



## 外地返衡复工 需要办理哪些手续

我市开展“12345”热线复工复产“政策解读”活动

本报讯（记者 王苏燕）3月10日，由市政府主办，市行政审批服务局、市工商业联合会承办的衡阳市“12345”政府服务热线复工复产“政策解读”活动火热开展。

“疫情期间企业延迟缴纳社保如何解决？”“小微企业可以享受哪些税收优惠政策？”“外地返衡复工需要办理哪些手续？”当天，市工信局、市卫健委、市交通运输局等14家市直有关单位负责人接听群众来电，对群众提出的咨询、求助、投诉、建议等，当场给予回应。

“自疫情发生以来，‘12345’热线每天接听电话2000余个。”市行政审批服务局主要负责人表示，近期复工复产以来，市民来电成倍增加。针对企业及市民提出的问题，市12345政府服务热线工作人员及时答复，情况复杂一时不能答复的，形成工单交办给相关单位，并加大督办、跟踪落实的力度，助力我市复工复产。

据悉，截至目前，“12345”热线共受理疫情工单4080件，按时办结率及回访满意率均达100%。

**市公交集团：**

## 再添8条 “点对点”爱心公交专线

本报讯（记者 胡亚华 通讯员 陈剑飞）昨日，记者自市公交集团了解到，该公司又添8条“点对点”爱心公交专线，至此，我市共开行13条爱心公交专线，保障两个园区700余名企业员工上下班所需。

13条爱心公交专线中，对接白沙洲工业园的12条，共配置17辆公交车，对接衡山科学城的1条，共配置1辆公交车。每辆公交车以不超过满载50%的载客率运行，并严格实行“一趟一清扫、一趟一消毒”。

## 企业复工复产 疫情防控是关键

■市工商联党组成员、秘书长 全伟民

2月13日，按照市委组织部、市直工委的统一安排部署，我作为驻企防疫工作联络员负责联络“恒飞电缆股份有限公司”。当天上午，我赶赴驻点企业，了解企业复工复产中面临的困难和问题。企业党委书记何忠诚详细介绍了情况，存在口罩短缺、物流不畅、原材料供应不足等问题。

我积极配合企业做好疫情防控，筑牢思想防线。成立了企业疫情防控领导小组，制定了疫情防控预案，指定专人落实；大力宣传疫情防控有关政策，树立责任意识、担当意识、大局意识；搞好疫情防控物资保障。通过多种渠道筹备了数千只口罩，数十瓶消毒水、酒精及中药包、防疫宣传材料等。市工商联领导高度重视企业复工复产工作，为企业协调解决2500只口罩；搞好消毒安全工

作。指定两名员工全天候负责消毒工作，做到员工入厂必测体温、必戴口罩、车辆必消毒，重要场所（如车间、食堂、公共间、办公室等）每天喷洒消毒四次；搞好人员分散。食堂实行分餐制，员工错位分批就餐，排队、就餐人员间隔不少于一米。不集中召开会议，充分利用员工微信群开展各项工作；建立员工健康动态表。彻底摸排近期与湖北特别是武汉人员接触情况，每天填报员工身体健康状况。如发现有身体不适，立即到指定的“隔离观察室”；充分发挥企业党组织的战斗堡垒作用，党员的先锋模范作用。3月3日上午，企业党员自愿捐款1万多元。

由于有了疫情防控保障，企业复工复产有条不紊地开展，目前员工403人到岗，复工率达99%。原材料供应不断增加，物流也逐步趋好。



## 每天“六步” 当好驻企联络员

■南岳区政务服务中心副主任 王跃华

“大姐，请您戴好口罩再进门取件，谢谢！”见到一位未戴口罩的大姐即将进入邮政快递公司大厅，我条件反射似的伸手阻拦。

“我取了包裹立马就走，不会有影响的。”大姐不以为然。

“取个包裹的时间确实不长，但是快递公司的人流量较大，你看里面，工作人员加取件的有6个人，排队都要几分钟，万一其中有人感染了，你这样进去岂不是很危险？前几天网上有报道，男子买菜没戴口罩，与感染者近距离接触15秒后被确诊，可不能大意了！”

“你提醒的对，我马上戴。”说完，大姐立即上车取口罩。

3月4日，是我任驻企联络员的第20天。同往常一样，我早上8点来到南岳邮政快递公司，开始了一天的驻企工作。第一步，我会半

摘下口罩，闻闻场地内是否有消毒水的气味，查看办公场所的消毒情况。第二步，检查公司员工的口罩佩戴情况，没戴或佩戴不正确的，需更正后再上岗。第三步，翻阅公司员工的体温测量记录，然后询问：“今天有新到岗的员工吗？”为复工企业申报、领取政府免费提供的预防性中药汤剂也是我的职责之一。第四步，协助公司对寄送和领取包裹的顾客进行体温检测，劝导顾客正确佩戴口罩。第五步，检查员工食堂卫生及消毒情况，要求公司严格落实分餐制度，减少人员聚集。第六步，下班回家后，填写当天的《驻企防疫联络员工作日报表》，及时报送每天的工作情况和企业在生产经营过程中遇到的困难。

这就是我作为驻企联络员的日常工作，看似简单重复，却又意义非凡，疲倦不退，决不收兵！

## 图片新闻

随着气温回升，蚜虫、油菜菌核病、霜霉病等病虫害陆续发生，市农业技术服务中心在加强疫情防控的同时，主动出击，派技术人员深入田间地头，指导农民杀虫治害，抓好油菜病虫防治工作，确保油菜丰产丰收。图为农技人员在田间调查害虫虫口基数。

■胡亚华 摄

## 用汗水浇灌收获 用实干笃定前行

2019，珠晖公安不辱使命不负韶华

■本报记者 姚永军 通讯员 谢翔 吴妍

2019年，珠晖公安用汗水浇灌收获，用实干笃定前行，实现了业务工作、队伍建设同频共振，民调排名、平安指数双居市区前茅的佳绩。分局被评为全市公安机关“绩效评估先进单位”“最强执行力集体”，广东路派出所喜获“最美派出所”荣誉称号。

### 维稳安保不负使命

启动高等级勤务模式，以最高站位扛起政治责任，坚决打赢了大庆安保这场关键之仗，圆满完成春运、衡阳首届国际马拉松赛、2019国际网球公开赛、王船山诞辰400周年纪念活动等安全保卫任务。全年共排查化解各类矛盾纠纷110起。全面加强对肇事肇祸精神病等重点人员的稳控力度，强化对机关、学校、企业、市场等重点部位的管控力度，加大对枪支弹药、危爆品、管制器具等重点物品的监管力度。

### 打击整治彰显警威

全年共抓获各类违法犯罪嫌疑人1965人（次），其中刑拘397人、逮捕228人、移诉375人、行政拘留788人、强制隔离戒毒185人，打出了声势，打出了实效。

共打掉恶势力犯罪集团7个、办理“三贷三霸”案件15起，特别是办理“3·18”特大非法传销案摧毁6个涉案窝点，抓获涉案人员54名，破获诈骗、非法拘禁等刑事案件7起。集打斗争打出了声势。分局先后侦破了14年前的抢劫杀人案积案、“英雄链”虚拟货币网络诈骗案等大要

案件，还接连破获了砸汽车玻璃盗窃财物案、大学校园盗窃案、盗窃通信设备案等影响民生的系列案件。分局共计抓获和劝投50名网上逃犯。全年共抓获“毒黄赌”违法犯罪人员380余人，处理两站喊客拉客人员80余人，肃清了珠晖地区治安乱象，树牢了衡阳“东大门”形象。

### 立体防控凸显实效

快警矩阵更加优化。火车站、高铁站等重要区域设置3个快警平台24小时屯守街面，“1、3、5”快速“处警圈”不间断高效运作，实现“警力跟着警情走，精力围着警情转”。

巡逻防范更加压实。强力整合专职巡逻、社区网格、内保力量等人力资源，构建以巡逻点、警务室、派出所为支点，专业武装巡逻力量巡线、社区巡防力量控面的巡防网格。稳步推进“一村一辅警”驻村制度，覆盖织密农村“安全网”。

“雪亮工程”更加成熟。重点实施城区公交站点、宗教场所和老旧小区的补网、高清化改造工作，新增安装504个200万像素高清监控探头。

### 夯基固本尤显担当

执法规范建设常抓不懈，集中开展积案清理，全面狠抓如实立案。深化科技兴警，打造智慧警务，年内完成了分局执法办案区电子签名捺印系统的配备使用。

业务基础工作稳中有进，刑事案件勘查率全部达标。年内举办了旅馆业管理、易制毒品企业管理、派出所消防监督等多项业务培训，确保各项业务工作落实见效。

户政管理服务持续向好。全年共采集录入和护“一标三实”信息120683条，办理居住证1747个。服务大厅同步开辟网上网下对接“绿色通道”。分局业务技术用房内部装修基本完毕，即将搬迁入驻。酃湖、东风、苗圃等多个派出所的提质改造分批完成。

### 熔铸警魂旌显忠诚

坚持“思想牵动”，扎实推进“践行新使命·忠诚保大庆”实践活动和“不忘初心，牢记使命”主题教育。圆满完成全局22个党支部改选工作，成立辅警临时党支部。加强“先进带动”，有序完成全局15名副科实职干部和47名副职职务的提拔工作，通过举行战时表彰、一事一奖、典型宣传等活动，表彰单位12个、表彰人员120余名。

落实“岗位推动”，充分运用绩效评估等考核考评杠杠压实工作任务。严格落实“一岗双责”，进一步推动纪律作风建设和治警管警措施落地落实，进一步正风肃纪。突出“情怀感动”，积极完成民警职级套改工作，及时开展民警伤病慰问、特困走访、健康体检等关怀活动，组织羽毛球等文体竞赛，推进民警购房建设等惠警措施。

珠晖区副区长、公安分局局长何玉竹表示，2020年，珠晖公安将坚持守底创新、稳中求进、奋勇争先，聚焦“四个大抓”，做到“四个突出、四个全力”，严格落实“二十项”重点工作和“五个不发生”目标，坚决打赢防范化解重大风险攻坚战，奋力推进公安工作现代化，锻造“四个铁一般”过硬队伍，护航全区经济高质量稳健发展，创造安全稳定的政治社会环境。

## 进一步推进“疆品入湘”

衡阳援疆“六城百店”工作交流会召开。彭晓强出席并讲话

本报讯（记者 王靖）昨日上午，衡阳援疆“六城百店”工作交流会在市商务和粮食局召开，旨在帮助援疆地新疆特色农产品在衡销售，开拓消费扶贫新渠道，推动我市援疆工作迈上新台阶。湖南省援疆前方指挥部书记彭晓强出席交流会并讲话。

“六城百店”工作是湖南省第九批援疆工作队重点实施的“五个一工程”之一，六城为长沙、衡阳、湘潭、常德、益阳、郴州，将通过“政府引导、企业主体、市场运作、适当补贴”的方式，进一步推进“疆品入湘”。据悉，从去年开始，我市通过举办“鄯善县特

色农产品进入衡阳，受到消费者欢迎

市商务和粮食局、衡阳市第九批援疆工作队相关负责人与市水果协会、市电商协会、香江百货、步步高、华润万家、连卡福、城市优家、雁谷文化、日日赚、农垦伯伯等线上线下商贸物流企业代表展开交流。各线上线下商贸物流企业代表从“水果保鲜运输、产品包装设计、质量控制、价格定位”等方面提出了不少可操作性建议。

彭晓强称赞“交流会直接了当，问题导向很有针对性”。他表示，将把收集的意见建议带回去专题研究，推动湖南援疆“六城百店”工作取得新的成果。

## 民政部门和两园区 开通社会救助求助热线

本报讯（记者 唐海强 通讯员 刘思慧）3月10日，记者从市民政局获悉，全市民政部门和高新技术产业开发区、白沙洲工业园区开通了社会救助求助热线，以帮助疫情期间基本生活困难的人员（家庭）。

据市民政局社会救助科负责人介绍，向社会公布全市民政部门和两园区的社会救助求助热线，是根据中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组下发的《关于进一步做好疫情防控期间困难群众兜底保障工作的通知》精神安排的，目的是进一步做好我市社会救助兜底保障工作，更好地解决疫情防控期间部分群众面临的突发性、紧迫性、临时性生活困难，确保困难群众求助有门、受助及时。

全市社会救助求助热线

市本级：0734-8860007

0734-8860027

衡南县：0734-8550802

衡阳县：0734-6589828

衡山县：0734-5822216

衡东县：0734-5215371

祁东县：0734-6279281

常宁市：0734-7236014

耒阳市：0734-4335206

南岳区：0734-5679233

珠晖区：0734-3451919

石鼓区：0734-8177693

雁峰区：0734-8200743

蒸湘区：0734-8827526

高新区：0734-8868282

白沙工业园：0734-8998001

蒋蓝天：

## “你若安好，便是我愿”

■本报记者 唐海强 通讯员 宋亮 实习生 刘铭

### 一线抗疫群英谱

“你若安好，便是我愿。”这是市社会（儿童）福利院医疗康复中心主任蒋蓝天抗疫中的最大感受。疫情期间，她或奔走在外采购防疫物资，或坚守岗位倾注一片爱心，守护“一老一小”的岁月静好。

市社会（儿童）福利院集中居住了200多个老人、儿童，属易感人群，是全市民政服务机构的疫情防控重点。疫情刚一发生，肩负防控工作重任的蒋蓝天立即向院领导建议迅速启动防控工作。她运用自己所学的专业特长，起草了院里的疫情防控方案，并报请院里完成了防护物资的前期准备。这在全市民政系统是做得最早的。

蒋蓝天第一时间掌握老人、孩子的健康状况，督导其他责任人员落实体温测量、员工戴口罩上岗、进养育区用酒

### 蒸湘短波

3月10日上午，湖南安邦供应链有限公司、衡阳实用商贸有限公司、衡阳安合农业服务有限公司、衡阳市一园生态农产品有限公司向奋战在新冠肺炎防控一线的雁城白衣“逆行者”以及抗疫指挥部工作人员，赠送632份“我有一亩田”生态米、放心油、正宗土鸡蛋的爱心礼包。

精消毒双手、公共设施消毒处理等，督促各项防控措施落实到位。

随着疫情发展，防疫物资出现紧缺，这让蒋蓝天心急如焚。院里向上求助的同时，她跑遍市区医药公司，多方筹备防疫物资。有时手机里蹦出一条信息，蒋蓝天迅速秒回，赶往防疫物资供应点。在保安全的基础上，她还总结出节约防疫物资的方法。

院里长时间实行封闭管理，孩子们运动量大幅减少，情绪变得越来越烦躁。蒋蓝天组织特教老师、心理咨询员联合施策，每日带孩子们转圆圈、击彩球、剪窗花、折纸鹤等，唱疫情防控“八字诀”“洗手歌”，做“病毒”攻防战游戏。现在，孩子们养成了勤洗手、戴口罩的好习惯，笑容也多了起来。院里90多岁的孤寡老人周济平时喜欢看报，但因担心疫情停止了看报。蒋蓝天便抽出时间，像女儿一样陪老人聊天话家常，让老人感受到家人般的温暖。如今，周爷爷又恢复了每天看报的习惯。

市社会（儿童）福利院集中居住了200多个老人、儿童，属易感人群，是全市民政服务机构的疫情防控重点。疫情刚一发生，肩负防控工作重任的蒋蓝天立即向院领导建议迅速启动防控工作。她运用自己所学的专业特长，起草了院里的疫情防控方案，并报请院里完成了防护物资的前期准备。这在全市民政系统是做得最早的。

为了尽快帮老人搬进新家，3月1日，社区党员和志愿者分工合作，有的帮忙水电开户，有的帮忙搬运家具，有的帮忙打扫卫生。考虑到冬季温度较低，白沙洲街道出资3000元，帮老人安装了铝合金门窗。住进舒适的“新家”，宁小梅老人激动地对帮忙的社区党员和志愿者连声说“谢谢”。

“雁峰区纺织新村棚改项目建设过程中，类似的故事还有很多很多。”白沙洲街道党工委书记孙辉动情地告诉记者，正是广大社区党员和志愿者的无私奉献，化解了大量矛盾和难题，为项目顺利推进创造了有利条件。

（上接第一版）

时间一天天过去。随着住户陆续搬迁，一些拾荒者以为楼房已无人居住，于是把楼房的水管电线拆了，老人生活顿时陷入“无水无电”的窘境。社区得知情况后，迅速安排人员把水管和电线重新接上。农历小年这一天，社区志愿者买了丰盛的菜肴来到老人家中，陪她过小年。新冠肺炎疫情发生后，社区又及时为老人送来了口罩、酒精、消毒液等防疫物资……一次次暖心之举，让老人感动不已，2月28日，老人愉快地签订了协议。

不过，新的难题又来了。原来，宁小梅老人孤身一人生活，没有租房信息源，搬家后将无房可住，于是，社区发动党员和志愿者在周边问了一大圈，帮她找了多套出租房，但要么楼层过高，要么地段不佳，老人均不满意。