

农行南岳支行立足区域实情,创新产品,服务地方经济

“农家乐贷”上线 助力乡村振兴

■文/图 本报记者 张建新 通讯员 关细林

小寒已过，陈春华哥儿三个仍然闲不住，在他们的农场里劳作。年前农行南岳支行发放到位的30万元“农家乐贷”，给农场新一年的良好开局播下希望的种子。

“我们就是从地里‘创食’的，农行帮助我们，能多创点出来，我们内心的干劲是火热的。”穿着一身迷彩服的陈春华从皮卡车上下来，笑声爽朗地说。

6年前，他和战友谭明、文金退伍后，瞄准南岳荆田村这片山野林地，自筹资金成立了一家农业开发有限公司，因袭南泥湾的开垦精神取名“荆田湾”。开荒、整地，三个人甩开膀子干，种下两万多棵油茶树，拓展林下养殖，办起农家乐，着力打造观光、休闲、体验式生态农业。经过几年的发展，公司年利润已破百万。2019年农场遭遇一场变故，资金缺口打开了，兄弟几个想着找农业银行贷款应急。

彼时，双方条件尚未成熟。一方面，“荆田湾”流转的土地虽种植油茶林但没有林权，另一方面农业银行也没有对应的产品能予以支持。现实给长期工作在农行南岳支行的副行长杨剑一记提醒：南岳是我市旅游胜地，辖内农家乐多，何不研发一种产品精准对接这些目标客户需求？

说干就干。杨剑率队与南岳区工

商联取得联系，调研了解到南岳有600多家农家乐，且70%有贷款扩大经营的需求。双方很快签订了《金融服务农家乐产业合作协议》，全面支持南岳景区范围内具有特色的农家乐产业，包括乡村旅游、休闲农庄、旅游餐饮酒店、旅游工艺品加工销售、祈福香烛及茶叶、土特产的销售等。由南岳区工商联推荐贷款客户，农行南岳支行发放惠农e贷—农家乐(俗称“农家乐贷”)，贷款主要用于农户经营农家乐产业日常周转的流动资金需求；改建、扩建、维修农家乐休闲旅游经营设施等。

“包括农房、院落、摊位、门店等经营设施投入都可以成为贷款用途，单户贷款额度目前不超过30万元，我们测算也基本能满足客户需求。”农行南岳支行客户部副主任旷晓玲介绍，此贷款主要采用信用方式，对真正从事农家乐的经营个体十分有益。

产品设计方案出来后，从省农行直通农总行获批。2019年11月，南岳支行获悉产品可落地后迅速通知区工商联召集经营户培训，熟悉贷款流程，“荆田湾”快速行动，首家获得此类贷款30万元。

“有了这笔钱，我们可以把产业



农行工作人员走访“荆田湾”

延伸一下，做一个榨油坊，解决油茶果榨油的烦恼，还可以帮助周边农户榨油，往后还能让客户参与体验。”谭明说，农行南岳支行能因地制宜创新出适合当地实际的产品，服务态度也好，值得客户信赖。

农行南岳支行负责人单瑜补充介绍，目前该行已接收20名经营户提出“农家乐贷”贷款需求，线下放款30万元顶格，今后有望实行线上贷款。此类贷款品种可推进乡村产业发展，稳步助力乡村振兴。

金融纠纷多元化解有了“衡阳样本”

■本报记者 张建新 通讯员 施 蓓

“因金融业务产生的纠纷,可以向金融纠纷调解组织申请调解,这相当于给金融消费者多了层保障。”回首2019年金融工作亮点,人民银行衡阳市中心支行办公室主任赵智勇首先想到的

是金融消费维权所取得的成绩。2019年4月12日,衡阳市金融消费纠纷人民调解委员会举行挂牌仪式,标志着湖南省首个金融消费纠纷第三方调解组织开始正式运作,标志着我市金融消费权益保护工作迈向新台阶。这个负责金融消费领域纠纷调查和处理的专业人民调解委员会,受司法行政机关指导,负责本行政区域有关金融消费纠纷调处。

2015年,国务院办公厅发布《关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》,明确要求要建立金融消费纠纷第三方调解、仲裁机制,形成包括自行和解、外部调解、仲裁和诉讼在内的金融消费纠纷多元化解决机制,及时有效解决金融消费争议。2018年,总行对各分支机构提出“因地制宜建设公正高效便捷的金融消费纠纷多元化解决机制,推进在线金融纠纷调解和中立评估应用”的工作要求,人民银行衡阳市中心支行响应号召,开始进行金融消费纠纷多元化解决机制试点,2018年9月与衡阳市司法局联合下发了《关于建立衡

阳市金融消费纠纷人民调解工作机制的通知》,正式筹建衡阳市金融消费纠纷人民调解委员会。

2019年3月,衡阳市金融消费纠纷人民调解委员会通过市司法局现场检查验收,符合人民调解委员会的“八有”(即有领导、有机构、有人员、有场地、有经费、有制度、有考核、有奖惩)和“六统一”(即统一人民调解委员会标牌、印章、标识、程序、制度和文书)的标准。

据介绍,金融消费纠纷人民调解委员会受理纠纷后,由调解员主持调解达成协议,此协议具民事合同性质,盖章后,当事人可向有管辖权的人民法院申

请确认其效力。

“运行以来,调解委员会把金融消费的矛盾化解在一线,消除在萌芽状态,基本形成‘衡阳样本’。”赵智勇说,与此同时,市人行持续加大金融知识普及力度,通过示范案例引导提高市民群众防范金融风险的能力,引导金融消费者树立正确的金融消费观。

下一步,市人行将进一步加强与司法部门的沟通和联系,在人民调解工作中争取更多支持,努力实现调解渠道多元化,调解过程专业化,调解执行高效化,调解成果社会化,维护公平有序的金融发展环境,促进社会和谐和普惠金融发展。

“最佳养老金融机构奖”花落兴业银行

近日,2019年养老金融行业发展峰会在北京召开,揭晓了2019养老金融行业评选获奖名单,兴业银行作为唯一一家商业银行,荣获“最佳养老金融机构奖”。

兴业银行于2012年率先在国内推出养老金融综合服务方案“安愉人生”,经过七年匠心深耕和创新升级,逐步形成了以“安愉俱乐部”为客户拓展维护平台,以社区银行为主要战略支撑,以“产品定制、健康管理、法律顾问、财产保障”四项专属服务为一体的专属服务体系。

“养老金融现已成为我行推进转型发展、服务民生、践行企业社会责任的重要组成部分。”兴业银行养老金融中心相关负责人表示。

据介绍,兴业银行养老金融业务专注于养老金金融、养老产业金融、养老零售金融三大领域。2016年该行在总行成立养老金融中心,积极推进专业化经营,探索建立覆盖养老产业到老年客户立体化的金融服务体系,开发适合养老产业发展特点的金融产品,持续改进与完善养老领域金融服务。目前,该行管理的养老金融综合金融资产超过1万亿元。

特别是2018年以来,兴业银行积极响应国家建设多层次社会保障体系的号召,深度参与税延养老保险试点与养老金第三支柱改革,在养老金融创新方面卓有成效。

据悉,2019年养老金融行业评选由中国养老金融50人论坛与新浪财经联合主办。中国养老金融50人论坛于2015年成立,由政府、学界和业界具有深厚学术功底和重要社会影响力的人士组成,致力于成为我国养老金融领域的高端智库,其专业性、权威性为金融业所广泛认同。

(兴业银行衡阳分行供稿)

衡山农商银行成功上线“福祥e贷·快贷”

分分钟放款成功 最高可达50万

本报讯(通讯员 李鹏)1月7日,湖南农信第一套线上贷款系统——“福祥e贷”在衡山农商银行成功上线。当日上午,衡山农商银行营业部、城关、兴城等试点支行3位客户代表通过“湖南农信手机银行”APP体验了“福祥e贷”线上自助申请贷款的全过程,现场共签约70万元,最快用时

不到3分钟。

“福祥e贷”是我省农商银行系统信贷类项目的革命性产品,是为满足个人及小微企业的小额信贷需求,借助互联网、微贷技术、大数据等技术,采用“线上+线下”的模式所建设的微贷业务项目。“快贷”是“福祥e贷”首期推出的产品,客户线下

50万元以内的小额信用贷款可实现掌上申请、线上签约、迅速提款。最快3分钟放款,最高50万额度,期限最长3年。

衡山农商银行系全省第二家试点上线的农商银行。“福祥e贷”业务系统在该行成功上线,标志着其信贷服务向科技金融领域迈进一大步。

金融委开年首次会议 缘何聚焦中小企业融资难？

国务院金融稳定发展委员会7日召开了2020年第一次会议,会议研究缓解中小企业融资难融资贵问题,部署相关工作。开年首次会议缘何聚焦中小企业融资问题?新的一年金融支持中小企业发展将在哪些方面发力?这些引起市场普遍关注。

中国政府网发布的国务院金融稳定发展委员会第十四次会议相关信息显示,会议要求持续加大金融对中小企业发展的支持力度,尽快研究出台进一步缓解中小企业融资难融资贵的相关举措。

“中小企业的稳健运行,对当下支撑就业、稳定增长、改善民生等方面发挥着重要作用。”国家金融与发展实验室副主任曾刚表示,进一步缓解中小企业融资难融资贵问题,才能充分激发中小企业活力,有助于做好“六稳”工作和推动经济实现高质量发展。

在专家看来,此次会议部署了差异化的货币信贷政策、监管政策,考核激励政策、资本补充政策等,有望给服务中小企业的金融机构营造一个愿贷、敢贷、能贷的良好政策环境。

会议提出,要围绕疏通货币政策传导机制,综合运用多种货币信贷政策工具,实行差异化监管安排,完善考核评价机制,对金融机构履行好中小企业金融服务主体责任形成有效激励。

去年,人民银行频繁使用定向降准,为中小银行提供流动性支持,降低银行资金成本,引导中小银行回归基

层、服务实体经济。2019年5月至7月,人民银行分3次将服务县域的农商行存款准备金率与农信社并档,释放长期资金约3000亿元;10月和11月两次定向下调仅在省域内经营的城商行存款准备金率1个百分点,释放长期资金约1000亿元。

中国民生银行首席研究员温彬认为,差异化监管需要通过差异化考核、优惠激励等方式体现。要继续完善“三档两优”的存款准备金新框架,引导地方法人金融机构专注小微等实体经济金融服务。同时,可以尝试在金融机构考核评价、现场检查中,纳入中小企业融资数量、价格、期限等内容。

在我国,中小银行是支持民营小微企业发展的主力军之一。会议提出,要多渠道补充中小银行资本金,促进提高对中小企业信贷投放能力。

新网银行首席研究员董希淼表示,要推动中小银行有能力、有意愿更好地服务民营和小微企业,需要消除阻碍中小银行发展的不利因素,资本约束就是其中之一。资本充足水平制约着银行信贷投放能力,需要拓宽渠道支持商业银行补充资本。

去年以来,银行积极发债“补血”,多家银行永续债顺利发行,其背后是人民银行创设的央行票据互换工具(CBS)予以强力支撑,提高了市场接受度。同时,银行资本补充审批明显加速,不少银行的资本补充规模创历史新高。

曾刚认为,更丰富多样的资本补充渠道有助于缓解银行放贷的资本约束,同时减弱银行集体“补血”对市场的影响,也可以改善市场预期、提振信心。

尽管如此,随着经济下行压力加大,中小企业信用状况仍不容乐观。会议提出,要继续完善政府性融资担保体系,加快涉企信用信息平台建设,拓宽优质中小企业直接融资渠道。

温彬认为,继续完善政府性融资担保体系,有助于中小企业增信,与银行共担风险。而加快涉企信用信息平台建设,有利于提高中小企业信息透明度,解决中小企业信用缺失问题。

“今年国家将下大力气推动资本市场改革,提高民营和小微企业在资本市场募集资金的能力。”董希淼表示,应支持符合条件的民营和小微企业在科创板、创业板、新三板以及区域性股权等上市挂牌,支持民营和小微企业债券发行,扩大定向可转债适用试点以及创新创业债试点,进一步拓宽企业多元化融资渠道。

此外,会议强调,要深化金融供给侧结构性改革,健全具有高度适应性、竞争力、普惠性的现代金融体系。

专家表示,高度适应性的现代金融体系和我国经济转型发展密切相关。在深化金融供给侧结构性改革的过程中,通过体制机制创新,既能丰富对百姓投资的供给,又可满足企业的融资需求,推动我国从金融大国走向金融强国。

(据新华社)



衡阳市金融信用信息服务中心
Hengyang Financial Credit Information Service Center

金融

衡阳市人民政府金融工作办公室
中国人民银行衡阳市中心支行
中国银保监会衡阳监管分局
衡阳日报社
衡阳市金融信用信息服务中心 协办

主办

为中小微企业提供“一站式”融资服务

地址:衡阳市高新区天台路33号(衡阳日报社办公楼西侧一楼) 服务热线:8888103

建行衡阳市分行:

“自助银行”亮相南华附一

本报讯(通讯员 屈建新)1月7日,位于南华大学附一医院内的建行衡阳市分行“自助银行”正式开业。

“自助银行”作为全程无需柜员参与办理业务的高度“智能化”网点,通过充分运用最新金融智能科技成果,为雁城广大客户呈现一个以智慧、共享、体验、创新为特点的全自助智能服务平台。笔者体验建行“自助银行”后发现,在这个60平方米的精致空间里,亮点纷呈。

全程全自助。踏入建行“自助银行”大门,无论从布局和格调与银行传统物理网点大相径庭,智慧柜员机、ATM机等金融服务与体验设备,布放别具匠心,错落有致,所有业务办理均可通过精心设计的智能化流程提示实现完全客户自助操作,轻松惬意。

高度智能化。在建行的“自助银行”,看到的是未来银行网点的模式初见端倪,体会最深的是“无人”银行,“有人”服务,在客户

顺利、快捷、自助完成自身所需金融服务的背后,是建行强大的现代科技开发应用能力、完善的后台系统支撑保障能力的集中体现,是将“以客户为中心”服务理念的最佳诠释。

业务覆盖广。该“自助银行”依托先进便捷、贴心周到的金融服务以及专业、专注的服务理念,提供“好邻居”式的金融服务,在这小小的方寸之地,各类金融服务需求的客户均能各取所需。各种自助机具承担了传统网点的现金及非现金各项业务,完成了从传统服务型银行场所向新型金融服务体验场所的“华丽转身”。

服务有温度。立足医院,融入医院,服务医院,依托人工智能,结合互联网、大数据等科技成果的应用,不断为广大客户提供线上线下一体、虚拟现实结合的有温度服务。将从柴米油盐到衣食住行的各项民生事务与银行业务有机结合在一起,实现费用一键缴交。

邮储银行:

获标普信评最高主体信用等级

本报讯(通讯员 贺春花)

标普信用评级(中国)有限公司日前发布信用评级报告,评定邮储银行主体信用等级为最高的“AAAspc”,展望为“稳定”。这是邮储银行首次获得标普信评主体信用评级结果,也是我国首家国有大行获得标普信评主体评级。

标普信评表示,作为国有大型商业银行之一,邮储银行是国内领

先的大型零售银行,在农村和县域地区金融服务领域发挥着非常重要的作用。同时,邮储银行拥有充足的资本和健康的盈利能力,近期的A股上市对资本形成了进一步补充。

标普信评给予邮储银行的评级展望为“稳定”,认为在未来两年或者更长的时间内,邮储银行的业务和财务实力将维持稳定。

衡东农商银行:

元旦投放贷款上千万

本报讯(记者 张建新 通讯员 刘亚婷)

新年伊始,衡东农商银行打响第一炮,元旦投放各类贷款105笔,共计金额达1038万元,其中农户贷款达467万元,小微企业贷款达571万元。

作为一家地方性银行,该行坚持“服务三农、服务小微、服务县域经济发展”的市场定位,深入开展“党建共创、金融普惠”行动,推出一系列符合当地人“口味”的特色信贷产品。该行将在外经商务工的衡东人列为精准服务对

象,通过广泛调研、深入研究,结合该群体生产经营资金的实际需求,创新推出“乡商贷”信贷产品,为衡东老乡创业、经营、扩大生产提供专项信贷资金。产品一经推出,就广受在外地经营的衡东人热烈关注,已成功发放“乡商贷”贷款超2300万元。三樟镇船舶运输业较为发达,针对该行业的客户需求,推出“安运贷”信贷产品,目前,已投放2000万元的资金支持,帮助客户解决了燃眉之需。

中国银行保险监督管理委员会 衡阳监管分局公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会衡阳监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》。业务范围:许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。现予以公告。

中国工商银行股份有限公司衡阳湖南路支行
机构编码:B0001S343040041
许可证流水号:00673146
住所:衡阳市珠晖区东风北路188号滨江豪境一楼
发证机关:中国银行保险监督管理委员会衡阳监管分局
发证日期:2020年1月7日