局长通道

办实事、出实招 铿锵承诺回应百姓关切

■本报记者 聂山人

1月8日下午，“局长通道”开启第二场，市教育局局长程少平、市医疗保障局局长张韶晖、市生态环境局局长刘晓利先后围绕教育、医保、环境等方面，现场回答群众关注的热点问题，发言精彩连连，句句关乎民生热点，用铿锵的承诺回应了老百姓的期盼。

市教育局局长程少平
深化教学改革 探索减负增效有效途径

记者：教育是重大民生工程。过去这一年中，全市教育工作在哪些方面取得了较大的提升和突破？

程少平：过去的一年，全市教育工作者应该说是给全市人民交上了一张合格的答卷。2019年全市教育各方面工作都有了长足进步，特别是在一些焦点、难点问题上取得了较大的突破。一是化解义务教育大班额工作有新突破。2019年，市政府出台了《衡阳市2019—2020年公办义务教育学校建设两年行动计划》，强力推进学位建设。2019年，加快公办义务教育学校等项目建设，目前已经竣工并投入使用的学校有31个，正在进行主体建设的有40个。2019年新增学位6万个，消除大班额2268个，完成省下达年计划比例为192%；全市83个超大班额已经全部清零。二是教师队伍建设有新突破。市委、市政府出台了《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的实施意见》等一系列加强教师队伍建设文件，在扩大学校招聘自主权、简化招聘程序、建立健全教师补充“绿色通道”等方面突破了一系列政策瓶颈，2019年，全市共补充公办学校教师4150人，为近10年最多。同时，2019年我市农村教师公费定向师范生共招生1300人，招聘特岗教师1008人。三是教育质量有新突破。2019年，多个学科全国奥赛取得零的突破，全市高考二本、一本上线人数居全省第二，被北大清华等全国一流高校录取的拔尖创新人才为2018年的3倍。全市职业教育质量也稳居全省第一方阵。同时，2019年的最后一天，湖南省教育厅发布了《2019年度高职高专设置评议结果公示》，衡阳幼儿师范高等专科学校通过了专家评议，衡阳又将再添一所高校。

记者：最近几年入园难问题已基本解决，但入园贵、入好园难引起社会广泛关注。《政府工作报告》明确提出了要全面落实城镇小区配套幼儿园，请问在这方面取得了哪些成绩？对加大公办和普惠性幼儿园的供给方面，将有哪些具体措施？

程少平：入园贵问题也是最近几年“两会”代表和委员特别关注的一个问题，市人大和市政协都专门对这项工作进行了调研和评议，有力推动了全市学前教育健康发展。2019年，我市积极开展城镇小区配套幼儿园治理工作，研究出台了《关于新建居民住宅区配套规划建设中小学校幼儿园的实施意见》，完成城镇小区配套幼儿园治理22所。全市学前三年毛入园率达到91.45%，普惠性幼儿园覆盖率（公办幼儿园和普惠性民办幼儿园数在园幼儿总数的比例）达到85.19%，超过了年度78%目标数，可以说，超额完成了任务。2020年，我们将积极推进普惠性幼儿园建设，严格按照省教育厅部署，坚决在2020年底前将剩余85所小区配套园办成公办园或普惠性幼儿园，大力推动县（市）区增加公办幼儿园在园幼儿占比；严格执行市政府出台的《关于新建居民住宅区配套规划建设中小学校幼儿园的实施意见》，按照“谁开发建设、谁完善配套”的原则，要求新建居住区须同步规划建设幼儿园，原则上1500户及以上居民住宅区应按标准规划配建幼儿园。

记者：校园安全责任重于山。我市出台了哪些举措来加强校园安全保护力度，防范校园安全事件的发生？

程少平：校园安全工作是我们教育部门常抓不懈的首要工作，从前几年的工作效果来看，我市校园工作抓出了成效，也抓出了经验，我市曾经在教育部举行的全国校园安全电视电话会上作过典型发言。2019年，我们重点在“科学防控”上下功夫，取得了较好的成效。全市中小学幼儿园封闭化管理达到100%，一键式报警、视频监控系统与公安机关联网率达到100%，城市中小学专职保安配备率达到100%。三个100%，确保了我市学校全年没有发生一起校园安全重大责任事故。学校食品安全方面，建设了市直学校食品安全管理平台，通过平台，可以随时查看学校食堂管理情况，食堂基本信息、日常检查、员工管理、留样记录都能实时监控。

记者：中小学生学业负担过重问题最近几年很受关注，国家层面已经先后发布了多个减负令，但感觉收效并不明显。请问程局长，怎样看待这个问题，怎样才能真正为孩子们减负？

程少平：国家、省有关中小学生学业负担有关文件下发后，我市认真开展规范办学行为、切实减轻学生过重课业负担工作，取得了一定成效。中小学生学业负担过重问题，既有教育本身的原因，也有社会、家庭的原因，更深层次还有思想观念、文化传统方面的原因。科学的发展，学科的增多，教育领域的拓宽，以及我国“学而优则仕”文化传统，是造成学生课业负担过重的客观历史根源。被扭曲的、泛滥的、多层的考试制度和不合理的社会评价制度，是造成学生课业负担过重的主观原因。所以，“减负”是个系统工程，除学校以外，还需要社会、家庭、政府的共同参与，将“减负”落到实处，取得实效。“减负”并不是无负，“减负”不是降质，“减负”也不是不要考试、不要竞争。我认为“减负”并不是单纯的一道“减法题”，而是一道“加减法题”，我们应该减学科课业负担，加德育、体育、美育、劳技负担；减动脑负担，加动手负担。中小学生过重的课业负担直接来源于教师，教师压力来源于家长、学校和教育主管部门，家长、学校和教育主管部门的压力来源于社会习惯思维。全社会都应该转变教育思想，更新教育观念，这是减负的前提条件。中小学生过重的课业负担一个重要原因就是，教师、家长和学生都会被“别人都在学，我们不学就会落后”这种焦虑推动，去主动加重课业负担。如果有一个学校在补课，别的学校就会产生也要补课的冲动；如果班上有一个孩子在培训机构补习，别的孩子也会被动拉进培训机构去补习。所以，我们一定要确保全市、全省甚至是全国“减负”一盘棋。2020年，我们教育部门会重点深化教学改革，探索减负增效的有效途径。着力转变学校管理方式、教师教学方式和学生学习方式，深度推进课程改革和学生学业水平评价改革，积极倡导自主、合作、探究性学习，加强教师绩效考核，不断提高课堂教学质量和教学效率，向课堂要质量，向管理要质量。

市医疗保障局局长张韶晖
建机制、打基础 破难题、抓落实

记者：市医疗保障局成立之后主要做了哪些方面的工作？

张韶晖：衡阳市医疗保障局是本轮机构改革新组建的政府工作部门，于2019年3月7日正式挂牌成立。市医疗保障局成立之后，在市委、市政府的坚强领导下，在上级医疗保障部门的精心指导下，我们积极围绕“建机制、打基础、破难题、抓落实”这一工作思路，做了大量的工作。一是努力抓好医疗保险基金的运行管理。在深入调研分析的基础上，全面搞清了我市医疗保险基金的运行状况，按照以收定支的原则，制定了我市医保资金的预算、分配和使用方案，强化了基金的运行管理，有效地化解了我市医保基金存在的风险隐患。二是积极推动各项政策的执行落实。按照市委、市政府的要求，有效地推动了医疗保障事业改革的各项政策和措施在我市的顺利实施；另一方面，狠抓了医疗保障一系列惠民政策的落实。2019年，城乡居民大病保险政策、抗癌药品纳入基本医疗保险政策、“两病”门诊保障政策、城乡居民门诊统筹政策、国家中选药品的试点采购政策等在我市均得到及时落地和落实。三是扎实推进药品、耗材集中带量采购管理。通过公开招标，引入了第三方公司，参与我市低值耗材和检测试剂的采购管理；开展了衡阳市普通医用耗材和检验试剂备案申请和集中议价谈判工作；推进了国家“4+7”带量采购中选药品在我市签约。四是有效强化医疗服务价格管理。开展药品、耗材及医疗服务价格的专项检查，严处了部分医药机构在医疗服务价格方面的不规范行为，按照国家和省里的要求，取消了医用耗材的价格加成，并启动了新一轮医疗服务价格的调整工作。五是持续开展打击欺诈骗保行动。从宣传入手，市县联动开展了打击欺诈骗保集中宣传月活动，强化对协议定点医疗机构的监管，查处和整治了一批违纪违规医疗机构，有效地维护了我市医保基金的安全。六是积极推进医保行业扶贫。出台了衡阳市医疗保障行业扶贫规范性文件；落实了贫困人员参保资助和医保扶贫待遇政策；加强工作指导和调度，医保扶贫三项指标圆满完成了任务。七是积极优化经办服务工作。按照“放管服”改革要求，进一步简化办事流程，优化办事环境，强化协议管理，同时，推进异地就医联网结算等工作。

记者：医保局组建之后，在打击欺诈骗保、维护基金安全方面采取了哪些措施？

张韶晖：医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，打击欺诈骗保、维护基金安全是医疗保障部门一项重要的职责。衡阳市是一个医疗资源大市，欺诈骗取医保基金在我市一些医药机构比较普遍，在个别地方还比较严重。市医保局成立以来，勇于担当，积极作为，在打击欺诈骗保、维护基金安全方面，重点加强了宣传引导。2019年4月，我们在市县两级开展了声势浩大的“打击欺诈骗保，维护基金安全”集中宣传月活动，利用电视、报纸、网络等媒体，宣传了维护基金安全的政策法规，公布了欺诈骗保的典型案例，设立了打击欺诈骗保的举报电话，为打击欺诈骗保，维护基金安全，营造了良好的舆论氛围。强化了日常稽查。2019年，全市各级医疗保障部门共对协议定点医药机构开展日常稽查3000多次，处理违规医疗机构800余家，解除和暂停医保服务协议的机构34家，挽回医保基金损失4600多万元。突出了重点整治。日常工作中，我们把上级医疗保障部门交办的线索、群众反映强烈的问题、社会影响恶劣的违规行为，作为基金监管工作的重点。去年，重点查处了怡康医院、祁丰医院、湘运医院、蒸阳中西结合医院等一批违纪违规医药机构。同时，配合省局对衡阳市第二人民医院医保违规行为进行了查处，联合市纪委监委、市公安局对祁东县新区医院违法违纪案件进行了严厉的打击。配合省局开展了飞行检查。去年10月—11月，省医疗保障局在全省范围内开展交叉飞行检查，我局积极配合省飞行检查组对我市42家医疗机构开展全方位体检，发现了许多问题和线索。目前，我局正组织专业人员对飞行检查组交办的问题和线索进行认真的核实，下步我们将根据核查的情况和有关政策规定，以及省局的工作要求，对飞行检查中查实的违规问题处理到位、整治到位。

记者：医疗保障部门在医保扶贫方面取得了哪些方面的成效？

张韶晖：我们把健康扶贫作为一项重要的政治任务，摆在工作的突出位置。在此过程中，我们围绕扶贫指标，聚焦突出问题，紧盯先进目标，加强工作指导，及时督查调度，强化上下沟通，取得了较好的工作成效，圆满地完成了医保扶贫工作的各项任务。全市建档立卡贫困人口参保率达到100%；一站式结算资金到位率达到100%；县域内住院综合报销比例达到85%以上，我市医保扶贫所做的工作和取得的成效，得到了上级部门的高度肯定和好评。

记者：市医保局在降低药品、耗材价格方面做了哪些工作？

张韶晖：药品、耗材价格虚高的问题既是社会的痛点，也是我们的工作重点。市医疗保障局组建之后，我们在降低药品、耗材价格方面主要做了以下几方面的工作。一是开展经常性的价格检查。我们抽调专业人员对全市医疗机构药品、耗材及医疗服务价格执行情况进行3次专题现场抽查检查，对9家违反医疗服务价格规定的医疗机构进行了处理，对11家存在问题的单位负责人进行了约谈。二是强化低值耗材和检测试剂的采购管理。去年8月，我局通过公开招标，引入湖南振湘医药电子服务公司参与我市低值耗材和检测试剂的采购服务管理工作。10月份，我们启动了衡阳市普通医用耗材和检验试剂的备案申请工作，申请备案的企业418家，备案品种7512条；12月中旬，我们抽调专家，集中3天时间，在市纪委的监督之下，对备案的企业和产品进行了封闭式的集中议价谈判，收到了较好的成效，普通医用耗材平均降幅17.36%，检验试剂平均降幅13.44%，降幅单品最大达到80%。三是推进国家“4+7”带量采购中选药品在我市落地。12月底，我们按照国家和省里的要求，举行了国家“4+7”带量采购中选药品三方协议签约仪式，国家药品集中带量采购的首批25个中选药品在我市正式落地，首批的25个药品，价格平均降幅59%，为解决“看病贵”的问题产生了积极的影响。

市生态环境局局长刘晓利
提升群众对优美生态环境的获得感

记者：随着我国社会主要矛盾变化，人民群众对良好生态环境的期待越来越高。我市2019年生态环境质量状况如何？

刘晓利：近年来，在市委、市政府的坚强领导下，通过各级各部门和全市人民的共同努力，我市生态环境质量总体稳中向好。2019年，城区环境空气质量优良率为84.7%，优良天数达到309天；8个县（市）区（包括南岳区）环境空气质量平均优良率为89.6%。全市27个地表水考核监测断面水质达标率为97.8%，湘江干流11个断面水质年均值达到Ⅱ类标准；13个县级以上集中式饮用水水源地水质达标率100%。全年环境风险可控，未发生大的环境污染事故。

记者：2020年是全面建成小康社会、实现第一个一百年奋斗目标的重要历史节点，也是打好污染防治攻坚战的收官之年。污染防治攻坚战的成效直接关乎全面建成小康社会的成色，全市上下高度关注。请问刘局长，2020年，我市在打好打赢污染防治攻坚战、持续改善环境质量方面有何安排？

刘晓利：环境质量改善是全面建成小康社会的重要指标，2020年污染防治攻坚战任务目标必须完成，我们将强化主体功能区划约束，严格落实“三线一单”环境准入管理体系，严禁“高污染、高能耗”等不符合产业定位的项目建设，优化产业布局和结构，助推经济高质量发展。围绕水、气、土三个方面，紧扣工业、农业、生活三个重点领域，继续推进实施一批污染治理项目，完善一批环保基础设施，全面推进147个乡镇集中式污水处理设施建设。以各级各类生态环保督察为契机，着力解决畜禽养殖、垃圾处置、餐饮油烟、工业园区污染等人民群众反映强烈的重点环境问题，提升人民群众对优美生态环境的获得感。整合相关职能部门生态环境执法职责，加大环境监管执法力度，严厉打击超排、偷排等各类环境违法行为，切实维护社会公平正义。

记者：2019年全国人大、省人大开展水污染防治执法检查时，坚持以问题为导向，明确要求各地全面加快乡镇饮用水源保护工作，市人大常委会也提出了明确要求。请问我市将采取哪些措施，认真贯彻全国、省、市人大的监督要求，加强我市乡镇饮用水源保护？

刘晓利：饮用水源安全与人民群众身体健康密切相关，市委、市政府一直以来都作为重大民生工程来抓，全市已经完成了县级以上饮用水水源保护区规范化建设，从2018年开始我们就开展了乡镇饮用水源保护工作，主要从三个方面入手。一是“划”。就是按照国家有关技术规范，划定饮用水水源保护区。目前我市已划定了93个乡镇和“千吨万人”饮用水水源保护区。到2020年底，将全面完成服务人口千人以上的乡镇饮用水水源保护区划定。二是“立”。就是在饮用水水源保护区设置界标、交通警示牌、宣传牌等标志标牌和安装视频监控。三是“治”。就是开展饮用水水源保护区环境问题整治。到2021年底，全面完成服务人口千人以上乡镇饮用水水源保护区环境问题整治和规范化建设。

记者：现在，很多老百姓很关心我市的环境质量，请问我市的环境质量数据是怎么来的？老百姓可以通过哪些途径查询环境质量信息？

刘晓利：为了科学真实地反映我市的环境质量状况，近年来，我市逐步完善了全市环境质量监测网络，全市共设立15个环境空气质量考核监测点位、27个地表水环境质量考核监测断面。环境空气质量数据全部来自15个空气自动监测站，数据都是实时传输上报；地表水环境质量数据来自于27个断面手工监测数据和16个水质自动监测站。水、气自动监测站仪器设备、运维均由国、省生态环境部门委托第三方公司负责，所有站点均全方位安装视频监控系统，省、市环境监测中心定期巡检；手工监测采取采、测分离，由国、省生态环境部门委托第三方加密采样，随机指定市州监测中心监测。通过以上措施，防止地方干扰环境质量监测数据，我可以负责任地告诉广大市民，我们的环境质量数据是绝对真实、可靠的。

大家可以通过衡阳市生态环境局门户网站和“衡阳环保”微信公众号查询每月全市环境质量信息，也可以通过衡阳市生态环境局门户网站查询环境空气质量实时监测信息。

记者：近年来，通信事业迅猛发展，通信基站随处可见，一些市民担心电磁辐射会危害身体健康。请问我市是如何加强通信基站管理，确保电磁环境安全的？

刘晓利：近年来，老百姓对通信基站电磁辐射安全关注度确实是越来越高，处理这方面的投诉也越来越多。我市在加强通信基站管理、确保电磁环境安全方面的要求是非常严格的，通信基站都是由工信部门按照通讯要求，统一规划、布点建设的。通信基站在建设时都要进行辐射影响评价，对设计方案、设备选型、安装高度、方向等进行优化，使其辐射影响完全达到国家标准。通讯基站投运前都要进行电磁辐射环境监测，合格后才能投入使用，运行过程中也随时接受监管部门的监督检查。

借此机会，我也给广大市民普及一下辐射知识，我国《电磁环境控制限值》标准非常严格，比欧美严格10倍以上。加上近年来通信设备技术越来越先进，通信基站的电磁辐射对环境影响已经非常小了，国家已于2017年9月起，将通信基站建设项目的环评类型由行政审批改为自行登记备案，所以市民无需担心通讯基站电磁辐射危害人体健康问题。