市第一人民医院院长黄志坚：

“要在这张纸上绘出更美的图画”

■本报记者 刘臻

深冬时节，走进市第一人民医院，修葺一新的门诊大厅干净宽敞，随处可见就诊标识、候诊椅等便民设施，服务窗口秩序井然。

据悉，2018年，全院门急诊人次由过去的11.92万人次增至29.04万人次，年出院病人由过去的6000多人次增至2.2万人次，年手术台次10227台，其中三四级手术占比49.72%……这一串数字，让医院“当家人”黄志坚有些激动，“我感觉这是全市老百姓对我们的信任，也是我最大的安慰。”

黄志坚

“既然来了，就要干一番实事”

2009年12月，市第一人民医院由规模较小的二级医院晋升为集医疗、科研、教学、预防保健等于一体的三级综合医院。但医院在快速发展的同时，也不可避免地遇到了人才缺乏、职工积极性不足等问题。

2017年9月，黄志坚被任命为市第一人民医院院长。“来院时，我发现这家医院发展潜力很大，业务体积大，上升空间多，架构也基本具备，但在内涵建设上有待优化与完善。”黄志坚表示，“既然来了，就要干一番实事。”于是，在他的带领下，医院开启了精细化、内涵化管理时代。

“抓好医疗质量和安全要严格立规”

在黄志坚的带领下，医院明确了走精细化的“内涵式”发展之路。全院上下紧紧围绕“提升诊疗水平、优化服务流程、加强精细化管理”的工作思路，扎实开展“综合运营管理、全成本核算、绩效考核”等工作，进一步提升了医院职工的幸福感、获得感，进一步改善了群众的就医感受。

黄志坚强调，对于医疗质量安全一定要常抓不懈。为此，医院每周组织以院领导牵头，医务科、护理部、财务科、药学部等部门联合的行政大查房，重点检查规范诊疗、合理用药等指标是否达标，并将结果与科室绩效考评直接挂钩，进一步夯实医疗质量安全基础。每月以“五个能力”建设及18项核心制度执行为重点内容，严格临床科室质量考核，危重病人的治疗抢救能力、多学科联合诊疗救治能力大为提升。将药占比、耗占比、医疗服务收入占比、床位使用率、抗生素专项整治等指标列入医院、科室两级质量考核中，通过巡查、点评、约谈、通报、处罚等制度的落实，保证医疗质量监管落在实处。修订《医院安全生产管理办法》，严格执行不良事件、新技术新项目及高风险重大手术上报制度。进一步完善处方点评管理制度，提高处方质量，促进合理用药，及时排查安全隐患，保障医疗质量及安全，有效控制了重大医疗纠纷。

“以前我院大大小小的药品供应商有55家，经常出现资金短缺、供药不足的问题。为此，我们通过政府招投标形式，将供应商集中为5家。这有效缓解了药品短缺、资金周转的压力以及加强了对廉政风险的防控。”黄志坚说，2017年根据医院实际情况，经市政府和市卫计委批准，医院在全市率先推行药品集中配送工作。

“只有以提高医疗技术为抓手，医院才有生命力”

医院要可持续发展，做老百姓口中的良心医院，就要不断提升医疗技术，磨好自己的“金刚钻”，好揽“瓷器活”。黄志坚深谙此道，就任以来，他多措并举，积极提升医疗技术与水平。

临床学科建设显著加强。坚持以“学科建设是医院发展支柱”的理念，按照“三甲”标准开设临床科室29个，医技科室10个，每个业务科室都由副高以上职称人员担任主任，其中骨科、肿瘤内科、血透中心为市级重点建设专科，心血管内科、泌尿外科、妇产科为医院重点建设专科。临床专科勇于攻克医疗难题，成功开展新技术、新项目60余项，填补技术空白20余项，如：为3岁半先心病患儿成功实施心脏室间瓣膜缺损修补术；为肾衰患者持续血透30年；为88岁患者施行人工髋关节置换手术；救治1200克新生儿获得最佳效果；为脑动脉瘤患者成功实施脑动脉瘤夹闭术。

急诊急救服务体系进一步完善。为提升综合救治能力，近两年来，医院着力打造“创伤中心、胸痛中心、卒中中心、危重孕产妇救治中心、新生儿救治中心”五大中心。在院内、门诊大厅等醒目位置设置引导牌、指示标，完善急救流程，确保患者在黄金时间内得到快捷、专业的救治。同时建立急诊“绿色通道”，极大地提高了危重病人的抢救成功率，尤其是突发事故、突发疾病、群体伤的救治水平。

大力发展微创技术。“没有全民健康，就没有全民小康”，在健康中国的大背景下，以创口小、痛苦小、并发症少、康复快为特点的微创外科也在不断进步，黄志坚指出，积极发展微创技术无疑是对医院医疗技术发展的必修课。为此医院积极引进ERCP等内镜手术、主动脉夹层支架植入术，采用龙激光、铥激光等高尖精技术治疗泌尿系疾病等一系列微创手术。

建设国家级健康体检中心。黄志坚敏锐地认识到，新医改背景下，医院管理工作应该由“以治疗为主”向“健康管理”转移。为此，2018年，该院健康管理学科建设与科技创新中心建设，凭借舒适的环境、一流的设备、温馨的服务通过了国家级认证。该中心不仅可根据客户需求提供各类专病体检套餐，还可按需定制个性化体检方案，全程提供集“评估、检查、干预、治疗、康复”为一体的健康管理服务，可有效实现未病先治、有病早治的目的。

“医院管理以人为本”

“以人为本的管理归根到底体现在对患者及家属的人文关怀和对医院职工的人性化管理。”在黄志坚看来，对于充满高风险的医疗行业而言，建立良好的患者安全文化至关重要。

医学人文暖人心，医患共建和谐情。针对医院过去信息化建设软硬件陈旧滞后、智能化程度较低的状况，黄志坚大力推进医院的信息化建设。率先在全省开展医院信息化整体“医疗云”项目，医院信息化建设步入现代化管理轨道。推进了“一站式”办理住院预约、入院缴费、入院检查检验安排等事项。在门诊、医技大厅及各病区设有按摩椅、候诊椅等便民设施。完善了各诊室母婴哺育室等隐私保护设施。临床营养科为患者营养提供评估与膳食指导，为临床和食堂工作人员提供临床营养学信息，满足不同患者需求，使患者吃到营养可口的饭菜。

在稳步推进县（市）、乡镇医疗卫生机构一体化改革试点工作中,医院按计划实施“医疗云”信息化平台搭建,有利于实现健康档案、公共卫生、签约服务、健康扶贫、分级诊疗等模块组合,数据对接,信息共享,做到了信息多跑路、群众少跑腿、就医更便捷,提升了群众的获得感和幸福感。

全院职工将医学人文理念内化于心、外化于行。遇到经济拮据、家庭困难的患者，科室医护人员自发捐款捐物，甚至自掏腰包轮流给患者打饭，照顾患者一日三餐；胸痛中心与卒中中心医护人员利用休息时间走进社区，宣传疾病防治知识。

黄志坚认为，实施文化兴院战略，就要发挥领导层和中层骨干的表率作用。为此，他的第一步就是从自身做起。两年来，除了出差在外，坚持每天早上7点半上班，到临床重点学科，如ICU、急诊科等科室了解医院运行状态，每逢节假日，他必定前往临床科室查房。遇上医疗纠纷，他深入了解实情，耐心沟通，及时化解矛盾。身先垂范的言行带来的是全院上下越发紧密的向心力与凝聚力。

医院还定期评选表彰优秀团员、优秀党员、优秀护士、优秀医师等典型人物，利用全媒体广泛宣传医院的名科、名医、特色技术、病房故事、好人好事。他带领班子成员创新思想政治工作方式和方法，尽力解决职工牵肠挂肚的问题。

黄志坚指出，要想马儿跑就得给马儿吃草，只有合理提高医务人员工资待遇，才能增加他们的职业认同感。医院按照国务院《关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》完善医院绩效考核机制，常抓开源节流，注重工作效率考核，精细化管理运行成本。突出岗位职责、医疗质量、工作效率考核，将营运成本、平均住院日、床位使用率、出院病人数、质量控制、合理用药、医疗安全等工作指标纳入主要考核内容，并优化“三级医院”各项考核指标，将考核结果与奖励性绩效工资分配直接挂钩，每月奖罚兑现。同时，落实上级人事文件精神，让在职职工和退休职工共享医院改革发展成果；关心全院职工身体健康，每年组织职工免费体检；改善医务人员“三室一休一餐”（办公室、值班室、休息室，公休假，工作餐）条件，适当提高工作餐补贴。通过人性化管理，激发全院干部职工为干好工作、服务患者的内生动力。

黄志坚认为，人才是医院发展的核心要素。医院采取多种措施引进人才和留住人才，高学历人才和优秀学科带头人逐年增多，医院现有副高职称人员170余人。

两年来，该院积极响应我市人才引进战略，筑巢引凤，以高标准严要求，为人才搭建平台。其中泌尿外科主任李冬友便是通过我市优秀人才引进计划中来院的优秀人才代表。在他的带领下，该院的泌尿外科得到了迅速地发展，投资2000万元引进治疗前列腺高新设备，微创治疗泌尿系结石具有省内先进水平。

“要在这张纸上绘出更美的图画”

如今，两年多过去了，通过设备更新、技术创新、人才培养“组合拳”，市第一人民医院旧貌换新颜：重新装修启用的门诊住院综合大楼布局更合理、功能更齐全、环境更舒适；胸痛中心、健康管理学科建设与科技创新中心等通过国家级认证，诊疗技术和联合救治能力显著提高，先后获得全国院感管理横断面调查先进单位等荣誉、全国卫计系统进一步改善医疗服务示范医院、衡阳市“百姓最信赖的三级医院”评选活动中第一名等荣誉。

“翻开医院的的成长履历，可以知道这是一本由小到大、从弱到优紧随时代发展的成长史。要在这张纸上绘出更美的图画，而我如今所做的工作就是要画好底色，打好基础。”黄志坚说道。面对未来，他表示，将带领全院干部职工共同努力，把医院建设成为省内一流综合性“三甲”医院，书写人民群众更加满意的答卷。

市第一人民医院：

患者体内出现4个“动脉瘤” 医生妙手“隔绝”转危为安

本报讯（记者 刘臻）近日，市第一人民医院心内科收治了一位患有严重主动脉瘤患者，经CTA检查提示有四个“动脉瘤”分别长在其胸主动脉、腹主动脉、左右髂总动脉及髂内动脉处，随时可能破裂危及生命。经该院专家开展主动脉瘤腔内隔绝术放置四枚主动脉覆膜支架后，成功隔绝四个主动脉瘤腔，目前患者正在康复中。

据该院心内科副主任何勇介绍，患者谷某今年已经69岁，患有高血压、糖尿病、冠心病多年，但心率、血压控制不好，常有胸闷等症状，入院前因受凉导致胸闷加重，日常活动气促，同时伴左侧胸背部胀痛、咯血等症状来到院就医。心内科医护人员为其完善了主动脉CTA（CT血管成像）后，发现导致谷某胸背痛的罪归祸首竟是分别分布在胸主动脉、腹主动脉、左右髂总动脉及髂内动脉的四个动脉瘤。

“入院时，患者血压高、心率快，最大的瘤体有4cm×5cm，瘤体随时可能破裂大出血，休克致其死亡。加上四个动脉瘤实属少见，无论进行何种手术，风险都难以避免。”考虑到患者年龄较大，基础疾病较多，外科血管置换手术风险更高、创伤大、术后恢复慢等因素，为此何勇建议患者采用微创介入手术。

征询患者同意后，他联合介入科主任全昌发为患者制定详细围手术方案，为了防止术中瘤体破裂，心内科医务人员术前对患者心率、血压进行了严格的控制。不久前，手术顺利进行，依次植入了胸主动脉覆膜支架、腹主动脉覆膜支架及两侧髂总动脉分叉覆膜支架，成功隔绝了四个主动脉瘤腔，此次分叉支架植入难度系数较大，术中完美修复，术后造影显示动脉瘤消除。

>> 相关链接

高血压患者如何避免主动脉瘤的发生

何勇建议，有高血压病史的患者要注意，一旦发生胸背部疼痛及腹痛时要及时去医院就诊，胸背腹部疼痛合并高血压很有可能是患有主动脉瘤或主动脉夹层，就像一枚炸弹一旦破裂大出血会危及生命。平日里也要注意饮食，少油少盐，适当运动，并且遵医嘱规律服用降压药物。

厉害了 ECMO团队！

南华大学附二医院ECMO团队成功挽救危重产后患者

■本报记者 刘臻 实习生 邹非凡

“感谢附二医院的专家力保我平安！”去年12月5日，重获新生的常宁县产妇丽梅（化名）抱着自己的宝宝顺利出院。在此之前，南华大学附二医院通过多科协作，为这名刚分娩不久的患者实施了手术，成功挽救了她的生命。

丽梅是一位37岁的母亲，去年十月初，她迎来了人生中第三个孩子，但还没来得及享受新生命诞生的喜悦，就被一场突如其来的发烧打破。

“去年10月底，她一直反复低烧，我们也没有太在意……”回想起那时的情况，患者的家人仍然心有余悸，“就一瞬间，她就直愣愣地倒在了地上，我们赶紧开车把她送去县医院。”

当地医院接诊后，对她的病情立即进行诊治，可令人揪心的一幕出现了——本以为是产后疾病，在检查后却发现病情不只是表面看起来这么简单，患者经由妇产科转到心血管科，再到ICU，最后发现病人的四肢冰凉，且无法查明真正的病因，只能先为她接上呼吸机，待情况好转再转治。

正在一筹莫展之际，南华附二重症医学科主任言彩红副主任医师与两名医师、一名护士长恰好来到当地进行学术交流。当地医院的医生急忙向其请教，言彩红了解了病人的详细情况后，果断地取消了当天的既定行程，直接前往当地医院ICU。经过仔细评估后，考虑到病人的心源性休克、多脏器功能不全，言彩红与家人进行了详谈，建议采取ECMO（体外膜肺氧合）。

征得家属的同意之后，言彩红立马联络南华附二医院的EMCO团队。12:55,ECMO团队接到电话；13:10,集结完毕出发；14:40,到达当地；14:42,团队开始有条不紊地开展B超诊断；14:48，操作置管；15:23,ECMO设备已经平稳运行。ECMO团队争分夺秒救治病人，给患者带来生的希望。

待患者体征平稳之后，当晚，医生们便将患者护送至附二医院东院进行进一步的治疗。

本以为患者的体征就此稳定下来，接下来只需要进行心功能的支持维护、保护其他脏器的稳定就好，没想到第二天竟出现了新的状况。患者本具有花斑纹的左下肢出现明显的水泡，肌红蛋白的含量高于6万。考虑骨筋膜室综合症，医生再次完善患者CTA，但下肢血管仍未见影，大家不愿面对的情况出现了——想保命，只有截肢。

为此，骨科、麻醉科等相关的专家们都来到了ICU进行了术前讨论，从3点到10点，他们讨论了无数的方法来保住这位年轻母亲的双腿，但最终的结果依旧是——留下双腿就意味着生的希望将变得微乎其微。于是，在征询家属意见后，医护人员们深夜开展了急诊手术。术后在所有ICU医护人员的悉心照料下，患者身体好转了。

>>专家链接

言彩红，副主任医师，南华大学附属第二医院东院急危重症中心主任兼东院重症医学科主任，湖南省抗癌协会重症医学专业委员会委员，湖南省中医药和中西医结合学会重症医学专业委员会呼吸学组委员，衡阳市医学会重症医学专业委员会常务委员，从事重症医学近二十年，擅长重症病人的呼吸支持治疗和血流动力学管理以及重症感染的诊治，尤其是呼吸和心脏重症病人的综合救治。

无偿献血志愿者李小影：

10年热血 书写人间大爱

■本报记者 刘 臻

无偿献血故事

衡阳市中心血站 衡阳日报社健康工作室 联合主办

“献血是一件平凡也伟大的事。”李小影，一位平凡的石油员工，同时也是一名伟大的无偿献血者。在献血这条道路，她已经走了10个年头。献血9次，总量是3600毫升。

一次偶然，走上10年献血之路

李小影的第一次献血经历源于一次心血来潮。“2009年10月1日，我和朋友在解放路逛街，无意中看到一辆献血车。我想着在这么有意义的日子里，做件有意义的事情吧。于是我和朋友说，一起去献血吧！”李小影回忆道，“只还记得当时那个采血的护士调侃说这身体素质一次献血量可达最高400毫升”。几天后，李小影收到市中心血站发来的“血液检验合格，可以给病人输注”的短信。一个小小的举动就能帮助别人，挽救他人生命，油然而生的欣慰让她坚持走了10年的献血之路。

最深刻的一次献血经历

2017年11月25号，李小影又一次来到莲湖广场献血屋献血。“当时，我看到有个女孩一脸焦虑。一问之下才知道，女孩的父亲要做手术，急需用血。她自己当时已经献了400毫升的血，由于手术时间紧迫，血库当时正好紧缺A型血。听她这么一说，我刚好又是A型血，于是我就把自己当时献血的献血量给了她爸爸使用。”她回忆道，“当时女孩十分感动，随即要给我钱，被我再三婉拒了。可在我献血后休息的时候，已经离开的她又回来了。原来，她跑到了对面商店买了一个娃娃送给我。这份助人为乐的喜悦，让我至今难忘。”

献血，是爱心，更是一种幸福

“听采血护士说，献完血后人体血液有再造功能，同时又有益于自身的健康，并且献血对于急需用血的朋友们，一次献血就可能挽回一条性命。”这便是李小影一直坚持在献血路上的初心。

李小影的家人和朋友从一开始就十分赞同和支持她的献血行为，所以每次献血她都毫不犹豫地捐献400毫升血。

一沓沓献血证

“每次单位组织献血，我都会踊跃报名参加。除此以外，我还经常鼓励亲戚、朋友和同事一起参加无偿献血。每次献血时，我也会带上家人或朋友，给他们讲解献血对身体没有害处，反而有益于身体健康等等知识。”她说道。

血，是生命的源泉，是汩汩流动的真情；爱，是生命的曙光，是点亮无数生命的希望火种。就这样，10年来，李小影以自己的行动感染着身边的家人、同事与朋友，让他们也自愿地参加到了无偿献血的行列当中。

李小影