



从群众中来 到群众中去

——我市人大代表“进站”工作回眸

■本报记者 邹 毅

“有事找人大代表，人大代表能为咱们百姓代言！”一个个人大代表与群众热情互动的答询现场，一幕幕人大代表接待群众的温馨画面，真实地还原着我市市人大代表走进代表联系群众工作站，帮助群众办实事、解难事的工作状态。

去年7月以来，全市共有24名市级领导参加了所在县(市)区代表团的代表小组活动，听取民声，助民解困，进一步密切了代表与人民群众的血肉联系。

各项制度更加完善

为贯彻落实省人大常委会相关文件和会议精神，市人大常委会去年7月印发了《关于组织市级领导干部中的市人大代表开展“走进人大代表联系群众工作站、参加代表小组活动、密切联系人民群众”主题活动》的通知。

各县(市)区按照要求，均建立了代表接待群众制度、为民服务活动制度、信息公开制度等。

为了进一步配合市级领导中的市人大代表更好地参加代表小组活动，市人大常委会制定了《人大代表

联系群众工作站建设规程》，出台了《衡阳市人大代表小组编组原则》，在充分考虑代表的专业、特长和地域分布，对市、县、乡人大代表进行了重新编组。截至去年10月，全市982个代表小组共开展调研、视察、学习、走访、接待群众等活动569次，市级领导共参加活动28次，县级领导参加活动234次，共计接待群众15980人次，收集意见建议3859条，其中解决2982条。

平台建设更加稳固

2014年，针对以往人大代表联系群众多“文来文往”的情况，我市启动代表联系群众工作站建设工作，在市、

县、乡三级设立工作站232个，组织代表轮流入驻接待群众来访，使工作站成为代表在闭会期间依法履职、为人民服务的重要场所。

随着工作的开展，我市进一步加强代表工作站建设，使之覆盖到村(社区)一级，并明确每个工作站必须达到“有活动场所、有工作站牌、有办公设施、有代表信息、有工作制度、有管理台账、有工作人员、有工作经费”的标准。

截至去年10月，全市共建成代表联系群众工作站1320个，人大代表联系群众工作站覆盖率达60%以上。其中达到“八有”标准的人大代表联系群众工作站483个。去年以来，全市代表联系群众工作站共接待群众20718人次，收集意见建议4721条，其中解决或基本解决的为3577条。

创新机制更加务实

去年8月23日，市委书记、市人大常委会主任郑建新以市人大代表身份参加代表小组活动，为全市人大代

表树立了标杆。代表“进站”只是参加代表小组活动的一种方式。市人大常委会还充分利用其他各种平台，以“四大活动”为载体，组织代表参加专题调研、走访慰问，引导代表依法行权履职。

大兴调查研究之风。各代表小组组织代表深入调研，认真撰写调研报告，形成了一批高质量的调研成果。

积极探索“企业家代表联村、领导干部代表保户、农民代表结对、人大工作者帮困、代表结对帮扶”模式，助力打好精准脱贫攻坚战。创建119个代表扶贫实训基地，探索多元化帮扶模式，辐射带动9351户33657人脱贫致富。

认真组织开展“6·25为民服务日”活动，全市共筹集钱物2000余万元，收集群众意见1100余条，解决问题540余个。

人大代表“进站”与群众面对面“无缝”交流，大大提高了履职能力，切实增强了人民群众对人大代表的认可度和信任度。



去年12月31日下午，“素心若雪——唐明立美术作品展”在市美术馆开展。此次展出的58件作品为唐明立油画作品，集中呈现了她从艺几十年来的创作成果。展览持续至2020年1月14日。

■记者 敖文景 摄

麻辣热评

敢于给教材“挑刺”的孩子越多越好

■戴先任

近日,西安高新第五小学三年级二班学生对北师大版三年级上册数学教材中的一道练习题心存疑惑。为解开谜团,小朋友们们在老师的建议下给教材编者写了封信。信中详细说明了发现的问题,还给出自己的建议,请求编者指导。信件发出10天后,孩子们就收到了回信。编者在回信中称,已将孩子们的问题和建议记录下来,在下一版教材修订之时将进行讨论。

这些小学生给数学教材习题“挑错”,并非习题存在计算错误等“硬伤”,而更像有些“钻牛角尖”。如按照练习题给出的信息去计算,要赶在下午5时43分出

发,才能赶上6时3分停止检票的火车,但孩子提出,检票还需要时间,如果卡点到,检票出现问题,来不及处理怎么办?而如果路上多花了时间呢?

对于很多孩子来说,可能并不会产生这样的疑惑,就算一时想到了,也不会较真,而这些三年级小学生不仅质疑,还向教材编者提建议。而教材编者对于孩子们的疑惑,也是认真对待,不仅为这些爱思考、敢于质疑的孩子点赞,还表示在下一版教材修订之时,将会充分考虑同学们的建议进行修改。

孩子们敢于质疑权威的较真精神值得赞扬,教材编者虚怀若谷的做法,也值得肯定。教材编者没有因为质疑者是一群三年级的小学生而对

此建议不予重视,也没有因为权威受到质疑而恼羞成怒,反倒认真对待建议。而对这些较真的孩子们予以鼓励与激励,也有利于教材进一步完善,是给孩子应有的“回报”,同时也让孩子将这种可贵的质疑精神与较真精神坚持下去,有利于他们成长。而学校平时也注重培养孩子独立思考的能力,学生能够将自己的意见反馈给教材编写者,也是因为学校搭建了“名师工作室”网络平台,学生们的意见能够“直达”教材编写组。学校的支持,教材编者的积极回应,与孩子们之间形成了良性互动,呵护了孩子们宝贵的独立思考的“思想之花”,有利于教育健康发展。

我们一直提倡要培养学生独立

思考的能力。这些敢于给教材“挑刺”的孩子,面对权威不盲从,发现错误敢指正,无疑给人们做出了表率。希望这样的孩子越多越好,毕竟,只有那些能够独立思考、敢于质疑权威的人,才会有助于社会进步。

西安这些小学生给教材“挑刺”体现出的独立思考能力与较真精神,相当可贵。尤其是在应试教育的影响下,很多孩子变成了“做题机器”,丧失了独立思考的能力,更不会去质疑权威。提倡素质教育,让孩子真正成长成才,就需要根除应试教育的“遗毒”,也需要家长、学校能够重视培养孩子的独立思考能力。只有孩子们多一些这样的“挑刺”,我们的教育才会有希望。

观点纵横

“落叶不扫”成景观 彰显城市美学信仰和治理能力

■然 玉

从2013年起,上海徐汇区余庆路、武康路就尝试开展“落叶不扫”的活动,成为一道独特的秋季风景线。2014年,全市落叶景观道路增至6条,2015年增至12条。2018年,上海市各区结合区域特点、历史内涵、建筑风格,对落叶景观道路进行优化调整,精心挑选并打造出29条落叶景观道路,主要落叶树种有悬铃木、香樟树、银杏树、北美枫香、无患子、黄连木、栎树等。今年,上海城市落叶景观道路增至42条。(澎湃新闻)

落叶纷飞、一扫而去,未免了无意趣。对此,公众吐槽已久。近些年来,一些城市也顺势而为给出了积极回应。比如说,北京等地多年前

就开始尝试“落叶不扫”“落叶缓扫”,也算是给市民留下了一隅浪漫天地。与之相较,上海的做法无疑更为“取巧”。以秋天落叶季为时间契机,以特色建筑、街区为空间背景,数十条“城市落叶景观道路”穿插全城。一批新晋的网红打卡地应运而生,其对于区域人气、商业的拉动效应是显而易见的。

市容市貌、城市景观的打造,从来都是一个复杂的系统。这需要全局谋划的预判,需要借势转化的务实,甚至需要人文素养的支撑。从根据街道特点精选树种、调整种植,到优化街区布局、合理设计景观路线,直至秋风吹落黄叶的最终

景观呈现,这一切费事费功、环环相扣,其中过程远不是一句“落叶不扫”可以概括的。42条城市落叶景观道路,就是42份城市空间美学设计方案,就是42个精心推进的景观工程——这是城市管理的绣花功夫!

不管从哪个角度理解,“落叶不扫”都比“落叶必扫”要难得多。据悉,为保持如诗如画的秋季落叶景观,环卫工人每天对景观道采取“捡拾保洁”,确保没有垃圾混在叶中滞留路面,而只留下干净的落叶供路人欣赏、留念;同时,如果落叶堆得不均匀、不美观,环卫工人还要用扫帚进行修整……落叶虽美,维护不易。这完全就是精工细作,从中我们也看到了,相关市政团队的运转效率和协同

一致。

一座城市,有没有审美判断和美学信仰是一回事;能不能以高效的市政管理来呈现“美感”,则是另一回事。“落叶不扫”,留下一份童话怀想,从来都是知易行难。一些城市“不解风情”的表象之下,实则暴露的是“治理能力低下”的缺陷。留下落叶很简单,然而“留下落叶之后怎么办”却很复杂。以不扫落叶,满足市民的观赏、拍照、游玩需求,只是初级阶段。要是能够由此衍生出“落叶主题街区”“落叶经济业态”,则更是多赢。

就此而言,上海的42条城市落叶景观道路,不论是在美学直觉层面还是市政管理层面,或许都足可成为其他城市的有益参照。

时事网评

根治“骚扰电话” 要斩断背后的“黑产业链”

■袁汝婷 周 琳



“您最近需要租房吗?”“为您推荐一款理财产品”“您听说过××保险吗?”……在当今社会,如果你从未接到过骚扰电话,那大概只能是因为你没有手机。一段时间以来,记者几乎每天都要接到陌生号码的骚扰,其推销范围从股票基金、房屋租售,到保险理财、家居装修。就在过去的半个月,本文作者就接到了超过20个骚扰电话。

近段时间,这类多以“95”开头的电话愈发频繁。电话那头一般有一个女声说“喂?您好”,不管你是否应答,答了什么,她都会继续“尬聊”。而面对“AI推销员”的“马甲”,你连回怼都找不到对象,只能无奈挂断。相关部门统计数据显示,去年一季度,以“95”“96”开头的骚扰电话业务举报投诉环比上升35.4%。

比AI电话更可怕的,是人为的精准投放——

它能清楚掌握你家住何处:如果你住在热门地段,会接到电话询问“您在××小区的房子考虑出售吗?”

它还能知道你最近忙什么:如果你买房不久,他会以电话短信狂轰滥炸,“需要设计师吗?”“空调买了吗?”“燃气灶优惠考虑吗?”

它甚至能分析出你想什么:如果你在网上搜索过“课外补习”关键词,很可能会有电话凑上来问你“在线教育课程,考虑吗?”

……

精准投放背后,是没完没了的隐私信息泄露。事实上,窃取隐私、买卖信息、拨打电话,一条猖獗的黑色产业链已经形成,且屡禁不绝。

尽管工信部等多部门已联合印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》,各地也开展了相关行动,但目前看来,效果有限。

骚扰电话没完没了,首先是因为盗取个人信息代价太小。不久前,有媒体发布了一份2019年个人信息安全报告,报告中,超过95%的受访者表示遭遇过信息泄露。有媒体暗访发现,一万条个人信息售价约800—1000元,却可能创造出数十倍的利润价值。个人信息泄露之所以猖獗,正在于其违法成本低、非法利润高,让盗取者心存侥幸,趋之若鹜。彻查严处,方能以儆效尤。

骚扰电话没完没了,也有某些平台过度索取、收集个人信息的责任。默认勾选同意、藏在连篇累牍条款里的不起眼“提醒”……一些手机软件故意设置,让用户在不经意、甚至不知情的情况下提供了个人数据,甚至出现了“不同意就不能用”的局面。尽管法律有规定,底线却屡屡被破,原因就在于一些互联网企业手握强大技术优势和话语权,消费者维权不易,惯出了“数据傲慢”。

骚扰电话没完没了,还在于运营商管控手段较为薄弱,仍待进一步加强。尽管有运营商公开宣布,去年已处置拦截上百亿次骚扰电话,但老百姓的获得感却似乎并不明显。这说明,从源头端进行精准识别的能力亟待提升,要加大对违规号码的入网限制,对新入网用户的资格审查不能“走过场”。要用强有力的技术创新,攻破骚扰电话源头的“科技堡垒”。同时,也要进一步完善、畅通投诉举报骚扰电话的流程,不能造成“打骚扰电话容易,举报骚扰电话却难”的局面。

总而言之,要根治骚扰电话,必须拔除深埋于骚扰电话背后的黑色产业链,在这根链条上,信息泄露、违法交易等关键环节必须彻查严处,有法必依,违法必究。唯有如此,才能让没完没了的骚扰电话不再响铃。

“为了给后面委员发言节约时间,我就直奔主题,省交办的101个非正规垃圾堆放点整治行动工程大部分地方都没完成,有的甚至还没有行动……”一名委员就农村生活垃圾治理等方面指出了不少问题,四分钟简短发言,直击要害。随后,另一位委员接过话筒,接着聊起了空心房整治话题,侧重点在农村的环境整治。



这是去年12月中旬,市政协“改善农村人居环境推动乡村振兴”专题协商会议现场出现的场景。委员们你一言我一语,话题一个接一个,建议一条接一条,会议结束后,委员们久久不愿离场,还就有关问题与相关部门交流着。

2019年,市政协将“改善人居环境推动乡村振兴”列为重点调研协商课题之一,由农业和农村委员会具体承办。课题启动以来,该委室组织调研组深入多个市直部门和县(市)区开展座谈和实地调研走访,走村入市与当地干部群众深入交流,并赴湘西自治州、怀化市,安徽省等地开展专题考察,形成了详实的调研报告。专题协商后,就该项工作向党委政府提出五个方面共计15条意见建议,全力推进会议协商成果的转化和落实。

市政协农业和农村委员会是2019年机构改革新成立的机构。一年来,该委室瞄准农业、农村和民生领域积极开展履职工作,通过调研报告和建议案等形式反映

问题、提出意见建议,通过凝聚人心、汇聚共识“双向发力”推动农业农村工作健康快速发展。

去年4月,该委室创新开展“中国油茶第一强市”专题调研,为我市油茶产业发展把脉开方。本次调研通过借助智库专家“外脑”,就“油茶第一强市”建设充分论证、深度研讨,开创了政协专题调研工作先河,在此基础上形成的《关于我市推进“中国油茶第一强市”建设的调研报告》和《关于我市推进“中国油茶第一强市”建设向市委、市政府的建议案》,全面分析了我市建设“中国油茶第一强市”的优势、短板和制约因素,深入探讨了我市建设“中国油茶第一强市”的路径和措施,为市委市政府科学决策提供了有效参考。

不仅如此,该委室还围绕农村饮用水情况开展专题调研,组织联系界别以推动乡村振兴战略实施为总目标,聚焦农业供给侧结构性改革、农业产业兴旺、加强农村基层基础工作等重点领域,就乡村教师队伍建设、完善深度贫困人口社会救助体系课题开展专题调研,形成调研成果,为推动农业农村工作创新发展建言献策。