除夕火车票昨日开售

车票秒光不要怕 使用候补购票

本报讯 （记者 **金明达** 实习生 **吴艳梅 邓 灵**）昨日，全国铁路通过互联网（手机客户端）和电话订票方式，开售农历除夕（2020 年 1 月 24 日）火车票。衡阳火车站与高铁衡阳东站放票时间为 16:00，提醒旅客注意准点抢购。

本周末，春运“抢票大战”进入白热化阶段，不少旅客反映购买春运火车票时出现“秒光”现象。对此，衡阳铁路部门提醒：没有抢到票的旅客，可以使用中国铁路 12306 网站和 APP 中的“候补购票服务”功能。据悉，“候补购票服务”功能是铁路部门今年推出的新服务。旅客在 12306 官方铁路网站抢购 2020 年春运车票时，会发现暂已售完的车票页面显示“候补购票”字样，这时点击该处可自愿按日期、车次、席别、预付款提交购票需求，售票系统自动排队候补，当对应的车次、席别有退票时，系统自动兑现车票，并将购票结果通知购票人，为旅客抢票带来方便。

此外，在以下时间节点尝试抢票，也有望“捡漏”成功：开售 30 分钟后，如有旅客未及时付款，车票会重新返回系统发售；开车前 15 天，是退票高峰期；开车前 48 小时和 24 小时，系统会放出部分剩余车票；一般 22 时到 23 时是退票高峰；每个停靠车站有一定比例的分配票额，如有未售完的票，开车前一天余票将再次出售。鉴于春运实行最长 30 天的预售期，铁路部门建议广大旅客出行前提前通过 12306 网站或手机客户端订好返程票，确保“往返无忧”。

候补购票温馨提示

1.兑现时，将根据您所候补列车的席位实际情况予以分配，多人出行时，可能分配到不同车厢，遇有卧代座时，将按座席予以分配。

2.兑现成功车票的退改签规则按既有规则办理，退票费按如下规则核收：票面乘车站开车时间前 15 天（不含）以上不收取退票费，48 小时以上的按票价 5%计，24 小时以上、不足 48 小时的按票价 10%计，不足 24 小时的按票价 20%计。改签或变更到站后的车票乘车日期在春运期间的，退票时一律按开车时间前不足 24 小时标准核收退票费。上述计算的尾数以 5 角为单位，尾数小于 2.5 角的舍去、2.5 角及以上且小于 7.5 角的计为 5 角、7.5 角及以上的进为 1 元。退票费最低按 2 元计收。

3.应退款项按支付时使用的在线支付工具相关规定，将在规定时间内按支付渠道原路返回。

4.兑现时实名制和行程冲突规则按既有规则办理。

>>> 相关链接 关于春运，这些内容不要错过

2020 年全国春运将于 1 月 10 日启动，预计发送旅客 30 亿人次。今年春运客流有什么特点？网购火车票遭遇 12306 网站“崩溃”怎么办？运力紧张问题如何缓解？关于春运，这些内容不容错过。

城市群内部迁移特征日益明显

30 亿人次旅客中，道路客运 24.3 亿人次，同比下降 1.2%；铁路 4.4 亿人次，同比增长 8%；民航 7900 万人次，同比增长 8.4%；水运 4500 万人次，同比增长 9.6%。高铁、民航、私家车等出行方式在春运中的占比持续上升。

2020 年春运客流特点是：

假日特征日趋明显。务工人员、学生、探亲客流仍是主体，但旅游人数大幅增加，预计海南三亚春运期间迁入人数与本地常住人口比例位居全国前列。

城市群内部迁移特征日益明显。大数据统计显示，2019 年春运期间，旅客平均出行距离为 394.4 公里，500 公里以内出行人数占比达到 78.9%。

网络购票遇加载失败？

自本月 12 日春运售票启动以来，全国铁路已累计发售车票 1.75 亿张，每天的发售量都在 1000 万张以上，其中 23 日、24 日两天，车票发售票均在 1500 万张以上，超过了目前 12306 网站的单日售票能力。最近几天，通过 12306 网站购票时，不少人遇到了加载失败、无法支付的情况。

为确保旅客顺利购票，铁路部门正在着手对 12306 网站售票系统进行优化和扩容。据中国国家铁路集团客运部客运营销处处长李剑锋介绍，“我们对售票系统进行了优化和扩容，计划从去年 1500 余万的日售票能力扩大到今年的 2000 余万。我们还将候补购票的应用范围扩大到所有旅客列车，网络购票时间从每天的 23:00 延长到 23:30，方便旅客购票。”

这条铁路“开业”啦

昨日，黔张常铁路湖南张家界至常德段正式开通运营。黔张常铁路是国家高速铁路网“八纵八横”主通道中，重庆至厦门通道的重要组成部分。黔张常铁路全长 336.3 公里，设计时速 200 公里，新建车站 14 个，大部分位于少数民族聚居的山区。

黔常铁路开通运营初期，铁路部门将安排开行动车组列车 8 对。2019 年 12 月 30 日全国铁路运行图调整后，将安排开行动车组列车日常线 12 对、高峰线 8 对，还将开行普速列车 7 对。黔江至常德 3 小时 9 分可达，长沙至张家界的运行时间将压缩至 2 小时 40 分。

（据央视新闻）

未约定借期内利率 法院不支持利息支付

本报讯（记者 **周连武**）昨日，记者从耒阳市人民法院了解到，近日该院审结原告姚某贵与被告吴某民间借贷纠纷一案，判决被告吴某于本判决生效之日起十日内返还原告姚某贵借款 10000 元，并支付逾期利息 300 元。对于原告诉请原告偿还借期利息，法院不予支持。

原告姚某贵与被告吴某系朋友关系。2019 年 5 月 19 日，被告吴某以需要资金为由向原告姚某贵借款，原告姚某贵通过微信转账的方式支付 3000 元给被告吴某。5 月 21 日，原告姚某贵再次通过微信转账的方式支付 7000 元给被告吴某，被告收到第二笔转账后，于当日出具了一张借到原告 10000 元的借条，约定 2019 年 6 月 5 日前归还本金。还款期限届满，原告多次要求被告偿还借款，被告均以无钱为由未予归还。

法院审理认为，合法的借贷关系受法律保护。本案中，被告吴某向原告姚某贵借款 10000 元，双方民间借贷关系成立并生效，借款到期后，被告未履行还款义务，应承担偿还借款本金及逾期利息的违约责任。原告请求判令被告偿还借款本金 10000 元及逾期利息，符合法律规定，予以支持。原告主张双方口头约定了月利率 2%的逾期利息，未提供确实充分的证据，不予支持。原、被告未约定借期内利率，又未约定逾期利率，被告应自逾期还款之日起按照年利率 6%支付资金占用期间的利息，原告主张被告以本金 10000 元为基数，按年利率 6%支付自 2019 年 6 月 6 日起至 2019 年 12 月 2 日止的利息 300 元［10000 元×（6%÷360 天）×180 天］，符合法律规定，予以支持，超过部分，不予支持。法院判决，被告吴某于本判决生效之日起十日内返还原告姚某贵借款 10000 元，并支付逾期利息 300 元。

12 月 25 日下午，南岳特色非遗活动走进金月完小和南岳完小，两位非遗传承人给孩子们上了一堂精彩有趣的非遗课。 ■记者 王苏燕 通讯员 左笑 周苡 摄

常宁

首个农村饮水安全巩固提升工程 PPP 项目动工

本报讯（记者 **金明达** 通讯员 **李宁**）昨日，记者从常宁市水利局获悉，常宁市农村饮水安全巩固提升工程 PPP 项目开工仪式近日在常宁市水口山镇举行，该工程是常宁市有史以来投资最大的水利工程项目。

据悉，常宁市农村饮水安全巩固提升工程 PPP 项目总融资 12.5 亿元，项目以湘江、春陵水、洋泉水库为水源，新建荫田水厂，提标扩建松柏水厂、洋泉水厂，整合塔岭水厂和新建城市第二水厂，把常宁市日供水能力提升到每天 18.5 万吨。新增加压泵站 3 座，新建管网 503.48 公里，促进城乡供水同网、同质、同服务，全面提升城乡供水水量、水质，实现城乡饮水安全一体化、全覆盖。

PPP 项目建成后，将彻底解决常宁市大部分地区群众缺水和饮水不安全的问题，从根本上改善常宁市农村饮水条件，加快推进脱贫攻坚和乡村振兴。

社区贴心办实事 居民来电点个赞

本报讯（记者 **周连武**）“只要反映了问题，就会到现场查看，尽可能处理，为这样的社区主任点赞。”昨日上午，今年 83 岁的李奶奶特意拨打本报热线，称赞社区主任为民办实事。

李奶奶从部队退休后住在石鼓区人民街道向阳社区，近日，楼房的下水道出现堵塞，直接影响到低楼层的下水。12 月 23 日上午，她找到向阳社区主任黄强反映下水道问题，黄强当即到现场查看，下午 4 点左右，便喊来下水道维修人员抢修。“当时下了好大的雨，黄主任全身都淋湿。”李奶奶介绍说，尽管化粪池恶臭难闻，但他依然上前协助维修人员疏通管道，看到这一幕，她非常感动。直到傍晚，下水道终于疏通，解决了居民一大难题。

“社区民生多是小事，可小事也是实事。”李奶奶深有体会地说，今年下半年有一盏路灯照到她家的房间，因为非常亮，影响到睡眠，经她与黄强反映，现场核查属实后将灯光进行调整，将影响降到最低，兼顾了居家和照明。

为了方便老人乘凉或晒太阳，黄强在医院门口安放了两条石凳。“非常贴心，小小的一件实事，也让人感觉到温暖。”李奶奶说。

请注意！

明日 24:00 至 29 日 7:00

珠晖区将水压低或无水

本报讯 （记者 **胡亚华**）昨日，记者自市水务集团了解到，因江东水厂设备维修需停产，市水务集团定于明日 24:00 至 29 日 7:00 停水施工。届时，珠晖区将水压低或无水。请提前做好储水准备，早完工早通水，遇雨顺延，如提前通水将不再另行通知。

奋斗吧！

衡阳市青少年励志巡讲在衡南县华星学校“开讲”，谢晴晴声情并茂讲述了励志之路——

用奋斗搏出精彩人生

本报讯 （记者 **金灿** 实习生 **蔡雨岑**）昨日上午，衡阳市青少年励志巡讲首场演讲在衡南县华星学校多功能厅举行。96 后励志青年、衡云中学高一英语教师谢晴晴声情并茂地向弟弟妹妹讲述了自己的励志之路。

谢晴晴家在衡阳县农村，父母长年在外打工。她从小乖巧懂事，勤奋好学，帮外婆干农活，做家务，带弟弟妹妹学习……期期都被评为优秀学生和优秀学生干部，并以优异的成绩考上了大学。在大学里，她除了完成日常的学习任务外，课余时间就做兼职和家教。她送过外卖，发过传单，做过推销……寒暑假她最多的时候同时兼了 6 份工作。大学四年，她除了解决自己的学费、生活费外，还负担弟弟妹妹的学习费用。她深入云南山区帮助贫困孩子，作为学校与美国普林斯顿大学交流活动唯一志愿者，获得普林斯顿大学 40 天暑假交流活动毕业证。

演讲中，谢晴晴告诉同学们，在实现人生梦想的艰难路程中，只要不抛弃、不放弃，就会梦想成真。她勉励学生们要从小立志，不懈追求，用奋斗搏出自己的精彩人生。

正能量！

买别人挑剩的菜，酸奶盒子攒起来卖……

78 岁“抠门”奶奶 资助 50 多名贫困学子

年近八旬仍自己做一日三餐，在菜市场买别人挑剩的便宜菜，喝完的老酸奶盒子攒起来当废品卖……湖南长沙 78 岁老太肖子文在外人看来有点“抠门”，但 23 年来，她和老伴以微薄的收入资助了 50 多名贫困学子。

肖子文家中共有八姊妹，她是老大，因家庭贫困 13 岁便辍学赚钱养家。“我自己吃了没读书的亏，不希望别人也因贫困而失学。”肖子文说，这便是她助学的初衷。

慷慨助学 退休后她资助了 50 多名贫困学子

肖子文和老伴住在长沙市天心区南大桥社区一间简陋的老房子里，不少人都知道肖子文有一本厚厚的“爱心档案”——她资助过的孩子给她的书信，里面记录了她 23 年来帮助寒门学子圆梦的故事。

肖子文告诉记者，退休后，她不想自己年少辍学的经历在别的孩子身上重演，便决定捐助贫困学子。那时候她退休工资只有几十元一个月，于是她在自家后院种菜，一小部分自己吃，大部分菜都用来卖钱。

为了寻找捐助对象，她养成了看报的习惯，她最初的那些捐助对象都是报纸上报道的贫困学子。她第一个捐助对象是一名叫佳佳的女孩。1996 年，佳佳因父母离异、高考落榜，萌生了辍学打工的念头。肖子文得知后，与其谈心，让她继续学习。佳佳在长沙读中专交不起学费，肖子文便让老伴骑着单车到学校帮她交了学费；佳佳没有住处，肖子文便把她接到家中一起吃住，把她当成家人。

2006 年，肖子文读到报纸上刊登的《扁担挑起大山的希望》这一报道后，她为扎根大山深处的乡村教师陈宋瑜感动，也为偏远山村的孩子们忧虑。她马上给陈宋瑜老师寄去一封信，表达了希望资助一名贫困学生的愿望。在陈老师的牵线下，宁乡巷子口镇檀树小学的小刘羲与肖子文成为“朋友”。

记者了解到，23 年来，肖子文资助了 50 多名贫困学生。除了从报纸上寻找资助对象，她还跑过长沙市青少年发展基金会、长沙市希望工程办公室。她最近资助的一位对象是今年上半年在希望工程办公室找到的一名湘西贫困学生，她为该生寄去了 2000 元钱。

“抠门”生活 从不在外买水喝，买菜买最便宜的

肖子文对贫困学子很慷慨，对自己和老伴却有点抠门。因为年纪大的缘故，肖子文和老伴身体都不好，老伴因病一年要住好几次院，肖子文为了省下更多的钱资助贫困学子，没有请保姆照顾老伴，一日三餐都是自己做。

肖子文告诉记者，刚退休那会，她感觉“年富力强”，如今年纪大了，菜已种不动了，每天早上她都要赶到菜市场买菜。“我们老两口吃不了多少，我每次都是在商家快收摊时去买，买最便宜的菜。”肖子文说。为了省吃俭用，肖子文每次出去都随身携带一个旧水壶，从不在外买水喝。家里用过的纸盒子，哪怕是牛奶盒也舍不得扔，收集得整整齐齐当废品卖。

在肖子文家中，记者看到了一沓沓的荣誉证书、捐赠证书和书信，书信是肖子文捐助过的一些学生写来的，有些信件已经泛黄。“这些受资助的孩子都已经长大了，有的大学毕业后当了老师，有的当了干部……他们经常和我联系，还说要一起到家里来看我，我跟他们说不用来，因为我年纪大了，现在做不了一桌菜了。”肖子文笑着说。

（据《长沙晚报》）

太暖心！

为了一位陌生的姑娘 高校 10 名师生剪去长发

近日，27 岁的浙江永嘉女孩小璐，在朋友圈发了一条自拍视频，视频中因化疗而掉落满头长发的小璐，戴着由温医大第二临床学院 10 名志愿者头发做成的假发，露出了消失已久的笑容，她调侃自己“脸大美得清楚”。

今年 8 月，小璐被查出患了急性淋巴细胞白血病。对疾病和未来的恐惧和不确定，无处筹措的巨额治疗费，把这个美丽的女孩打入了痛苦的深渊。而化疗带来的一系列副作用，特别是一把一把掉下的长发，让小璐意志消沉，整日以泪洗面。

怎么样才能给这个女孩更多的信心？经过对接，37℃生命支持服务（为晚期肿瘤病人提供临终关怀服务）的发起人、温医大附二院血液内科医生林晓骥把这个任务交给了温医大第二临床学院杏林青年志愿者服务社“娟发行动”。

除了能让小璐重新拥有一头秀发，林晓骥希望志愿者给她更多的陪伴。9 月开始，“娟发行动”每周都会派出三四名志愿者，到病房看望小璐。

一开始，小璐对这些陌生的年轻人保持着一定的距离和拘谨。慢慢地，相仿的年龄让他们有了更多的话题，谈工作谈理想、下棋画画，志愿者成了小璐口中的“弟弟妹妹”。

除了陪伴，志愿者们还执行着他们的“秘密任务”——帮小璐找回一头乌发。打探小璐对发型发色的喜好，对接假发厂，挑选头发……经过一个多月的准备和制作，上月 27 日下午，一份特殊的礼物，被志愿者王泽凡等人带到了附二院 7 号楼 16 楼血液肿瘤内科小璐的床边。

这是一顶黑色的发套，头发来自 10 名温医大第二临床学院的女老师和女学生的捐献。

那天晚上，小璐换下病号服，换上自己最爱的衬衫，拍了一条抖音。视频中，随着“我把你画成一朵花，未开的一朵花……请记得我的爱……”的歌声，小璐跳起了手指舞。“这是她得知自己生病以来，拍的第一条自拍视频。”林晓骥脸上带着笑意。

（综合新华社、《温州都市报》）