

《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》明年 1 月起实施

匿名举报允许 职业索赔没门

2020 年 1 月 1 日,国家市场监管总局新发布的《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》将正式实施。12 月 10 日,针对消费者关注的一系列问题,市场监管总局网监司相关负责人进行了解读。记者注意到,《办法》允许匿名举报,鼓励经营者内部人员依法举报;同时再次重申,非为生活消费需要购买、使用商品或接受服务的投诉不予受理。这也意味着,以“打假”等名义实施的恶意投诉举报索赔将得不到支持。

■允许匿名举报保护举报人

公众举报违法行为可能会有顾虑,该负责人表示,举报人的合法权益应当得到充分保护。因此,《办法》在鼓励支持举报方面:一是允许匿名举报。只要能够提供涉嫌违法行为的具体线索,并对举报内容的真实性负责,举报人可以不提供自己的姓名、住址、联系方式。如果匿名举报人申请举报奖励,也要按照专门的规定来办理。二是鼓励经营者内部人员依法举报经营者涉嫌违反市场监管法律法规规章的行为。三是强化对举报人的保护力度。规定市场监管部门应当对举报人的信息予以保密,不得将举报人

个人信息、举报办理情况等泄露给被举报人或者与办理举报工作无关的人员。

■职业索赔恶意投诉不予受理

《办法》明确 6 种投诉不予受理,不属于市场监管部门职责,或者本机关不具有处理权限的;法院、仲裁机构、市场监管部门或者其他行政机关、消费者协会或者依法成立的其他调解组织已经受理或者处理的;不是为生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,或者不能证明与被投诉人之间存在消费者权益争议的;投诉人知道或者应当知道自己权益受到被投诉人侵害之日起超过三年的;未提供法定投诉材料的;其他法定情形。

这些规定被视为对规制恶意投诉索赔提供了依据,关闭了以营利为目的的所谓职业索赔人的投诉之门。

与职业打假不同,“职业索赔”往往假借打假之名、行敲诈勒索之实。一般路径为“一买、二谈、三举报、四复议、五诉讼”。“职业索赔”目前正呈现团伙化、产业化等趋势,已影响到商家、平台、监管部门、司法部门等多方,破坏了市场

营商环境,侵占了消费者正当维权的司法执法资源。

■反对“以调代罚”现象

市场监管总局负责人表示,规章明确所有市场监管领域内的消费者权益争议均可适用行政调解,包括公平竞争、食品、药品、消费品、特种设备、计量、认证、检测、价格、知识产权等。

该负责人强调,除食品药品外,汽车、儿童玩具、老人用品、家电、家具、电梯等诸多市场监管对象都直接涉及群众生命健康,人身安全受侵害的消费者更需要多渠道、多元化的权利救济。因此《办法》明确对消费者权益争议的调解不免除经营者依法应当承担的其他法律责任,反对“以调代罚”现象。

■全国 12315 平台已上线

市场监管总局负责人介绍,目前投诉举报热线统一为 12315,全国 12315 平台已上线运行,并支持网页、APP、微信、支付宝、百度等多种便捷的登录方式,可与全国企业库关联,

消费者能随时随地向任何一家企业在线提出投诉举报,并直达属地市场监管部门在线受理和反馈。2019 年上半年,各地市场监管部门通过平台处理消费者投诉举报 108.5 万件,成为消费者诉求新的“高速路”和“主干线”。

■举报人可反映监管部门不作为

《办法》规定,投诉由被投诉人实际经营地或者住所地县级市场监管部门处理,投诉电子商务平台的由其住所地县级市场监管部门处理,投诉平台内经营者的,由其实际经营地或者平台经营者住所地县级市场监管部门处理,消费者可以根据自身方便选择其一。

同时,从提高行政效能、防止推诿扯皮、减少程序空转等需要出发,《办法》规定收到举报的市场监管部门不具备管辖权的,应当告知举报人直接向有管辖权的市场监管部门提出。市场监管部门发现所查处的案件不属于本部门管辖的,应当将案件移送有管辖权的市场监管部门。如果举报人认为市场监管部门不作为,可以通过行政复议、行政诉讼等程序进行救济和监督。

(综合新华网)

高分家族

高分一号
2013年4月26日
我国高分专项首发星

高分二号
2014年8月19日
“视力”首次达到亚米级

高分三号
2016年8月10日
唯一利用微波进行探测

高分四号
2015年12月29日
最高太空眼,距地36000公里

高分五号
2018年5月9日
实现高光谱分辨率对地观测能力

高分六号
2018年6月2日
首颗设置红边波段的多光谱遥感卫星

高分七号
2019年11月3日
对地面物体平面定位精度误差在5米以内

高分三号卫星厦门影像。

最新“千里眼”高分七号首秀

“太空 3D 大片”震撼上映

我国已构建稳定的高分卫星遥感系统,将大幅提升地图的精度

分辨率 0.65 米的高分七号卫星北京大兴国际机场正射影像。新华社发

10 日,我国首颗民用亚米级高分辨率光学立体测绘卫星——高分七号拍摄的首批 22 幅卫星影像图正式亮相,包括北京首都机场、大兴机场等多个地区的正射影像图、立体核线影像等。首批影像成果纹理清晰、层次分明、信息丰富、立体感强,犹如观看一幅幅“3D 大片”。

高分七号是颗什么样的星?
定位精度最高的测绘卫星,可为地球绘制立体图像

高分七号的全称是“高分辨率国土测绘卫星”。今年 11 月 3 日,高分七号在太原卫星发射中心成功发射,11 月 5 日在轨开机工作并获取了首批卫星影像。高分七号的成功,标志着我国跨入 1:1 万比例尺航天测绘新时代,已达到国际先进水平。

简单地说,高分七号是一颗测绘卫星,主要用于我国 1:1 万立体测图生产及更大比例尺基础地理信息产品的获取和更新。中国航天科技集团有限公司中国空间技术研究院高分七号卫星总设计师曹海翔进一步解释,“测绘卫星就是精确测量大地的尺子,如果把以往其他通用遥感卫星比作米尺,那么高分七号就是一把游标卡尺,能够高精度地测量地物的平面位置和高度。”

曹海翔说,我国以往卫星的测绘精度是 1:5 万比例尺,高分七号能达到 1:1 万比例尺,对地物的平面定位精度优于 5 米,测高精度优于 1 米。也就是说,高分七号对于地面物体的平面定位精度误差在 5 米以内;而之前 1:5 万比例尺时代,卫星对地物的平面定位精度误差在 20 米左右。“打个比方,以往我们能够定位比较宽阔的高速公路和国道的位置,现在则能够精确定位乡间小路的位置。”

除了定位精准,高分七号还有一项神奇的本领——能给地球拍摄“3D”大片。

据介绍,与一般光学遥感卫星只能拍摄平面图像相比,高分七号可以绘制立体图像,投入使用后,建筑物在地图上不再只是一个方格,而是一个个三维“模型”。因此,高分七号能够高效地绘制地面地形模型,甚至是城市三维模型。

高分七号能做什么?
雄安新区建设、冬奥会场馆选址等都需要高精度测绘数据

大到雄安新区建设、冬奥会场馆的选址,小到住宅小区、学校的选址,都需要大量高精度测绘数据作为决策依据。以往是大量测绘人员跋山涉水实地执行任务。高分七号发射后,可以短短几分钟就完成原来几个月甚至几年才能完成的任务。

那么,高分七号在百姓的日常生活中有应用吗?

专家表示,目前快递、外卖、叫车,现代人的生活方式离不开手机 App 中的导航功能。导航功能不仅仅依靠北斗、GPS 之类的导航卫星,还需要测绘卫星的支持。“举个例子,假如想导航到天坛,自己的位置可通过手机接收导航卫星的信号得知,那天坛的位置呢?一种方法是拿 GPS 接收机到现场定位;更便捷有效的方法就是使用测绘卫星进行高效率的在轨测绘,提供地表基准位置信息。”

曹海翔说,高分七号将大幅提升我国地图的精度,以后大家出行就可以使用它获取的地图和北斗的导航信号导航。

“高分家族”有多厉害?
低轨遥感卫星分辨率由最高 2.1 米提高到 0.65 米

随着高分七号卫星的发射,我国高分专项工程 7 型卫星“七战七捷”,形成了“高分家族”,初步构建起了稳定运行的高分卫星遥感系统。

据介绍,高分专项实施 9 年来,我国低轨遥感卫星分辨率由高分专项实施前最高 2.1 米提高到 0.65 米,静止轨道遥感卫星分辨率由千米级提高到 50 米,低轨遥感卫星设计寿命由 3 年大幅提高到 8 年,极大提高了我国天基对地观测水平。

一段时期以来我国遥感卫星数据主要依赖进口卫星。目前,这些数据已被高分专项数据所替代,比率近 80%。

今年 11 月 6 日,我国首次面向国际社会免费开放高分一号、高分六号两颗卫星的 16 米全球数据,是继美国陆地卫星、欧洲哨兵卫星数据全球开放共享之后,又一项引起全球震动的遥感领域重大事件。

(综合新华网)

湖南启动教育 App 备案工作

建黑名单

记者日前从省教育厅获悉,针对教育移动互联网应用程序(以下简称教育移动应用,含各类教育 App、微信公众号、小程序、H5 等)泛滥、平台垄断、强制使用等现象,甚至一些教育移动应用存在有害信息传播、广告丛生等问题,我省将开展教育移动互联网应用程序备案工作,并建立教育移动应用的选用退出机制、负面清单和黑名单制度,推动将黑名单信息纳入全国信用信息共享平台,按有关规定实施联合惩戒。

根据教育部此前发布的《教育移动互联网应用程序备案管理办法》(下称《办法》),备案实行全程网上办理,一省备案全国有效。备案结果网上公示,接受社会公众查询。同时,将建立投诉举报通道,接受社会公众的投诉举报。教育 App 存在违法违规且整改不及时,将列入教育移动应用提供者黑名单,通报并撤销涉事 App 备案。

省教育厅要求,各单位于 2020 年 1 月 31 日前完成对现有教育移动应用的备案,新增教育移动应用按备案管理办法开展备案。教育移动应用提供者须在 2020 年 1 月 31 日前完成 ICP 备案和等级保护备案,并及时在公共服务体系上传、更新信息。2020 年 2 月 1 日起,未完成上述两个备案的教育移动应用备案将被撤销,并予以通报。

(据红网)

2020 年普通高校特殊类型

招生从严

新华社北京 12 月 11 日电 记者 11 日从教育部了解到,2020 年普通高校特殊类型招生工作已陆续开始,教育部强调从资格审核、考试报名、考务管理等各方面从严要求。近年来,教育部对特殊类型招生工作严格规范,力图挤掉招生功利“水分”。

教育部要求,各高校根据特殊类型招生有关规定,合理确定本校具体报考条件、资格审核程序,并及时公布审核结果。高水平运动队试点高校重点加强对在户籍地、学籍地以外省份取得运动员技术等级称号考生,以及在集体或团体项目比赛中取得运动员技术等级称号考生的资格审核。

2020 年艺术类专业考试中,除经教育部批准的部分独立设置的本科艺术院校(含参照执行的少数高校)外,其他高校不再组织美术学类、设计学类专业省级统考所涵盖专业的校考。高水平运动队考试中,组织游泳、武术、跆拳道、击剑、棒球、射击、手球、垒球、橄榄球、冰雪、赛艇等 11 个项目统考,各地各校不再组织统考、联考、校考。体育类考试中加强反兴奋剂教育宣传,高水平运动队招生考试中加强兴奋剂抽检。高校高水平艺术团招生取消对“极少数艺术团测试成绩特别突出的考生”进一步降低文化成绩录取要求的优惠办法。

ETC 客服中心

全国联网

据国家发改委消息,预计今年年底,全国 250 组省界收费站撤站工作将全部完成,并最终实现所有物理站点全部拆除。同时,服务全国的全网 ETC 客户服务中心 10 日在河南郑州航空港区举行揭牌仪式,全国 ETC 服务监督热线 95022 开通试运行。

为打赢打好取消高速公路省界收费站攻坚战,提升客户服务水平,在交通运输部指导下,路网监测与应急处置中心在河南建立了全网 ETC 客户服务中心,开通服务监督热线 95022,按照“统一受理、部省联动、多方协同、限时办结、回访反馈”的运营模式,为全国 ETC 客户提供 7×24 小时投诉受理服务。

据介绍,该客服中心主要提供三大模块服务,包括全国 ETC 客户服务监督、营改增发票业务服务和河南 ETC 业务客户服务。截至 12 月 9 日,全网 ETC 客户量接近 1.85 亿,客户服务工作面临巨大压力。目前,全网 ETC 客户服务中心开通了 200 多个坐席,同时河南中心将和全国其他省份既有的客户服务中心联网。也就是说,ETC 客户拨打一个号码,享受的是全国各地的服务。

(据新华网)

招聘债权清收团队公告

衡阳市蒸湘区湘银小额贷款有限公司经股东会决议,决定对公司所有的债权项目公开招聘清收团队,具体要求如下:
1.清收团队应不少于 5 人,其中职业律师至少 1 人;
2.外聘清收团队需缴纳承包经营押金 600 万元;
3.对清收团队的其他要求及报酬,详见股东会通过的债权清收方案(可现场查阅)。
如有意报名者,请于公告见报之日起 5 天之内递交基本资料至湘银小贷办公室,联系人:胡经理,电话:15386033560。
衡阳市蒸湘区湘银小额贷款有限公司
2019 年 12 月 10 日

减资公告

湖南恒美口腔门诊有限公司,统一社会信用代码:91430400MA4PDL141L,经股东会决议拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本由人民币 1430 万元减少至 761.81 万元,请公司债权人于本公告发布之日起 45 日内向公司提出债权债务或提供相应担保请求,特此公告。
联系人:周义武
联系电话:18711027778

下列证件 声明作废

1.衡阳市珠晖区民政局发给高菊芳的 24420115 号老年优待证
2.衡阳市道路运输管理处发给罗云华的 4304240030010000008 号从业资格证
3.衡阳市道路运输管理处发给王成烂的 430426196905070939 号从业资格证
4.祁东县事业单位登记管理局发给祁东县乌江镇敬老院的统一社会信用代码为 1243042608357667XY 的事业单位法人证书正、副本(有效期为 2018.6.1 至 2021.3.31)
5.衡阳市工商局高新分局发给衡阳市高新技术产业开发区金山角副食店的 4304043002091 号营业执照正、副本
6.衡南县妇幼保健院发给崔雅涵的 N430224017 号出生医学证明
7.衡阳市云贵置业有限公司开给莫冬林的 0002778 号收据原件
8.衡阳市珠晖区民政局发给连荣华的 24410199 号老年优待证
9.衡阳市民政局发给林娥英的 24710514 号老年优待证
10.衡东县事业单位登记管理局发给衡东县价格认证中心的统一社会信用代码为 12430424445613344G 的事业单位法人证书正、副本(有效期为 2017.12.1 至 2022.12.1)
11.衡阳市中心医院发给王之邑的 Q430615188 号出生医学证明
12.原耒阳市中等卫生职业技术学校发给陈岳云的 8983082 号毕业证书