

我市银行业一批明星高管、明星员工、明星网点受表彰——

“责任”与“担当”并重，“颜值”与“内涵”齐飞

■本报记者 张建新

这是一场衡阳银行业的交流盛会，也是一场文明规范服务的成果展示。10月30日，衡阳市银行业协会召开明星高管、明星员工、明星网点表彰大会，我市银行金融机构97人受表彰，其中28人被授予“明星高管”称号，69人被授予“明星员工”称号，还有35家网点被授予“明星网点”。

“三年举办一次，资格审查很严密，评选出来的明星是经得起考验的。有的农

商行四五百名员工，选出一个，那是相当不错的。这次受表彰的代表发言都很平实，介绍了一些经验，那都是扎扎实实干出来的，值得同行学习。”衡阳银保监分局负责人曾拓绿如是评价。

当前，衡阳市正在创建全国文明城市，银行网点是窗口行业实地考察点之一。经过近几年的努力，我市银行业文明规范服务取得初步成果，建行衡阳市分行营业

部、中国银行衡阳分行营业部被评为全国银行业“十佳示范网点”，农行耒阳支行和衡阳县支行均被评为全国银行业“五星级网点”。此次活动评选的35家“明星网点”，将进一步激励全市银行系统投身地方文创卫工作，继续优化文明规范服务。

今天，我们将这些行业明星在《衡阳日报》亮相，如果这里有你，有你的同事、亲友，有你办理业务的地方，请为他们鼓个掌！

★明星高管

肖杨梅：

“好思路”引领“新出路”



肖杨梅

我是中国建设银行常宁支行行长肖杨梅。

1992年，我进入中行衡阳分行工作，先后担任中行衡阳市解放西路支行行长、白沙洲支行行长、城北支行行长，现任中国建设银行常宁支行行长。曾3次被中行衡阳分行评为优秀经营性支行行长；2018年被中行湖南省分行评为优秀经营性支行行长；今年，被中行湖南省分行评为优秀县支行行长。

对于银行管理领导者而言，思路决定出路。2014年初，我任白沙洲支行行长时，以中行“百年老店”服务品牌为抓手，针对白沙洲支行周边客群，采取“支行管理人员包片区，员工个人包客户”的方式，把各层次客户群体“包产到户”，形成

了“抓储蓄存款客户带中行产品”特色经营模式，实现了支行当年存款新增突破8000万元的目标，当年度在市分行辖内城区支行综合绩效考核排名第一。

2016年，我任城北支行行长时，由于网点搬迁后形成的历史原因，支行客户薄弱效益不好，员工收入低，对支行发展缺乏信心。我就想办法激励他们，以“服务明星”“营销先锋”“创新发展”等竞赛活动为手段，组织开展系列服务活动。我带头干，把支行近100个账户企事业单位全部走访到位。一次，为了激活一户长达3年的睡眠企业账户，我带着客户经理在雨中疾行5公里全身几乎淋湿。准时赴约时，客户很感动，次日就将收回的100万元货款汇入支行账户。这事让员工也很受感染，他们主动走出去，成功唤醒睡眠账户10余户，新拓企业客户20个，确保了支行存款的快速增长。

2018年，我到中行常宁支行担任行长后，主要以党建引领推动业务发展。支行先后7次与当地政府职能部门、街道社区联合开展党建共建活动，以党建资源撬动业务发展；创新开设“移动柜台”“1+1”服务模式，全力满足客户金融多元化服务需求；以普惠金融为着力点，坚定不移地服务地方经济，支持当地中小微企业发展，为当地民营企业走出去注入动能。

★明星员工

傅丹：

“专业+用心”实现自我价值



傅丹

我是交通银行衡阳雁峰支行的营运主管傅丹。自2011年来到交行，我多次获得湖南省分行优秀主管、优秀共产党员、先进工作者等荣誉称号。

8年来，我时刻严格要求自己，除了积极参加总行、分行组织的集中学习之外，我充分利用业余时间抓好自主学习，先后考取了会计初级职称、银行从业资格证、保险资格证书。

银行业要发展，关键在转型。我将总、分行提出的新要求和新政策与雁峰支行的实际情况相结合，坚持“责任+担当，专业+用心”的原则，促进支行的改革发展。针对金融机构面临的新趋势和新环境，我先后制定了《营运人员岗位职责说明

书》《支行服务管理条例》等三个指导文件，用规范化、制度化的手段推进支行营运工作。我每周组织员工对营运指标和风险点进行逐条分析、每周通报，利用晨会分析差距，确定提升措施。为了消除大家的畏难情绪，我带头走入厅堂，逐项指导，手把手和各岗位人员进行业务配合。今年支行营运考核一直在分行排名第一。

“智能化”是银行业的大势所趋，目前，交通银行衡阳分行所有网点均已完成智能化设备的提质升级，智易通、现金循环机等电子智能设备在给客户带来安全、便捷体验的同时，也对我们银行营运条线员工提出了更高的要求。我意识到自己不仅是传统营运管理者，更是一名厅堂管理者。我每周对机具交易数据进行分析，思考谋划提升的措施，确保提升服务效率和客户体验。

雁峰支行地处老城区中心，很多客户是中老年人，我会经常倾听客户对智能机具提出的宝贵意见，为他们答疑解惑。今年大年初五，我在家欢度春节，接到支行ATM机故障需要立即维修的通知，匆匆告别家人，第一时间赶往支行解决客户需求。对我来说，专业是硬性指标，用心服务是长久考量，两相结合好了，才能在工作中实现自我价值。

★明星网点

祁东农商银行营业部：
建设有温度的百姓首选银行



文明规范服务向标准看齐

作为祁东农商银行的旗舰网点，营业部是全行发展的主战场。在今年文明规范服务星级网点评比中，营业部以986分通过了四星级网点验收。作为明星网点的代表发言，我有几点心得体会与大家分享。

首先，我们立足网点转型，不断提升优质文明指数。为了更好地满足客户需求，营业部通过硬件软件双管齐下，从而带动网点经营服务水平的提升。一方面，大力推进科技化设施改造和效率提升，我们启用了机器人大堂经理“祁祁”实时指引、答疑，为全行综合型网点智能化提供了建设样板，严格按照“6S”现场管理标准规范柜面摆设厅堂布局，实行弹性工作制，除早业务高峰期增设“弹性窗口”外，还提供微信预约服务、上门批量服务。另一方面，以提升客户满意度为出发点和

落脚点，认真对照《中国银行业营业网点文明规范服务考核评价体系》内容，做到了从日常言行到行为习惯都向标准看齐。

其次，我们坚持以人为本，不断提升团队幸福指数。营业部开展岗位技能服务“大练兵”，外塑形象、内强品质，促进网点服务水平的有效提升。通过营造温馨的“员工之家”，组织员工及家属开展文体活动，让每位员工倍感大家庭的温暖，增强凝聚力。

最重要的是，我们突出主业经营，不断提升业务发展指数。在切实增强存款挖潜能力的同时，有效提升贷款供给能力。比如按照“个贷业务批发做”的理念，锁定高价值客户，实现产品的交叉营销和综合收益。目前营业部已与县税务局、卫计委、政府办等15个集团客户签订授信协议，授信128户、金额3675万元。

服务提升是农商行的长期战略，是农商行的品牌竞争力。站在新起点，我们将紧紧围绕建设有温度的百姓银行的企业愿景，争当文明规范服务的先行者、先进服务文化的引领者、卓越服务品质的塑造者，用实际行动诠释和践行“建设有温度的百姓首选银行”。

衡阳市银行业协会关于表彰明星高管、明星员工、明星网点的决定

各会员单位：

为深入贯彻落实习近平总书记对金融工作的重要指示精神，积极践行为民服务理念，满足人民群众日益增长的金融需求，为树立典型，弘扬先进，市银行业协会根据《衡阳市银行业金融机构明星高管、明星员工、明星网点评选办法》的规定，经会员单位推荐，秘书处审查，理事会审定，决定对肖

杨梅等二十八人授予明星高管称号；对傅丹等六十九人授予明星员工称号；对祁东农商银行营业部等三十五家网点授予明星网点称号。希望受到表彰的单位和个人，戒骄戒躁，再接再厉，充分发挥模范作用；希望各会员单位，学习先进，积极落实衡阳市委、衡阳市人民政府年初金融工作会议精神，抢抓机遇，扎实推进金融供给侧结构性改革，提升服务实体经济质效，有效防

控风险，助推全市经济高质量发展，并积极响应市委、市政府创建全国文明城市、国家卫生城市和“衡阳群众”品牌的号召，深入开展优质文明服务活动和创先争优活动，进一步提升我市银行业金融机构的服务水平和社会形象。

衡阳市银行业协会
2019年10月20日

衡阳市银行业明星高管名单

姓 名	所在单位
陈晓明	中国农业发展银行衡阳市分行
彭晓林	中国农业发展银行衡阳市分行
屈愈满	中国工商银行股份有限公司衡阳分行
王文洲	中国工商银行股份有限公司衡阳分行
罗华军	中国农业银行股份有限公司衡阳分行
廖晓煌	中国农业银行股份有限公司衡阳分行
陈志云	中国银行股份有限公司衡阳分行
肖杨梅	中国银行股份有限公司衡阳分行
高 辉	中国建设银行股份有限公司衡阳市分行
胡 旻	中国建设银行股份有限公司衡阳市分行
唐 砚	交通银行股份有限公司衡阳分行
李达希	华融湘江银行股份有限公司衡阳分行
朱建湖	华融湘江银行股份有限公司衡阳分行
刘少华	中国邮政储蓄银行股份有限公司衡阳市分行
黄忠强	中国邮政储蓄银行股份有限公司衡阳市分行
吕小云	中国民生银行股份有限公司衡阳分行
楚 晋	招商银行股份有限公司衡阳分行
李 蕾	广发银行股份有限公司衡阳分行
彭娇强	中信银行股份有限公司衡阳分行
肖策策	中国光大银行股份有限公司衡阳分行
唐 卓	上海浦东发展银行股份有限公司衡阳分行
王 曦	长沙银行股份有限公司衡阳分行
肖彦彬	兴业银行股份有限公司衡阳分行
秦素芬	湖南常宁农村商业银行股份有限公司
王中彪	湖南南岳农村商业银行股份有限公司
肖必胜	湖南衡东农村商业银行股份有限公司
郭小平	湖南衡南农村商业银行股份有限公司
毛衡军	湖南祁东农村商业银行股份有限公司

衡阳市银行业明星员工名单

姓 名	所在单位
周 优	中国农业发展银行衡阳市分行
郭建华	中国农业发展银行衡阳市分行
陈胜兰	中国农业发展银行衡阳市分行
刘孟春	中国农业发展银行衡阳市分行
孙荣红	中国工商银行股份有限公司衡阳分行
吴 菁	中国工商银行股份有限公司衡阳分行
周美华	中国工商银行股份有限公司衡阳分行
罗常衡	中国工商银行股份有限公司衡阳分行
屈诗杨	中国农业银行股份有限公司衡阳分行
刘 芬	中国农业银行股份有限公司衡阳分行
谢 琴	中国农业银行股份有限公司衡阳分行

姓 名	所在单位
付仕军	中国农业银行股份有限公司衡阳分行
罗晓刚	中国银行股份有限公司衡阳分行
陈慧林	中国银行股份有限公司衡阳分行
刘 娇	中国银行股份有限公司衡阳分行
周湘君	中国银行股份有限公司衡阳分行
卢 晓	中国建设银行股份有限公司衡阳市分行
周海燕	中国建设银行股份有限公司衡阳市分行
周玲凤	中国建设银行股份有限公司衡阳市分行
资宇翔	中国建设银行股份有限公司衡阳市分行
陈冰寒	交通银行股份有限公司衡阳分行
傅 丹	交通银行股份有限公司衡阳分行
吴小军	交通银行股份有限公司衡阳分行
曾 华	交通银行股份有限公司衡阳分行
雷 红	华融湘江银行股份有限公司衡阳分行
曾丽洁	华融湘江银行股份有限公司衡阳分行
万燕瑛	华融湘江银行股份有限公司衡阳分行
康丽娜	华融湘江银行股份有限公司衡阳分行
李素梅	湖南省农村信用社联合社衡阳办事处
伍瑞宜	中国邮政储蓄银行股份有限公司衡阳市分行
唐检秀	中国邮政储蓄银行股份有限公司衡阳市分行
江 娜	中国邮政储蓄银行股份有限公司衡阳市分行
高润莲	中国邮政储蓄银行股份有限公司衡阳市分行
阳 露	中国民生银行股份有限公司衡阳分行
李 艳	中国民生银行股份有限公司衡阳分行
谭亚丽	招商银行股份有限公司衡阳分行
张 军	招商银行股份有限公司衡阳分行
谢德庆	广发银行股份有限公司衡阳分行
滕卫玲	广发银行股份有限公司衡阳分行
凌子轩	中信银行股份有限公司衡阳分行
龚 黎	中信银行股份有限公司衡阳分行
王怡静	中国光大银行股份有限公司衡阳分行
刘佳蓓	中国光大银行股份有限公司衡阳分行
沈晓丽	上海浦东发展银行股份有限公司衡阳分行
罗晓菲	上海浦东发展银行股份有限公司衡阳分行
刘泉江	长沙银行股份有限公司衡阳分行
徐 英	长沙银行股份有限公司衡阳分行
肖子翔	兴业银行股份有限公司衡阳分行
曾艳娟	兴业银行股份有限公司衡阳分行
符 靚	中国邮政集团有限公司衡阳市分公司
王 霞	中国邮政集团有限公司衡阳市分公司
黄 薇	衡阳农村商业银行股份有限公司
吴秋敏	衡阳农村商业银行股份有限公司
肖 轶	湖南耒阳农村商业银行股份有限公司
蒋劲柏	湖南耒阳农村商业银行股份有限公司
刘建军	湖南常宁农村商业银行股份有限公司
曾庆国	湖南衡阳衡州农村商业银行股份有限公司
陈善良	湖南衡阳衡州农村商业银行股份有限公司
谭 卉	湖南南岳农村商业银行股份有限公司

姓 名	所在单位
唐 杰	湖南衡山农村商业银行股份有限公司
雷婷丽	湖南衡山农村商业银行股份有限公司
康荣飞	湖南衡东农村商业银行股份有限公司
王 祺	湖南衡南农村商业银行股份有限公司
周文亚	湖南祁东农村商业银行股份有限公司
曹玉蓉	耒阳融兴村镇银行股份有限公司
唐海章	常宁珠江村镇银行股份有限公司
王媛幼	衡阳县沪农商村镇银行股份有限公司
陈琪玲	衡南浦发村镇银行股份有限公司
张耀鹏	湖南衡山潭农商村镇银行股份有限公司

衡阳市银行业明星网点名称

中国农业发展银行耒阳市支行
中国农业发展银行衡南县支行
中国工商银行股份有限公司衡阳城中支行
中国工商银行股份有限公司衡阳县支行
中国农业银行股份有限公司祁东归阳支行
中国农业银行股份有限公司耒阳支行营业部
中国银行股份有限公司衡阳市东风北路支行
中国银行股份有限公司耒阳支行营业部
中国建设银行股份有限公司衡阳市石鼓支行
中国建设银行股份有限公司衡阳西渡支行营业部
交通银行股份有限公司衡阳分行营业部
华融湘江银行股份有限公司衡阳开发支行
华融湘江银行股份有限公司衡南县支行
中国邮政储蓄银行股份有限公司衡山县支行营业部
中国邮政储蓄银行股份有限公司衡阳市冶金支行
中国民生银行股份有限公司衡阳分行营业部
招商银行股份有限公司衡阳分行营业部
广发银行股份有限公司衡阳分行营业部
中信银行股份有限公司衡阳分行营业部
中国光大银行股份有限公司衡阳石鼓支行
上海浦东发展银行股份有限公司衡阳分行营业部
长沙银行股份有限公司衡阳分行营业部
兴业银行股份有限公司衡阳分行营业部
中国邮政集团公司耒阳市分公司蓝天营业所
中国邮政集团公司祁东县分公司中心营业所
衡阳农村商业银行股份有限公司金源街支行
衡阳农村商业银行股份有限公司白沙支行营业部
湖南耒阳农村商业银行股份有限公司发明家支行
湖南常宁农村商业银行股份有限公司营业部
湖南衡阳衡州农村商业银行股份有限公司营业部
湖南南岳农村商业银行股份有限公司南岳镇支行
湖南衡山农村商业银行股份有限公司岭坡支行
湖南衡东农村商业银行股份有限公司新塘支行
湖南衡南农村商业银行股份有限公司城关支行
湖南祁东农村商业银行股份有限公司营业部

(排名不分先后)