

急诊医生的“冷”与“暖”

——记市中心医院急诊医学科主任欧阳茴香

■本报记者 刘臻

如果单从外表上看，留着利落短发、戴着黑框眼镜、脸上总是挂着笑容的欧阳茴香并没有印象中急诊医生的风风火火。但作为市中心医院急诊科主任，他的“冷”早与他的“暖”完美融合。在临床上，他以沉着冷静著称，是危重症救治的“多面手”，无数患者被他挽回生命；在服务上，他秉持待患者如亲人理念，是时时设身处地地为患者着想的暖心医生。

他说：“身为医生，只要有一丝希望，我们就要付出百分之百努力，急诊医生需要一颗坚强的心，更要敬畏每一个生命。”

快——急诊医生的沉着冷静

如果说医院是一个没有硝烟的战场，那么急诊科无疑就是战场上最前沿的阵地——这里有最危急的病症、最紧张的气氛和最忙碌的身影。

“急诊科不像其他专科，患者是以症状就诊，而不是以确定的疾病来就诊。比如说：昏迷可以由中风、中毒、呼吸衰竭、低血糖等多种原因引起，急诊科医生首先要能快速评估患者病情严重程度、抢救患者的生命，同时又要快速明确病因、根据病情实施针对性治疗。”欧阳茴香一语道破了急诊科的复杂性、挑战性。在对危急重患者进行抢救过程中，大脑同步进行飞速运转，冷静地“快准狠”做出判断，亦是每个急诊科医生必备的素质。

尤其是近年来胸痛中心、卒中中心、创伤中心等五大中心在建成与普及，再次给欧阳茴香等急诊人提出了新的挑战。

不久前，一位48岁的衡东县患者突发胸痛，被当地医院确诊为心肌梗死。在紧急联系到市中心医院后，欧阳茴香等胸痛中心的医护人员迅速开展了区域协调联合抢救行动。

由于情况十分紧急，考虑到从衡东县来该院，患者首次医疗接触时间将超过120分钟。于是，他指导当地医院先为患者进行了急诊溶栓，然后再转诊至医院。在转诊的途中患者发生了室颤、心跳骤停，120救护人员在胸痛中心的指挥下及时进行除颤和心肺复苏。欧阳茴香一边随时跟踪了解患者的情况，一边开通绿色通道、

联系心血管内科及导管室准备手术。

“快！准备抢救。”不久后，患者到达医院，欧阳茴香等立即迎了上去。

“当时，我们发现患者病情非常严重，心跳和呼吸停止、瞳孔散大……我们急诊团队迅速给患者进行高级生命支持：电除颤、气管插管、呼吸机支持、心电监护、深静脉置管、血管活性药物等，约8分钟患者恢复自主循环和呼吸，但是结合患者在来院途中反复室颤及心脏停跳10余分钟，并已经接受了五六次的电除颤和心肺复苏，所以判断患者将合并严重的复苏后综合征，全科医护人员必须继续严密监护和提前医学干预。”欧阳茴香回忆道。

为此，胸痛中心医务人员为患者进行了系列对症抢救治疗，主动脉内球囊反搏、亚低温治疗、控制肺部严重感染、控制脑缺氧性脑水肿、抗血小板聚集及抗凝、气管切开、调整呼吸机参数等。多番努力之下，7天后，患者终于成功脱呼吸机，各项生理指标基本恢复正常，脱离生命危险，转到心内科继续接受治疗。

真——急诊室的艰辛与温暖

欧阳茴香把充分沟通与真诚看得很重，他说这二者都是一名医生最应当具备的品质。当今社会，医患关系日趋紧张，用真诚的心，充分地去沟通是解决此问题的方法。

“什么是充分沟通，不是成功让患者家属签知情同意书就万事大吉，而是要把患者的病情，以及所有可行的治疗方案的利与弊一个一个给其列

清楚、说明白，然后再把选择权交给家属，帮助他们做最适宜的选择。”这是欧阳茴香常常挂在嘴边的话。

除此以外，20余年行医途中，欧阳茴香以一颗真诚的心接待每一个来就诊的病人，始终坚持因病施治，他不会因为患者富有而开大处方，还经常为贫困患者垫钱治病。

一心为患者着想，走到哪，他都有一群忠实的患者“粉丝”追随。家住衡阳市罗金桥的汤老就是他粉丝中的一位，高血压病、糖尿病，辗转市内多家大医院住院治疗，病情逐年加重，合并冠心病、肾功能不全、周围神经病、脑梗塞等多种并发症，68岁时在门诊与欧阳茴香结缘，23年来就认定了他，稍有不适必定要联系到欧阳茴香。欧阳茴香也从没让他失望，每每都耐心细心地帮他解决身上的各种小毛病。直到91岁去世前，汤老逢人便说欧阳茴香是他的家人。

老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。在欧阳茴香的行医生涯里，他甚至把真诚看得比自己的生命还重。有一次警车送来一个电击伤的病人，因在电线杆上自杀未遂，导致全身90%的皮肤大面积烧伤碳化。他立即组织全科人员对患者进行抢救，在进行气管插管的过程中，患者口中的呕吐物喷了欧阳茴香一脸，同事提醒他赶快去清理一下，他却淡定地做着手里的操作，直到气管插管顺利完成，患者心跳呼吸恢复，检查完毕送到ICU，他才开始清理脸上的秽物。

后来验血报告提示这个病人是HIV病毒携带者，他也并没有因此后怕。“我想着抢救时，都带着口罩和眼镜，皮肤也无破损，感染的概率应该不大。”他笑道。



欧阳茴香大查房

急诊医生的艰辛还有来自常人无法想象的心理负担。比如在处理车祸伤员时，有些伤员伤得非常重，甚至可以用血肉模糊来形容。“有露骨头的，有断胳膊断腿的，甚至有些内脏都被撞出来的等等，各种情况都会遇到。我也算是干了十几年有丰富经验的急诊医生，但是面对这样的场景，心里还是会不舒服。但比起视觉的冲击，更让人‘不舒服’的原因是有些患者因病情或伤情太重，最终抢救无效而离世。”欧阳茴香表示，生命无常，无论如何我都会尽最大一份力气去抢救患者。

教——急诊思维的撒豆成兵

“抢救后就没事了吗？还是得严格按照酮症酸中毒的治疗指南与专家共识进行治疗。医学不能有丝毫的随心所欲。”8月19日当天上午，针对下级医

生对前一天收治的一名酮症酸中毒的乳腺癌化疗患者的治疗过程的规范性欠缺，他严厉地说道。

“急诊最多的就是危重病人，在有限的时间内把病人完全诊断清楚，的确有难度，所以我们更强调的是降阶梯思维——‘先开枪，后瞄准’‘先救命，后辨病’。但是无论是救命还是治疗，无论时间多紧迫，都要严格遵守规范化的治疗手段和步骤。”欧阳茴香表示，“不规范的操作与治疗不准确可能会导致完全不同的预后。”

一直以来，急诊科医生一直深陷“够全不够专”的短板。为了弥补这一“缺憾”，欧阳茴香会坚持在三级查房中以科室的临床病例为切入点，与医生们一同讨论病例的治疗方法，以及指出问题。在专业上，一向乐呵呵的欧阳茴香也会变得异常严厉，尤其是不认真的态度，更是让他无法容忍。“医生最重要的，就是富有超强的责任心。哪怕是一

点的错误都不能轻易放过，否则以后会酿成更严重的后果，尤其是那些涉及态度的低级错误。”他说道。

同时，在繁忙的日常生活中，欧阳茴香把“下基层带教”当成了工作的一部分，无论是中暑的急救、食物中毒的应急处理等，只要有需要，他都会积极参加医院的下乡带教活动。

近年来，随着胸痛中心的成立，他更是致力将胸痛的识别、急诊处理、治疗等知识向七县五区的基层医院医护人员、百姓们进行讲解。

“胸痛患者的黄金抢救时间为120分钟，目前，我们医院的门球时间最短已经可以达到16分钟，急需缩短的是院前时间。因此，胸痛急救知识，不仅仅是医生需要掌握，普通民众也需要知晓，只有人人都动员起来，才能挽救更多人的生命。”欧阳茴香如是说道。

“全民大扫除”干得怎么样？

本周起，市创卫办每周五下午将对机关企事业单位、街道社区的情况进行抽查

本报讯（记者 刘臻）9月6日下午，市创卫办组织6个督查小组深入五城区，对周五全民卫生大扫除活动进行督查。

督查小组对各抽查单位的办公楼及院内、门前卫生责任区等区域进行了检查，要求确保单位办公楼及院内无白色垃圾，地面、墙面整洁干净，办公室控烟、无烟灰缸，卫生责任区“门前三包”工作落实到位。

据了解，周五全民卫生大扫除

活动于5月份启动，每周五下午全市机关企事业单位、街道社区组织干部职工进行卫生大扫除。从本周开始，市创卫办每周五将对街道社区、机关企事业单位的卫生大扫除情况进行定时、不定时、不定点抽查。

市创卫办相关负责人表示，接下来争取每个单位做到门前院内干干净净，达到创卫标准，希望更多市民参与到创卫工作中。

衡阳县政府与南华附二医院开创医联体建设新模式

三甲医院全面托管乡镇卫生院

本报讯（记者 刘臻 通讯员 蔡斌）9月6日上午，衡阳县政府与南华附二医院举行衡阳县集兵镇中心卫生院托管签约仪式。

为满足衡阳县人民群众对医疗、预防、保健等健康服务的需求，衡阳县政府与南华附二医院在省内首创三

甲医院全面托管乡镇卫生院的医联体建设新模式，建立高度紧密协作型医疗联合体。双方合作后，集兵镇中心卫生院将加挂“南华大学附属第二医院集兵分院”牌子，并将按照“共建共管”的原则，实行理事会管理制度，同时保持集兵镇中心卫生院属

性、主管机构和接受属地政府及相关行政部门的监管与指导不变、财政归属关系和财政政策不变、人员编制隶属关系不变、公益性和承担的医疗卫生服务功能不变。

南华附二医院相关负责人表示，此次托管工作启动以后，医院将给予集兵

镇中心卫生院全方位的支持，在托管医院中探索符合医院实际情况的管理模式，并通过输出品牌、技术和优秀的医疗团队，放大优势医疗资源价值，将集兵镇中心卫生院打造成全市乃至全省的医联体建设先进范例。

市委统战部、市中心医院联合开展主题党日活动

走进沙洲村 聆听“半条被子”的故事

本报讯（记者 刘臻）9月6日至7日，市委统战部机关一支部联合市中心医院机关一支部共30余名党员，前往桂东、汝城等红色教育基地参观学习，开展“不忘初心，牢记使命”主题党日活动。

在桂东沙田第一军规广场，两个支部的党员参观了万寿宫、沙田戏台和“三大纪律·六项注意”颁布旧址。随后，大家来到桂东流源镇，参观了

邓力群故居，深切感受到了老一辈无产阶级革命家鞠躬尽瘁的无私奉献精神、实事求是的工作作风。在汝城沙洲村，大家参观了“半条被子的温暖”专题陈列馆，聆听“半条被子”的温暖故事，

感受中国共产党与人民群众荣辱与共、血脉相通、风雨同舟的鱼水深情。

据悉，这是市中心医院首次与外单位联合开展主题党日活动。

市第一人民医院：

尹丽萍 获“省优秀新生儿护士”

本报讯（记者 刘臻 通讯员 管华林 罗琼）近日，在第三届潇湘儿科护理国际论坛暨新生儿感染管理研讨会及第一届“湖南省优秀新生儿科护士”表彰会上，市第一人民医院儿科主管护师尹丽萍荣获“湖南省优秀新生儿护士”，同时该院儿科团队报送的新生儿感染控制案例获得

一等奖，受到通报表彰。

会议期间，对逐级筛选的14个优秀案例，经过专家评委和现场大众评委共同打分，评出了一、二、三等奖。市第一人民医院主任护师匡飘飘、副主任护师彭国英、主管护师尹丽萍、丁玲、护士廖婕共同完成的新生儿感染控制案例《院感背后的故事》荣获一等奖。

本报讯（记者 刘臻 通讯员 邹艳 黄海源）9月6日上午，南华医院专家义诊数十人到衡南县宝盖镇幸福村开展“中秋佳节送温暖，义诊扶贫献爱心”活动。

当天，义诊队为宝盖镇幸福村65户贫困户送去了大米、食用油、月饼等爱心物资，派发了近两千元药品。据了解，作为幸福村的联村帮扶单位，3年多来，南华医院在医疗、教育和基础设施方面做了大量工作。目前，该院已经帮助幸福村50余户160余人顺利完成脱贫。

据介绍，南华医院将继续加大

扶贫力度，采取深入实地调研、运用网络平台、进行专项研究等方法，指导和帮助结对乡在医疗、教育、产业等方面脱贫。一是在幸福村设置远程医疗服务点，构建医院与乡镇卫生院互联互通就医诊疗机制；二是医院为贫困户就医提供“一站式”服务，继续实行贫困户自付部分减免20%政策；三是核工业卫校为贫困户提供学费全免政策；四是深入沟通，加强联络，做到一对一帮扶责任人和贫困户每月至少三次以上的联系，每月定期派人到幸福村现场办公解决实际问题等。

