

衡州农商银行：
创新产品播撒“信贷甘霖”

■文 / 图 本报记者 张建新



衡阳县三湖镇是当地第一大产粮区，素有“衡阳粮仓”的美誉。种粮人多、种粮面积大，少不了与银行打交道。如何结合区域特点，走出一条服务“三农”的新路子？衡州农商人一直在思考。

“粮食收购企业做担保，我是贷款人，贷得的款项直接付给卖粮人。一方面解决了我无抵押无担保的贷款难，另一方面又能让卖粮人踏踏实实拿到辛苦钱，可谓一举两得。”三湖镇上的“全国种粮大户”王水斌如是说。

王水斌所说的是衡州农商银行三湖支行推出的创新产品——“产业链”贷款，即与粮食产业链核心企业角山米业合作，向与之长期合作并签订合同的贷款人发放贷款。该支行目前已向王水斌发放此贷款两次，授信高达400万元，这是他之前没想到的。

说起与衡州农商银行打交道的由来，王水斌的思绪飘到十多年前。那是2006年，在外打工的王水斌厌倦了漂泊的日子，眼见国家对农业的重视程度越来越高，决定回乡守着农田做文章。起初，他想的是买辆拖拉机来跑运输，差了点钱就向三湖支行借，该支行为其发放5000元信用贷款。2008年，他当选为该镇福城村主任，对农业政策愈加熟悉，一口气

承包了隔壁杨林、龟石两个村800亩的水田种植水稻。眼见其一心扑在农田上，三湖支行逐渐将其授信额度扩大至2万元、5万元。次年，王水斌将承包面积扩大至11个村，涵盖3000亩，授信跟着水涨船高，但受政策限制也止于100万元。

三湖支行现任行长盛义健是2015年到任的，了解到王水斌有更多信贷需求后，琢磨着如何能帮上他。既然从贷款人身上没有突破的可能，何不产业链上做文章呢？他把思路跟领导汇报后，即刻获得支持。

“主要是收粮时需要，比如7月收夏粮，10天就要收完，时间紧，资金需要量大。”王水斌清楚记得，2017年使用“产业链”贷款时，大家都是试水的心理，放了200万元。2018年，400万元额度全部用光。今年，将视收粮情况而定。

种有300多亩水稻的农户廖新平对此贷款产品认同感也较强。他说，多年前，收割的粮食多由粮食经纪人提袋子上门收购，有钱就给，没钱就赊，导致农民种粮积极性下降。“产业链”贷款能让农民分分钟“粮从手中出，钱从卡中入”，惠及当地1000余户农户。

如今，由个人担保+企业担保的



多年合作下，盛义健和王水斌成了好伙伴

组合方式，王水斌在三湖支行单笔贷款最高达500万元，能基本满足其贷款需求。值得一提的是，十余年来他与三湖支行有100多笔业务往来，无一笔逾期记录。

“创新产品能带来生机和希望，创新脚步不能停。”盛义健是这么想的，也是这么做的。前不久，他又思索出一个新品种“老乡贷”，意在利用商会这一平台，统一做贷款审查，让那些经营地不在衡阳县、信用程度高的、在外地银行办贷受阻的老乡，能享受到本土银

行的“定制服务”。该产品具有办理流程简单、利率优惠、抵押形式多样化等特点，正在该支行试点推行，目前已通过一笔1500万元的额度申请，还有3家正在联系。

衡州农商银行董事长梁新斌介绍，近年来，该行把抓创新、促改革作为补齐短板的第一动力，不断创新信贷产品，强化内部管理，为县域经济发展做贡献。该行现辖63家营业网点，在衡阳县金融机构中支农力度最强，目前涉农贷款余额37.5亿元。



930万元，一个工作日就到账！

中行衡阳分行快捷办贷缓解小微企业融资慢

本报讯（通讯员 文敏泽）“真没想到，930万元，一个工作日就到账了，中国银行真正在为我们中小微企业发展着想，贴心啊！”近日，某汽车配件有限公司负责人来到中国银行衡阳分行中小企业中心办公室激动地说。

为小微企业量身定制服务方案，为客户节约融资成本，快捷办贷缓解

小微企业融资慢，这是中国银行衡阳分行今年以来简化小微企业办贷流程所带来的变化。

今年，该行针对小微企业发展变化，通过速押通、税融贷、出口企业无抵押担保融资等融资产品，采取平行作业方式，不断加大对当地小微企业的信贷扶持力度，全力满足小微企业授信需

求。一是在客户提交资料齐全后，立即组织客户经理、信贷审查人员组成专门服务小组，走访经营企业，并于当日形成调查报告；二是对有融资需求的企业，打破固定召开贷审会的惯例，只要符合条件，立即开会研究，让企业少等待；三是实施审批以小时计算，对小微企业贷款审批时间压缩至1天内。

截至5月末，该行为中小民营企业累计发放各类贷款余额14.31亿元。接下来，该行将以开展的“征信助力小微与民营企业融资发展”专题启动会为契机，进一步打造小企业绿色通道，在实施客户经理“一对一”专项服务的基础上，列出服务菜单，供小微企业自主选择，全力推进小微企业提质增效。

九旬老人记不起回家路，着急
银行员工查数据打电话，暖心

意——老人步履蹒跚地在营业部门前兜兜转转，四处张望，看上去很着急的样子。李丹走到老人身边，细心询问。原来老人在营业部领取养老金后，却记不起回家的路，身上没带手机，也无法提供家庭电话和住址。这时，另一名大堂经理王娜和保安刘华也走到老人身边，将老人带到营业厅

休息，为其倒上一杯开水，不断地安抚老人。一番交谈后，老人将身份证和存折递给李丹。通过业务系统数据查询，工作人员找到了老人客户信息中的联系方式，并多次拨打号码，却无人接听。失望之余，李丹继续同老人交流，试图获取更多信息。细心的李丹发现老人存折的背面写了三个联系方式，高兴之余

拨打了号码，并联系上了老人的侄子。

随后，老人亲属赶到营业厅，称老人姓李，今年90岁，家住柏坊镇，患有轻微老年痴呆，见到老人中午还没有回家，全家正焦急地四处寻找，幸好遇到热心的工作人员。经过身份证件比对核实，工作人员将老人交给其亲属。

人行衡阳市中心支行积极培育和践行社会主义核心价值观
衡阳首家金融教育基地挂牌

本报讯（通讯员 邓辉）近日，“衡阳市红色教育基地”在柴山洲特别区第一农民银行旧址——夏拜公祠正式挂牌，标志着衡阳市首家金融教育基地正式建立。这也意味着人民银行衡阳市中心支行在培育和践行社会主义核心价值观上又向前一步。

今年以来，该行先后组织深入高等院校、企业、社区、乡镇，开展声势浩大的金融消费者权益保护、金融科技、法律知识宣传普及活动，散发宣传资料2万余份，接群众现场咨询2000余人次，将金融政策送到千家万户。在3·12植树节，积极践行生态文明发展理念，发动购买3000余元树苗，种植在柴山洲特别区第一农民银行旧址——夏拜公祠，为倡导文明新

风、建设美丽乡村增添一抹绿色。该行多次深入联村帮扶点——衡东县洑水镇珍珠村开展入户走访扶贫活动。党委副书记、主持工作副书记蒋国政积极主动给贫困村“三农”发展建规划、出良策，解决了当地多年想解决而未能解决的发展弊端。

通过落实落细核心价值观，该行进一步提升了履职能力，规范了履职行为，增强了履职效果，也取得了系列成绩。4月12日，衡阳市成立湖南省首家金融消费纠纷人民调解委员会；5月8日，湖南省移动支付便民工程业务培训暨现场观摩会在祁东县召开；5月23日，湖南省“征信助力小微与民营企业融资发展”专题宣传活动在松木经开区开发区全面启动。

中国小微企业金融服务
白皮书首次发布

本报讯（记者 张建新）记者自市人行获悉，历时半年，中国人民银行会同中国银保监会等部门发布了《中国小微企业金融服务报告（2018）》（以下简称“白皮书”）。这是我国政府相关部门首次公开发布的小微企业金融服务白皮书，拟于近期出版发行。

白皮书简要分析了当前小微企业金融服务面临的问题，提出解决小微企业融资难融资贵的主要思路，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握“金融服务实体经济”本质要求，着力深化金融供给侧结构性改革，完善金融服务体系和传导机制，发展多层次资本市场，拓宽小微企业资本补充渠道，加强政策支持，增强金融机构服务小微企业的能力，优化营商环境和公共服务，提升小微企业金融服务效率。

与2017年相比，经过金融系统的

共同努力，2018年中国小微企业获得的信贷支持力度不断加大，融资成本明显下降，金融服务覆盖面逐步拓宽，金融服务模式和产品不断创新，金融服务便利程度持续提高，适应小微企业特点的多元化融资渠道得到扩展。这些成效的取得，得益于不断完善的金融政策和支持体系。一是普惠金融组织体系建立健全，银行业金融机构优化资源配置、改进信贷管理机制、强化金融科技运用、创新产品服务，服务能力与水平不断提升；二是票据市场、债券市场、股权市场、创业投资等多层次融资市场融资体系不断完善；三是货币政策、差异化监管政策、财税激励等政策支持体系更加健全；四是保险机构、融资担保机构、地方风险补偿、征信体系等风险分担与信用增进机制逐步建立。



三年时间,各项贷款突破 14 亿元
——农行江东支行支持地方实体经济发展纪实

■记者 谭浩泉 通讯员 关细林

6月18日下午，市政府三楼常务会议室内，在衡阳政银企工作对接座谈会上，全市9个企业代表、4个政府相关部门以及常宁市人民政府负责人正在向农行湖南省分行党委书记、行长陶伟梁一行和副市长杨龙金汇报有关企业融资需求情况，衡阳某机械有限公司负责人汇报农行江东支行致力为当地实体经济发展服务，急客户之所急，想客户之所想，从企业申报900万元贷款到资金进账仅仅只用了五天时间，而且贷款利率还下调10%，办事效率之高，得到了陶伟梁和杨龙金高度评价。

如何做好新形势下金融支持地方实体经济发展工作，2016年6月，匡东华从市分行零售银行业务部总经理位置履新到农行江东支行行长岗位，这个在农村长大，在农行成长，不忘初心，牢记使命，既有在机关财务会计、零售银行等多个部门负责人的工作经历，又有在基层营业网点、县域城区支行负责人多次历练，爱憎分明、真诚直率的硬汉子，还是一个设身处地、换位思考的暖男人。到江东支行工作后，他始终以员工为本，做好人的文章，以情感人，用心待人，善于用人，最大限度调动和激发员工工作热情，以支持地方实体经济发展为己任，全行各项业务进位提质。

他切身感受到行长的职责不同于部门总经理，既要勤于外部营

销、不断开疆扩土，又要精于内部管理、确保持续稳健发展。他说，作为一名支行行长需要内外兼修、智慧勤勉、大胆创新。经常静下心来梳理思路，规划战略，切合实际制定本支行的发展方向和目标。而这种目标的制定，是在充分分析自身所在的区域环境、客户结构、业务特点后得出的科学研判。

在一次偶然的接触中，他得到棚改信息，立即开展上门服务，于2016年底和2017年初，在支持珠晖区棚户区改造中，投放1.4亿元，成为全市第一笔政府购买服务贷款，通过贷款及时启动了安置房的开工兴建。近年来，农行江东支行支持军民融合项目两个，共3.1亿元，已经投放1.3亿元，3.1亿项目贷款正在陆续投放中。他们支持了一批小微企业和门店商贸客户创业创新创效，还与一批央企国企的业务合作进一步深化。深入对接军民融合，深入开展项目营销，已审批1亿元以上的项目贷款二个，组织税收代缴等，既壮大了地方实体经济总量，又促进了自身业务有效发展。

据悉，截至6月20日，农行江东支行各项存款余额达27.89亿元，同比三年前增加5.04亿元，各项贷款14.28亿元，同比三年前增加6.09亿元，经营效益越来越好。该行抓拆迁资金归行和抓“聚合码”扫街宣传等典型作法被农总行、省农行作为经验推广，连续两年在全市农行城区行综合考核中名列前茅。

中信银行衡阳分行：

金融知识送到村民家门口

本报讯（通讯员 谭绿军）6月21日，中信银行衡阳分行积极响应人民银行衡阳市中心支行的号召，赶赴蒸湘区雨母山乡临江村开展“普及金融知识，守住钱袋子”主题宣传活动，以加大金融知识在农村地区的普及，不断满足农村地区的金融需求，切实提升农村金融服务的质量与效果，大力支持乡村振兴战略实施。

当天，该行宣传员在村里设置宣传站点，集中普及金融消费者权益保护、防范电信诈骗、反洗钱等相关金融知识，并分发相应的宣传资料。

近年来，中信银行衡阳分行加大对农村地区的金融知识普及的力

度，坚持定期到乡村开展金融知识的宣传普及，通过建立金融扶贫服务站，完善服务站各项功能，安装支付设备、助农POS机具，解决村民水电费缴纳、小额取现等困难，努力推进金融服务不出村工作。此次金融知识宣传活动的开展，不仅将金融知识送到村民家门口，让村民了解了普惠金融，也推动了农村金融消费者权益保护工作更好地为村民服务，有助于农村金融消费者提升保障自身合法权益的能力。

下一步，该行将继续在市人行的指导下，围绕乡村开展金融知识宣传活动，补齐农村这一金融知识普及短板，向广大村民宣传金融知识，引导村民树立正确的理财观念，提高防范各类金融风险的能力。



6月25日，北大光华管理学院金融系主任刘晓蕾来到市金融信用信息服务中心，对“湖南省科技金融白皮书”以及“数字化经济研究”进行深度探讨。据了解，该中心一线有效工作经验成为课题重要素材。

■屈春燕 摄