

全市个人征信查询量同比增五成

■本报记者 张建新

社会信用意识的增强，让个人信用报告越来越受到社会各界的关注。来自人民银行衡阳市中心支行的数据显示，2018年，全辖个人征信查询242351笔，较上年度增长51.57%。市人行提醒，个人信用记录属于隐私，在没有得到他人授权的情况下，个人无权查询他人的信用报告。

我市已设 10 个代理查询点

个人信用报告查询量的逐年增长，使得自助查询机应运而生。自2015年5月，我市首度在辖内没有人民银行网点的衡南县城设立第一家个人征信自助查询点，如今已在全市布放了14台机具。这些机具越来越受欢迎，从去年的查询量来看，全市受理个人信用报告查询242351笔，其中自助查询203340笔。

目前，全市对外提供个人信用报告查询服务的网点有13个，其中城区6个，县（市）区7个，含10个由商业银行代理的查询点，衡东、衡山两个县城暂无自助查询机，建设银行在此两地的分支机构已向市人行申请设代理点。

市人行征信管理科负责人介绍，过去，个人征信报告多用于个人向银行申请贷款、申报信用卡，现在，它在出国留学、个人求职、干部提拔等非金融领域也发挥着重要作用，尤其近两年在人大代表、政协委员候选资格审查也运用上了，市民越来越重视自己的信用记录，使个人征信报告查询量持续上升。

与此同时，企业征信查询量也在攀升。去年，全市企业征信查询3574笔，较上年度增长70.76%。

个人征信报告不得违规查询

个人征信报告如同人的“经济身份证”，如此重要的身份信息马虎不得。因而，在受理个人征信报告查询时，人民银行严格审核查询人的身份信息，经办业务的窗口工作人员需培训并通过考试后方能上岗。

该负责人介绍，目前，个人征信报告查询除个人需求外，还有司法机关查询。个人在办理贷款时，一般会授权放贷机构查询个人征信报告以确定贷款额度。出于司法审查和行政目的查询个人征信报告，不需要经过本人授权，但也有一套严密的程序以保护个人隐私信息。

“司法机关查询需要有单位介绍信，提供协办函，查询时需要两个人来，填写查询登记表等表格，人民银行工作人员和查询人双方签字后方可



市人行征信科工作人员帮助市民解读个人信用报告



个人征信自助查询“生意火爆”



窗口查询个人征信亦需“刷脸”认证

查询，还要签保密承诺书，不能造成信息泄露。”该负责人说，目前，仅公安、检察院、法院等可无需本人授权查询个人征信，其他部门或团体不能随意查询。

市人行提醒，个人信用记录是一份隐私文件，应当受到保护。从去年下半年开始，我市人工查询个人征信亦需“刷脸”，主要目的是保护信息主体权益不受侵害。在实操中，个别市民误以为查询门槛高，市人行征信科做了不少解释工作。

“有些丈夫帮妻子查、家长帮孩子查，这些在没有取得本人授权的情况下都不予受理。”市人行征信科副科长贺荣称，未经过本人授权，个人是无法查询他人信用报告的。若未经本人授权查询个人信用报告，属违规查询。人民银行可根据《征

信业管理条例》对违规机构和个人进行处罚，情节严重涉及违法将移交司法处理。

相关链接：我市个人信用报告自助查询点

序号	金融机构名称	地址
1	人民银行衡阳市中心支行	常胜西路10号
2	建设银行衡南支行	衡南县云集镇云集大道38号
3	衡州农村商业银行营业部	衡阳县西渡镇清江中路1号
4	祁东农村商业银行营业部	祁东县玉合街道永昌路1号
5	建设银行衡阳市分行	蒸湘北路35号
6	人行耒阳市支行	耒阳市蔡伦北路240号
7	人行常宁市支行	常宁市青阳中路9号
8	耒阳农村商业银行营业部	耒阳市蔡伦北路200号
9	衡阳农村商业银行华新支行	高新区延安路20号
10	衡阳农村商业银行石鼓支行	明翰路27号
11	衡南农村商业银行营业部	衡南县云集镇雅园南路88号
12	衡南农村商业银行清泉支行	珠晖区湖南路8号
13	平安银行衡阳分行营业部	解放大道21号

金融聚焦



中行衡阳分行

推出“最多跑一次”服务民营企业

■通讯员 彭年春

“原来一直觉得银行贷款很麻烦，需要提交各种手续，审批时间长，还要抵押物。真没想到，我今天只来银行一次，贷款就已到账了，中行真正在为我们这些民营企业发展着想，贴心啊！”日前，一位民营企业负责人赵先生难掩心中的激动，在中行衡阳分行2楼国际结算部办公室对客户经理说。

今年2月份，中行衡阳分行在推进“最多跑一次”服务民营企业过程中，充分利用该企业与国外客户签订

的产品订单合同，为之发放衡阳银行业投放的第一笔出口无抵押模式贷款近40万美元，将“银行服务民企”推向新的高度。

2019年，中行衡阳分行坚持问题导向，突出主动作为，从“让数据多跑路，客户少跑腿”理念出发，通过制度创新、产品创新和服务创新等一系列举措，进一步优化信贷审批流程，精简贷款办理手续，加强对贷款资料交叉复核等手段，大幅提升客户体验，推进民营企业主“最多跑一

次”服务流程改革。

同时，该行在推出“最多跑一次”服务民营企业中，针对民营企业融资难、融资慢等难题，突出产品引领，提升民营企业融资可获得性，重点结合“税融贷”“政购通”“立业通”“结算通”“特色贷”等线上化产品以及融易达、中小出口无抵押贸易融资、国内商业发票贴现、福费廷等一系列普惠金融产品体系，千方百计为民营企业打开融资渠道。今年一季度，中行衡阳分行先后累计为民营

企业发放贷款达3亿元，有效地激发了民营企业发展新动力。

下一步，中行衡阳分行将继续发扬国有大行的担当精神，秉承服务实体经济、创新发展的理念，在金融服务实现“最多跑一次”的基础上，充分利用网络融资产品，使企业和个人客户根据银行授信额度，通过手机银行、网上银行等线上渠道，足不出户解决融资需求，为当地社会经济实现高质量发展贡献力量。

中信银行零售业务呈现七大亮点

日前，中信银行发布了2018年年度业绩报告。报告显示，中信银行零售业务稳步迈进，将重心聚集在财富管理、消费金融、信用卡等核心领域，在业务规模加速、增速的同时，实现价值贡献的稳定发展。

同时，中信银行零售业务积极拥抱金融科技，全面布局平台化、生态圈和开放银行的多端口接入客户策略，并在客户旅程上全程嵌入“信守温度”的品牌理念，提升了零售客户在银行的旅程体验，呈现七大经营亮点。

亮点一：客户规模增长，个人客户8831.76万户，同比增长22.65%

2018年，中信银行零售中高端客户（日均管理资产在50万元以上）73.50万户，比上年末增长25.11%；私人银行客户3.39万户，比上年末增长27.02%；信用卡累计发卡6705.69万张，比上年末增长35.27%。

亮点二：业务规模增长，个人客户管理资产、存款余额同比增长均超20%

2018年，中信银行本行实现零售客户管理资产余额1.78万亿元，同比增长20.09%；个人存款余额突破5900亿元，同比增长35.26%；信用卡交易量突破2万亿元，同比增长39.48%。

亮点三：精准营销，数据引领，零售占全行营业净收入超三成

2018年，中信银行本行零售业务实现营业净收入549.49亿元，同比增长5.14%，占全行营业净收入的35.24%。其中信用卡非利息净收入308.15亿元，占全行非息净收入的53.46%；银行卡及支付结算中间业务收入超过10亿元，增幅41.45%。

亮点四：智能投顾，理财产品转让平台，客户体验更顺畅

2018年推出的“信智投”智能投

顾服务，为用户提供基金组合一键购买、调仓优化、签约用户超过万户；推出的个人理财转让平台，支持7*24小时随时卖出、买入，客户自主定价、自行成交。在私人银行引入“钻石管家”，24小时在线，为私行客户提供管家式服务，能调动中信集团相应资源去解决金融+非金融服务问题，如信托、证券、旅行、医疗等。

亮点五：客户旅程数字化改造，打造AI精准营销平台

2018年，中信银行通过整合4M系统，推出移动版营销工具，形成零售客户经营基础支撑，建立近千个统一标签，沉淀客户全景画像，构建个性化产品推荐引擎，实现千人千面营销及服务体系。

亮点六：加快布局开放银行，全面迎接生态圈建设

目前，中信银行将账户、支付、存款、贷款、出国金融、理财等主

营和特色业务融入场景，与银联、滴滴、京东等数百家合作伙伴实现了金融/非金融服务连接与融合。以开放账户为基础，构建合作新生态；以开放支付为桥梁，连通无限场景；以开放产品为核心，实现服务延伸；以开放渠道为通路，达成生态融合。

亮点七：提出“信守温度”品牌理念，成为业务发展新动能

2018年9月，中信银行提出了“信守温度”品牌新主张，“信守温度”的品牌理念内嵌入中信银行零售银行全渠道，并成为客户银行旅程体验的一部分。中信银行通过“有温度的银行”和“数字银行”的紧密融合，将人性化和智能化融为一体，以优质的产品服务不断提升客户满意度，形成品牌影响力并持续驱动业务发展。“信守温度”的品牌新主张成为中信银行业务快速发展的新动能。

（中信银行衡阳分行供稿）

衡阳市金融信用信息服务中心
Hengyang Financial Credit Information Service Center

金融

衡阳市人民政府金融工作办公室
中国人民银行衡阳市中心支行
中国银保监会衡阳监管分局
衡阳日报社
衡阳市金融信用信息服务中心 主办

为中小微企业提供“一站式”融资服务

地址：衡阳市高新区天台路33号（衡阳日报社办公楼西侧一楼） 服务热线：8888103

衡阳银保监分局：

督查银行、保险公司“扫黑除恶”

本报讯（通讯员 凌之浩）4月1日至4日，衡阳银保监分局在辖内70家银行、保险机构针对扫黑除恶专项斗争工作进行督查，推动衡阳市银行业保险业扫黑除恶专项斗争斗争向纵深发展。

此次督查派出4个督查组，以监审联动、随机抽样方式成立了12个督查组，共计投入86个工作日，督查内容主要包括：扫黑除恶专项斗争领导小组建立情况及工作开展情况、扫黑除恶专项斗争单位台账建立情况、扫黑除恶宣传报道工作开展情

况、线索摸排、移交工作开展情况和账户查询、冻结工作配合情况。督察人员走访发现，目前我市银行保险业金融机构较好地贯彻执行了中国银保监会关于扫黑除恶专项斗争的文件精神，采取了相关措施对扫黑除恶工作进行安排和部署，开展了线索排查、宣传等工作，但仍有部分银行保险业存在营业场所宣传氛围不够浓厚、基层员工对扫黑除恶专项斗争熟悉程度有待加强的问题。此次督查以立行立改方式现场整改问题22个，以督查通报方式后续跟踪整改问题8个。

“套路贷”常见套路有这些

“套路贷”是一种新型黑恶犯罪。这种新型态的黑恶犯罪具有很强的欺骗性，一般以民间借贷为幌子，通过骗取受害人签订虚假合同虚增债务，伪造资金流水等虚假证据，并以审核费、管理费、服务费等名义收取高额费用，恶意制造违约迫使受害人继续借贷平账，不断垒高债务，最后通过滋扰、纠缠、非法拘禁、敲诈勒索等暴力或“软暴力”手段催讨债务，达到非法侵占受害人财物的目的。

“套路贷”常见套路有：
1.制造民间借贷假象：不法分子对外多以“小额贷款公司”名义招揽生意，与被害人签订借款合同，制造民间借贷假象，并以“违约金”、“保证金”等各种名目骗取被害人签订“虚高借款合同”“阴阳合同”及房产抵押合同等明显不利于被害人的合同；

2.制造银行流水痕迹：刻意造成被害人已经取得合同所借全部款项的假象；
3.单方面肆意认定被害人违约：完全违反合同所签订之内容，要求被害人立即偿还“虚高借款”；
4.恶意垒高借款金额：在被害人无力支付的情况下，不法分子介绍其他假冒的“小额贷款公司”或个人，或者“扮演”其他公司与被害人签订新的“虚高借款合同”予以“平账”，进一步垒高借款金额；
5.软硬兼施“索债”：最终，贷款公司会提起虚假诉讼，通过胜诉判决实现侵占被害人或其近亲属财产的目的。



衡东农商银行：

一季度净增涉农贷款 2.9 亿元

本报讯（通讯员 罗小娟）为全力做好“三农”金融服务，衡东农商银行早谋划，早安排，优先受理涉农信贷资金，做到“快受理、快审批、快发放”。截至3月末，该行涉农贷款比年初净增2.9亿元，为春耕生产不误农时“备足底肥”。

做好授信工作。为充分挖掘农户资金需求，将春耕备耕工作落到实处，该行要求辖内支行重点走访村组，全面对接农村合作社、致富能手、种养大户、家庭农场、涉农企业，通过逐村、逐组、逐户上门调查，建立台账，做好农户数据采集，扎实做好授信工作。目前，已累计走访村组2500个、农户10.5万户，新增授信金额3亿元。

优化金融服务。该行全力抓好县内233个行政村的金融服务，即每个村设立业务联络员、悬挂驻村客户经理服务牌，开设春耕备耕绿色通道，实行“一站式”服务，缩短了审批流程，提高了办贷效率，真正做到农村金融服务全覆盖。

推进特色经营。该行深化与湖南省农业信贷担保公司的合作，解决农户、农企产业发展融资难问题，助力新型农业经营主体培养，优先发放花卉苗木、果业等辖内优势主导产业资金，帮助特色产业做大做强，加快推动土菜、油茶、黄贡椒加工等特色支行建设，力争31个网点实现“一行一品”经营，助推县域“一区一品”发展。

市人行联合市场监督管理局对祭祀用品

店开展监督检查

收缴“仿人民币”冥币万余张

本报讯（记者 张建新）4月4日上午，市人行联合市场监督管理局开展违规使用人民币图样行为专项整治，在三泰市场和太平小区市场的6家祭祀用品店收缴“仿人民币”冥币10090张。

当天上午，我市市场监督管理局执法人员在市人行货币金银科工作人员带领下，先后在三泰市场和太平小区市场开展监督检查。在三泰市场督查的5家祭祀用品店中，均有数量不等的“仿人民币”冥币被收缴。在太平小区市场督查的祭祀用品店中，仅有1家有少量“仿人民币”冥币被依法收缴，其余店家纷纷表示，已在衡阳日报、衡阳

晚报、掌上衡阳客户端等媒体进行宣传，认识到买卖“仿人民币”冥币涉嫌违法，均没有进货。

市人行相关负责人表示，凡使用人民币图样做冥币，不论是否流通中的人民币，均涉嫌违法。该行已在辖区所有银行金融机构网点开展专项整治宣传，并专门委派3人在祭祀用品店走访，发出不销售带有人民币图样的祭祀用品倡议。人行衡阳县支行在辖区集市上出售祭祀用品的店面、商铺巡查时，未发现违规使用人民币图样的情况；人行衡山县支行联合县金融办、县市场监督管理局在辖区内贩卖祭祀品的零售店展开突击检查，对发现的部分商贩销售“仿人民币”冥币行为进行整改。