

邮储银行衡阳市分行坚持零售银行战略,全面做好小微企业金融服务,通过开展“助千企、助万商、助三农”和“进园区、进商圈、进乡村”的“三助三进”活动,不断拓宽营销走访覆盖面,把金融服务送上门——

让小微企业融资成本进一步降低

■文/图 本报记者 张建新 通讯员 贺春花

从授信 400 万元到 3000 万元 ,8 年时间,邮储银行衡山县支行与湖南恒岳重钢结构工程有限公司结下良缘。

这家位于衡山县开云经开区的民营企业,目前在该行贷款余额 3000 万元,该企业的每一步成长都伴有邮储银行的服务支撑。

在银保监会近日发布的《银行业金融机构法人名单 (截至 2018 年 12 月底)》中,邮储银行机构类型列为“国有大型商业银行”。邮储银行衡阳分行主要负责人表示:“邮储银行衡阳市分行将以“进阶”国有大行为新起点,积极响应中央及地方政府号召,强化履行政治责任,持续拓展服务小微企业及支持民营经济的深度和广度,通过不断创新产品、创新模式、创新流程,加速推动金融资源向小微企业倾斜。”

2018 年为千余户小微企业发放 12 亿元贷款

8 年前,湖南恒岳重钢结构工程有限公司成立之初,股东三人寻求融资屡屡碰壁。机缘巧合下,邮储银行衡山县支行向其敞开了融资大门。

“从最初的授信 400 万元,到 2013 年 700 万元、2015 年 1400 万元,再到去年 3000 万元,邮储银行和我们一起走过征地起家、扩产发家的岁月,它是公司发展壮大不可忘记的伙伴。”该公司相关负责人粮亚军如是说。

随着公司实力日益增长,邮储银行衡山县支行为该公司提供的小企业流动资金贷款授信不断增多。据介绍,该公司营业额已从最初几千万元增长到现在的三亿多元,每年增长幅度近 50%,纳税额也跟着水涨船高,成为衡山纳税大户。企业目前主营风电塔杆制造,今年所接订单已排到 10 月份。

邮储银行衡山县支行行长刘燕告



诉记者,该行持续为民营和小微企业发展注入新动能,现有小微企业客户超 100 家,贷款余额 1.6 亿元,最小的一笔仅 10 万元。

记者自邮储银行衡阳市分行了解到,该行坚持零售银行战略,全面做好小微企业金融服务,通过开展“助千企、助万商、助三农”和“进园区、进商圈、进乡村”的“三助三进”活动,不断拓宽营销走访覆盖面,把金融服务送上门,去年走访企业客户逾千家,成功发放贷款近 12 亿元,为 1000 余户小微企业解决了融资需求。

60 余种小微企业金融产品对接客户需求

针对民营和小微企业融资难问题,该行结合小微企业信贷需求,逐步打造“小微普适、民生领域、政银合作、双创科技”四大产品体系,囊括“强抵押、弱担保、纯信用”等近 60 余种小微企业金融产品,可以为不同的客户提供个性化定制专属服务。在贷款审批环节,该行将小微企业贷款列为最高优先级,通过绿色通道进行审批,提高发放贷款的效率。

早在 2013 年,该行专门为民营和小微企业设立小企业金融部,近年又为每个县域支行配备一名小企业客户经理。该部门总经理吴小丽对行内产品如数家珍,比如 2018 年升级推出的“小微易贷”,通过线上申请方便快捷,从申请到审批耗时不到二十分钟,一经推出,深受小微企业好评,累计已放款近 2000 万元;以纳税额或开票收入为授信依据的信易融,最高授信信用贷款 300 万元,避免企业无抵押物无法申请贷款的尴尬;向小企业法人发放的、用于购置商业用房和工业用房的小企业法人按揭贷款,能使企业购买不动产也可以和个人买住房一样按



小微企业客户经理走访企业

揭还款,贷款最长期限 10 年,该行已于今年 3 月 21 日成功发放首笔小企业法人按揭贷款 600 万元。

产品丰富了,流程也在优化。邮储银行衡山县支行副行长周雍向记者介绍,该支行建立小微企业和大中型民营企业“白名单”,白名单内客户,统一开通绿色通道,进一步简化授信送审材料,恒岳重钢 3000 万元小企业贷款授信,全流程耗时不到一个月。

践行普惠金融,将进一步降低小微企业融资成本

针对民营小微企业融资贵问题,邮储银行衡阳市分行主动让利小微群体,除贷款利息外,不收取客户任何费用,自去年 7 月起,对普惠金融类贷款实行利率控制,最低可给予基准利率,存量老客户续贷利率将同比下降 15%。为解决存量小微企业贷款到期续贷的问题,该行推出了“无还本续贷”产品,不仅缓解企业当期偿债压力,还避免小微企业因续贷产生额外的融资成本,该

产品已累计放款近 8000 万元,为客户节约融资成本超 200 万元。

“邮储银行给我们公司的利息逐年下降,还根据具体情况有相应的优惠,尤其无还本续贷业务开展后,对于我们流动资金要求高的企业而言,能节约一笔不菲的周转资金。”该公司相关负责人粮亚军高兴的说道。记者还了解到,根据普惠金融的要求,今年以来邮储银行衡山县支行全面下调 1000 万元以下新发放普惠小微企业贷款的利率,对新老小微企业贷款客户实现全面让利,去年第四季度执行的最低利率已降至基准利率。

该行主要负责人表示,下阶段,邮储银行衡阳分行还将进一步加大信贷投放力度,争取新增小微企业贷款在新增全部贷款中占比进一步提升;同时,将进一步降低小微融资成本,主动为小微企业让利,全面提升服务小微企业、支持民营经济的能力和水平,为持续推动衡阳经济的高质量发展贡献邮储银行应有的力量。

衡山农商银行全力支持春耕生产,将贷款送到田间地头 一季度净增 1.8 亿元涉农贷款

■文/本报记者 张建新 通讯员 谭春霞 图/通讯员 李 鹏

清明前后,种瓜种豆。衡山县的田间地头,四处都是勤劳的人们忙碌的身影。湖南辉广生态农业综合开发有限公司的茶园里,周边 20 余户贫困户忙着采茶,为新一年的美好生活奋斗。该公司前不久与衡山农商银行签约,获得授信 1750 万元,前期到位的 500 万元资金为茶园扩大规模注入了新鲜血液。

该行信贷管理部总经理睦地冬向记者介绍,该公司是一家省级涉农龙头企业,主要种植和销售白茶、黄金茶叶等优质高档茶叶,远销北上广、东南亚、欧洲等地,年销售额达 2000 万元以上。早在元月份,该行就与该公司主动对接资金需求,将涉农贷款向精准扶贫领域倾斜,并主动按惠农贷款给予利率支持。

为了更好地支持衡山的春耕生产,衡山农商银行抓住当地农村春耕备耕资金投入量较大、时间较长、信贷需求旺盛的有利时机,及早组织 22 个支农小分队,深入田间地头,走村串户,为广大农户和新型农业经济组织

送去了“好贷”“快贷”“便民贷”。

在走访中,该行员工得知某农业合作社和某农业公司急需 200 万资金用于新型优质稻的推广后,主动对接公司和农户,从调查到审查到审批仅用了 3 天时间,帮助客户解决燃眉之急,贷款到位后,该公司及时将优质稻种采购回来,及时发到合作社成员手中。据估算,这种新型优质稻可为农户每亩增收 300 元以上。

为落实乡村振兴战略,让金融更好地服务三农,该行组织辖内 22 个支行,34 个网点,276 名员工深入田间地头,涉农企业和新型农业经济组织开展网格化调查,并及时为客户提供“多快好省”的金融服务。逢赶集的日子到集镇上摆摊,在偏远的村设地金融服务站,组织召开乡村振兴金融服务三农座谈会等,都是今年该行支持和服务“三农”的举措。针对春耕生产资金需求急的特点,该行及时下放贷款权限,下沉服务重心,实行限时办贷、首问责任制等,简化贷款手续,缩短贷款办贷时间,做到涉农贷款快受理,快



茶园春意盎然

调查,快审查,快发放,并且实行普惠金融贷款优惠利率。

此外,为彻底解决农户和农业经济组织无担保抵押物、融资难、融资贵的问题,该行积极与省农业担保公司合作,推出了“粮食担”“生猪担”“油茶担”等特色农业信贷产品,现已有 20

多个惠农担项目达成合作意向,将有力支持当地新型农业经济组织的发展。

截至今年一季度,该行各项贷款余额 33 亿元,比年初增加 2.1 亿元;其中涉农贷款 19 亿元,比年初新增 1.8 亿元;涉农贷款户数 10758 户,比年初新增 742 户。

“中信大脑”已具备智能化功能 百信银行开业一年总资产 359 亿元

日前,中信银行发布 2018 年年报显示,2018 年末,中信银行总资产突破 6 万亿元,比上年末增加 3890 亿元,增幅达 6.9%,全年实现净利润 445 亿元,增长 4.6%,为近五年来最大增幅。

发布会上,中信银行表示,2018 年,中信银行推出的“中信大脑”已初步具备为零售、对公、托管、合规等多领域提供智能化服务的能力。中信银行与百度联合创立的百信银行在高科技领域积极探索,开业第一年总资产规模即达到 359 亿元。

“中信大脑”应用前景可期

中信银行表示,目前已经将金融科技作为创新发展的重要突破口,积极推动大数据、人工智能等新技术在客户经营、产品创新、风险控制等领域的应用,加快渠道一体化体系建设,全面提升业务服务能力和客户体验。

报告期内,中信银行科技投入约 35.8 亿元,在持续夯实信息科技基础设施的同时,加速布局人工智能、区块链、云计算、大数据等领域,取得了显著成

效。人工智能应用上,中信银行在股份制银行中推出首个 AI 金融服务平台——“中信大脑”,开始为客户提供“千人千面”精准营销服务,支撑的贷发借 AI 外呼营销成功率是传统外呼效果的 16 倍,“中信大脑”已初步具备支持银行智能化交易、智能营销、智能风控、智能服务、智能运营等多领域智能化应用和服务能力,未来应用前景可期。

区块链应用上,中信银行行合同业建立了国内银行间最大的区块链合作生态,区块链贸易金融平台累计交易额已突破百亿元。云计算基础设施建设上,该行自主研发了金融级分布式数据库,并与合作者共同拥有多项国家专利,X86 服务器部署同比增长 30%,53% 的应用已迁移至云平台,系统部署效率提升 20%以上。大数据研发应用上,中信银行大数据平台已搭建 10 个技术组件和 23 类业务应用,分布式存储能力同比增加 60%,每天大数据平台处理消息数平均达 4 亿条,处理能力提升 40%。

此外,中信银行以机制创新和技术创新双轮驱动引领金融科技发展,

以数字化、智能化转型为经营发展赋能。中信银行出台重大创新激励、技术序列快速晋级、IT 融合式团队派驻制等系列制度,提质、提速和激发金融科技创新发展内生动力和内在活力。面向未来启动实施八大转型项目,银行核心业务系统和信用卡系统“云架构”迁移工程建设进展顺利,企业级开发平台、数据分析云平台、混合 IT 基础平台、测试服务云平台等基础架构转型项目群建设符合计划预期,部分功能投入实用。加大全行大数据、人工智能应用研发,整合大数据、AI 算法、应用模型管理,推出架构驱动的企业级人工智能应用平台——“中信大脑”。

百信银行“金融业务+金融科技”双引擎

作为中信银行与百度联合创立的百信银行,2018 年是中信百信银行第一个完整经营年度。

过去一年,中信百信银行实现高速度、高质量发展,资产规模为 359 亿元,用户突破 1200 万,为 400 多万人用户和 58 万小微企业主在线发放

近 800 亿元普惠贷款,资本充足率、拨贷比、拨备覆盖率等各项指标符合监管标准。

报告期内,中信百信银行全面夯实了科技、数据、产品、渠道、流动性等基础能力;提升了智能风控、智能账户和智能服务等三大核心能力;战略进程全面提速,已经开始布局平台化发展,同时由“金融业务”为主升级为“金融业务+金融科技”双引擎发展;战略与组织由 1.0 升级为 2.0,向平台化发展、生态化演进;采用了“KPI+OKR+价值观”的考核评价体系,市场化运营初见成效;具备了平台化发展能力,信贷资产实现快速流转,战略进程全面提速;形成了“诚信合规、简单高效、创新创业、市场引领”的百信特色文化,市场化文化彰显活力。中信百信银行“O+O”、“B+B”(线上+线下,商业+银行)的开放银行发展模式经受了市场检验,得到了用户的肯定。2018 年 11 月 22 日,在银保监会指导下,中信百信银行正式对外发布“百信模式”,引起市场广泛关注,品牌影响力显著提升。

(中信银行衡阳分行供稿)

衡阳市金融信用信息服务中心
Hengyang Financial Credit Information Service Center

金融

衡阳市人民政府金融工作办公室
中国人民银行衡阳市中心支行
中国银保监会衡阳监管分局
衡 阳 日 报 社
衡阳市金融信用信息服务中心 协办

主办

为中小微企业提供“一站式”融资服务

地址:衡阳市高新区天台路33号(衡阳日报社办公楼西侧一楼) 服务热线:8888103

南岳农商银行:

累计放贷 2860 万元 壮大红星村旅游经济

本报讯 (记者 张建新 通讯员 蒲声雯)随着乡村旅游的优势逐步凸显,南岳农商银行抢抓乡村振兴战略机遇,加大生态经济和乡村旅游方面投入,为南岳区红星村累计放贷 2860 万元,服务涉农、小微主体近 120 余户,有效帮助当地居民提升旅游增收。

红星村坐落在“五岳独秀”的南岳衡山下,生态环境优美,自然资源丰富。2014 年,南岳农商银行扎实开展评级授信和信用村工程建设,实现了红星村信用村挂牌。近年来,南岳区大力实施全域旅游战略,红星村通过引

导种植、土地流转等方式,引进多种兼具观赏价值和经济价值的花卉、大棚果蔬品种,加强农旅融合,开发多元休闲农业产品,变“农田”为“商海”。作为立足本土、服务“三农”的金融机构,南岳农商银行充分发挥资金、网络、网点等优势,深化落实乡村振兴战略,大力支持红星村美丽乡村建设。

经该行多年支持,红星村将玫瑰花田扩建至 300 亩,新增彩稻示范基地 150 亩,打造向日葵、油菜花海 1600 亩,同时引进其他花种。2018 年,全村生态产业总值达到 323 万,占全村总产值的 61%。

合理选择还款方式 用心呵护个人征信

■李小兵

近日,张先生因购房需办理按揭贷款,其单位所在的县住房公积金管理中心信贷人员查询其个人征信报告,上面显示自 2016 年 9 月以来,他有 7 笔消费贷款逾期记录,不能在住房公积金管理中心贷款。张先生向当地人民银行提交异议申请表示,自己特别重视个人信用,每月都会在还款日前或者还款日当天足额将款项存入银行卡内,怎会产生逾期呢?同时他还向当地人民银行提交了这 7 笔逾期贷款的微信还款记录。

工作人员调查发现,张先生 2016 年 1 月在某银行办理了一笔金额 50000 元,期限 36 个月的消费贷款,每月 10 号通过银行卡等额偿还本息。这 7 笔记录都是在还款当日下午用微信提现方式支付的,而微信提现并非实时到账,银行流水显示均是次日上午才到账扣款,因此产生了逾期。

那么我们该如何呵护好自己的信用记录呢?专业人士建议您:

一是关注银行还款短信提示,严格把握还款时间节点。在经济条件允许的情况下,建议提前一天将应还贷款本息存入还款账户,避免偶尔转账不成功或者其它异常情况造成入账不及时而出现逾期。

二是如果资金一时周转困难,确需在还款日才有资金偿还,应确认不同转账方式的到账时间,选择合适的转账方式,确保还款资金在还款日下午五时前到账。目前银行转账可选择实时到账、普通到账、次日到账等多种方式,到账时间差别很大,此外采用微信、支付宝提现到银行卡到账时间也一般是在 24 小时以内,因此临近还款日,建议选择实时到账的还款方式。

三是建议每年查询两次个人信用报告,随时掌握个人征信情况,发现问题,及时处理。



衡南浦发村镇银行:

全面推进扫黑除恶

本报讯(记者 张建新 通讯员 喻莉)日前,衡南浦发村镇银行在全行全面推进扫黑除恶,为衡南县创造良好的金融生态环境助力。

该行党委高度重视扫黑除恶专项斗争斗争工作,一方面,加强反洗钱业务监管,提高涉黑资金交易监测能力,加强与地方党委政府的协调,配合公安机关、纪检监察机关查办涉黑涉恶案件,在账户查询、资金冻结、查明资金流向等方面依法提供全力支持。另一方面,要求单位所有员工不得参与一切形式的违法乱纪活动,尤其是不参与十二

类涉黑涉恶性质的活动,同时发现涉黑涉恶线索要积极举报。全行全方位排查涉黑涉恶线索,并结合不良贷款清收工作,深入分析不良贷款形成原因,深挖细查黑恶势力线索,确保不出现涉黑涉恶经济犯罪。

自扫黑除恶专项斗争开展以来,该行通过 LED 显示屏滚动播放、广播和电视宣传片等多种方式向县内民众宣传扫黑除恶专项斗争的重要性、参与方式、公开举报方式和奖励规定,有效提升扫黑除恶效果。此外,该行还在安全保卫部设立扫黑除恶专项斗争举报箱和联系电话,便于广大群众投诉举报。

常宁珠江村镇银行:

全员竞答“扫黑除恶”知识

本报讯(记者 张建新 通讯员 王海平)3 月底,常宁珠江村镇银行开展“扫黑除恶”基本知识问答竞赛活动,进一步推动“扫黑除恶”专项斗争深入开展,营造全员参与的浓厚氛围。

据了解,此次竞赛活动的内容为扫黑除恶专项斗争知识,题型包

括有必答题、抢答题和风险题等。通过此次活,使广大干部职工对“扫黑除恶”的相关政策法规有了更加深入的认识,充分了解了党中央开展“扫黑除恶”行动的坚定决心,营造了人人参与“扫黑除恶”专项斗争的良好社会氛围,有效推动了“扫黑除恶”工作的深入开展。