

擦亮城市文明的“窗口”

——衡山县开展武广高铁衡山西站客运市场秩序专项整治侧记

■文/本报记者 刘思远 特约记者 夏建军 图/本报记者 周琪

“以前这个站可乱了，抢客、甩客、宰客现象频繁，有关部门虽多次治理，但‘涛声依旧’；这次专项整治就不一样了，从1月底至今已两个月，再未出现反弹，如今来到衡山心情舒畅多啦！”3月24日，因工作原因经常到衡山站乘车的邵先生高兴地说。

今年春运开始以来，衡山县多部门联合开展武广高铁衡山西站客运市场秩序专项整治，24小时无缝隙执勤，风雨无阻，守护乘客平安，维持良好秩序，用最优质的服务擦亮衡山最美“名片”。



工作人员帮助服务旅客



帮助残疾人乘车



巡查车站周边的非法营运车辆



规范的士车辆等客



检查客运班车及驾驶员证件

整治之前 站前客运市场秩序“乱象”丛生

3月24日上午，记者在武广高铁衡山西站广场上看到，20余辆出租车依次停靠在出租车专用通道上等待乘客。9时30分，一趟列车到站后，出站乘客排队乘坐出租车，秩序井然。而在另一边的社会停车场里，私家车接送亲友进出现有序。

提及以前武广高铁衡山西站站前广场

的情况，衡山县道路运输管理所负责人王岳新说：“以前，为争抢客源，衡山西站长期存在‘黑车’非法营运现象，部分出租车不打表、乱叫价，外地乘客的权益经常受到损害；一些客运车辆随意停在站前的路面，导致严重拥堵，加上接送亲友的私家车，交通秩序严重混乱；个别营运参与者的法制观念和文明交通意识淡薄，交通违法行为随处

可见。这些行为不仅扰乱了客运市场秩序，危害了交通安全，也严重影响了衡山‘文明景区’的形象。”

其实，针对衡山西站“乱象”，省、市媒体多次进行过报道，衡山县也多次组织交警、运管、公安等部门联合开展大规模整治行动，但由于未找到这些“乱象”的源头，造成整一阵好一阵、整治期一过就出现反弹的局面。

痛定思痛 多部门联合打响整治“歼灭”战

去年下半年，县委书记尹培国多次深入武广高铁衡山西站实地察看，针对站前客运市场营运“乱象”，强调要采取“杀鸡用牛刀”的方法，集中优势兵力，打一场综合整治客运市场顽症的“歼灭”战；

县委副书记、县长蒋青多次召集相关部门专题研究，并深入车站进行暗访，主

动听取客运班车、出租车驾驶员和乘客的意见建议。

很快，该县成立了衡山西站交通秩序联合整治领导小组，由县交通运输局牵头，县运管所、客运办、交警大队、城市综合执法局、公安局以及开云新城管委会等为成员单位。

多部门相互配合，凝聚“一盘棋”思

想，明确了各部门的工作职责，整治任务、监管区域和阶段安排，各单位不仅抽调精兵强将组成了一支30余人的联合执法队伍，还建立健全了联合执法常态化管理机制。

今年春运伊始，联合执法队伍正式进驻武广高铁衡山西站，拉开了该站前客运市场秩序专项整治“歼灭”战的帷幕。

巡逻防控 坚守一线当好秩序“管理员”

作为展示衡山形象的重要“窗口”，武广高铁衡山西站每天要迎送29趟列车，车站日均人流量约2000人次，每逢节假日人流量多达近5000人次。

每一天，从早上7点最早的一趟车进站，到晚上9点38分最后的一趟车离站，中间14个多小时里，联合执法队通过合理调配分工，采用正班巡逻、副班抓整治的工作模式在广场进行不间断巡逻防控，确保管控措施有效落实。

当天上午，记者看到执法人员刘灵甫带着两名佩戴袖箍的志愿者正“盯”着出站口。他告诉记者：“每当有列车靠站的时候，喊客拉客现象最多，我们必须重点防控，安排专人值守，平时就四处巡逻，见到‘苗头’立即打击。”

在一旁的土车专用道排队等客的湘DX4167司机胡师傅告诉记者，一个月前，自己也当过“志愿者”。“当时，我因为在站内喊客拉客，被运管所王所长抓个正着，他没有

罚我钱，只是让我当了一天的交通劝导‘志愿者’！”

胡师傅回忆，那一天，他跟着执法人员一起“上班”，除了发放宣传资料，还要引导旅客乘车，帮助旅客提行李。“一天下来，腰酸背痛，真正体会到了执法人员的辛苦，也深刻认识到自己的错误。”胡师傅说，从那以后，自己就老老实实按照规矩排队等客。随着“志愿者”们的增加，喊客拉客的司机越来越少，站前的秩序也越来越好了。

疏堵结合 既当“执法者”又是“服务员”

在集中管控正规客运班车、出租车的同时，联合执法队还对泛滥的“黑车”重拳出击，一方面以“拔钉子”的精神对重点区域进行压防，通过定点执勤、加强现场执法和违法证据固定，抓住一个依法依规顶格处罚。截至目前，共查扣涉嫌非法营运车辆34台次，处理出租车议价、甩客、无从业资格证营运等违规行为9起；县公安局以妨碍公务拘留3人，另有4名喊客拉客人员被依法行政拘留。

另一方面，通过仔细调查分析发现，

衡山西站有许多“黑车”司机就是周边的失地农民。为此，县运管所在重拳打击“黑车”的同时，也通过组织培训等方式，先后帮助20余名“黑车”司机“洗脚上岸”，转型成为正规的出租车司机。

面对非法营运行为，联合执法人员是铁面无私的执法者，面对旅客，他们又是春风拂面的“服务员”。

春节临近的一个晚上，联合执法队值班班长尹广兴在广场巡逻时发现，一个年轻女孩坐在出站口哭泣。上前询问得知，

原来女孩与男友乘高铁回长沙，路上因琐事拌嘴，女孩赌气在衡山下下了车，如今独自一人滞留在站内。经尹广兴耐心开导，并多方联系其男友，两个小年轻终于在衡山西站会面并和好如初，高高兴兴地坐上回长沙的动车。

像这样的例子还有不少，整个春运期间，联合执法队员们与班车司机、出租车司机一道，竭诚为旅客提供最优质的服务，先后捡到手机4台、各种证件6个、钱包2个、行李箱2个，均“完璧归赵”。

走上正途 “黑车”司机转型开起了出租车

家住火车站附近的刘师傅是典型的失地农民，去年他买了辆二手私家车，打算拉私活赚钱。那时候在他眼中，“黑车”司机挣钱快，不容易被运管所的人逮住。

等自己真正干起这活才发现很苦。起初，在武广高铁衡山西站一起拉私活的车大概是三四十辆，后来增加到六十辆，大家经

常因为抢客发生矛盾，有时甚至还大打出手。加上衡山县多次出手整顿，在车站广场及周边增加了不少监控摄像头，担心被罚款的压力也很大。

刘师傅回忆开“黑车”的这一年，没挣钱不说，还亏了不少。

“通过培训考试，我开起了正规的出租车，每天收入200元左右，一个月能挣

6000多元，我很知足，想想自己跑‘黑车’那段时间真是后悔。”刘师傅说。

如今，衡山西站的“黑车”基本绝迹，站前客运秩序日益规范，不仅旅客出行便利、舒适多了，许多出租车司机也反映，随着客运秩序的好转，以前一天最多跑两趟，现在能跑三五趟了，钱也更好赚了。