优化金融服务 助推全市经济高质量发展

■蒋国政

“金融要为实体经济服务，满足经济社会发展和人民群众需要。”习近平总书记在中共中央政治局第十三次集体学习时的重要讲话，再次为金融工作明确重点、指明方向。

作为央行派出机构，人行衡阳市中心支行（以下简称“市人行”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，围绕中心、服务大局，履职尽责、积极作为，紧紧围绕服务实体经济、防范金融风险、夯实基础设施等重点，不断提升金融服务质效，为全市经济发展贡献金融新动能。

贯彻稳健货币政策要求，助推全市经济高质量发展

年初的人民银行工作会议明确，稳健的货币政策保持松紧适度，主要体现为，在保持总量合理增长的同时，坚决不搞大水漫灌，要更加注重结构优化，破除无效供给、提升资金使用效率，为供给侧结构性改革和经济高质量发展营造适宜的货币金融环境。

按照以上工作要求，市人行将重点做好以下信贷服务工作：一是保持货币信贷合理增长。用好宏观审慎评估、定向降准、再贷款、再贴现、抵押补充贷款等货币政策工具，引导辖内金融机构信贷投放合理增长。一月份全市贷款新增75.4亿元，同比多增34.5亿元，贷款余额及增量均居全省第一（长沙除外），实现首月开门红。二是加大实体经济支持力度。充分发挥信贷、债券、股权融资“三支箭”作用，推动落实“几家抬”工作机制，不断完善风险分担和补偿机制，缓解民营和小微企业融资困难。用好管好再贷款、再贴现等政策工具，引导金融机构对民营、小微企业实施精准滴灌。今年初，市人行共释放流动性12亿元，更好地满足小微、民营、涉农企业贷款需求。全市贷款加权平均利率由上年末的8.32%下降至1月末的6.41%，降幅达22.96%。三是做好金融服务供给侧结构性改革工作。按照“巩固、增强、提升、畅通”八字方针，继续围绕争当承接产业转移领头雁、加快打造千亿产业集群、乡村振兴等发展战略，推进落实制造业重点企业“白名单”制度，重点支持军民融合、有色金属、新能源汽车、轨道交通等千亿产业集群，为全市“1113”重大项目推进计划提供金融支撑。四是推进乡村振兴服务工作。落实《衡阳市乡村振兴战略规划》，重点围绕打造“中国油茶第一强市”“一县一特、一乡一业、一村一品”特色产业建设等目标，引导金融机构创新农村金融产品和服务，更好地满足乡村振兴多样化金融需求。

强化风险防范，坚决守住不发生系统性金融风险底线

防范化解金融风险特别是防止发生系统性金融风险，是金融工作的根本性任务。近年来，市人行通过加强制度建设、完善监测机制、优化管理手段，为全市金融稳健运行做出了应有贡献。但面对复杂的经济金融形势，依然要强化底线思维，进一步加强风险监测，对金融风险做到早识别、早预警、早发现、早处置，把防范化解系统性金融风险工作落到实处，为全市经济发展营造稳定、安全的金融环境。

市人行将持续强化对地方法人金融机构风险、影子银行风险、地方政府债务风险、互联网金融风险、非法集资风险等重点领域的排查力度，切实摸清真实风险底数，防患于未然。通过央行评级、存款保险核查等手段，紧盯法人机构经营风险，加大早期纠正力度，协助做好压降不良贷款和防范票据案件风险的应对处置工作。加强大型问题企业风险监测，督促辖内金融机构严格执行重大事项报告制度，对高风险区域、高风险金融机构加强风险提示。全面加强反洗钱和反恐怖融资体制机制建设，进一步完善反洗钱现场监管和非现场监管机制，加强重点领域反洗钱监测、调查和线索移送工作，推动洗钱犯罪立案起诉宣判。做实存款保险早期纠正功能，推动落实“机构自救、行业互助、监管履职、政府帮扶”防控措施，推动地方政府、监管部门、金融机构等有关方面形成合力，共同防范化解风险，坚决守住不发生区域性系统性金融风险底线。

夯实基础设施建设，全面提升金融基础服务质量

深化支付领域放管服改革。全面取消企业账户开户许可，加强政策宣传和舆论引导，督促商业银行做好业务流程调整、系统改造，严格银行账户事中事后监管，做到放得开、管得住，让企业、市场满意。扎实推进移动支付便民工程建设。

优化货币金银管理和服务。抓紧完成区域发行库搬迁，充分发挥区域发行库作用，优化现金供给。进一步做好南岳现金服务示范区创建工作。进一步推进银行业金融机构现金机具升级，全面落实换零兑残“首兑责任制”，提高现金服务水平。

提升经理国库水平。坚决守住国库资金安全和系统运行安全“两条底线”，改进代理支库的管理，进一步提升国库服务质量和国库资金运行效率。

加强征信市场管理。按照“政府+市场”双轮驱动模式，全面推进中小微企业和农村信用体系建设，依托动产融资服务平台，推进应收账款质押融资业务发展，优化征信服务有效供给。

推进外汇管理改革。深化外汇管理“放管服”改革，推动跨境资本流动“宏观审慎+微观监管”管理，统筹平衡好“强监管”与“促便利”之间的矛盾。落实外汇行政许可“一站式”服务，做到“让企业最多跑一次”。

加强金融消费权益保护。创新金融知识普及方式，持续推进金融知识纳入湖南国民教育体系试点工作。加强金融违法违规广告和金融营销宣传行为治理。持续发挥衡阳市金融消费权益保护协会的纠纷调解作用，维护金融消费者合法权益。

［作者系中国人民银行衡阳市中心支行党委副书记、副行长（主持工作）］

金融聚焦

金融视线

兴业银行

启动2019年消费者权益保护系列活动

日前，兴业银行2019年首场“金融消费者权益保护恳谈会”在成都召开，正式拉开了该行2019年度“消费者在我心中——兴业银行消费者权益保护系列活动”的序幕。

据了解，2019年度“消费者在我心中——兴业银行消费者权益保护系列活动”包括举办消费者权益保护恳谈会、评选消费者权益保护服务明星支行及服务明星、开展“3·15”消费者权益保护专项宣传等八大主题活动，旨在将消费者权益保护工作进一步落到实处，提高消费者信赖与满意度。

兴业银行多年来始终坚持“以客户为中心”的服务理念，顺应消费者金融需求变化，不断丰富金融产品，优化业务流程，创新服务模式，延伸服务半径，履行社会责任，持续提升服务品质和消费者满意度。例如，针对老年客群推出国内首个养老金融服务方案“安愉人生”，截至2018年，服务老年客户超过1400万人；积极推进社区银行建设，提供错峰延时服务，打通金融服务“最后一公里”，千余家社区支行已成为社区居民家门口贴心的“金融管家”。

早在2013年，该行就成立了消费者权益保护委员会，并将消费者权益保护纳入企业文化和公司战略，从产品开发准入到业务营销推介、信息披露、服务收费等各个环节，切实将消费者权益保护融入业务发展全过程，广泛开展金融知识、金融安全等普及性宣传教育活动，提升消费者的金融消费专业意识、安全意识和维权意识。仅2018年度，该行就开展公众教育专题活动11583次，受众客户3552.95万人，发放资料464.88万份，取得了良好的社会效应。

2019年，兴业银行将继续贯彻落实“服务立行”的指导思想，持续完善全流程消费者权益保护体系建设，推动消费者权益保护工作再上新台阶。

（兴业银行衡阳分行供稿）

衡东农商银行

去岁纳税额突破3500万元

本报讯（记者 张建新 通讯员 罗小娟）记者日前从衡东农商银行获悉，在经济下行的大背景下，该行逆势而为，不断加大信贷投放力度，拓展业务规模。去年，该行纳税额突破3500万元，居当地银行业机构纳税首位。

据该行董事长李来华介绍，去年，该行新放贷款9.6亿元，占县域金融机构新放贷款总额的49.6%，其中扶贫小额信贷余额达到9627万元，发放了占全县70%以上的小微企业贷款、90%以上的涉农贷款和96%以上的扶贫贷款，为衡东县的“五县五化”战略实施提供了强有力的信贷支持。立足“支农、支实、支小、支散”市场定位，该行去年圆满完成了各项目标任务，在全省102家法人行社中排名第5位，全行管理水平、综合实力实现了大幅提升。在省联社和全市农商银行工作会议上，该行先后四次作典型发言，并荣获省联社“2018年绩效考核先进单位”、衡阳办事处“2018年度目标考核优胜单位”、衡东县“2018年度社会治安综合治理工作先进单位”、衡东县“纳税大户”等荣誉。

衡阳农行以金融科技为南岳旅游插上“智慧翅膀”

扫码支付可进水濂洞景区

游客正在用农行扫码支付购买景区门票

本报讯（通讯员 谭娟 肖再文）“没想到不用排队，直接扫二维码支付就能进景区，真是太方便了！”近日，来南岳旅游的李先生拿着在手机上成功购买的景区票喜悦地说。前不久，针对景区排队长、购票时间久等情况，农行衡阳分行积极利用金融科技，努力寻求景区旅游场景支付新模式，持续为建设“智慧旅游”贡献金融力量。

该行通过与当地政府多方合作洽谈，在南岳水濂洞景区成功上线扫码购票并取得良好效果，提升了景区客户体验，获得了客户高度评价。全面上线后首个周末，水濂洞景区利用农行扫码支付购买门票人次达240余人次。

据悉，农行衡阳分行将围绕市委、市政府关于深化“旅游重点项目建设三年行动”，积极以金融科技为支撑，力争在南岳旅游打造所有景区全覆盖的农行“电子购票”“手机入园”等产品系统，为南岳旅游添上腾飞的“智慧翅膀”。

衡山潭农商村镇银行

开设“金融课堂”引导村民远离非法集资

本报讯（记者 张建新 通讯员 邓立刚）3月1日上午，衡山县金融办、衡山县人民银行联合组织“打击非法集资，维护金融安全”主题宣传活动，衡山潭农商村镇银行员工在现场为农村百姓开设“金融课堂”，引导其远离非法集资。

该行在活动现场悬挂宣传横幅、设立宣传展柜、摆放宣传展架、发放宣传资料，用多种方式向广大群众讲解非法集资的特征、表现形式、常见手段以及危害性，重点讲解如何防范非法集资，向广大群众发放防范非法集资宣传资料300多份。

此次宣传活动，向广大群众普及了正确的金融知识和理财之道，提高了广大群众识别和自觉抵制非法集资活动的意识和能力，引导广大群众通过正规的渠道合理规划家庭财富，维护自身权益，提升广大人民群众正确的理财观念。

广发银行推出凤凰知音财富卡

近日，广发银行与凤凰知音联合推出集投资消费功能于一身的借记卡——凤凰知音财富卡，通过打造特定的商旅场景，整合银行及航空业的优势资源及高端服务，为客户提供涵盖金融和航旅的一揽子综合服务。

投资消费累积里程 航空出行享接送服务

据悉，此次广发银行推出的凤凰知音财富卡，不仅可以支付和刷卡消费，还可以根据持卡人的财富规模积累相应的权益：新客户开卡后三个月最高可获得2000凤凰知音里程，更可参加里程的月月积累；达到广发银行财富管理贵宾相应星级的客户，每月最高可获赠6000凤凰知音里程，该里程将自动关联至本人的凤凰知音会员账号，并可用于兑换“凤凰知音”常旅客计划提供的机票及丰富的线上、线下产品。

同时，持有凤凰知音财富卡的4星级及以上客户即可享受一系列的费用减免优惠，包括全球ATM取现免手续费、近40项常规手续费减免、办理高端信用卡年费优惠等。而持有凤凰知音财富卡的7星级及以上客户可享受全年不限次数广发银行机场冠名贵宾厅服务，以及每年两次境内（不含港、澳、台）商务专车机场接送服务。

“凤凰知音财富卡，让凤凰知音会员享受消费支付、理财等金融服务的同时，还可更快积累里程、享受优质出行服务，是一个成功的跨界尝试。”广发银行财富管理及私人银行部总经理张华如是介绍。

智能系统构建资产配置方案 客户优享专属产品和服务

凤凰知音财富卡客户可优享由广发银行自主研发的“广发360资产配置系统”提供的资产配置服务，该系统以探索客户生命周期、满足客户人生各阶段金融需求为核心理念，为客户设计出财富增值、子女教育、退休养老、购买住房等多种生涯需求场景，在综合考虑客户的风险偏好、投资期限、资金需求缺口以及市场环境等多种因素的基础上，构建出涵盖银行理财、公募基金、资管计划及保险等丰富多样的产品投资组合，为客户呈现更专业的综合资产配置方案。除此之外，还有“广发智投”“智慧保险”“智能定投”等多个智能产品为客户的投资理财保驾护航，让客户当上理财“甩手掌柜”。

自加入中国人寿大家庭以来，广发银行积极融入中国人寿保险、投资、银行“综合化经营”生态圈，以向客户提供一揽子金融保险服务方案为出发点和落脚点，不断提升市场影响力和银行内各项业务的协同。

凤凰知音财富卡客户不仅可享受走在科技前沿的智能系统带来的金融服务，还可优先享受多项专属金融产品：在理财产品方面，可以优先认购广发银行专属的优质理财产品；在需要保险时，可享受广发银行最大股东中国人寿提供的保险保障方案，在最低保费支出的情况下，满足各项保障内容；而当客户需要流动性资金支持时，还可享有理财、保险等资产抵押贷款服务。

（广发银行衡阳分行供稿）

日前，衡阳农商银行召开了2019年度工作会议，表彰了2018年度先进集体和先进个人。会上，各支行和部门负责人递交了《案件防控和社会管理综合治理工作责任状》《党风行风廉洁建设责任状》，4位来自不同岗位的先进代表作经验交流发言。 ■陈晓立 摄