

嘉兴“红船服务”总联盟：

这样的“店小二”暖心留人

“大家好,今天我轮值。”在位于浙江省嘉兴市南湖区智立方大厦的一间小会议室里,类似的开场白每周二、周四的晚上六点半都会如期出现。

现场坐班的“值日生”来自政府职能部门、社会服务机构,接受个性化服务的是各类人才。2016 年以来,嘉兴“红船服务”总联盟帮助人才和政府间搭建良性互动平台,周到的服务赢得各方信任,成为南湖畔一张红色名片。

搭平台:建亲清新型政商关系

带着纸笔和一本政策解读手册,嘉兴市人社局专业技术人员管理处工作人员韩斌出现在嘉兴“红船服务”总联盟办公地点。这是韩斌第三次在“红船服务”总联盟担任“值日生”。

“红船服务”总联盟负责人浦金英管理着一个 499 人的微信群。成立于 2016 年的嘉兴“红船服务”总联盟运用红色资源,打造了这一政策信息、法律咨询、市场拓展等资源互联互通共享的综合性平台,创新实行轮值制度,现场坐班为企业、人才提供面对面的个

性化服务。

“我是旁边清华柔电院的,来之前我向院里的博士们征集了几个问题。”浙江清华柔性电子技术研究院首席人才官王强当天来总联盟“串门”。听说当天轮值者来自人社部门,他特意收集了院内博士在职称评定、子女入学、人才补贴政策等方面的问题。

韩斌一一记录,并对自己分管领域内的相应问题现场解答。针对部分自己无法回答的问题,他当场提供相关部门的联系方式。轮值现场除了人才代表、政

府部门、总联盟的服务人员之外,还有社会服务机构、律师学者等,从各自专业角度提供咨询。

“为了给人才提供更好的服务,‘红船服务’总联盟不断完善组织服务构架,实现资源的有机整合,帮助人才和政府间搭建良性互动平台,建立起亲清新型政商关系。”浦金英介绍,目前总联盟涵盖侨商服务联盟、金融服务联盟、校企合作服务联盟等 12 个子联盟,9 个县(市、区)分联盟,19 家职能部门,3 家高层次人才社团和 4 家签约社会服务机构。



嘉兴“红船服务”总联盟以“红船精神”为引领,各部门齐心协力做好服务保障(资料图)。

拓渠道:感受回“嘉”温暖

“2018 年我最大的心愿终于完成,就是办好了新版‘中国绿卡’。”瑞典籍华人汪维佳掏出她的“身份证”,这也是嘉兴第一张中华人民共和国外国人永久居留身份证。

从瑞典回嘉兴创业 10 多年了,汪维佳把国外 cosplay 产业带回中国,自己的游戏装文化产业有限公司办得有声有色。但过去办理各种执照都是用护照登记,让她觉得十分不便利。“外籍企业法人用护照进行登记,护照到期后证件号码就会变更,相关的企业法人信息也需要变更。”

2017 年,新版“中国绿卡”开始签发。在了解到汪维佳有办理永久居留证的需求后,“红船服务”总联盟为她开设“特需门

诊”上门服务,并协调公安、外侨、商务等部门通力协作,专人负责、专员指导,以最快的速度促成了此事。

汪维佳说,重新拥有“身份证”,享受中国公民同等的权利,给她的工作和生活带来更大便利,自己充分感受到了回“嘉”的温暖。

在国外漂了 20 多年的华侨胡生表示,侨商离开家乡久了,在政策信息、办事流程等很多方面都与国内脱节,有了“红船服务”总联盟的帮助,创业顺当了。

据悉,“红船服务”总联盟成立以来,还根据企业特需走进各产业园区,组织“红船服务日”“流动轮值室”等活动,主动上门为人才、企业提供点对点服务,深受企业欢迎。(据新华社)

“一减一加”涵养“大孝大爱”——浙江诸暨新时代文明实践试点观察

办酒不铺张、礼金不攀比、丧葬不迷信,婚事新办、丧事简办、其他减办……在民营经济发达、村民越发富裕的浙江诸暨市,一场针对人情往来讲排场、攀比之风的基层文明行动正在展开。

聚焦群众集中反映的民生实事、关键小事,诸暨以移风易俗为切入点,在基层兴起一股节俭向善的文明新风,并有效激活了当地新时代文明实践中心建设试点工作。

涵养“节俭向善”文明新风

婚车刚到村口,新郎新娘就把早已准备好的 6000 元爱心款,递到了村爱心互助基金会会长陈焕利手中。2018 年 12 月 18 日,诸暨市浣东街道盛兆坞三村的一对新人把捐款作为婚礼最特别的仪式,“大孝大爱”善举得到了在场宾客由衷的称赞。

办事不铺张,把省下来的钱花在更有意义的地方。诸暨移风易俗与人文关怀的“一减一加”,在基层乡村兴起了一股节俭向善的文明新风。

记者走访了解到,在诸暨当地,曾经盛行的儿童生日宴,也开始转变为“敬老关爱行动”,简单仪式改在村里文化礼堂,内容变成捐款给老人定制棉袄棉鞋、给山区儿童捐赠玩具等。

作为“枫桥经验”发源地,诸暨近年来积极探索基层治理新经验,而以移风易俗为切入点,则有效激活当地新时代文明实践中心建设试点工作。

王孔羽认为,文明实践工作真正发挥强信心、聚民心、暖人心、筑同心的作用,关键是要突出问题导向、需求导向、效果导向,精准聚焦群众所思所想、所需所盼,才能精准务实创设工作载体、服务项目。

记者走访了解到,移风易俗激活了诸暨城乡居民凝聚力和创造力,当地干群正携手建设红色家园、平安家园、和美家园、爱心家园,农村志愿服务体系不断完善、乡村文化欣欣向荣,群众获得感凸显。

(据新华社)



“传习文明新风,推进移风易俗”主题文艺下乡巡演暨江藻镇吴墅村文明传习点成立仪式现场(资料图)。

红白喜事“新办简办”

土烧酒替代高档酒,一桌饭菜标准从“千元级”降到“百元级”……在远近闻名的“珍珠第一村”、浙江诸暨市山下湖镇新长乐村,一户富裕人家近日举办的婚宴略显“寒酸”,却在当地被人津津乐道。

“红白喜事节俭办,宾客主人都叫好。”新长乐村党总支部书记何立新说,最近半年多,村里一共 16 场红白喜事都移风易俗、“新办简办”,酒桌上光是高档酒水就撤下 500 多瓶,省下的数万元捐到了村里设立的慈善

关爱基金。

诸暨民营经济发达,辖区内上市公司有 15 家,当地群众越来越富裕,但婚丧嫁娶大操大办、攀比之风仍然给群众带来不小的负担。

记者走访了解到,过去当地有的村喜酒连办 3 天,主餐 50 桌,每桌标准过千元,再加上高档烟酒,消费可达万元;有的村白事要挑黄道吉日,最长连办 19 天,且有“来客越多、明年越旺”的说法,“一场白事花掉一年积蓄”;人情随礼千元起步、

抓住关键环节 减轻群众负担

2018 年 5 月,诸暨开始探索新时代文明实践中心试点建设。试点工作的切入点在哪里,如何确保新时代文明实践具有内生动力,当地广泛组织了村民走访和座谈。

“60%—70%的受访群众反映,婚丧嫁娶大操大办是在硬撑。”诸暨市委常委、宣传部部长王孔羽说,经过调研发现,天价彩礼、高额人情、高档酒席等讲排场的风气,是群众反映最强烈、最紧迫的问题。

坚持需求导向、抓实

“关键小事”,诸暨以人情负担为切入点,推行“移风易俗减法、人文关怀加法、枫桥经验乘法”。

记者了解到,诸暨将移风易俗作为市委“一把手”工程,协调组织部、纪委、文明办,以及人大代表、政协委员、企业家协会、餐饮协会等协作,形成引导与监督合力,并充分吸收“党员干部给村民证婚”“老板带头节约”等基层经验。

围绕人情宴请的关键环节——农村厨师,诸暨精准发力,将以往动辄每桌千元以上的高档宴席标准,降到了百元档

的“新风尚”特色菜单。

诸暨市厨师协会介绍,诸暨有 490 名农村厨师常年服务婚丧嫁娶,目前超过 80%的厨师签订“菜单不超标、食材不浪费,严格遵守红白理事会制度”的承诺书,并在监督下主动倡议新风尚。

在没有行政命令考核加分、不搞强制措施情况下,移风易俗工作进展和成效超乎预期。诸暨市市场监管局餐饮科统计,红白事平均每场节约支出 5 万元,减轻群众负担效果突出。