

“小火炉”来了，贫困户身暖心更暖

■文/图 本报记者 张建新



小火炉给贫困户家中带来温暖

临近春节，红彤彤的“中国结”扮靓雁城街头，弥漫着喜庆又祥和的年味。快过年了，贫困户生活怎样，他们还好吗？看着窗外车水马龙的热闹，广发银行衡阳分行党委书记蒋伟定下1月25日前往联点帮扶村——祁东县白鹤街道燕山村走访贫困户的行程。

从城区到燕山村，近60公里，沿G322进入乡道后，岔路颇多，带路的“司机师傅”是该行办公室副主

任谭建林，以每年至少来6次的频率，这条路难不倒他，只是山路弯弯，一个半小时后方才抵达。

入村后，在村支书唐铁桥的带领下，蒋伟一行立即开启走访模式。63岁的唐社生正在家中修缮房屋，听闻有人来访，连忙出来打招呼相迎。蒋伟询问了其生活近况，又细问其存在的困难，环视屋内外一圈，叮嘱其开凿一条排水沟或者砌道护坡确保安全。

唐社生连连点头，表达心中的谢意，并祝愿“好人长命百岁”。

走访的另一户人家姓陈，户主陈昌力原先身体好时照顾患病的老伴，老伴走了后自己患上了肺气肿，儿媳在外打工，儿子陈顺柏放弃工作回来照顾他，好在一对孙子出息，大的上大学了，小的上中学，学习成绩不错。接过银行工作人员送上的慰问品——小火炉和油，陈顺柏高兴地说：“天气冷，父亲就躺在床上，用个火笼装点碳火取暖，这下可好了，他坐椅子上也能烤火了。”

走访途中，扎根服务该村30余年的妇女主任彭桂花向记者介绍，燕山村地理位置偏远，无特色农业，人均水田和旱地约1亩，主要种植水稻、玉米、黄豆和花生，原有贫困户33户，现剩下6户未脱贫，多是因病致贫。

在广发银行衡阳分行零售部总经理叶萍看来，每一次来到村中都能感受到新变化，譬如这次就欣然看到村中装上了现代化的投影仪，还有一些原来用石子简单铺就的路变成了水泥路等。走到已脱贫的66岁的全玉菊家回访，老人一眼就认出她来，亲切地拉着她的手话家常。“你们大老远的，来一趟不容易，这份情意实在难得，不用带什么东西来，我们都很感动了。”

“脱贫不脱政策，我们要巩固脱贫成果，是既要继续帮扶未脱贫的，也要走访已脱贫的，要防止返贫。”

蒋伟说，广发银行自上至下都在打扶贫攻坚战，衡阳分行也将一如既往地帮扶燕山村早日全部脱贫。

记者采访了解到，该行自2016年成为燕山村的联点帮扶单位以来，为其争取财政扶持资金20万元，在没有专项扶贫资金的情况下，全行员工累计捐款8万余元爱心款项。该行全体党员干部均在村中有结对帮扶对象，在日常走访中与贫困户结下了深厚的感情。

记者手记

寒冬送温暖，贫困户身暖心更暖。

这是一次“强阵容”的慰问。10余人远道而来，自发分成小分队，走访燕山的“亲戚”。当记者看到这里的居民与“客人”帖耳交流，看到他们热情地搬凳子招呼“客人”，看到他们打心眼里流露出的高兴，不禁为之动容。

是什么，让本无联系的企业和村庄有了交集后如此深情？是关爱。在关爱中走过冬天，于阡陌野境之中，以润物细无声的力量，让一种温润浸透土地和心灵。

对于贫困户而言，这群银行工作者何尝不是一个个“小火炉”！

金融故事



华融湘江银行衡阳分行推进业务创新,优化信贷流程,着力服务于民营企业,去年取得好成绩——

新增 156 户小微企业获得信贷“甘霖”

■本报记者 张建新 通讯员 李长君 刘星妍

服务民企绝非喊口号。

华融湘江银行衡阳分行的思路是：在机构建设上，搭建三级小微业务组织架构；在产品融资上，开发给力卡、采购贷等新品种；在信贷审批上，按照企业类型和申请额度不同设定模板简化流程，为民营企业尤其是小微企业融资找准“踏板”合节拍。

截至2018年12月31日，该行小微企业贷款余额40.91亿元，在全部贷款余额中的占比为31.76%；小微贷款客户数583户，较上年末增长156户；涉农贷款余额17.42亿元，较年初增长2.58亿元，增速达17.38%，金融精准扶贫贷款新增投放296.47万元。

专设团队，与多方合力服务小微企业

经济下行的大环境从未阻挡华融湘江银行衡阳分行对小微企业的“倾情相助”。该行搭建了总分支三级小微业务组织架构，包括成立了小微企业金融服务中心，建立了特色支行，打造了小微业务客户经理序列队伍，并常年开展多种培训，切实提升业务人员综合素质。

为推动小微信贷业务稳健、有序发展，该行建立了专门的小微业务考核体系。单列了小微信贷计划，设定了小微贷款新增、小微贷款客户增长、民生领域贷款客户增长以及“两

增两控”指标完成情况等考核指标。通过不定期指导、帮扶、督导以及定期考评，有力地推动了全行小微信贷业务发展。

该行持续加强与税务、工商、人社等政府职能部门以及担保公司、保险公司等机构的合作，积极开展税联贷、创业贷、银担贷、政采贷业务支持小微企业，累计投放税联贷1250万元，政采贷915万元。该行与省中小企业信用担保公司、省农信担、湖南交通投等26家公司续签了合作协议，积极开展相关业务。截至2018年12月31日，该行普惠贷款余额5.53亿元，其中支持个体工商户、小微企业主经营性贷款达4.45亿元。

创新产品，支持地方经济发展

近年来，该行坚持以市场为导向，力抓产品创新，开发信用贷、信义贷、银担贷、银保贷、税联贷、创业贷、给力卡、粮食贷、油茶贷、农户精准扶贫贷款、政府采购贷款等十多款产品，进一步完善了产品体系、提升了产品适用性。以推出的创业担保贷款业务为例，至今累计投放创业贷款户数283户，金额3896万元，共支持带动近300名下岗失业人员、退转军人、残疾人、大学毕业生等创业、立业。

为响应国务院、监管部门“做好‘两权’抵押贷款试点工作”的有关政策，该行出台专门产品制度、组织

耒阳支行开展试点，首批发放“两权”抵押贷款50万元。通过深化与省内担保公司的业务合作，该行推出“惠农担—粮食贷”“惠农担—油茶贷”等产品，支持了地方粮食生产以及油茶种植等农业特色产业发展。至今，已落地“惠农担—粮食贷”金额80万元，“惠农担—油茶贷”金额1060万元，目前县域地区油茶贷正在批量上报中。

根据各县域特点，该行积极开展产业扶贫，因地制宜在茶山坳镇多个乡村创新推出“光伏发电模式化精准扶贫信贷业务”试点。2018年5月，该行首笔“光伏贷”业务落地，开创产业精准扶贫新模式，通过金融创新，以“光伏企业+农户”的模式，拉动农户收入增长，同时针对特困人群实施特别优惠政策，该项目平均每户每年可增加稳定收益5000元左右，贫困户的生活状况得以改善。

优化流程，让客户获得感提升

根据小微企业的经营特点和融资需求情况，该行简化了小微客户授信资料要求，按照企业类型和申请额度不同设定了不同的操作模板，对授信500万元以下的小微企业不要求提供财务报表；明确了审批时限，对分行权限内的小微贷款，在资料齐全的前提下，7个工作日内完成审批；积极开展续贷业务，新推出小微企业无还

本续贷业务。通过以上举措，该行小微企业金融服务效率进一步提升，客户体验增强了。截至2018年末，该行小微企业申贷获得率99.15%，较上年同期增加0.2个百分点，连续多年保持上升态势。

根据小微企业集聚共生的特性，该行还创造性开展模式化批量营销，批量获取小微客户融资信息，截至2018年末，该行小微企业模式化授信项目，累计放款金额2550万元，发放户数22户，批量解决小微客户融资需求。

此外，该行严格执行《商业银行服务价格管理办法》和相关收费制度，近年来精简或取消涉企收费43项。对小微企业客户，该行执行更精简的收费政策，清理各类融资“通道”业务，同时执行无还本续贷政策，对流动资金周转贷款到期后仍有融资需求、临时存在资金困难符合条件的小微企业，办理无还本续贷，目前，已办理无还本续贷小微企业3户，金额3468万元。央行降息后，该行相应调低了小微企业贷款利率，全行小微企业贷款加权平均利率持续下降，2015年为7.09%，2016年为6.4%，2017年末降至5.96%，2018年末降至5.94%。贷款利率的“直线”下调，让广大小微贷款客户获得了实惠。

一顿可口难忘的小年饭

■通讯员 刘 林 谭 娟

1月29日，小年。刚给全市人民送上“十大福袋”的衡阳农行年味浓浓。

“今天是小年，我代表市分行党委来慰问大家。大家辛苦了一年，今天，大家值班我来下厨。”农行衡阳分行党委书记蒋祁来到祁东县河洲分理处，下厨为乡镇网点全体员工做了一顿可口的小年饭，让银行员工们度过一个难忘的小年。

临近年关，是银行网点业务最繁忙的时节，衡阳农行的所有网点员工坚守岗位，为客户提供最优的金融服务。河洲分理处的6名员工也不例外，他们已经坚持连续上班半个月了，听到党委

书记要下厨的消息，大家一阵欢呼雀跃，干劲更足了。

走进网点的小厨房，蒋祁撸起袖子，精心为员工准备午餐。经过一个多小时的用心准备，一桌香喷喷的饭菜摆上了餐桌。

吃到党委书记亲自做的饭菜，网点员工心里暖意融融。席间，蒋祁与大家拉家常、谈体会、话新春，欢声笑语，相互祝福农行衡阳分行明天更美好。

蒋祁表示，新的一年，衡阳农行将坚持“以人为本”理念，持续关心关爱员工，让每一位员工充分享受到农行的温暖，提升员工幸福指数，打造“最暖心的银行”。

衡阳市金融信用信息服务中心

Hengyang Financial Credit Information Service Center

金融

衡阳市人民政府金融工作办公室
中国人民银行衡阳市中心支行
中国银监会衡阳监管分局
衡 阳 日 报
衡阳市金融信用信息服务中心 协办

主办

为中小微企业提供“一站式”融资服务

地址：衡阳市高新区天台路33号（衡阳日报社办公楼西侧一楼） 服务热线：8888103

耒阳农商银行：

e路随行，做金融便民时代先驱者

■通讯员 黄露卉

以客户为中心、以市场为导向、以产品为抓手，全力构建“智慧银行”，是耒阳农商银行2018年服务本土、普惠金融的核心理念，为了有效践行这一发展理念，该行启动了“福祥e号系列金融快车”，带领全民走入e时代。

“惠民号”——移动便民工程路路开花

2018年7月，该行与银联商务湖南分公司及耒阳市三家公交有限公司合作启动了移动支付便民示范工程，针对民众交通支付小额、高频的特征，运用福祥IC卡闪付、手机银行支付、银联二维码支付等手段和功能，为耒阳城乡居民提供安全便捷、高效统一的移动支付服务。

移动支付工程落地第一步，就是开出“最美五月天 快乐农商行”和“福祥人生17同行”两朵主题活动之花。两大活动贯穿全年，主要面向耒阳市民众推出优惠乘公交利好政策，引导市民开通手机银行，下载云闪付、天天掌柜，或使用耒阳农商银行IC卡闪付功能，快捷支付公交车费，免去民众换零找零的麻烦，有效降低公交客运系统收付现金的人力管理成本。

市民参与快捷支付活动省心、省力，最低0.1折乘车优惠让百姓实实在在享受到轻松、灵活的“智慧”生活。通过移动支付平台地推广，耒阳市城区民众主要搭乘的1路、2路、6路等6个线路共283辆公交车陆续参与，为每辆车安装了车载POS终端，全市乘车闪付交易累计达10万笔，金额18万元。

“惠农号”——助农金融服务点设立应用

打通农村金融服务全覆盖的“最后一公里”，一直是耒阳农商银行孜孜不倦追逐探索的大事。从乡镇网点全覆盖到“村村通”，凭借先进的科技网络、“村社通”、支付渠道，该行助农金融服务点应运而生。2018年9月以来，该行先后在耒阳市东湖圩镇、竹市镇、龙塘镇等乡镇设立了10家助农金融服务点。助农金融服务点是通过为乡村农户或商户配设助农终端，使农民足不出村就能完成小额提现、业务查询、生活缴费、实时转账和惠农资金直取等多项日常金融服务，所有便民金融服务项目均免费，实实在在让农民百姓坐享“家门口的银

行”，实现真正的资金“快车道”，惠农补贴“直通车”。

“农商银行设办服务点到村里后，我们不用去等着赶集日去办理简单存取款业务了！”蚕子村村民李开慧兴奋地说道。该行首批助农金融服务点开业以来，已为农户办理各项便民业务累计1.4万笔、交易金额达600万元。

助农金融服务点的设立推广，进一步延伸了服务触角，让乡村农户、商户成为农村金融真正的“主角”。据悉，该行计划2019年布设助农终端100台，面向全市符合“村村通”申办条件的乡村，公开招募农村合伙人，合力共建欣欣向荣的农村金融生态圈。

“惠商号”——福祥e支付问世有效推广

做“耒阳人身边的银行”的这些年，服务小微既是初心，也是使命。在扫码交易的电子钱包时代，耒阳农商银行一“码”当先，以福祥e支付产品为依托，运用多码合一的优势，给商户经营收款、提现到账提供多重便利。该行福祥e支付具有扫码收款、账单管理、店铺管理多项功能，满足了商家电子化、智能化的个性需求，免去了现金收付的尴尬，流水对账的繁琐、资金保管的安全问题，打入市场半年，已经成功博得全市近8000户商户的青睐。2018年8月，该行在全国农信社农村商业银行条码支付业务发展专项评比活动中获得了推广一等奖，该行8名员工获得推广先进个人荣誉。

为了让商户及时了解、正确使用产品，将产品和服务送户到家，该行特别组建了“智慧金融先锋队”，先锋队工作人员利用下班后的夜晚，深入街道、商圈、圩集各地，对城乡实体门店个体工商户商户、企业商户进行了全方面、多角度、地毯式地走访，讲解聚合扫码支付的性能和使用方式，上门为商户注册、开通、辅导，后期又开展了“福祥支付 不止支付”等活动，对交易量大的商户组织抽奖活动，延伸服务理念，增加产品附加价值，一站式惠商到底。

此外，该行还相继推出了微信公众号代缴学费、水费项目，开发本地生活服务平台，提速福祥e号金融快车。2019年，该行将加快拓展零售业务、线上业务，大力探索研发“互联网+农商银行”的产品和服务模式，与餐饮、娱乐、公共交通等多类商家开展合作，e路“惠”客，坚持做金融便民时代先驱者。

耒阳农商行“支农支小”的“意外收获”——

“贷”出来的“金凤凰”

本报讯（记者 李怡筱）“要是没有耒阳农商行的支持，我这个山里娃也不可能成为这里的‘金凤凰’，老乡们也不可能在家门口就能找到工作。”春节前夕，记者在有“耒阳西藏”的长坪乡采访时，焱燄种养殖专业合作社带头人王仁子说出了自己的心里话。

耒阳市长坪乡潭湖村是省级贫困村，共有贫困户96户445人。为了早日打赢脱贫攻坚战，让乡亲们摘掉“穷帽”，村支书王仁子带领大家注册成立了“耒阳市焱燄种养殖专业合作社”，引导农民走规模化经营之路，共同致富。然而，资金却成了王仁子和乡亲的“拦路虎”。以“服务三农”“支农支小”为己任的耒阳农商行知悉这一情况后，主动找上门来，以最快的速度、最便捷的手续，首次

为企业贷款30万元作为启动资金。

企业从无到有，山地从荒芜到绿林。焱燄种养殖专业合作社先后建起了集油茶种植、苗木种植、水果生产、畜禽鱼类养殖、农副产品加工、观光农业、生态旅游于一体的生态农业观光园。

据了解，为全力支持潭湖村“脱帽”，耒阳农商行5年内先后累计12次向焱燄种养殖专业合作社发放贷款，累计贷款360万元。意外收获的是，王仁子致富不忘乡亲，先后吸纳62户贫困户加入合作社，为当地和周边村民提供就业岗位200多个，真正实现了让乡亲们在家门口“领工资”。

王仁子颇有成就感地告诉记者，2018年，仅发放给乡亲们的工资，就达到了180多万元，每月最高工资达到了5000多元。