

“6S 管理”进医院 老品牌焕发新光彩

——市妇幼保健院管理创新纪实

■本报记者 刘臻 通讯员 雷林宸



院党委书记唐业华（前排左一）与推广科室成员合影



傅友生（右四）等院领导班子召开 6S 精益管理会议



院领导与第一批获得金牌的样板科室合影

小小书报架：书籍种类多样,老少皆宜



充满童趣的儿童康复室

色彩缤纷的水疗室



治疗室内，药品标识清晰，井然有序地摆放在指定区域里。

为所有候诊的长椅套上了加绒座套



整洁有序的医生办公室

“6S 管理”是指在工作场所中，按管理要求，对办公和作业环境、设备、工装、工具、材料、工件、人员等进行相应的整理（Sort）、整顿（Straighten）、清洁（Shine）、规范（Standardize）、素养（Sustain）、安全（Safety）管理模式。

为进一步给患者提供安全、舒适、温馨的就医环境，提升医院职工素养，营造良好的职业形象，促进医院可持续性发展，今年 10 月初开始，市妇幼保健院在全院范围内全面推行 6S 管理模式。各科室从最基础的整理、整顿、清洁入手，开始了大刀阔斧的清理工作。科室负责人将本科室 6S 管理区域进行责任划分，落实到个人，在负责人的带领下，各科室成员齐心协力，从提高管理效率、规范工作流程等方面对办公区和工作区进行了整理改造。

业形象，促进医院可持续性发展，今年 10 月初开始，市妇幼保健院在全院范围内全面推行 6S 管理模式。各科室从最基础的整理、整顿、清洁入手，开始了大刀阔斧的清理工作。科室负责人将本科室 6S 管理区域进行责任划分，落实到个人，在负责人的带领下，各科室成员齐心协力，从提高管理效率、规范工作流程等方面对办公区和工作区进行了整理改造。

在整个过程中，一个个科室如凤凰涅槃般精彩蜕变，各项工作都得到了较大的提升。环境彻底改观，物归其位，定点定量摆放，卫生干净整洁，线路整齐美观；文件资料归入文件盒，标识清楚，易寻易取；办公室、诊室、通道整洁明亮。第一批五个样板科室和第二批八个推广科室全部在规定时间内完成改造任务，且全部验收合格，完美收官。

重视细节，6S 管理细化在微处

6S 管理重在细节，也难在细节。在 6S 管理之初，有人将“整理、整顿、清扫、清洁”（两整两清），简单认为是大扫除，认为天天检查，真是“小题大做”，事实证明，“两整两清”不是“大扫除”，是实施标准化、规范化、精细化管理的一个重要环节。它做了平时看似细小该做而又未做的事，解决了以前该发现而未引起重视的问题。

门急诊的诊室门槛边没贴黑黄警示胶带之前，很多患者不经意间会踢到门槛甚至摔倒，现在通过 6S 管理，张贴了醒目的标识，患者经过门槛时，就会更加小心谨慎些，这样一来便减少了安全隐患。

以前用轮椅或者平车推送孕产妇进入产房时，总会被产房门口的旧铁门阻碍到，在 6S 改造期间，产房清一色的女汉子们不但亲自动手拆除了旧铁门，更将门槛移除后留下的凹槽用水泥填满，平整无碍的通道让孕产妇的分娩之路变得更加顺畅。

产二科医护办公室的文件柜里过去总是杂乱无序，领来的各类处方、申请表、记录表没过几天就找不到了。现在通过 6S 管理后，物品分门别类，定标定位，各类纸张一目了然，触手可及，不仅提高了工作效率，更大大节约了成本。

小儿外科、妇产 ICU 作为第二批 6S 推广科室，也将 6S 管理细化在微处。他们对需要的物品按照使用频次，将经常使用的置于工作区，将偶尔使用的置于库房，对各个区域的物品进行分类、划分，贴上了标签，不仅释放了空间，而且清晰明了，便于寻找。同时，将病区内的所有可移动设备、清洁设备、灭火器等贴上地标线，做到定点放置。

妇科住院部在清洁整理的过程中，对办公区所有区域进行清理，不放过任何死角，一些设备包括显示器、键盘、鼠标、风扇等都进行了细致清洁。

深化内涵，整洁规范成为习惯

“变化真的太大了，可以用‘焕然一新’来形容。”近一段时期，儿科住院部的病房，处处都能听到医护人员发自内心的感叹。6S 管理模式带来的变化，体现在方方面面：

——治疗室里，药品标识清晰，所有设备及物品被放在指定区域里，方便医护人员拿取。

——医护人员办公室里、办公区、文件区一目了然，每一个文件柜、设备都有一张显眼的信息卡，每一个文件盒都贴上了整整齐齐的醒目标识，办公桌上只摆放常用的必需品，抽屉里面都分类放着笔、纸等用品。

——值班室里干净整洁，墙面上贴上了有趣的装饰画，一进值班室，舒适、温馨感扑面而来；妇产 ICU 独立的实习生值班室里崭新的窗帘与被褥，处处体现着家的温暖……

检验科的医务人员表示，在推行“6S”

精益化管理的过程中，各项工作都得到了较大的提升。大家集思广益，想方设法去除顽疾，增强了归属感和荣誉感，自我价值实现与医院发展得到了统一。

随着“6S”管理的逐步深化，医院管理由单纯的管好物品，上升到提升员工个人素质和修养，从而提升了医疗质量和安全管理的高度，同时，员工也时刻保持严谨务实、医德高尚、作风优良的工作态度，养成了良好的职业习惯。

贴心关怀，诊疗护理深入人心

6S 管理不仅仅是让医生护士的工作环境得到改善，更重要的是要让前来就诊的患者得到高质量的诊疗服务。

产检的孕妈们耗能高，等候时出现低血糖怎么办？别担心！产科门诊的叫号系统前，摆放着新鲜的温水和糖果可放心食用，所有候诊的长椅目前已经套上了加绒座套。

孩子对白大衣有强烈的恐惧感，不能配合诊疗怎么办？不用怕！儿童康复科所有的墙壁都贴上了卡通画，孩子们在治疗的同时，还可以在“海洋馆”里自由畅游，在“游乐园”里开心玩耍。

孩子天性是活泼的，喜欢蹦蹦跳跳，担心在医院磕着碰着？请放心！在小儿外科、儿童康复科的公共区域，每一个金属物件的棱角和桌角上都贴有防撞保护套和各种警示贴，即便稍不留神，也不会留下伤痕。

在妇保门诊、小儿外科的楼梯口的便民区和阅读角，放置了便民所需品和各种健康养生书籍，还有小朋友喜欢的奥特曼、光头强漫画集。妇科门诊在有限的场地里，严格遵照院感要求，增设门诊宫腔镜手术室，减轻了检查患者的住院负担，更减少了患者排不上手术间的尴尬……

当医护们看到患者痛苦的表情、家属紧张

焦急的神情，内心也是紧绷的，她们或许不善表达、她们或许投入到急救中无暇表达，6S 管理将医者们用心呵护患者的点滴行动落到实处，把医者们仁爱之情、呵护他人健康之意传递给前来就诊的所有患者。

正如市妇幼保健院党委书记唐业华所强调的，“6S 精益管理的内涵不仅是清洁环境卫生，更重要的是以病人为中心的医疗服务内涵，旨在提高医疗质量，确保医疗安全，提供人性化的服务，做到外化于形内化于心”。而这些举措无不体现了市妇幼“勤学、拼搏、创新、博爱”的院训宗旨。

持续改进，6S 管理一直在路上

自推行 6S 精益管理以来，各科室在院领导的正确指挥、顾问老师的精细指导、6S 办公室的大力推进及后勤保障部门的精诚协助下，全科医护人员群策群力、努力拼搏、不负使命，第一批样板科室三天四晚打造一层楼，实现全新蜕变。第二批推广科室更是完成了高质量的改造，亮点纷呈，全部验收合格。成绩的取得来之不易，凝结了全院人员的辛勤汗水。在先锋科室的影响下，医院第三批、四批等所有科室皆已行动起来。

摆放整齐的物品，赏心悦目的文化墙，医务人员彼此之间团结友爱、自信饱满的精神风貌，都展现着市妇幼“专家、专科、专业，专注、专心”的职业精神，让病人感到舒心、放心、信心。

然而 6S 工作不是一阵风，也不是一项活动，而是一种管理方式，一种 PDCA 循环的模式。目的是要把规范有序的工作作风深入到日常工作中来，最终目标是提高技术水平、提升服务质量、确保医疗安全服务的，非几天

的全力打造就可一蹴而就，需要持续有效地坚持与坚守。

市妇幼保健院党委副书记、院长傅友生在 6S 精益化管理的表彰大会上指出：“虽然目前 6S 管理已取得一定成效，但 6S 的维持关键要解决‘态度’问题。要将 6S 管理的过程变成人人参与的过程，彻底改变以往的陋习，培养良好的医者素养，努力推动衡阳市妇幼保健院迈入一流的妇幼保健机构行列。”