

衡阳市慈善总会倾情推出 中国人寿衡阳分公司承保

慈济衡州 福泽雁城

今年起百万市民受惠慈惠民生保险

为全面贯彻党的十九大和十九届三中全会精神，进一步落实衡阳市委、市政府常务会议精神，充分发挥慈善在社会保障中的补充作用，全面提升我市城区常住居民保障水平，增强全市城区常住居民因自然灾害、公共场所火灾和见义勇为时造成人身伤害的抵抗能力，市慈善总会为全市城区常住居民投保了“慈惠”民生保险。

由市慈善总会、中国人寿保险衡阳分公司联合推出的“慈惠民生保险项目”今年投保运行，目前已经惠及部分市民。

衡阳市“慈惠”民生保险简介

投保对象

包括两类人群：一类是衡阳市城区建档立卡贫困户、城乡特困供养人员；一类是衡阳市城区常住居民（含外来务工人员）。考虑市本级慈善资金非常有限，此次保障对象仅局限于五个城区，待慈善资金进一步扩充后，再向其他县市延伸覆盖。

保障内容

涵盖了意外身故、意外残疾、重大疾病、大病补充医疗、意外烧伤、意外医疗等方面的保障功能；具有普惠性和公益性的特点，所有参保者不受年龄限制。

保障期限

一年一保。

保额标准

建档立卡贫困户、城乡特困供养人员最高可获赔付 10 万元；城区常住居民最高可获赔付 11 万元。

“慈惠”民生保险项目答疑

1.请问“慈惠”民生保险项目经费来源是哪里？

答：慈惠民生保险项目的保费全部由市慈善总会统筹解决，做到参保人不出钱、只受益、零负担。投保经费渠道主要来源于慈善基金理财收益和“慈善一日捐”收入，中国人寿保险衡阳分公司给予了最大的优惠和让利。

2.市慈善总会目前资金状况如何？实施了哪些项目？

答：2012 年市慈善总会换届，积极作为，加大资金募集力度，通过开展慈善一日捐，到 2017 年募集慈善资金 4000 万元，同时 12 个投融资平台捐赠了 6000 万元，目前有慈善基金 1 亿元。

近年来，市慈善总会实施了“精准扶贫、慈善在行动”“关爱军人困难家庭”“放飞梦想”“大病救助”“一对一助学”“关爱失独家庭”等传统项目的基础上，创新推出“春风行动”“肾友血透”“慈善进校园，情暖回家路”等救助品牌。全年与 10 多家机关单位、企业、公益组织联手开展慈善救助。联合市残联开展“贫困家庭无障碍助残工程”；联合市直工委、市国资委、市总工会开展“关爱特困党员”“金秋助学”“双联帮扶”等系列活动；联合爱尔眼科医院开展低保对象“慈善光明行”项目等等。

“慈惠”民生保险项目是市慈善总会学习了外地市的先进经验和做法，报市政府同意、公开招标后实施的创新项目，目前在全省还是首创。

3.请问“慈惠”民生保险项目所保障的人群是哪些？

答：本次保险项目保障的人群分为两大类，一类是衡阳市城区的农村建档立卡贫困户 11682 人、城乡特困供养人员 1182 人；另一类是衡阳市城区常住居民约 100 万人（以 2017 年底公安局户籍数据为准，含外地居住务工人员）。

4.请问“慈惠”民生保险项目保险期限？

答：“慈惠”民生保险项目保险期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，凡是 2018 年 1 月 1 日后符合保险责任范围的由保险公司承担保险责任。

5.请问被保险人的身份如何确认？

答：参保时，由慈善总会根据衡阳市城区农村建档立卡贫困户、城乡特困供养人员名册统一制作参保人员名单提交保险公司。出险时，由被保险人提供贫困户和供养证明，保险公司再根据投保单确认被保险人身份。城区常住居民及外地居住务工人员提供户口本和居住证及复印件。

6.请问参加了“慈惠”民生保险项目的被保险人群体可以获得的具体保障内容是什么？

答：衡阳市城区农村建档立卡贫困户、城乡特困供养人员的保险保障，涵盖了意外身故保障、意外伤残保障、重大疾病保障及大病补充医疗保障等方面的保障功能。

衡阳市城区常住居民的保险保障，涵盖了自然灾害、公共场所火灾和见义勇为为事件发生的意外伤害事故身故保障、意外伤害事故致残保障、火灾事故致残保障及意外伤害住院医疗保障等方面的保障功能。

7.请问“慈惠”民生保险项目最高赔付金是多少？

答：衡阳市城区建档立卡贫困户、城乡特困供养人员因遭受意外事故或疾病进行经济补偿，其中意外身故最高赔付 6 万元、意外伤残最高赔付 6 万元、重大疾病最高赔付 2 万元及大病补充医疗最高赔付 8 万元。

衡阳市城区常住居民因自然灾害、公共场所火灾和见义勇为事件发生遭受意外伤害事故身故的最高赔付 10 万元、意外伤害事故致残的最高赔付 10 万元，火灾事故致残最高赔付 10 万元及意外伤害住院医疗最高赔付 1 万元。

8.请问被保险人在哪些医疗机构就诊可以报销？

答：被保险人在二级（含）以上医院，以及中国人寿认定的医疗保障条件允许的医疗机构就诊就能报销。

9.请问重大疾病的报销范围是什么？

答：本项目所指重大疾病，是被保险人发生符合以下定义所述条件的疾病、疾病状态或手术，共三十种，其中第一种至第二十五种为中国保险行业协会制定的《重大疾病保险的疾病定义使用规范》中列明的疾病，其余为本公司增加的疾病。30 种重大疾病的名称是：恶性肿瘤、急性心肌梗塞、脑中风后遗症、重大器官移植术或造血干细胞移植术、冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）、终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）、多个肢体缺失、急性或亚急性重症肝炎、良性脑肿瘤、慢性肝功能衰竭失代偿期、脑炎后遗症或脑膜炎后遗症、深度昏迷、双耳失聪、双目失明、瘫痪、心脏瓣膜手术、严重阿尔茨海默病、严重脑损伤、严重帕金森病、严重Ⅲ度烧伤、严重原发性肺动脉高压、严重运动神经元病、语言能力丧失、重型再生障碍性贫血、主动脉手术、脑动脉瘤开颅手术、严重多发性硬化症、严重系统性红斑狼疮性肾病、严重重症肌无力、终末期肺病。

重大疾病释义以中国人寿报备国家保监局的条款为准，中国人寿官网地址：<http://www.chinalife.com.cn>。

10.请问重大疾病如何确认？

答：在本合同保险期间内，被保险人初次发生并经专科医生明确诊断患本合同所指重大疾病的，由被保险人在申请理赔时提供专科医生出具的诊断证明（含相关的诊断依据）、病历、住院及出院证明文件等相关资料，即可确认。

11.被保险人报销大病医疗保险费用是怎样报销的？

答：被保险人因遭受意外伤害或疾病住院达到城乡居民大病保险补偿标准，经城乡居民大病保险及扶贫特惠报销后，对被保险人符合城乡居民大病保险支付范围的剩余合规医疗费用，分档给付大病补充医疗保险金，其中：0—3 万（含）按 50%给付，3—8 万（含）按 65%给付、8—15 万（含）按 75%给付、15 万以上按 85%给付，最高给付保险金 80000 元。

12.被保险人意外致残如何确定伤残等级？

答：被保险人因意外伤害造成身体伤残，应在治疗结束后，由二级以上（含二级）医院、本公司认可的其他医疗机构或鉴定机构出具能够证明被保险人伤残程度的资料；若保险合同任何一方对伤残程度的认定有异议，则以司法鉴定机构的鉴定结果为准。

被保险人自遭受意外伤害之日起一百八十日内治疗仍未结束的，按第一百八十日的身体情况出具资料或进行司法鉴定。

13.伤残金的赔付标准是怎样的？

答：在本合同保险期间内，被保险人遭受意外伤害致残的，本公司根据《人身保险伤残评定标准（行业标准）》的规定，按该被保险人的保险金额乘以该处伤残的伤残等级所对应的保险金给付比例给付伤残保险金，最高赔付是 60000 元。

《人身保险伤残评定标准》的残疾等级共分为 1—10 级，对应的给付比例是：一级伤残 100%，二级伤残 90%，三级伤残 80%，四级伤残 70%，五级伤残 60%，六级伤残 50%，七级伤残 40%，八级伤残 30%，九级伤残 20%，十级伤残 10%。

14.参保人员怎样申请保险理赔金？

答：中国人寿保险衡阳分公司成立了衡阳市慈善民生保险项目服务团队，配备专职服务人员负责衔接相关理赔事宜。若被保险人发生意外伤害事故，请在保险事故发生之日起 24 小时内直接向中国人寿报案；若因重大疾病住院，请在保险事故之日起 10 日内直接向中国人寿报案。被保险人可拨打该公司全国统一客服热线：95519，也可拨打中国人寿衡阳分公司报案查勘电话：0734—8867561，0734—8866493。

待治疗结束后，被保险人可通过直接办理、委托办理、协助办理等方式向当地中国人寿公司提出书面理赔申请。中国人寿收到完整理赔资料后，在案件事实清楚、手续齐全、不需调查的情况下，5 个工作日内做出赔付；需调查取证的案件赔付时限可适当延长，原则上不超过 15 日，特殊情况最长不超过 60 日。

15.参保人员在外地发生意外或住院时怎样申请保险理赔金？

答：中国人寿保险股份有限公司是中国最大的人寿保险公司，依托覆盖全国城乡的服务网络和近 200 万人的服务团队，致力于为社会广泛的大众提供优质的保险服务，是客户身边最近的保险服务商。中国人寿衡阳分公司下辖七个综合型支公司，五个专业化支公司，五十多个营销服务部，拥有遍布城乡的保险服务网络体系和 10000 余人的销售服务队伍，是全市唯一一家能够实现全国范围内的快速查勘和理赔工作的保险机构。

参保人员若在外地出险、治疗的，只需及时向 95519 或中国人寿衡阳分公司电话报案，待治疗结束后，向中国人寿当地公司提交理赔申请资料，我司可通过中国人寿异地公司代服务向被保险人支付保险赔款。公司咨询电话：0734—8866493

16.“慈惠”民生保险项目今年是第一年实施，明年会继续实施吗？

答：“慈惠”民生保险项目是市委市政府关注和重视的慈善项目，2017 年 12 月 5 日，时任市政府市长的郑建新书记召开常务会研究了慈善有关工作，要求扩大慈善基金规模，12 个政府投融资公司各将 500 万元资金注入市慈善总会基金账户，全市慈善基金达到 1 亿元；同时要求探索购买大病医疗保险等商业险种，加大对困难群众的救助力度。

慈善总会通过基金理财增值和开展全市性的慈善一日捐活动，预计每年有 2000 万元的收益，除部分转入基金外，可大部分用于慈善项目救助。市慈善总会希望通过该项目的实施，让更多的贫困人群受益；通过开展“慈善一日捐”活动，募集到更多的资金；通过发布慈善排行榜，期盼有更多的企业和人士参与到公益慈善的活动中来，让慈善的氛围更浓。“慈惠”民生保险项目今年是第一年实施，到期后我们将会对该项目的社会效应和参保群体的受益度进行评估、测评，经验总结，期待在第二个年度实施中将有限的资金发挥出最好的效益和效应。