

耒阳融兴村镇银行自2011年成立以来，坚持“三农”和小微市场定位，立足本土精耕细作，发挥金融在县域经济中的补充效应——

“上门服务”呵护中小微企业成长

■文/图 本报记者 张建新



耒阳融兴村镇银行客户经理走访企业

金秋时节，“百汇粉体”步入发展新时期。

两年前，这家位于耒阳市龙塘镇龙塘村的企业刚破土兴建，耒阳融兴村镇银行就上门问需求，以备不时之需。

2017年4月，企业主体项目完成80%之际，陷入后期资金投入困难的境地。耒阳融兴村镇银行再

工及新材料研发为一体，在全国重质碳酸钙生产企业中属“优质股”。其产品可运用于人造岗石、塑料、橡胶、涂料及日用化工等行业，用途广泛。

“这是一家成长性相对较好的企业，老板实力也较强，我们比较看好其发展前景，尽管它尚在初创期，我们还是予以大力支持。”许轮介绍，目前耒阳融兴村镇银行单笔放款最高额度即500万元。

据介绍，“百汇粉体”计划生产30万吨一年，试投产半个月产出1000吨，已交付客户使用，因老板有固定的销售渠道，目前已开始接收订单。

梁瑞青笑言，这种环保型材料替代性不强，客户认可度高，前景乐观，待到其蓬勃发展之机，便是银行与企业的双赢之时。

同样从耒阳融兴村镇银行贷得500万元的还有耒阳城区的城市生活超市。该超市2015年下半年开业，占地6000平方米，经营近4万个品种，主要包括民生用品、食品百货和菜篮子工程，已投入3000余万元。

“他们主动来对接我们的资金需求，从贷款申请到发放一个月完成。”

管理人员曹文周对该行评价颇高，称其主动服务意识强，总是一次性告知业务流程，经常上门来了解经营情况。

记者了解到，这笔500万元贷款顶格放下来也不简单。2016年4月份，该超市经营尚不足一年，遇到流动资金不足的情况，耒阳融兴村镇银行实地对接后，与客户商定由耒阳投资担保有限公司担保，做流动资金贷款，助其渡过难关。有了金融血脉支撑，超市动力被激活，年销售额达到9000多万元，目前贷款余额400万元。现在，双方还准备开通其它业务合作，让在超市刷耒阳融兴村镇银行卡的人们畅享便利。

记者采访中发现，耒阳融兴村镇银行自2011年成立以来，服务小微企业发展和壮大成为其发展的一个亮点。该行坚持“三农”和小微市场定位，立足本土精耕细作，发挥金融在县域经济中的补充效应。

它专门成立了一支市场团队，办理小微企业企业主贷款，重点针对建材、家居、大型商超供应商客户群体，用主动上门获客的方式，不仅提高了该行的知名度，还提升了该行贷款市场的占有率。截至今年6月，该行各项贷款余额7.4亿元，发放小微企业贷款5.7亿元，促进了地方经济的发展。

金融聚焦

衡阳市金融信用信息服务中心

Hengyang Financial Credit Information Service Center

金融

衡阳市人民政府金融工作办公室
中国银行衡阳市中心支行
中国银监会衡阳监管分局
衡阳日报
衡阳市金融信用信息服务中心

主办

为中小微企业提供“一站式”融资服务

地址：衡阳市高新区天台路33号（衡阳日报社办公楼西侧一楼）服务热线：8888103

无需手机秒级支付

招行“刷脸支付” 成国际金融展现象级产品

的服务与极致的客户体验。

截至2018年6月，招行零售电子渠道综合柜面替代率已达98.24%；可视化设备柜面业务分流率87.64%；批发电子渠道交易结算替代率91.63%。尽管如此，招行仍然重视网点的改造与升级，并将其作为连接客户，为客户提供温暖、个性化服务的重要载体。

近日这款被称为“刷脸支付”的酷炫科技亮相“第26届中国国际金融展”（以下简称国际金融展）招商银行展区，受到了高度关注。展区分为招商银行3.0网点体验区、招商银行App体验区以及新型支付体验区三个部分，分别呼应了招行构建的“网点+App+场景”的零售业务模式，不仅彰显了招商银行在金融科技时代的转型和创新成果，而且蕴含了招商银行进入App时代的探索与思考。

对于明星“刷脸支付”，据招商银行零售金融总部刷脸支付产品经理介绍，一网通“刷脸支付”是招商银行今年推出的创新型支付产品，它使用国内顶尖的3D人脸识别技术，支持全国二十多家银行卡，可秒级完成支付，提供给用户安全、便捷的支付体验。

招商银行的支付创新主要围绕招商银行App生态而展开。在招商银行App演示区，招行采用视频演示与手机真实环境体验，向现场观众演示招商银行App的数据智能化，并附加招行总行零售金融总部产品经理现场讲解，为现场观众及时答疑。深耕金融科技领域的创新招商银行App正以数据智能为基础打造“千人千面”，提升用户体验。观众不仅关心在使用招商银行App中的各种问题，也关心作为行业领跑者的招商银行在移动互联网时代对于金融科技的思索。据介绍，招商银行App正通过探索生物识别、自然语言处理、深度学习等新兴技术，在产品、风险、客户服务及运营等金融服务领域进行创新应用，提升了金融服务的能力与效率，为客户提供更高质量

（招商银行衡阳分行供稿）

金融视线

工商银行衡阳分行：

“三项行动” 提升金融扶贫对象幸福指数

■通讯员 桂立新

工商银行衡阳分行认真履行大行担当，在认真做好金融扶贫“规定动作”的同时，结合实际做好“自选动作”和“创新动作”，推进扶贫惠民工程取得实效，提升金融扶贫对象幸福指数。

做好金融扶贫服务站建设的“规定动作”。该行有六个金融扶贫服务站，即常宁市柏坊镇东白村金融扶贫服务站、祁东县粮市镇东安村扶贫工作站、衡阳县关市镇石麓村扶贫工作站、常宁市三角塘湖边村扶贫工作站、衡东县吴集镇德圳村扶贫工作站、石鼓区角山乡利民村扶贫工作站，主联系行分别为水口山支行、祁东支行、衡阳县支行、常宁支行、衡东支行和市分行小微金融服务中心。对扶贫工作站建设严格按照“八个标准”建站，即具有专用办公场地、办公设施、联络人员、服务牌、工作

流程和宣传牌、电子支付设备、宣传资料、业务台账。为了改善扶贫工作站的办公条件，该行投入资金给予支持。如该行对衡东县德圳村扶贫工作站先后投入资金3.1万元，帮助该村租赁修缮办公场地、添置办公桌、椅子、饮水机等便民设施；购置电脑、POS支付终端等办公机具；定制工作流程、宣传资料牌子等。把扶贫工作站建成贫困户家门口的金融服务便利店，建成精准扶贫的“金融帮手”，切实解决金融服务到村入户“最后几步路”的问题。

做好干部驻村帮扶机制的“自选动作”。该行把驻村入户扶贫作为培养锻炼干部的一个重要平台，把能干事、会干事、能吃苦、甘于奉献作为选派标准，通过单位推荐、组织审核，从机关和支行选派优秀干部进村驻村切实推

动党的群众路线的落实。如衡阳县关市镇石麓村是衡阳县支行对接扶贫点，该行指派了原副行长驻村蹲点对接扶贫，并明确将扶贫工作纳入了“一岗双责”以及领导干部绩效考核；要求驻村工作队协助基层组织贯彻党的政策各项强农惠农富农政策，积极参与扶贫开发各项工作，探索多层次多部门统筹协调共同推进扶贫的新路子，通过机制、产品及服务创新为扶贫工作提供金融支持，帮助贫困村、贫困户脱贫致富。

做好党的惠民政策的“创新动作”。

棚户区改造是一项重要的民生工程，是经济社会发展新常态下，党中央和国务院关于稳增长、调结构、促改革、惠民生、防风险的重要举措，也是改善城镇居民住房条件、提升城市综合承载能力，加快推进新型城镇化建

设的动力引擎。该行高度重视党中央和国务院这一战略部署，重视老百姓衣食住行相关产业及服务支持，从思想上、行动上与党中央保持一致，践行“工于至诚，行以致远”企业文化愿景，深入实施金融惠民工程。继2016年该行对市政府重点保障性住房“珠安家园”和“衡州家园”发放项目贷款7亿元的基础上，于2018年7月份又投放贷款4.6亿元，用于支持湖南森特实业投资有限公司承建衡阳市松木经济开发区棚户区改造二期工程建设项目建设，圆贫困群众“住有所居”的梦想，加速了地方政府扶贫惠民工程进程，开创了衡阳分行贷款发放历史上第一次单笔金额发放之最，也是第一笔非货币安置的棚户区改造项目贷款，成为该行金融扶贫工作的又一大亮点。

农行衡阳分行：

“智慧校园”打通缴学费“绿色通道”

本报讯（通讯员 谭娟 陈鑫 记者 张建新）开学这一天，记者在衡阳市欧阳遇中学的缴费处看到，这里不像往常一样排着长长的队伍，据介绍，这一切要归功于农行衡阳分行在各家学校上线的“智慧校园”项目，为学生和家长打通了便捷缴费的“绿色通道”。

农行衡阳分行推出的“智慧校园”

项目，是以微信小程序为依托，加载了缴费、查询、对账等多项功能于一身的智能缴费平台。家长可以在手机上直接搜索子女所在班级，进行一键式缴费，无需携带现金到学校进行排队，为家长提供了一个安全、快捷、高效的缴费平台，也极大地减轻了学校的收费负担。

“以前每到开学时，我们要做好充分准备，抽调大量的人员来收费，还经常发生拥挤现象，学生家长投诉多，我们的教职工也非常受累。现在好了，有了农行‘智慧校园’缴费平台，为我们减轻了很大负担，也让家长们满意了。”衡东县欧阳遇中学财务负责人高兴地说道。

据了解，农行衡阳分行已在全市范围内34家幼儿园、小学、初中、高中上线“智慧校园”项目，惠及学生6万余人，仅在本次秋季开学期间实现平台缴费13542笔，金额达3882万元，成效显著。下阶段，该行将继续加快“智慧校园”项目上线进度，力争在全市各大学校全面推行。

湖南农信“超级网银”正式上线啦！

产品简介

湖南省农村信用社网上支付跨行清算系统（超级网银）正式上线

后，将进

一步拓

宽付

户管

理、跨行

资金归

集等功

能，方

便广大客

户进

行财

富管

理。

产品功能

跨行实时转账

支持网上银行、手机银行渠道

随时随时随地发起5万元（含）以下的跨行快汇业务，资金实时到账。全省农村信用社（农村商业银行）统一使用行名：湖南省农村信用社联合社，行号：402551080008。

跨行账户管理

支持网上银行自助在线签约授

权，客户可通过网上银行管理

多个银行账户，跨行查询账户

余额和交易明细，方便客户财

务管理。

产品特色

全天候

超级网银实行7×24小时全天候运行，方便客户随时随地进行账户管

理及资金划拨业务。

便捷性

随时随地发起5万元（含）以下的跨行快汇业务，资金实时到账。

全省农村信用社（农村商业银

行）统一使用行名：湖南省农

村信用社联合社，行号：402551080008。

支持网上银行、手机银行渠道

随时随地发起5万元（含）以下的跨行快汇业务，资金实时到账。