

深入推进“互联网+政务服务”，实现“数据共享”，打破“信息孤岛”，使更多事项在网上办理，必须到现场办的也要力争做到“只进一扇门”“最多跑一次”。
从“政府上网工程”到“互联网+政务服务”，我国正运用互联网思维走革新与再造之路，以智慧化、信息化和数据化的方式，提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

信息大融合 数据多跑路

——“互联网+政务服务”让衡阳群众少跑腿

■文/莫雪松 廖媛 戴倩 图/彭 斌

北京“一网通办”、上海“一把钥匙开所有门”、广东“一门一网式”五级联动、浙江“最多跑一次”、江苏“不见面审批”、河南“一次办妥”、四川“政务淘宝”……都是由互联网思维衍生出来的服务民生红利，可以让群众在教育、医疗、交通出行等各类生活场景中享受“互联网+政务服务”的便利。



湖南省政府发展研究中心工作推进组实地调研衡阳市“互联网+政务服务”工作
(衡阳市政务服务中心供图)



衡阳政务服务将迈上新台阶

实行“网上办” 国家在推进

“近年来，许多地方和部门都建立了政务服务平台，一定程度上实现了‘数据多跑路、群众少跑腿’。但也存在着各自为政、办事随意性较大等突出问题。”今年7月18日，李克强总理在国务院常务会议上说，“也有群众反映‘多跑网’还不如‘多跑路’，因为有的网是分割的断头网，处处显示到此止步。所以建设全流程、一体化全国政务服务在线平台势在必行。”

在《关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》（以下简称《意见》）中，国务院提出了五年工作目标：到2022年底前，全国范围内政务服务事项基本做到标准

统一、整体联动、业务协同，除法律法规另有规定或涉密等外，政务服务事项全部纳入平台办理，全面实现“一网通办”。

《意见》提出，推进各地区、各部门平台规范化、标准化建设和互联互通，推动政务服务跨地区、跨部门、跨层级协同办理，全城通办、就近能办、异地可办。

“简单来说，就是要把各地区、各部门存在的‘小网’互联并形成全国政务服务的一张‘大网’，从而破解纵向政务服务平台‘断裂’、横向信息资源‘分割’的困境。”相关人士解释道。

《意见》要求，推动“放管服”改革向纵

深发展，深入推进“互联网+政务服务”，从“线下跑”向“网上办”、“分头办”向“协同办”转变，全面推进“一网通办”。

据权威媒体报道，全国各地区、各部门正积极探索政务服务新模式，不断涌现创新典型。如：福建推行“全网通办”、江西362项政务服务事项实现“一次不跑”、珠海651项政务服务事项“全城通办”、成都推进“不见面”政务服务、常州建成一城通办“互联网+政务服务”体系、镇江推行“不见面审批”模式优化政务诚信环境、马鞍山推进“互联网+政务服务”打通便民服务最后一公里……



在南威软件考察时的座谈交流（白沙投供图）

深化“放管服” 湖南在加速

“‘互联网+政务服务’是一项民生工程、一场自我革命、一次流程再造、一项创优竞赛。我们要勇于自我革命，深化‘放管服’改革，推进政务服务标准化、智能化、便民化。”湖南省委副书记、省长许达哲曾作出如是指示。

“我想补办身份证，去哪里办？”

“请到二楼公安局53、54号窗口办理。”

走进浏阳市民之家，政务机器人“浏浏”可以为大家提供全程的引导服务。而这，只是湖南省“互联网+政务服务”推进过程中的一个小剪影。

目前，湖南省正努力建成覆盖省、市、州、

县市区的“互联网+政务服务”一体化平台，并逐步向各级开发（园）区、乡镇（街道）、村（社区）延伸。

截至今年5月底，湖南省已基本建成联通55个省直部门的省级数据共享交换平台，长沙、衡阳、湘西土家族苗族自治州、岳阳、益阳、永州、张家界、湘潭等8个市州实现与省平台对接。

6月6日，益阳“互联网+政务服务”一体化平台全面上线试运行。

6月19日，湖南省政府召开的全省“互联网+政务服务”和政务公开工作电视电话会

议透露，我省将加快深化简政放权，创新监管方式，计划到今年年底，全省省级政务服务事项网上办理率将达80%以上。

其中，将着力推进公安、工商、发改、住建、民政、人社、卫计、环保、安监、教育、科技等部门的重点服务事项，实现全程网上办理。凡与企业注册登记、教育医疗密切相关的服务事项，都要推行网上受理、网上办理、网上反馈。

7月17日，蓝山县“互联网+政务服务”一体化平台上线试运行。

……



南威软件将进驻白沙洲工业园区

争当“领头雁” 衡阳在蓄势

今年6月11日，李克强总理在白沙洲工业园区考察衡阳承接东部产业转移情况时指出，东部向中西部产业转移既是趋势，也符合经济规律，体现了平衡发展和协调发展。衡阳素有“雁城”之称，希望衡阳以及整个湖南当好承接东部产业转移的“领头雁”。

“在当今时代，政府数据的集中、挖掘和应用，有利于促进保障和改善民生，更有利于优化政府资源配置，助力衡阳经济社会的发展。”衡阳白沙洲开发建设投资有限公司（以下简称白沙投）有关人士在接受记者采访时说。

今年7月5日至8日，衡阳市政府领导带领市发改委、市经信委、市教育局、白沙洲工业园区、白沙投有关领导专家共计20人奔赴外省实地考察。

目前，白沙投已与北京易华录信息技术股

份有限公司、深圳华为技术有限公司、泉州南威软件股份有限公司（以下简称南威软件）、深圳华讯方舟投资控股有限公司就共同推进“互联网+政务服务”建设达成共识，并签订了战略合作框架协议。

南威软件是国内软件和信息技术服务业骨干企业、国家火炬计划重点高新技术企业、国家规划布局内重点软件企业、福建省信息产业龙头企业、福建省首家在上海主板上市的软件企业，具有平台优、产品优、技术优、运营优、资本优等诸多优势。

公司以智慧城市产业链资源整合运营商、大数据应用与服务提供商为定位，致力于智慧城市、互联网+政务服务、大数据、公安、交通、水利等领域的软件研发和互联网分享经济平台建设运营。

南威软件一直创新引领“互联网+政务服

务”，成为“互联网+政务服务”电子证照国家标准制定的组长单位，所创新的浙江“最多跑一次”、江苏“不见面审批”、河南“一次办妥”、福建“全网通办”成为行业标杆，创新成果写入了国务院政府工作报告，在数字中国建设峰会中央网信办公布的30个数字中国建设最佳实践典型案例中，南威软件三个项目入选，成为数字中国峰会瞩目的亮点。

据悉，南威软件一直有意在中南部地区建立战略总部，并愿意在人才、资源、资金等方面，对衡阳智慧城市、大数据、雪亮工程、平安衡阳等项目提供大力支持。

白沙投总经理陈建华称，南威软件是推动衡阳大数据项目的中坚力量，与南威软件合作，将加快推进衡阳“互联网+政务服务”建设，衡阳也将由此站在智慧城市建设的制高点上。