



“小不点”们尽心尽责的“临时妈妈”

—— 访 2018 年度“衡阳好医生”、市妇幼保健院业务副院长杨玉丽

■本报记者 刘 臻 通讯员 雷林宸



A 心有猛虎 苦练技术造福 “小不点”

1993 年，杨玉丽到市妇幼保健院参加工作，在这里开启了她的医者生涯。多年来，她扎根儿科临床一线，凭借着勤奋努力与极强的责任心，从一名普通医生起步成长，先后担任新生儿重症监护室（NICU）主任、新生儿科主任，2018 年 2 月被提拔为副院长，分管临床业务。参加工作 25 年来，尤其是在担任科室负责人的 12 年间，她几乎天天坚持在临床一线，曾参与救治患儿 3 万多例，主持抢救危重患儿 3000 多例，在国家级核心期刊发表学术论文 6 篇，成为我市业内资深技术骨干之一。由于业绩突出，品行优异，她还荣获三等功 1 次、并被授予市“百岗明星”称号和第十二届“衡阳青年五四奖章”，多次被单位评为先进个人。她所管理的新生儿重症监护室和新生儿科是衡阳市重点建设专科，曾经荣获“全国巾帼文明示范岗”“五一先锋号”“湖南省芙蓉标兵岗”“市优秀护理团队”等先进集体称号，多次被评为“医院管理年先进集体”。

作为新生儿医生，杨玉丽所面对的病人都是出生 28 天内的“小不点”。由于新生儿的病情变化非常快，救治难度大，同时患儿家长情绪易激动，医生的心理压力也很大。25 年里，她经历了上百次惊心动魄、险象环生的抢救，成功挽回了上百名危在旦夕的小生命。杨玉丽关键时刻担得起责任、扛得住压力的“女汉子”形象由此深入人心，赢得了同事们和患儿家长们的一致好评。

2009 年的一天，一名刚出生的宝宝因患有重度窒息、胎粪吸入综合

症住进新生儿科，凶险的病情揪着在场每一位医护人员的心。时间就是生命，在杨玉丽的带领下，抢救在紧张忙碌而又有条不紊地进行，随着时间一分一秒地流逝，终于，闪烁着耀眼红色的血氧指标一点一点地上升，患儿的呼吸亦渐趋平稳，皮肤颜色渐渐红润，患儿病情得到了有效地控制。但 3 个小时后出现了并发症：患儿单侧胸廓隆起，呼吸音减低、血压、心率明显下降……杨玉丽临危不乱、冷静应对，果断施行胸腔闭式引流等措施，控制危情。经过 30 天的精心治疗，小宝宝最后痊愈出院。

“要当好一名医生，必须勤学苦练，与时俱进。”问及这身“硬本领”是如何练就的，杨玉丽如是说道。她曾经在上海长期（一年）进修学习一次，中短期（一个月）进修学习一次，并多次主动要求参加国家和省、市级的业务研讨活动，凭借善于学用结合，勤于实践的学习能力，她练就了一身新生儿救治技术，曾带领团队在我市率先开展了新生儿全静脉营养、新生儿换血术等新技术。

其中，2003 年她在全市首次使用肺部表面活性物质治疗新生儿呼吸窘迫综合症的技术，被广为推广使用。该技术的成功运用，也为促进我市早产儿抢救水平再上台阶作出了重要贡献；2007 年她带领团队将一例胎龄 26 周出生体重仅 650 g 的超低体重、超早产儿救治成功，在全省居领先水平；2013 年在全市最先开展针对超早产儿的经外周中心静脉置管术，为超早产儿的救治建立了新途径；2014 年在全市最先开展采用高频呼吸机联合一氧化氮成功救治重症持续肺动脉高压患儿。

肾动脉硬化、肾小球硬化。治疗用药和预防并发症都需终生坚持。

高血压号称无声的杀手。高血压性心脏病、冠心病是一对“孪生姐妹”，40%—60%心衰死因于高血压。

高血压的西医治疗。降压是硬道理，重视个体化治疗，小剂量联合用药，综合危险因素治疗，重视非药物治疗。

中医养生保健原则：整体调养，自然和谐，持之有恒，平衡稳定，见微知著，警防病变。

从第一次穿上白大褂的实习医生，到如今的主任医师、业务副院长，一路走来，她初心不忘，将自己的青春奉献给妇幼事业，诠释一位医务工作者对于生命的理解，她用责任、奉献、担当书写着无悔的医者岁月。她就是 2018 年度“衡阳好医生”获得者、市妇幼保健院业务副院长杨玉丽。

B 细嗅蔷薇 舍小家为大家

“医乃仁术”，是杨玉丽从医以来一直信守的箴言。25 年来，她一心扑在工作上，将“小病人”视为亲人，真心真意、尽心尽力当好小生命的守护人，彰显了一名医生的仁爱情怀和职业操守。“在医院里，我就是孩子们的‘临时妈妈’。他们的一切，我必须管！”这便是杨玉丽经常挂在嘴边的话。

2008 年特大冰灾期间，全市停电停水。此时市妇幼保健院 NICU 住着 30 多个小生命，其中包括 5 个危重患儿，体重均在 1.1—1.5 kg 之间。在病人和家人都需要自己的时刻，杨玉丽把 30 多个小生命的安危看得高于一切。她一面及时向院领导汇报求援，一面主动带头并动员全科医务人员放下家中一切事情，回到医院加班。为了维持早产儿正常体温，防止寒冷损伤综合征发生，她紧急找来了暖水袋，给孩子保暖，对于病情偏重的，则让医务人员轮流抱在怀中，用体温给孩子保温。在停电期间，为了给孩子们及时更换热水袋，杨玉丽带领的医务人员一边在用手电筒观察孩子们的病情，一边打来热水为孩子们保暖，未曾休息片刻。“当时我们科室在五楼，只有一楼的食堂有热水，为了给孩子们及时更换热水袋，我们只好一楼五楼来回地跑。”杨玉丽欣慰地说道，尽管这一趟趟下来，着实累得够呛，但是通过一系列的努力，30 多个小生命没有一个在冰灾中因病早

夭。不但赢得了患者家属“你们真了不起，放在你们这里就是放心、安心”的谢语，而且受到了原市卫生局（现市卫计委）领导的充分肯定和市卫生系统兄弟单位的高度赞扬。

2009 年 11 月份的一个深夜，一个熟悉的铃声突然响起，带着职业的敏感，已熟睡的她立即惊醒，一接听才知道是医院隔壁的崇业大厦发生了火灾。一瞬间，她急上心头，生怕火灾殃及医院，殃及高危室的孩子，便拿起衣服就冲出了家。赶到医院，当时现场火光冲天，她容不得一丝畏惧和犹豫，立即组织科内所有工作人员疏散患儿。在拉闸断电、一无电梯、二无照明的情况下，她从 1 楼冲上 10 楼的 NICU 病房，又从 10 楼跑下 1 楼，来来回回七八趟，硬是用一双手、一双腿和同事们一起将 40 多个患儿紧急疏散到了安全地方。听到消息的患儿家属们纷纷赶到医院，得知情况后，纷纷赞扬道：“真是了不起！真心谢谢你们！”大火扑灭后，心系孩子安全的她，不顾身体的极度疲劳，立马组织科室的同志们将所有患儿一个个安全转回了科室。这次突发事件中没有一个孩子抱错、没有一个孩子丢失、更没有有一个孩子因此加重病情。院领导事后这样评价：“杨玉丽和她科室的同志们在危急时刻能爆发出超常规的体力和能量，靠的不是她们的一双手、一双腿，靠的是她们视病人如亲人的大爱情怀和责任重如山的职业操守”。

C 医者大爱 照亮生命之美

把每一位患儿及家属的痛苦放在心头，每一次通宵达旦都是为了减轻患儿和家属的痛苦，为了一张张刚刚降临人世便饱受疾病折磨的稚嫩面容重绽笑容，她舍弃了许多许多。

与孩子交流谈心、陪伴孩子成长，在常人看来是再正常不过的事情，对她而言，却是异常奢侈。因为工作忙，孩子从小学三年级就开始住校，星期六才回家，而她的休息时间大多在加班加点、早出晚归中度过，难得有静下心来与孩子深入交流的机会。最让她不能释怀的是：有一次孩子生病，赶上孩子爸爸出差，又遇上了科里有紧急情况，她只好无奈地把孩子一个人留在家赶到医院抢救病人。待病人转危为安后，她赶回家却发现孩子却已经高烧至 39°。“对于孩子，我深感愧疚。但是我不仅是一名母亲，更是一名医务工作者，得对所有患儿负责。”杨玉丽如是说道。

她总是设身处地为患儿和患儿家长着想，遇上一些情绪激动的患儿家长，她总是和颜悦色，很少与患儿家属发生纠纷。“她有耐心，会认真地为我們讲述宝宝的病情，她也很细心，对于我们内心的担忧，一眼便可识破，总是引导

我们积极乐观地配合孩子的治疗。”一位患者家属在采访中表示，在他们眼中，杨丽华不仅是知名的儿科专家，更是小宝贝们的贴心保护神。

担任科室负责人 12 年，她和科室同事们共拒收红包数万元，收到锦旗近 200 面，感谢匾近百块，为遇到较大困难的患儿家庭争取医药费减免 10 多万元，捐款 1 万多元。

作为普通医生，她勤于学习，刻苦钻研，练就一身过硬本领；作为科室主任，她坚持定期组织科室业务学习，毫无保留地传授自己的经验，经常下乡授课及业务指导，并承担了衡阳地区市、区、县、乡各级医院的新生儿窒息复苏培训指导工作，为提升我市的新生儿救治水平做出了贡献力量；作为全院的业务院长，她勇挑重担，敢于创新，狠抓管理，培养、打造优质团队，在业务院长岗位的短短 5 个多月里，成绩喜人，为医院的业务发展进一步开创了新局面，深受广大干部职工好评。

“从医是对生命的守护，付出辛劳是义务，承担压力是本分”。杨玉丽正是用这样的人生信条激励自己在从医之路上栉风沐雨，砥砺前行。

中医保健方面，多饮荷叶茶、菊花茶、决明子茶、莲子心茶等。要用降压药枕：天麻钩藤枕、夏菊灯心枕。

高血压病预防重于治疗。著名维多利亚宣言中的健康四大基石：合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡。

（作者单位：衡阳市中医医院四病区）



衡阳市中心医院是市政府举办的唯一一家三级甲等综合医院，现有职工 1506 人，编制床位 1500 张，设置临床医技科室 62 个，省、市重点建设专科 9 个。2018 年 6 月 1 日—30 日，我们对医院文化建设情况开展了一次全面调研，主要情况如下：

一、医院文化建设现状

一是提炼文化精髓。衡阳市中心医院是百年老院，医院文化底蕴深厚，形成了独特的医院文化，造就了百年“仁济精神”。医院领导高度重视医院文化建设，设置了院徽、谱写了院歌、提炼了医院精神、院训、行动目标和医院愿景，进一步体现了百年医院人文素养，凝聚了人心，鼓舞了士气。医院精神：性仁、品卓、知博、术精。医院院训：仁心仁术，济世济民。行动目标：铸精品医院，建尖端学科，做患者贴心人。医院愿景：市内领先、省内一流、国内知名的区域性医疗中心。

二是丰富文化矩阵。医院搭建多个文化载体，形成了以电视、报纸、网站、院报、显示屏、微信公众号、会议、标语等多种形式的文化矩阵。在衡阳市电视台“健康有约”栏目开展医院精神形象宣传，每年播放名医和新技术新项目新闻 40 多条；在衡阳晚报开辟《仁济名医》专栏和《我身边的英雄演讲比赛》专栏，推介“仁济名医”和“我身边的英雄”演讲稿；每年在省卫计委官网、湖南红网、医院内网、官网、湖南日报、湘声报、衡阳日报等数十家媒体刊发新技术新项目稿件近千篇，向社会和医院职工广泛宣传，经过多年持续不断的努力，医院精神、院训、目标、愿景得到了大多数患者和医院职工的认可。

三是培育先进典型。为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，践行社会主义核心价值观，积极参与省、市“芙蓉标兵岗”“巾帼文明岗”创建及劳模、先进个人的培育推荐工作，涌现出一批先进科室和优秀个人。医院现有劳模 7 人，其中全国劳模 1 人，省劳模 4 人，市劳模 2 名。

四是创新文化活动。2017 年 5 月，医院开展了“视医德为生命，待病人如亲人”主题教育活动，营造了廉洁行医的新风尚，仁心仁术、济世救民的“仁济精神”得到广泛弘扬。2018 年 4 月开始，医院重启“三甲医院”复审，积极推进“6S+”精益管理，每月开展督查评估，营造了良好的工作环境。组织太极拳、瑜伽等十余个兴趣小组，500 余职工分别参加各类兴趣小组。结合春节、妇女节、护士节、重阳节等节日，开展文体活动，活跃职工文化生活。

五是参加公益活动。积极践行社会主义核心价值观，组织志愿者服务队伍，深入群众开展健康宣教、医疗义诊等各类志愿服务 33 场次，受益群众共 10000 人次。各科室结合自身特色，开展了主题公益活动。神经内科开展了“红手环”志愿服务活动，乳甲外科开展了“阳光小站”项目，门办开展了“健康大讲堂”活动，深受好评。加强与上级医院联系，举办上海“湘医联盟”义诊暨衡阳市中心医院“衡阳名医”“仁济名医”义诊周活动，让人民群众在家门口就能享受到顶级专家的医疗服务。

二、存在的主要问题

一是资金投入不足。医院面临新院装修搬迁的重大投入，对医院文化建设投入的资金相对不足，难以满足医院文化建设的需要。

二是少数职工认识有偏差。少数职工对医院建设的认识有偏差，不关心、不关注医院文化建设。

三是少数患者不理解。有的患者由于周转快，特别是外科患者，多数是手术完就出院了，没有机会接触到医院文化建设或者健康讲座，影响了患者对医院文化建设的评价。

三、建议和对策

一是加大投入力度。医院文化建设是一项长期、系统的工程，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，在人力、物力、财力上加大投入力度。要明确牵头部门、配合部门，部门间加强配合。要将医院文化建设经费纳入医院财务预算，适度逐年加大比例，满足医院文化建设需要。

二是切实统筹推进。要将医院文化建设融入医院工作的方方面面，形成有机融合。要与医院制度建设相融合，构筑新平台；要与践行社会主义核心价值观相融合，传递正能量；要与创建全国文明城市相融合，营造新氛围；要与推进志愿者服务相融合，延续好传统；要与加强廉洁文化相融合，建设好作风；要与加强医疗质量和提高医疗技术相融合，追求高标准；要与加强先进典型挖掘推荐宣传相融合，树立好形象。

三是创新文化载体。针对医院是知识密集型行业的特点，在夯实医院文化建设基础的同时，采取文体活动、网络媒体、院报、主流媒体等多种载体加大宣传力度，让医院精神、院训、行动目标、医院愿景深入职工人心，提高大家对百年“仁济精神”的认同度。加大首届中国医师节宣传力度，通过拍摄和传播《救在身边》衡阳方言版 MV、开展急救第一现场广场舞活动，加大医院影响力。通过“仁济健康大讲堂”、“红手环”、“阳光小屋”、角色互换体验就医等多种形式，向社会广泛宣传医院文化建设，获得社会认可。

四是加快新院建设。新院体量大、面积广，坚持高标准，将文化、艺术、园林、娱乐、休闲等多种元素有机融合，建设全国一流的高端医疗综合体；进一步优化病人就医体验，广泛听取临床工作人员和设计专家意见，合理安排和设计病房布局，使病人就医体验不断升级；争取建好医院周边环境，整合周边资源，积极配合道路、公交总站、长途汽车站、幸福河治理等市政工程项目建设，美化周边环境。

总之，要将医院文化建设作为推动医院建设稳定发展的稳定剂、助推器，建设一支有活力、有能力、有毅力的医务人员队伍，为衡阳市中心医院这家百年老院、百年名院实现“二次飞跃”注入强大的正能量，为建设健康衡阳贡献“仁济力量”。

（作者单位：衡阳市中心医院党政办）

衡阳市中心医院文化建设现状与思考

■殷君发