

2018年高校学生资助热线电话开通

热线电话为010-66097980和010-66096590，开通时间为7月23日至9月12日。教育部提示广大学生，如有问题，可先拨打就读学校热线电话；若得不到有效解决，可拨打相关省（区、市）或教育部热线电话



资料图

本报讯（记者 向吟吟 实习生 蔡雨岑）随着各高校新生录取通知书陆续开始发放，学生资助也即将进入“繁忙季”。教育部日前透露，2018年

资助热线电话，为莘莘学子顺利入学保驾护航。今年提前25天开通热线电话，服务期限由原来的1个月延长至52天。

为了帮助家庭经济困难学生顺利完成学业，“不让一个学生因家庭经济困难而失学”，国家建立了覆盖各教育阶段、各级各类学校、所有家庭经济困难学生的资助政策体系。在高等教育阶段，国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、国家助学贷款、新生入学资助、勤工助学、学费减免、补偿代偿、“绿色通道”等多种资助方式并举，确保高校家庭经济困难学生入学“三不愁”，即：入学前不用愁、入学时不用愁、入学后不用愁。

为帮助广大学生和家长及时准确了解国家资助政策，申请获得相应资助，教育部自2005年起，每年暑期均开通热线电话，通过点对点沟通，为家庭经济困难学生答疑解惑、排忧解难。全国学生资助管理中心具体承担热线电话的组织开通工作，安排专人24小时值班，

接受政策咨询和问题投诉。教育部开通热线电话期间，各省（自治区、直辖市、计划单列市）、新疆生产建设兵团、各中央部属高校和部分地方高校也同时开通热线电话，受理学生咨询和求助，实实在在为他们解决困难。

教育部提示广大学生，如有问题，可先拨打就读学校热线电话；如得不到有效解决，可拨打相关省（区、市）或教育部热线电话。湖南省资助部门热线电话为0731-82203069，办理国家开发银行生源地信用助学贷款如有疑问，可拨打国家开发银行热线95593咨询。

教育部高校学生资助热线电话关闭后，学生仍可继续通过学校的资助部门咨询政策和反映问题，也可拨打教育部常年开设的统一监督举报电话010-66092315、010-66093315。高校入学新生和家长还可在全国学生资助管理中心官网（网址http://www.xszz.cee.edu.cn/）和中国学生资助微信公众号（微信号：jybzzzx）查询国家学生资助政策及相关规定，反映相关问题。

“匠心”育出一批批“能人”

——记湖南高速铁路职业技术学院教师朱平

■本报记者 金灿 实习生 蔡雨岑

6月初，2018年全国职业院校技能竞赛CAD赛项在南京举行，湖南高速铁路职业技术学院铁道建筑学院建工班两名学子代表湖南省参赛，一举拿下二等奖的第一名，为学校争得了荣誉，也为衡阳争得了荣誉。作为指导老师，36岁的朱平功不可没。

朱平是湖南高铁学院铁道建筑学院一名讲师。自2006年进入该校工作以来，他一直从事《建筑给水排水工程》《市政管网》《建筑制图与CAD》等专业课程教学，并负责铁道建筑学院学生思政工作。

近年来，他指导学生参加各种竞赛成绩斐然：2014年指导学生获“黄炎培创新创业大赛”二等奖；2017年指导学生社团“南风汉服社”获湖南省“百优社团”并受邀参加全国“汉文化

周”表演；2017年指导建工班方倩同学获湖南省“百优学生党员”称号；2018年4月指导学生代表衡阳市参加“湖南省职业院校技能竞赛”建筑CAD赛项获一等奖；2018年6月指导学生代表湖南省参加“全国职业院校技能竞赛”建筑CAD赛项获得二等奖第一名的好成绩。10多年来，他所带班级毕业生在社会上获得众多好评，并有多名毕业生远赴国外参与援建工作，其中部分在卡塔尔参与援建的学生因工作表现突出曾受到中国驻卡塔尔大使馆大使接见。

二

作为一名教书匠，朱平始终揣一颗匠心育人。结合现在“90后”“00后”学生的特点，设计了各种教学方法来引导学生如何上好专业课，将教材知识点潜移默化地融入学生技能培

养，并严格要求学生牢固掌握建筑国标知识。“和朱老师沟通很轻松，他总是用一些通俗易懂的语句来解释一些枯燥无聊的原理知识，深入浅出地讲解让我们对知识点的理解更深刻。”一位学生如是说。

他对学生特别关心。在担任地隧1601班班主任时，他多次为班里的贫困学生购置衣物和生活用品，为他们寻找勤工俭学岗位，并四处奔走申请省困难学生补助。造价专业0702班学生何涛，家庭贫困，他每个月资助500元生活费，并鼓励他克服困难，立志成才。后来，何涛因表现突出被选为学生会主席，现在广东一家公司任项目经理。

从学校初选、专业训练到市赛、省赛、国赛，历时大半年时间，朱平尽心为学生提供专业指导和生活帮助，在比赛指导下不放过一个知识点，反复训练考核。最终，他辅导的两个学生一路过关斩将，今年在全国职业院校技能比赛中获奖。

为“优秀教育工作者”，先后参研省、市、院科研项目5项，发表论文16篇，发明专利2项。

三

他此次指导学生参加的全国职业院校技能竞赛CAD赛项要求学生在规定的时间内完成两项任务：一是建筑知识理论题答，二是建筑工程施工图绘图。比赛体现了学生专业理论知识水平和CAD绘图能力，实现知识与技能的有效转化，满足建筑产业转型升级对技术技能型人才培养的新需求。

从学校初选、专业训练到市赛、省赛、国赛，历时大半年时间，朱平尽心为学生提供专业指导和生活帮助，在比赛指导下不放过一个知识点，反复训练考核。最终，他辅导的两个学生一路过关斩将，今年在全国职业院校技能比赛中获奖。

自己优秀才能带出优秀学生

——记湖南财经工业职业技术学院骨干教师李燕娜

■本报记者 金灿 实习生 蔡雨岑

李燕娜是湖南财经工业职业技术学院现代物流系一名教师，也是一名学管干事。10年的教育生涯，她无私奉献、执着探索，不断从经验与感悟中走向理性与科学。

锤炼思想 提高境界

李燕娜作为青年骨干教师，深知学习是终身的事。只有不断学习才能在思想上与时俱进、在业务上强人一筹，才能做一名合格的教师，才能成为学生的榜样。在10年的教育工作中，她以高度的责任感和事业心将所有的热情都投入到工作中去，志存高远、爱岗敬业、乐于奉献，自觉履行教育育人的神圣职责。

在多年的教育教学中，李燕娜收

获了系列荣誉：2009年获评学院“优秀辅导员”；2010年荣获市“优秀岗位”“优秀教育工作者”称号；2017年荣获学院“卓越芙蓉明星”荣誉称号。

热爱教育 以生为本

李燕娜常对学生说：“微笑着对待世界，它也会微笑着对待你。”无论是上课还是日常的学生管理工作当中，她都以微笑面对学生。正是这种乐观积极的态度和对职业的热忱，她与学生总能轻松建立友好的师生关系，总能以良好的形象和热情去影响每一名学生。

无论在课堂教学还是系部学生会管理中，李燕娜都不会因为学生某些

方面的能力不足而在公共场合批评。她说：“学生在慢慢地成长，也会有自尊心，不希望在公共场合损害自己的形象，所以我会注意这个心理特点，尽量保护他们。”如果学生有什么问题，她会私下与他们进行交谈。这种方式的交流维护了学生的自尊心，深受学生们喜爱，也能让他们很快改正自己的缺点。就这样，学生们都把她当作朋友，也乐意与她交流。

耕耘讲台 追求卓越

李燕娜从事教育工作10年来，始终认真研究教材，反复研讨新课标。为确保课堂教学质量，她阅读了大量的理论书籍，并查找案例资料，认真备课，对自己的课堂精益求精，力求做到翻转课

堂，调动学生的主观能动性，将课堂教学变得生动活泼，气氛与效果俱佳。

在她的指导下，由15物流1班罗缘同学主持的《绿丝带物流回收中心》获2016年湖南省黄炎培职业教育奖创业大赛三等奖；由16物流1班刘丹莲同学领衔的《速查笔+》在物流行业的推广应用荣获2018年衡阳市科技创新大赛（实用技术类）三等奖。在比赛期间，李燕娜一直尽心尽力地全程陪伴学生，鼓励学生，像大姐姐一样照顾她们，给予她们前进的动力。

李燕娜说：“我知道后面的路还很长，在今后的教育教学工作中，我会立足实际，创造性地开展学校的教育教学、教改科研工作，做一名优秀的人民教师。”

师者父母心，愿为摆渡人

——记湖南环境生物职业技术学院教师邹娟平

■通讯员 凌宏伟 本报记者 金灿

采访湖南环境生物职业技术学院商学院物流管理专业教师邹娟平时，正是六月离别季。她正在和2018届的毕业生合影留念。 “愿你乘风破浪，我做你的摆渡人。”这是邹娟平在第一个学生的本子上的留言。

邹娟平说：“这是我送走的第14届毕业生了。我希望我的每一个学生都很优秀，脚踏实地做人，光明磊落做事，我希望他们都有一个美好的前程。”

真心以对 引领成长

邹娟平对学生关怀备至，不仅关心他们的学习，还关心他们的心理成长。刚到学校上班时，她担任2004级环境科学技术班的班主任，班上一共14个学生，班上年龄最大的学生比她才小一岁。班上有两个女生因看到班级人数不到20人，就一直嚷着要换专业。她没做过多的解释，只是跟系领导请示，考虑这两名学生换专业的请求，并给他们再多10天的考虑。然后，她再跟这两名女生耐心地解释，让更多地了解这个专业，并尝试着做一

份大学期间的个人成长规划。10天的军训还没结束，这两名同学主动联系邹娟平，“老师，我们不换专业了，因为有您这么民主又负责任的班主任。”

后来，这两名同学学习的主动性非常高，毕业后也从事着专业对口的工作并且发展不错，两人多年后同学聚会谈起此事，还由衷感谢邹娟平当时的用心引导。

关爱学生 因材施教

教育工作是枯燥的，也是辛苦的，不仅要在台前幕后付出很多的时间和精力，同时还要给与每个学生足够的关爱。

对于“问题”学生，邹娟平给予更多关爱，特别是对一部分容易封闭自

己的“问题”学生，她总能通过细心的观察了解到根本原因，并与他们及时沟通，消除他们的心理障碍。

对优秀的学生，邹娟平要求更严格。她认为优秀的学生如果不精益求精，那么很可能会导致他们心高气傲容易粗心犯错，而细节决定成败。她常常鼓励学生要勇于挑战，勇于创新，她指导学生多次获得湖南省物流专业技能竞赛三等奖，在衡阳市科技创新大赛也获得奖项。

“不爱表达的学生”很容易被老师忽略。遇到这类学生，邹娟平主动关爱他们，上课时询问他们是否还有不明白的地方，或是提问时主动将问题抛给他们，给他们更多的锻炼和展现的机会。

严谨教学 丰富课堂

《仓储与配送管理》《物流法律法规》等课程是邹娟平所授的课程，理论性强，要真正掌握却非易事。在教授这些课程时，她会在前一天晚上对内容进行分析，标记出重点与难点，并思考用哪种形式去表达让学生更容易接受与理解，有时还会结合自身的经历帮助同学们更好地掌握。因此，这样的理论性课程在她的精心准备下，同学们听来并不觉得枯燥乏味。

邹娟平热爱教育事业，热爱她的讲堂，热爱她的学生。她的这份热爱，表现在用心对待课堂的每一分钟，用心对待班上的每一个学生。

教育

衡阳日报社教育工作室主办 尚书堂培训学校协办

尚书堂培训学校
中小学课外辅导卓著机构

总校地址：船山西路9号益福花苑三、四楼
电话：2520592

10位教师被授予首届“基础教育网络名师”

本报讯（记者 向吟吟 实习生 蔡雨岑）记者从近日召开的全市教育信息化工作会上获悉，下横街小学汪曲婧、船山实验中学茹慧香等10位老师被授予衡阳市首届基础教育网络名师，并以其个人名义成立10个基础教育网络名师工作室。

成立基础教育网络名师工作室，旨在实现线上、线下双线教育，把“互联网+”的思维运用到教育教学，促进信息化与教育教学的创新发展。据悉，我市教育信息化工作还将积极对接教育信息化2.0时代新战略新部署，采取进一步提高“三通”建设层次、加快创新型数字校园建设与运用、推进信息技术在教育教学中的深入运用、打造教育信息化应用典型示范、提高教育系统网络安全保障能力等举措来促进教育教学与信息技术融合发展，确保90%实现乡镇以下学校及教学点的互联网宽带接入及网络条件下基本教学环境建设；90%实现乡镇以下学校及教学点的班级，利用互联网、多媒体教学设备和网上优质教育资源开展教学；90%以上的教学班级拥有班级学习空间并实现普遍应用；100%实现教师利用互联网络开展研修活动，不断推动教学改革。

用心育人迎来“百花香”

——记珠晖区苗圃小学教师陈亮

■本报记者 向吟吟

“踏踏实做事，用心育人”，自2006年8月踏上三尺讲台，陈亮一直以此作为自己的行为准则，并用自己的言行诠释了教育工作者的责任与爱心。

2013年至2016年，她在珠晖区苗圃小学承担了4个年级8个班共400余名学生的英语教育教学工作。尽管教学任务繁重，但她毫无怨言，全心全意做好教育教学工作。

培养学生读英语的好习惯

英语教师的每周课时虽多，但学生的英语课时很少，每周只安排两节课。为了培养学生读英语的习惯，陈亮开通微信群，一方面加强与家长的沟通，另一方面在微信群中做试题讲解，朗读所学的课文和重点词汇，并督促学生多读英语，并在群里就学生的发音和语音语调逐一进行纠正和评价。有时，她还会把一些孩子的优秀作业在班级群里展示，以营造良好的学习氛围。

在陈老师的指引下，群里的家长开始主动自主管理，轮流值日记录并统计班上每天的朗读情况，为她减轻工作量。可陈亮表示，只要学生能够学好英语，养成读英语的好习惯，再辛苦也值得。

让课堂教学焕发勃勃生机

为激发学生学习英语的兴趣，陈亮不断进行课堂教学的改革，结合小学英语的学科特点，开展丰富多彩的活动，如课本情景剧、游戏竞赛、唱歌比赛等。这些灵活多样、行之有效的教学活动，让学生对英语学习产生了浓厚的兴趣，充分发挥和调动了学生的主体能动性，营造了一种使全体学生积极思考、踊跃参与的教学氛围。

在课堂上，她倡导“教师为主导，学生为主体”的教学思想，充分发掘学生潜能和主动性；她努力把每一节课都当作公开课、展示课、开放课……注重培养学生良好的学习习惯和合作能力，师生互动、生生合作，使课堂教学焕发勃勃生机。

她注重因材施教，实施分层次教学和辅导，肯定和鼓励学生中每一点微小的进步和已获得的成绩，使学生从中产生成功的喜悦。课后，她又根据学生的实际情况进行集体辅导和个人辅导，为他们精心设计有层次的练习，帮他们查漏补缺。

爱岗敬业迎来“百花香”

虽然一人承担4个年级的英语教学工作，每天早出晚归，但陈亮从无怨言。即使生病也很少请假，两次生育都没减少工作量，一直坚持到临产。同事们看到她走路都吃力，劝她早点休假，好好保养身体。她却笑着说：“上课可也是一种很好的胎教呢！能让我的孩子和我的学生一起学习，这岂不是一举两得？”2017年上学期的期末统考，为了给孩子们加油打气，尽管她已是“大腹便便”，但她仍然坚持奋斗在教学一线。

功夫不负有心人，陈亮所带班的学生在珠晖区教学质量监测中均名列前茅。2016年上学期，珠晖区教文体局对全区数十所学校四年级、五年级进行了教学质量抽测，陈亮所教的四年级英语排名全区第5名，五年级英语排名全区第2名。

教学之余，陈亮积极参加各级教学比武，共获得全国奖8项，省级奖2项，市级奖10余项，区级奖20余项。她还经常鼓励学生参加各类比赛，培养孩子的自信心。在她的指导下，很多学生参加全国小学生英语能力大赛和中央电视台希望之星英语风采大赛，取得了优秀的成绩。如：陈浩同学荣获2009年全国英语能力竞赛一等奖；彭钰莹同学荣获2010年全国英语能力竞赛二等奖；屈炜杰同学荣获2015年希望之星风采大赛衡阳赛区总决赛一等奖；屈炜杰同学荣获2016年全国英语能力竞赛一等奖……