

# 在建设省域副中心城市中体现新作为

——记市委办直属机关第一党支部

■通讯员 戴玉龙 唐修波 罗卿

市委办机关第一党支部现有16名党员，既有市委主要领导，也有普通党员干部，是一个普通而又特别的支部。一年来，该支部着力打造全市机关最强执行力党支部，被评为“2017—2018年度市直机关最具执行力基层党组织”，1名同志获评全省“人民满意公务员”，在加快建设名副其实的省域副中心城市进程中体现了担当作为、树立了机关标杆、彰显了时代风采。

## 把忠诚信仰注入灵魂

该支部始终在学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想中提升政治站位，筑牢忠诚灵魂，坚守初心和使命。突出领导带头示范学，省人大常委会副主任、市委原书记周农和市委书记郑建新，围绕“两学一做”学习教育、脱贫攻坚、作风建设等专题，结合自身经历和思考上了6次高质量党课，每名党员都积极发言谈体会，撰写了心得笔记，每次党课都让人如沐春风、入脑入心。突出创新方式自觉学，通过旁听市委相关会议、自制资料口袋本、创办“学习第一”微信公众号、建立党员业余读书会等多种方式，做到随时随地、线上线下学习，使学习成为支部所有党员的自觉习惯和追求。

## 把担当责任扛在肩上

该支部聚集了市委办秘书一科、综调室、常委秘书、党办等多个一线业务科室的党员干部。尽管日常工作十分繁重，但用责任担当与默默奉献书写了新时代党办人的新作为。一年来，积极参与“深入基层、调研献策”和“抓重点补短板强弱项”主题调研活动，形成12篇有价值的调研报告，为市委科学决策提供第一手资料。充分发挥党办总揽全局、协调各方的作用，统筹市四大家重大活动；打造了全国油茶产业发展现场会等一批会议活动精品。全面规范常委会服务流程，实行市委重大活动预告制，严格活动和新闻把关，精益求精完成了各类文字综合工作，一批理论文章被中央和省级媒体刊发，以一流的作风、一流的工作成绩赢得了领导的充分信任和肯定。

## 把高质量建设落到实处

该支部严格落实省委“五化”建设和全市“支部建设年”要求，努力争创模范支部。高质量抓好组织生活会。市委书记和市委秘书长每次都以普通党员身份过双重组织生活，与党员干部面对面交流，主动接受支部党员的批评与监督。保持韧劲抓好作风建设。支部把落实八项规定精神落到每次活动安排和调研，十分注意搜集和研究一线情况，培养家国和民本情怀。特别是支部联点帮扶衡南县新联村，带头捐款献爱心，联合建立蘑菇种植基地帮助产业脱贫，努力在实践中锤炼作风、提升本领。

## 不忘初心 牢记使命

——建设最具执行力基层党组织

## 不忘初心 牢记使命 ——争做最具执行力党务干部

自2016年担任市城管执法局机关党委专职副书记以来，柳振军以高度的责任感和强烈的事业心，在党务工作岗位上恪尽职守，辛勤工作，为提升城管系统党建规范化水平作出了积极贡献。

### 不负重托，成为党建能手

在从事党务工作之前，柳振军在业务部门工作二十多年，工作业绩突出。由于他认真负责、踏实肯干，2016年初，局领导找他谈心，提出要将他从业务科室调到机关党委，担负起提升全局党建工作水平的重任。

柳振军想，既然是组织需要、领导信任，就要不辜负这份重托，干一行就要爱一行。凭着这份对组织的忠诚和强烈的事业心，柳振军迅速进入角色，边苦学党建知识，边理顺工作思路；边摸清“底子”，边制定措施。在理论学习和躬身实践中，他很快便成为党建工作的“行家里手”。

## 从业务“尖兵”到党建能手

——记市城管执法局机关党委专职副书记柳振军

■通讯员 刘蔚玮

### 勇挑重担，提升党建水平

“要使局系统的党建工作水平得到全面提升。”柳振军时刻把这一责任扛在肩上。作为机关党委专职副书记，他承担着城管执法局3个直属党委、27个党支部、470多名党员的教育管理、党风廉政建设、文明创建等工作。工作任务重、要求高，且机关党委又面临着人手紧缺的实际困难。

“要用‘愚公移山’的精神来做工作，任务再重、困难再多，我总能做好。”柳振军说。在创建党建示范点、党支部“五化”建设工作中，他从摸底排查、梳理问题、整改提升等环节入手，帮助各支部规范工作、提升水平。为了建立起全局党员管理信息系统，他顶着烈日，深入到局属各单位指导填写信息卡。为了保证不出差错，他完成了局400多名党员5000多项信息的输入、校对工作。功夫不负有心人，市城管执法局的党建规范化、标准化建设得到了上级部门和局领导的高度认可。

### 抓好教育，激发干事热情

在全市“八城同创”的工作中，市城管执法局是创建全国园林城市的责任单位和牵头单位。为了保证创建工作成功，局机关党委确定了“以党建工作促中心工作”的思路。柳振军通过抓党员教育、开设文明讲堂、主题党日活动、党员志愿服务活动等一系列举措，把城管执法局党员的心紧紧凝聚在一起。在园林城市创建工作中，城管战线广大党员日夜奋战，加班加点，战严寒、斗酷暑，打硬仗。2017年，仅用一年时间，就使我市的绿地率达到37.04%、绿化覆盖率达到40.41%，人均公园绿地面积达到9.39平方米，超过全国园林城市创建标准，为我市成功创建全国园林城市奠定了坚实的基础。

心之向往，坚毅前行。柳振军用韧劲和执着诠释了一名基层党务干部对党建事业的满腔热情，书写了新时代共产党员的作为和担当。

## 不忘初心 牢记使命 ——争做优秀共产党员

有人说，信访工作是“天下第一难”，信访事项复查复核工作又是信访工作中的“难上加难”。面对这样的“难事”，张思尧始终坚持一颗丹心为民，以饱满的工作热情、扎实的工作作风，诠释着共产党员忠于事业、为民服务的品德。

### 把信访工作当家业

2001年，张思尧从部队转业选择分配去向时，正值电视报纸大力宣传全国劳动模范、全国优秀信访干部吴天祥事迹之际。受到吴天祥先进事迹的影响，他怀着为民办实事、为民解忧难的思想，毅然选择了信访事业。

从事信访工作后，他才体会到这份工作的难度和艰苦比想象的大得多。每个信访问题都是多方利益的较量，每个信访老户都是长期累积的矛盾。但张思尧总是把信访群众当家人，把信访问题当家事，把信访工作当家业。18年来，他接待群众来访上万

## 满腔热情解民忧 一颗丹心永向党

——记市信访局张思尧

■通讯员 刘蔚玮

人次，受理办理信访事项复查复核案件900多件。通过严格依法依规办理复查复核案件，促使一大批信访“老大难”问题实现了“三级终结”。

### 乐做群众的“解忧人”

信访工作没有鲜花和掌声，有的只是群众寻求帮助的渴望、对政策不解的疑惑。要求信访事项复查复核的信访人往往带着情绪和不满而来。面对群众的不理解和指责，他始终做到一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶解渴，一句好话暖心。

市公交公司退休职工孙大娘上世纪七十年代在出租车中遇到车祸受伤，由于公交公司改制时漏报了她的工伤等级认定，造成她住院医疗费无法报销。接到这个复查件后，张思尧认为，该件虽然从政策层面复查无法得到支持，但从情理上应该予以解决。为此，他在市人社局工伤科、市公交公司人事科等部门之间奔走二十多次，最终为孙大娘确定了工伤

等级认定。孙大娘感动地说，“你就是我亲人，谢谢你帮我们解决了大问题。”望着大娘满意的神情，他心里感到无比欣慰。

### 总把工作放在首位

信访事项复查复核工作是一项政策性强、处理难度大、群众期待高、矛盾集中的工作。由于科里人员少、业务量大，加班加点成了他的常态，10多年来没有休过一个完整的节假日。2015年，他的妻子因重病住进重症病房，而他手中叠集多个即将到期的案件。在这种情况下，他始终把工作放在第一位，单位医院两边奔忙，没有迟到早退，没有请假一天，也没有耽误一起案件的及时妥善办理。

在18年的信访工作中，虽然不知受到过多少委屈、误解，但张思尧始终认为，既然当初选择了为党分忧、为民解难的信访事业，就要不忘初心，专注信访、热爱信访、奉献信访，在平凡的岗位上为党旗增光添彩。

## 金融视线

# 抢占市场先机

——建行祁东支行客户拓展经验分享

■本报记者 张建新 通讯员 文新华

### 客户维护，要靠细致贴心服务

市场大门打开后，势必迎来一些同业竞争。在金融产品同质化严重的形势下，如何留住客户，无非是提供更优质的服务。该行从龙商户切入，由点到面实现全方位服务。以中心市场为例，针对客户资金结算、信贷融资、资产保值增值等需求，该行提供私人订制式服务。

与商户沟通时，该行有时会听到“营销容易维护难”的抱怨，比如POS机安装后出了问题，银行员工推诿或处理不及时导致商户不满意而注销POS机使用的情形时有发生。为了避免类似情形发生，该行在营销商户初期就会主动加上法人的微信，为市场商户们建立一个金融服务群，以做好第一时间提供服务的准备。比如POS机坏了或是没打印纸了，该行得知了会马上派人解决；在群里第一时间传递优惠政策，后台查询资金刷卡是否成功。这些贴心服务，帮助锁定了商户，减少流失。

# 做好增值服务

## 城乡中小客户理财 找邮储银行打理“小金库”

安全理财做得好，美好生活无烦恼。

来中国邮储银行理财，我们帮您打理“小金库”，把您的给您，把多的还是给您！

中国邮政储蓄银行于2007年3月20日正式挂牌成立，为了提高银行自身竞争力迅速发展各项业务，业务结构日益完善。

2007年12月27日，银监会下发授权文件，批准中国邮政储蓄银行在全国范围内开办个人理财业务。

自此，邮储银行具有销售个人理财产品、提供个人理财综合服务等全面的理财业务资格。

开办业务以来，中国邮政储蓄银行以客户需求为导向，通过专业理财团队，精心打造各类稳健收益的人民币理财产品。

邮储银行人民币理财业务现已形成面对个人客户的“邮银财富”，

和面对机构客户的“邮银财富·债券”

、邮银财富·瑞享、邮银财富·e享

、财富日升、邮银财智·盛势等

多个系列产品，满足高、中、低不同

风险偏好客户的多元投资理财需求。

邮储银行人民币理财业务，秉承“诚信受托管理，专业创造价值、创新驱动发展”的理念，致力于为广大居民

和机构客户提供专业化、综合化理财服务，悉心管理资产，创造财富价值，

全方位满足居民财富管理需求，在优化社会融资结构，支持实体经济

融资需求等方面发挥了积极的作用。

邮储银行的网点在农村乡镇较多，相比其他商业银行有较大优势。因此，邮储银行的个人理财业务定位是为城乡居民理财。该行推出了“送国债下乡”、“送金融知识下乡”等一系列活

动，在自身有优势的农村市场培养起客户的理财意识。同时，邮储银行注重发

展中高端客户，自成立银行以来推出了示范网点，通过网点改造、优化流程、

提高从业人员素质等多方面提升客户服务

水平。

邮储银行提供的基础金融服务已经

深入人心，在城乡居民心目中具有很高的

信誉度，享有“绿色银行”美誉，邮储

银行的成立，以其雄厚的资金基础和众

多的网点成为国内银行的新生力量。其

零售银行的战略定位决定了面向广大百

姓的零售业务，特别是理财业务将成为

主要发展业务。

中国邮政储蓄银行衡阳市分行自成

立以来，认真践行总行大理财发展的战

略方针，依托全市邮储网络和个人金融

客户的资源，以客户需求为导向，重点

塑造支行专业理财团队，建立标准的理

财服务流程，实施规范统一的客户服务

标准，竭力打造衡阳邮储个人理财产品

，基本上满足全市城乡高、中、低不

同风险偏好客户的投资理财需求，获得

了全市客户广泛好评。

(贺春花)

人民币银行结算账户影像传输系统近日在全省试运行

## 衡南、祁东率先实现人民币银行结算账户线上许可

本报讯(记者 翟瑜)为贯彻落实国务院“放管服”工作要求，切实优化企业开户服务，提高企业开户效率，在中国人民银行长沙中心支行统一部署下，人民币银行结算账户影像传输系统于6月22日在衡阳辖内人民银行空白县衡南县和省级扶贫县祁东县上线运行，衡南、祁东两地率先在衡阳实现了人民币银行结算账户线上许可。

近日，记者从中国人民银行衡阳

市中心支行获悉，贫困县和农村地区支付环境建设是重要的民生工程，因

此人民币银行结算账户影像传输系统投入优先考虑贫困地区。在多次深入全省贫困县调研和了解情况后，中国人民银行长沙中心支行按照“由远到近，先农村后城市，优先考虑贫困地区”的推广方案，首批选择在国家级贫困县、扶贫工作重点县和人民银行空白县试运行。6月22日，人民币银行结算账户传输系统首批在全省试运行。

在中国人民银行长沙中心支行统

一部署下，中国人民银行衡阳市中心支行高度重视，精心准备，在上线前认真组织辖区内银行机构业务培训和

测试，指导和督促衡南县、祁东县

## 常宁珠江村镇银行 获“先进基层党组织”荣誉称号

本报讯(通讯员 王海平)7月前夕，常宁珠江村镇银行党支部在发起行广州农村商业银行2018年度“两优一先”评选表彰活动中荣获“先进基层党组织”荣誉称号。

自2011年成立以来，该行党支部班子成

员始终坚持清正廉洁的工作作风，自觉维护党的形象。同时，注重加强员工职业道德教育、法纪法规教育和警示教育，增强员工的职业道德观念和遵纪守法的自觉性。