“急”与“稳”的完美融合

——记市中心医院急诊科护士长闫隋

■本报记者 刘臻

她们协助医生稳快准地治疗病患；她们每时每刻都在与死神进行着“抗争”；她们的工作时间是24×365。生死时速抢救的场景，每天都在市中心医院的急诊科（全市最大急救枢纽）上演着。其中的苦乐，身为护士长的闫隋已经体会了4年。

如果单从外表上看，扎着一束马尾、穿着一身洁净的天蓝色护士服、说话轻言细语、脸上总是挂着笑容的闫隋，似乎并没有印象中急诊科护士的风风火火。作为市中心医院急诊科的“管家婆”，她的“急”与“稳”早就完美融合。于临床，她观察入微，是能帮助医生明确诊断的护理“多面手”，善于在细微之间观察患者的病情变化；于管理，她优化护理急救流程，救无数急危重症患者于危难之中。

A 急人之急，与时间赛跑

今年2月份的一天晚22时许，刚下晚班到家没多久的闫隋接到了值班护士的电话，我市某高速路段上两辆中巴车相撞，伤员正在送往中心医院救治的途中，要求急诊团队立马准备抢救。这已是今年以来，她组织集中抢救的第6起大型急救案。

“立即启动应急预案，做好准备。”10分钟不到，闫隋把事情上报护理部，联系好相关科室值班人员，火速赶到医院投入到抢救工作中，检查人员到位情况，叮嘱注意事项；检查急救药品物品准备是否到位，同时密切与120进行现场沟通，随时掌握伤员动态。

半小时后，急救车呼啸而至，刚停稳在急诊门口，医生和护士立刻冲过去，将担架抬进急诊室。各种心电监护仪器发出不同音频的“滴滴”声，伴随着不停跳跃变换的显示图像，一个个步履匆匆的身影穿梭在病床前，急救工作有条不紊地开展着。凌晨左右，闫隋带领急诊护士团队已经完成30名伤员的救治工作。休息片刻后，闫隋召集了参与本次抢救的护士召开总结会议，讨论在抢救过程中哪些地方存在不足，哪些流程需要改进等。担任急诊科护士长4年以来，闫隋已组织过几十次大型急救，对于总结会绝不拖到次日，会第一时间就本次急救工作提出改进之处，以便下次运用。

“在急诊科工作后，我几乎不怎么出远门，就怕发生这种大型急救时，赶不回来。”闫隋表示，对于急诊科的护士长而言，无论当天是否当班，一旦发生大型急救，15分钟内赶回医院是硬指标，休息对于急诊科护士们而言尤其奢侈，“所以为了获得更多休息时间，我要求护士们能不加班尽量不加班，合理安排工作，效率一定要高。”

B 观察入微，对症下药

2016年的一天，急诊抢救室内送来了一名因发烧导致生命体征异常的老年糖尿病患者。在描述病情时，家属强调老人是因为感冒入院，既往病史只有糖尿病。细心的闫隋却发现老人身上总是弥漫出一股腐烂的味道，加上老人心率虽有上升，但血压却很低。再次问家属是否有高血压，家属说有。这引起了闫隋的重视，当即对患者皮肤进行检查。

“当我把老人的袜子脱掉，卷起其裤脚后，发现其双腿溃烂，散发着腐烂的恶臭。”这时，闫隋马上意识到导致老人高烧不退、生命体征异常的原因可能是感染。于是她将情况立马上报其主治医师。在予以抗感染治疗后，老人转危为安。

“急诊科最多的就是危重病人，病情不是一下就能诊断清楚，如果家属对病情再有隐瞒，这便难上加难。所以护士要做的不仅是遵循医嘱，更要通过细致入微地观察，凭借专业知识帮助医生们明晰病情，对症下药，治病救人。”闫隋表示，“时间就是生命”是急诊科的金科玉律，良好的医护配合是能否抢救成功的关键。

C 不忘初心，践行医务人员的大爱

三无人员，无疑是让每一名医护人员一提起便“头疼”的群体，他们中有在逃多年的犯罪分子，有被家人遗弃的瘾君子，也有被拐卖到外地的孩子。

面对以上人员，身为急诊科护士长，闫隋还有一个职责就是帮他们寻亲。“只要是经过急诊的三无人员，我们就有义务帮他们联系亲人。”这些年通过她直接或间接找到亲人的三无人员不在少数。

2017年，华新派出所送来一名腰椎骨折、胸腔积液、肺挫伤的年轻男孩。据120的工作人员介绍，男孩身上没有任何可以证明身份的证件，姓名、家庭地址、家庭成员等基本信息一概不知，患者本人更是缄口不言。

“一般来说，给三无人员寻找家人，我们可以通过110来定位患者的相关信息。可是我们翻遍了全市，也没有找到他任何信息。”闫隋回忆起当时寻亲之旅一度陷入了僵局。

一次偶然的机会，从男孩的口中得知他是湘潭人。于是闫隋多方辗转打通了湘潭市派出所的电话，正当以为即将大功告成时，电话那方的工作人员却告诉她还必须锁定到片区派出所。就这样经过近半个多月的寻找，闫隋跨越了地域的限制，终于找到了男孩的家人。几天后，家属从湘潭赶来，面对失而复得的孩子，喜极而泣。闫隋感叹道：“每当看到他们亲人团聚的场面，我觉得一切都是值得的。”

常年加班加点，让闫隋等急诊科的护士们严重睡眠不足。“哪怕再累再困，只要穿上这身护士服，都像打了鸡血一样，活力十足。”踏实、认真、勤勉、麻利是身边人对闫隋的一致评价。2003年，“非典”时期，在人人对“白衣天使”这个职业敬而远之的时候，正读高三的闫隋毅然决然地选择了临床护理这个专业。“总得有人要奉献、要牺牲，要去从事这个职业，那就让我来吧！”从那时起，闫隋做好了为救死扶伤、无私奉献与牺牲的准备。

从一名普通护士到优秀护士长，一路走来，她不忘的是初心，践行的是医务工作者的大爱与奉献。

特殊患者的护“花”使者

——记市第三人民医院护士张新桥

■本报记者 刘臻

重重大门，四道指纹手印，严格的门禁制度，将衡阳强制隔离戒毒所与车水马龙的衡州大道隔成了两个世界。这所强戒所里，集中收治了数十名艾滋病违法人员，年龄最小的十几岁，年龄最大的年过六旬。

在这里，不仅要满足戒毒学员正常的医疗需求，还要肩负着对艾滋病戒毒人员的治疗和戒治，护理人员所面临的安全、职业暴露的风险十分突出。而这就是55岁的张新桥已工作8年的地方。

A 春风化雨，搭起“向善”之桥

在充斥着传染病菌的地方，张新桥用37年的时间，诠释了一个白衣天使的职责与奉献，一切都是为了让生命的花朵开放得更加娇艳，更有尊严。

从1996年进入市第三人民医院开始，暑往冬来，带着厚厚的口罩，查房、打针、给药，构成她工作的内容。“无论是重度肝炎、结核病患者还是艾滋病患者等，对我们来说，他们与普通患者一样，都是需救治的对象。”张新桥说。

2008年，在那个谈“艾”色变的年代，她不惧感染的危险，主动要求加入艾滋病病房工作，并于2010年加入到衡阳强制隔离特殊病管理中心工作。

与医院收治的艾滋病患者不同，这里集中收治了数十名由公安人员强制押送过来的戒毒艾滋病犯罪人员。在这里，张新桥等医护人员每天面临的不仅是职业暴露的危险，还有人身安全的隐患。

“与医院对于艾滋病吸毒犯罪人员实施单个隔离不一样，由于戒毒学员较多，这里在做治疗时，往往是由一两名狱警带着一批学员下来集中治疗。刚来时，每次遇上狱警人手不够的时候，我心里的确有些发怵，担心会发生袭击事件。”张新桥坦言对于安全的担忧也不是没有的。

然而，在这个特殊的岗位工作久了，细心的她观察到其实这些艾滋病患者也并非都是恶人。他们也有对家人的愧疚与思念，对于生活的无助与无奈，对于新生的渴望与向往。于是，她用和暖的微笑、灵巧的双手、真诚的话语，搭建起通往这些“特殊”患者心灵之桥。

2013年7月，一名艾滋病患者彭某，因并发了重症肝炎，进食无味，加之吸毒使之全身皮肤多处溃烂。张新桥不顾难闻的臭味、恶心的脓液、高度的传染性，主动要求承揽下彭某的护理工作，帮助患者换药打针。然而“千疮百孔”的身体增加了静脉输液的难度，常常让张新桥无处下针。本就不愿配合治疗的彭某也常常情绪失控。每每这时，张新桥总是耐着性子，亲切地跟他说：“给你多扎几针，确实让你多疼了点，是我们的不对。但请你相信我，只要你好好地配合，我们一定能成功，你也能早点康复。”考虑到肝炎患者饮食需要清淡少盐，张新桥主动与食堂联系，为患者熬粥，安排学员喂食。就这样，在其精心照顾下，彭某的病情逐渐好转。离所的那天，他握着张新桥的手，深情地说：“张大姐，认识您真好！如有来生，希望我真有您这样一位姐姐！”

这些年间，在她的鼓舞下，无数名被病魔摧残的艾滋病患者重塑了灵魂，出所后洗心革面、重新做人。

在一次下班的途中，张新桥偶然遇见了一名已经出所的学员陈某。聊起近况，张新桥打趣道：“你的复仇大计进行得如何？”陈某不好意思地笑道：“张大姐，你别开玩笑了。接受过你的教导后，我早就没有那种想法。现在只想好好做人。”

原来，陈某是因为嫖娼被感染了艾滋病。被送进强戒所后，对此一直忿忿不平的他几度和其他学员扬言出所后要实施他的复仇计划。这些都被细心的张新桥听了进去。于是，她不厌其烦地开导陈某，鼓励他放下对社会的怨恨，积极向上地生活。

B 平凡一小步，创造别人生命的奇迹

2000年的一天，一名十七八岁的女孩来到病房。找到张新桥后，女孩激动地抱住她，双眼通红含着泪喊着：“妈妈，是您给了我第二次生命，让我获得新生”。突如其来的“真情告白”让当时在场的医护人员都十分惊讶。

一问才知道，原来女孩3岁时得了白喉，在张新桥当时所在的渣江县医院治疗。因为家庭困难，无力承担相应的医疗费用，正当要被迫放弃治疗时，是当时担任其责任护士的张新桥将身上仅有的40多元工资全部拿出来，给女孩交了住院款，帮助这个家庭解决了燃眉之急，最后其得以及时治疗、康复出院。

张新桥的爱心被这个家庭牢牢记住了。事隔多年，在多方打听下，女孩拿着工作后的第一笔工资，找到了张新桥，想要亲手交给这个给了她第二次生命的“妈妈”。

“那一刻，我内心充盈的不仅是自豪，更是对于这个职业深深地认可。”她说，有时平凡的一小步，也许可以创造别人生命的奇迹。

C 爱岗敬业，她用双手撑起了半边天

在从事临床护理工作37年，她一直尽职尽责地坚守着她的岗位，严格遵守医院的各项规章制度。

由于没有直达强戒所的公交车，为了上班不迟到，张新桥每天清晨7点不到就得骑着电动车风里来雨里去地赶去上班。

好几次因为下大雨，她因电动车在积水处打滑从车上摔下来，导致手脚受伤。回到所里后，经过简单的清创处理，她仍然继续上班，从没提出休假。由于丈夫常年在外地工作，张新桥白天要工作，晚上要照顾一双儿女。虽然辛苦，可她从未因此和院领导申请调离一线护理岗位。

为了工作，作为女儿的她从未给父母洗过一次脚，作为妻子的她也没做过一顿像样的饭菜，作为母亲的她没认真辅导过孩子的学习，但她却把病人照顾得妥妥当当，将每一次护理操作做到尽心尽责，用柔弱的身躯安慰着一个个脆弱的生命。

“回首这30多年来的护理岗位，虽然很苦很累，有过委屈与不被理解的时候，但是每当看到那些危重患者经过我的护理‘起死回生’，看到那些学员经过我的劝导‘洗心革命’，我觉得这一切都是值得的。”张新桥的话语，道出了无数长期在临床上默默无闻的医护人员的真实心声。

本报地址：衡阳市高新技术开发区天台路33号 邮发代号：41—18 邮政编码：421001 定价：每年328.00元 零售每份1.00元 广告经营许可证：衡广登字第0002号 广告中心电话：8247111 8243140 发行部电话：8223670 印刷：衡阳日报社印刷厂