为了"天下无核",他们从不放弃

-记市第三人民医院十病区(耐药结核科)

■本报记者 刘臻





护士长吴娟 向记者展示满载 病友对医护人员 感激的意见反馈



周阿姨住院 期间,护士每天 亲自护送她外出

消瘦、苍白、忧郁,伴随一阵剧 士长吴娟表示。 烈的咳嗽,掩住口鼻的白色手帕上显 现一抹殷红。小说戏剧中, 不乏这样 的描述。曹雪芹《红楼梦》中的林黛 玉,小仲马《茶花女》中的玛格丽特 都因结核病备受折磨。18世纪,结 核病的诸多症状曾被欧洲文艺青年视 为"浪漫"的表现并为之着迷,但很 快,人们发现了它冷酷而狰狞的真面 目——迄今为止杀死人类最多的"白 色瘟疫"。仅在过去200年中,结核 病就夺取了超过10亿人的生命,乃 夺取人类性命最多的一种疾病之-

随着科技的发展以及疾病管理模 式的转变,一度让结核病淡出公众视 野。但事实上, "白色瘟疫"从未消 弭,尤其是耐多药肺结核病和广泛耐 药肺结核病以低治愈率、高传染性、 高死亡率著称的耐药肺结核病人的治 疗和管理, 更是成为结核病控制工作 中最为棘手的难题。

(结核病区) 荣获湖南省医疗服务行 动先进典型单位。作为全市耐药性结 核病患者定点收治病区,在这场"天 下无核"的战役中,为了患者生命之 托,他们砥砺前行。

科教,有效遏制传染势头

市第三人民医院十病区主任贺卫 者一年传播 10 名—15 名估算, 结核 病近期传播不仅会导致大量的新患 者,而且会产生大量的潜伏感染 疗才是阻断传播的关键。 者, 进一步增加未来结核病的发 传染的势头。

作为通过飞沫传播的传染病,要 通过多形式开展健康教育。

出的问题,就如何避免家人被传染,如 主任贺卫国上报了周阿姨的情况,并 何获得更好的治疗效果等问题制作了。叮嘱责任护士要多加留意周阿姨的精。护理服务可持续发展长效机制。 相关主题的文化墙,定期组织健康 神状态。 宣教座谈会与医护患互动咨询解

同时,该院围绕宜教、院感、服 药三个关键内容自行设计制定耐药结 核护理管理质控卡,护士对照质控卡 的各项内容分别实施,同段管理,确 保每个环节质量,以及项目的按时按 质完成。并建立健康心理咨询室,开 展独立多形式的健康教育(如讲座、 健康教育处方)和个性化的心理支 持,每周定期发放健康知识知晓率调 查表,以了解患者及其家属在健康教 育效果及存在问题和薄弱环节。

吴娟告诉记者,考虑到耐药性结 核患者的病程长的特点,健康宣教不 仅停留在住院期间,还将延续至其出 院后的两年。"在患者出院一周后, 其责任护士会开始对其进行定期随 访,保证其用药规范性,并及时疏导 其心理问题以及提供科学的健康宣教 服务。同时,建立耐药结核病友微 信、qq 群,由专人进行管理,对于 近日, 市第三人民医院十病区 患者的问题及时回复、指导, 实现医 理, 为此, 她及家属感激不尽。 患交流零时差。"

责任,不放弃任何患者

"在近些年的临床实践中,家庭 聚集性病例仍偶有发生。"贺卫国说, 事实上,在有效的药物治疗下,细菌 学阳性的普通结核病患者在较短时间 内便可失去传染性, 耐药患者经过一 国主任医师表示,按照1名结核病患 段时间的隔离治疗亦可如此,中西结 应尤为强烈。 合的综合性治疗方案也让耐药肺结核 患者收获了较好的治疗效果, 规范治

项目定点科室等措施将有效地遏制住 姨看起来比实际年龄要大十来岁,一 脸的病容,十分虚弱,全身无力,连 状和药物毒副作用。 喝水的水杯都无法拿起。最让我们印 降低结核病的社会危害,就需要制定 象深刻的是,她手腕上那一条条陈旧 科学合理的防控策略。为此,十病区 性刀疤刮痕。"吴娟回忆道,"后来 在美化病房,注重服务细节的同时,通过了解,我们得知由于久经病魔折 "我们选择患者身心需求较为突 人,她曾多次自杀未遂。"吴娟向科

营养支持等综合治疗方案。住院不到 成有利于疾病健康的行为习惯并持续延 20天, 周阿姨症状有了明显的好转, 而且医护人员通过举成功案例,发动病 友现身说法等方式,她逐渐重拾了信 心,心情也逐渐开朗了起来。

在周阿姨出院后半年的一天半夜, 医护人员接到其远在郴州的急救电话。 她突发严重大咯血,坚持要回十病区治 疗。被紧急接到十病区后,周阿姨一口 气吐了大半个痰盂的鲜血并发生了窒息 (鲜血及痰中可能携带着大量耐药的结 核杆菌)。为了给她紧急救治,贺卫国 等医务人员冒着被感染的风险,徒手将 周阿姨倒立在病床上,轮番上阵,帮助 其体位排痰,随后整整一个晚上,都坚 守在她的身边。

通过积极有效的抢救治疗, 周阿姨 又一次被医护人员抢救回来。如今,通 过贺卫国主任、李芳医师等人精湛医 术,护士长吴娟等护理人员的悉心护 理, 周阿姨现已康复出院, 生活可以自

疗技术水平。贺卫国表示,结核病作为 一种慢性疾病,需要长期服药,但是很 多患者在长期接受化疗后,会出现肝功 能异常、胃肠反应大、发热、白细胞减 少、血小板下降、皮肤瘙痒, 甚至是急 性肾衰等严重的副作用,特别是患有糖 尿病、尿毒症等特殊体质人群,毒副反

对此,近年来,他带领团队开始使 用中西结合综合治疗,积极发挥传统中 全是汗,和洗了一个热水澡一样。"吴娟 草药的优势。同时, 在护理方面, 加强 笑道。 周阿姨, 一名耐多药肺结核患 中医护理技术, 利用中药复方颗粒制 病 基 数 , 通 过 疾 病 预 防 、 健 康 宣 者 ,合并有甲状腺瘤、胆囊结石等多 剂 、马氏温灸等中医疗法,对耐药肺结 的危险无处不在。对于结核病这种主要 教、免费义诊、省耐药结核免费治疗 种疾病。"虽然只有五十多岁,周阿 核患者辅助中西医结合治疗,明显提高 通过呼吸道飞沫传播的疾病,住院部外 了治疗效果并减轻了病人的结核中毒症

优护,变被动为主动

改善医疗服务,护理是先锋。护理 人员是与患者接触时间最长、最直接的 磨,家里负债累累,为了不再连累亲 群体,在这个科室更是如此。十病区率 先在全院开启了坚持以患者为中心,以 需求为导向的动态分配责任护士的优质

贺卫国认为,"对于患者这种精过硬、专业知识扎实、沟通能力强的护的'水龙头'。"他也呼吁全社会都能来 答等活动,发放宣传资料,对耐药 神状态,我们考虑到除了现实因素, 士担任自己的责任护士。责任护士则要 性结核患者进行一对一心理支持, 不排除存在药物的不良反应。"于是 为患者提供两年到两年半的全程督导护 传、提高医保报销比例、开通门诊报销 多种宣传方式进行科学宣教,帮助他 他调整了抗耐药结核的治疗方案,改 理服务,包括重点加强对耐药结核患者 途径、对痰菌阳性的病人加强管理等措

伸到整个病程。"吴娟介绍,责任护士 制度实行以来,不仅明确了护理责任, 还形成良好的护友信任亲情式关系,提 升了患者满意度与家属的认可度。

为了提供更优质的护理服务, 拉近 护患"心"距离,科室将优质的、充满 人文关怀的护理形成规范,逐步落实。 科室进一步学习规范护理礼仪文明用 语,如:接待病人时做到"五主动", 主动起立、接物、问候、自我介绍、人 院介绍等; 耐心做到"四个不", 不直 呼床号、对询问者不说不知道、对难办 的事不说不行、患者有主诉不说没事; 细心解释静脉输液操作流程、晨晚间护 理流程、出院病人流程等;细心关怀, 对于病危、病重、生活不能自理等病 人,每日三餐都落实到床头,落实到责 任护士身上,由责任护士帮忙订餐或是 安排好其他人员带餐,并做到班班交 接,保证每一位患者能够按时进食;炎 热、寒冷天气护士长带领各组责任护士 医院服务的核心优势是不断提升医 主动询问,及时增减被服,为科室特殊 病人送衣送物。

> 自 2010 年以来,市第三人民医院十 病区收治了全市绝大部分耐多药结核 病人,由于这些耐药病人传染性极 大,医护人员在病房里每天要戴着严 密的 N95 口罩蒙住口鼻,穿着厚厚 的隔离服长达8小时以上。"为了控 制院内的感染,病房没有空调调节室内 温度,每每下班脱下口罩时,脸上、身上

> 即便在如此严密的防护下,被感染 扬起的尘土都可能使得人感染肺结核。 是什么让这群医护人员坚守在这个岗位 上,对每一位患者做到不嫌弃、不抛 弃、不放弃,一心一意地诊治,持续深 入提供优质服务?

"是作为医务工作者的使命感。"贺 卫国告诉记者, "我们面对的不仅是眼 前这些患者, 更是他们身后的家人、朋 友,以及共同生活在这片土地上的衡阳 人。为了'天下无核'这个目标早日实 "患者可以自由选择 3 名业务技术 现,我们将拼尽全力,拧紧结核病传播 关注、关爱这个群体,相信通过科普宣 们更好地认识疾病,战胜疾病。"护 用姑息治疗、马氏温灸法以及适当的 住院期间管理,促进遵医行为,使之形 施, "天下无核"的目标就能实现。

老汉突发心梗命悬一线

市第一人民医院全力抢救6小时,老人转危为安

院治疗过一段时间后,他便想起 点多,在这场与病魔的恶战中, 月6日,正值清明节时期,周老 伯与爱人开车来到衡阳老家扫 墓,探亲访友期间更是把病忘记 了,连续10多天没有服药。不 料当晚,他忽然感到胸口绞痛,

晚 11 点,周老伯被送到市第 一人民医院急诊大厅,此时的他 汗,意识模糊。急诊科室迅 速到位, 在询问病史与完善 心电图、心肌标志物及心电 监护等检查后初步判定周老 班医生王赛及心导管医师何勇前

对于心肌梗塞的患者,特别 是对于周老伯这种已经出现反复 室颤的患者而言,时间就是生 良好。

心导管室主任全昌发、心内 科何勇、于刚两位副主任医师迅 速到位。在急诊室予以 4 次电除 颤、心肺复苏后恢复窦性心律, 心血管内科立即启动急性心肌梗 死绿色通道。于刚、何勇医师决 师、护士、技师也做好了急诊冠 脉介入手术的准备。

然而就在转送至导管室途 中,险情再一次发生了,周老伯 再次反复室颤。在继续除颤 3次 以及持续胸外按压后, 患者意识 模糊、呼吸停止, 生命体征极不 稳定,何勇、于刚判断此时已经 不具备手术条件,于是立刻转诊 吸,药物抗交感风暴治疗。

进入重症监护室后, 周老伯 再次出现室颤数次,经过反复除 颤,心内科主任魏红江主任医师 考虑诱发室颤原因在于冠脉闭 要养成低脂低盐的健康饮食习惯、 塞,立即选择急诊静脉溶栓,溶 栓的90分钟内,患者共发作12 防心梗的发生有着至关重要的作 次室颤,予以反复的电除颤及心 用。

本报讯 (记者 刘臻) 4月6 肺复苏, 所幸溶栓开始后的第九 日,市第一人民医院心内科团队 十分钟,终于看见了胜利的曙 经过连续 6 小时抢救,终于将一 光,心电图显示较上一次 ST 段 名患有急性下壁 ST 段抬高型心 回落 50%以上,并出现一过性缓 梗合并右室心梗、反复室颤的患 慢性心律失常,提示溶栓在开 通,在接下来的4.5小时,患者 72 岁的长沙周老伯(化名) 升压药物逐渐撤除,恢复自主呼 是一位"资深"冠心病患者,因吸,生命体征平稳,未再出现室 为症状不明显,在长沙某三甲医 颤。此时,已经是第二天早上5 来就吃药,想不起来就不吃。4 何勇、于刚等医务人员通过彻夜 不眠的6个多小时坚守与奋斗, 成功挽救了周老伯的生命。

"医生告诉我们,如果要避 免病情的再度恶化,下一步要做 补救 PCI术 (经皮冠状动脉成形 术)。一开始,我们也有把老爷 子接回长沙做手术的想法,但是 看到这里的医护人员是如此给 面色苍白、呼吸困难,全身大 力,如此敬业,让我们非常放 心, 因此决定让老爷子继续留下 来治疗。"从长沙连夜赶来的周 老伯大女儿说道。

全昌发带领何勇、于刚制定 伯为"急性心梗",情况十分危 好手术方案后,立即予以行 PCI 急,于是立马联系当时心内科值 术,冠脉造影后确定"罪犯"血 管为右冠状动脉,导丝通过,右 冠状动脉病变处予以球囊扩张, 支架定位后,成功植入。术后, 周老伯各项生命体征稳定,恢复

-----提醒-----

不让心梗猝然夺命

心肌梗死是冠心病常见的临床 表现,也是最为危险的类型,严重 威胁人们健康。于刚提醒,一旦患 定马上送入导管室行急诊 PCI 术 者发生胸痛,应立即就诊,诊断为 (经皮冠状动脉成形术)。介入医 急性 ST 段抬高心肌梗死急诊介入 治疗时间窗是24小时,越早治疗, 效果越好,如果延误了最佳的治疗 时机,心肌细胞凋亡就不可逆转, 进而导致造成不堪设想的后果。急 诊 PCI 是治疗急性心肌梗死的最 佳治疗方法, 该方法主要是行冠状 动脉造影,明确"罪犯"血管,开 通闭塞血管,必要时植入支架,可 使病人症状得到明显缓解, 生命得 至重症监护室予以呼吸机辅助呼 以保证,达到立竿见影的治疗效

> 同时, 为了避免出现如周老伯 冠心病患者在日常生活中一定 坚持规律服药、定期复诊, 这对预

"有我们,帕不怕"

市中心医院开展世界帕金森病日科普讲座

刘巧殷君发)4月11日是世界就医,并且在患病后也缺乏相 展了帕金森病科普活动。

活动现场,该院神经内科主 治疗及用药相关注意事项,并 握了运动方法。 鼓励患者建立信心, 呼吁建立 普遍缺乏帕金森病防治知识, 方法。

本报讯 (记者 刘臻 通讯员 导致大量帕金森病患者不能及时 帕金森病日,今年的主题是"有应的康复保健知识,导致生活 我们, 帕不怕", 市中心医院开 质量低下, 甚至出现各种严重的 并发症。

该院神经内科副主任聂利珞 任胡新平以《帕金森病的药物治 介绍了《帕金森病人的营养与运 疗,你了解多少》为题详细讲 动》,告诉患者及家属如何正确 述了什么是帕金森病,如何治 进行营养和运动的支持治疗,一 疗帕金森病,帕金森病的药物 张张形象的图片让患者轻松地掌

该院神经内科护士长刘立君 医患统一战线共同应对帕金森 从帕金森病人的衣、食、睡、 病。胡新平介绍,随着人口住、行、心理六个方面讲述了帕 老龄化,未来几年帕金森病防 金森病的家庭护理和综合管理, 治形势将更为严峻。由于人们 并且为患者示范了分药器的使用

家长注意!四种情况不宜给宝宝打疫苗

■本报记者 贺正香

全地为孩子进行预防接种,筑建孩子 人员决定是否接种疫苗。 健康"防火墙"? 为解答这些疑问, 记者日前采访了市疾控中心免疫规划 科科长于坤平。

预防接种,要尽量保证在居住地接种 门诊进行预防接种,以便工作人员进 行管理,确保所有疫苗及时接种。由 于有少数儿童会发生不良反应,因 此,在接种前,家长应注意孩子有无 急性疾病、过敏体质、免疫功能不

不适宜接种疫苗:

于坤平表示,家长应带孩子到政 烧,特别是发热在37.6℃以上者,或 府部门认定的合格预防接种门诊进行 同时伴有其它明显症状的儿童,应暂 缓接种疫苗。此外,如果孩子处于某 种急性疾病的发病期或恢复期, 或处 于某种慢性疾病的急性发作期,均应 推迟疫苗的接种,待孩子康复以后再

接种疫苗。

家长应如何正确对待预防接种,并安 接种前如实告诉接种人员,以便接种 儿童接种疫苗后偶可引起过敏反应,造 于坤平提醒,这四种情况下儿童 质,是指儿童反复接触某种物质,容易 小心。 发生机体过敏反应, 出现相应症状, 其 一是急性疾病。如孩子正在发 中以过敏性皮疹最为常见。如果发现过 患的人接种某些疫苗具有一定的危险 去接种某种疫苗曾发生过敏反应,则应 停止接种。

三是免疫功能不全。儿童免疫功能 不全,不仅预防接种后效果较健康人 差,而且容易引起不良反应,特别是接 种活疫苗时。比较严重的免疫功能不全 包括免疫缺陷、白血病、淋巴瘤、恶性 二是过敏体质。个别儿童有过敏 肿瘤等。如果儿童容易反复发生细菌或

4月25日是儿童预防接种日,全、神经系统疾患等情形,并在孩子体质,容易被家长忽视,有过敏体质的病毒感染,感染后常常伴有发热、皮疹 及淋巴结肿大等症状, 应怀疑存在免疫 成发生不良反应的后果。所谓过敏体 功能不全的可能性,接种疫苗时需特别

四是神经系统疾患。有神经系统疾 性,因此已明确患有神经系统疾患的儿 童,例如患有癫痫、脑病、癔症、脑炎 后遗症、抽搐或惊厥等疾病, 应在医生 的指导下, 谨慎接种疫苗。



市政府机关干部职工踊跃参加无偿献血

40 余名志愿者 献血 13000 余毫升

本报讯 (记者 刘臻) 近日, 袖、握拳、放松……第9次献血的

"献血是利人利己的好事。从 蔚走上献血车笑容满面地说, 撸 加无偿献血活动。

市政府开展无偿献血活动,市政府 她,献血动作十分娴熟。当天,市 办、电子政务办等部门干部职工积 政府的临时献血点陆续有干部职 极踊跃参与。据统计,当天有40 工前来献血,有的一大早便赶 余名志愿者成功献血, 献血量达 来献血, 有的办事回来就先上献

市中心血站呼吁, 当前临床 2009年开始,我便'爱'上了这 用血十分紧张,希望市民能撸 项公益活动,每年都要坚持献血 起袖子,践行奉献、友爱、互 一次。"市电子政务办干部王霞 助、进步的志愿服务精神,积极参