

2017年,全市国税系统围绕“干好税务、带好队伍”的要求,实干担当,积极作为,各项工作齐头并进,迈上新台阶——

# 我市跨入“全省国税系统绩效管理第一方阵”

■本报记者 张建新 通讯员 陈霄 陈科 何厅

这是税收改革集成推进、红利充分释放的一年。这是纳税服务举措创新、品牌效应凸显的一年。这是税务干部素质提升、队伍活力迸发的一年。2017年以来,全市国税系统上下同心同向、厚植干事氛围,围绕“干好税务、带好队伍”的要求,盯紧“全省国税系统绩效管理第一方阵”目标,使国税收入总量攀升、收入质量更优,各项工作齐头并进,迈上新台阶。市委、市政府和省国税局主要领导多次对国税部门的工作给予充分肯定。全市国税系统去年累计获得省部级以上领导表扬批示4次,市国税局被评为“全省国税系统绩效管理先进单位”。



市国税局党组书记、局长李立平陪同省国税局党组书记、局长刘明权调研“一地一厅一窗一人”联合办税



市国税局、地税局联合推进“银税互动”服务,助力小微企业发展



市委宣传部、市国税局、市地税局联合开展“诚信税收 文明雁城”系列税收宣传活动

## A 落实税收优惠, 纳税人“获得感强”

2017年,全市国税系统积极融入供给侧结构性改革大局,全面落实各项税收优惠政策,助力企业减负增效。2017年7月13日上午,在衡山科学城,市国税局为园区企业举办税收优惠政策专场辅导。“出口退税可随时申报,且报批速度有效提升了。”税干们开门见山,为湖南吉安电子科技有限公司讲明政策。针对衡阳桑谷医疗机器人有限公司、思迈科新材料研发成本高等问题,他们讲明了企业研发费加计扣除的最新税收政策,并请企业安心研发生产,税务部门绝对会不折不扣落实税收优惠政策,让企业“应享尽享”。

更多税收红利纷至沓来。为促进产业园区改革和创新发展,市国税局专门出台《关于发挥税收职能 促进产业园区改革和创新的意见》,明确18条举措,全面落实税收优惠政策,释放税制改革红利。针对产业园区高新技术企业和新业态、新产业、新商业模式集聚的特点,重点抓好支持科技创新、节能环保、出口退税等政策的落实。对科技型中小企业研发费加计扣除比例提高、小微企业所得税优惠范围扩大等最新优惠政策,第一时间宣传辅导到位;对外省市已认定的高新技术企业整体迁移到我落户的,在资格有效期内继续给予相应的税收优惠。

与此同时,市国税局全方位开展营改增政策辅导,帮助纳税人把准用好政策,全面加强试点行业管理,开展建筑、房地产等行业税负分析和政策效应分析,探索房地产行业税收一体化管理办法,营改增试点取得新成效。湖南水口山有色金属集团有限公司财务部部长尹清芝表示,税务部门一直在及时传递税收优惠政策,量身定制相应纳税服务方案,“营改增”后,税务部门通过政策辅导为企业减免税收近百万元。

一面抓组织税收收入,一面释放税收政策红利,市国税局不仅在提升税收收入质量上迈出了一大步,而且为全市经济转型和纳税人长远发展提供了有力支持。2017年,全市国税系统共组织入库税收收入105.98亿元,全面落实各项税收优惠政策,共减免税收17.52亿元,办理出口退税6.5亿元。

湖南机油泵股份有限公司是我市一家自主研发能力强、机油泵细分市场的领军企业,2017年纳税6000多万元。该公司董事长、第十二届、十三届全国人大代表许仲秋先生表示,公司从一个不足20人的农机厂,到2016年在上海证交所成功上市,离不开税收政策的有力支持。特别是近几年,国家对企业研发等方面的政策扶持力度不断加大,更加增强了企业创新发展的信心。2017年,公司享受企业所得税优惠1200多万元,研发投入3800多万元,比上年增长76%。随着研发投入加大,公司产品研制周期缩短36%以上。2017年全国两会召开期间,许仲秋先生在给国家税务总局局长王军的感谢信中写道:“衡阳国税部门对我们服务很好、帮助很大,我们要为国税干部的辛勤付出点个赞!”

## B

市国税局在纳税服务上勇于创新,积极优化税收营商环境,从纳税人角度出发,当好“服务员”,做到有求必应、无事不扰。

2017年,市国税局联合市委宣传部、市地税局,以创建全国文明城市为切入点,以“诚信税收 文明雁城”为主题,依托全媒体宣传平台,集成推进“税宣骑行”、“纳税服务日”网友体验、税企座谈、企业所得税知识竞赛、道德讲堂暨颁奖典礼等11项税收宣传活动,规格高、形式新、持续时间长、社会影响大,提升了公众对税收诚信的关注度,参与度、认可度和知晓度,有力促进了税收诚信共建共享,切实优化了营商环境,取得了良好的社会效应。市委、市政府主要领导多次出席活动,各级媒体报道税收工作500余条次。华融湘江银行股份有限公司衡阳分行副行长邹海军表示,市国税局、地税局在纳税服务上不断创新举措,为企业

的健康成长提供了良好的税收环境,更加坚定了企业依法纳税、诚实守信的信心。

“纳税人的支持是我们税务人之幸,为纳税人服务是我们税务人之责,促纳税人发展是我们税务人之愿。”国税部门不只是把优化纳税服务放在口头上,更落到实处实实在在的行动中。全市国税系统积极落实“放管服”改革任务,深入推行简政放权,行政审批权限全部下放到县(市)区,且仅保留5项行政许可。同时,加强对基层审批事项的指导,制定下发“取消行政审批事项后续管理办法”,全市国税系统未发生违规审批行为。此外,扎实开展行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核三项制度试点,执法行为进一步规范。推进商事制度改革,推行“两证整合”“一照一码”工作,全市共“两证整合”个体工商户5051户。连续4年部署开展“便民办税春风

行动”,不断推出便民举措。为方便纳税人办税,市国税局推广应用“互联网+办税服务”,加强全市电子税务局建设、宣传。同时,全面推行“二维码”一次性告知制度,宣传推广“畅易代开”软件,扩大涉税业务同城通办范围,带给纳税人更优的服务体验。2017年2月,市国税局与邮政EMS合作推出发票网上申领寄递业务,纳税人在网上申领发票后,按自愿原则选择邮政EMS,实行“货到付款”方式付费。这就意味着,纳税人在家也能轻松办税了。

为进一步减轻纳税人办税负担,市国税局与地税局着力整合现有办税服务资源,在全市范围内推行“一地一厅一窗一人”办税模式,打造国税地税联合办税升级版,优化了营商环境,得到广大纳税人的一致点赞。2017年9月20日,国家税务总局纳税服务司副司长张维华来我市调研,对此给予充分肯定,并称值得

复制推广。省国税局、省地税局联合对该模式的成功经验在全省进行推介。

在深入开展“问需求、优服务、促改革”活动中,全市国税系统共走访纳税人52518户,征集纳税人意见建议3369条。市国税局、石鼓区国税局根据“湘水左岸”小区业主反馈意见,积极协调,帮助解决多年的房产遗留办证问题,158户业主深受感动,联名给国家税务总局写感谢信。同时,市国税局针对小微企业普遍反映的“融资难、融资贵”问题,加大纳税信用等级运用力度,不断加强税银合作,扩大银税互动范围,引导签约银行开发更多纳税信用贷款产品,全年为纳税人发放信用贷款91笔1.45亿元。“税务部门联合各大商业银行,设计了税融通等一系列集成型的好产品,解决了我们小微企业的融资难题,这是我们最需要的。”衡阳市新华华致橡胶公司法人代表夏琴玲如是说。

## C

经济社会和纳税人发展离不开公平有序的税收环境。全市国税系统始终坚持依法征管、勤征细管,着力保障税法权威,严厉打击涉税违法犯罪,维护良好的税收秩序,助力纳税人健康发展。

2017年7月1日起,我市全面推行实名办税,全年实名认证纳税人达5万余人。纳税人进行实名登记后,自主纳税、依法纳税的意识更强了。

2017年10月30日上午,市国税局与市地税局联合举行大企业税收遵从合作协议签约仪式。市烟草公司、特变电工、南岳电控、三一集团4家大企业与税务部门签订相关协议,开启税企合作共同防范税收风险的新征程。

去年,为打击涉税违法犯罪,全市国税系统还开展虚开增值税专用发票综合治理专项行动,查补入库1011万元。通过加大对重点税源企业、高风险企业以及驾校培训、餐饮、医药、预拌混凝土等

行业风险管理力度,入库税收2.8亿元。在国税地税联合稽查、税警协作办案机制下,全市国税系统稽查成效显著,查补入库1.85亿元,其中有两起案件被公安部列为督办案件。

特别值得一提的是,市国税局还创新个体税收征管,实行“联合定税、同步征收、分别人库”的协同控税模式。全市国地税共同认定174户非正常户,对147户共同认定为非

正常户且评价为D级的纳税人采取限量供应发票措施。

在诚信奖励、失信惩戒双重激励下,纳税人的税法遵从度进一步提高。市国税局联合市委宣传部、市地税局在全市公开表彰20佳诚信纳税人。湖南恒生制药有限公司董事长唐勇表示,诚信纳税不仅是对企业、对个人,对任何一个应该纳税的主体,都是必须要做的,没有任何条件可说。

## D

2017年,全市国税系统从严加强干部队伍建设,打造了一支敢担当、勇作为的团队。

在年初的全市国税工作会议上,市国税局党组书记、局长李立平掷地有声:“全市国税干部职工要知恩图报、看齐核心,知耻后勇、提升站位,知责思为、强基固本,知任图进、集成发展,知难而上、改革创新,以奋发有为的精神状态,奉献于党的国税事业。”全年,全市国税系统以“五知”为准心,各单位“一把手”、班子成员、中层负责人带头干好税务,全体国税干部职工齐心协力,锐意进取,推动了国税工作创新发展。在队伍管理上,市国税局加强制度

建设,完善了绩效管理流程,打通绩效管理 with 数字人事接口,激发了干部队伍活力。同时,分级分类开展培训,全年共举办业务骨干综合素质提升培训班等各类培训156期。还注重加强基层建设,加大对基层经费倾斜力度,及时解决基层干部职工关注的问题,大力营造“建家、爱家、护家”的良好氛围。同时,落实市委、市政府的部署,继续派出扶贫工作队常驻南岳区水濂村开展精准扶贫工作,帮助该村在2016年实现整体脱贫的基础上,带领村民致富奔小康。该村有50年党龄的老支书叶泽文激动地说:“这些年来,市国税局扶贫工作帮助我们发展生产、开展建设,

为我们解决实际困难,让我们切实感受到了党的关怀,我们对致富奔小康很有信心!”

去年正值十九大召开之年,市国税局全年组织集中学习十九大精神14次,党组中心组理论学习6次。在廉洁从政方面,全市国税系统对党风廉政建设和作风建设常抓不懈,市国税局党组听取党风廉政建设工作专题汇报4次,听取巡查工作专题汇报2次,研究纪检监察工作10余次。先后对11个县(市)区国税局开展常规巡察,突出政治巡察功能,建章立制96项,实现巡察全覆盖。公生明,廉生威。在从严治队和从

廉治税的理念下,各部门严守防线,保持良好的作风。2017年,市国税局顺利通过复查,保持“全国文明城市”荣誉。截至目前,全市国税系统有湖南省文明标兵单位2个,湖南省文明单位9个,市国税局蓝雁志愿服务队被表彰为“全省学雷锋志愿服务百强社团”。

越来越多的优秀税干崭露头角,先进典型不断涌现。蒸湘区国税局局长梁冰琼被全国妇联表彰为全国巾帼建功标兵,蒸湘区国税局干部周启入选湖南好人榜并被评为首届“感动湖南国税人物”,珠晖区国税局干部唐冰倩在全国税务系统纳税服务类业务大比武中取得个人第四名的佳绩。



走访特变电工



深入南岳区水濂村开展主题党日活动



纳税人体验自助办税服务