

## 前言

“不忘初心加油干，助推移民奔小康”，这不仅仅是一句口号，而是衡阳市移民开发局近年来丈量工作的尺子，是行动的指南，更是他们矢志不移的方向。

野百合也有自己的春天！曾几何时，在一些移民群众的心里有着背井离乡的故土情结。他们有时如此自嘲，把乡愁写在春天里比雨丝还细还敏感，在秋风里想象故乡有一匹瘦马入梦来。

如何解开移民这些观念上的结？这些年来，市移民开发局的领导班子可谓是深谙其道：移民工作就是民生工作、民心工作，是一项极为具体而又事关全局的工作，必须以移民为中心、情系移民、心系库区。市移民开发局局长贺礼霖更是深有感触地道出了心声：我们这些为移民服务的工作者，必须始终把移民的利益想在前头，把移民对美好生活的向往放在心头，与移民的感情建在平时，对移民的困难帮到点上，让移民的实惠落到实处，才能把自己的心和移民贴在一起。只要这样真正用心去做，就没有做不好的工作；只要这样真正用情去做，就没有解不开的结！

## 矢志为民终不移

——衡阳市移民开发局助推移民奔小康

■本报记者 谢应龙 通讯员 许志勇



党员活动

党的十九大报告明确提出要实施乡村振兴战略，对于移民，乡村振兴与他们息息相关！在“坚决打赢脱贫攻坚战”的新任务、新要求面前，移民一个都不能掉队；在建设“五个新衡阳”的进程中，移民个个都要争当主力军！

思想决定方向，思路决定出路！2017年，全市移民开发工作在市委、市政府的坚强领导下，紧紧围绕“移民脱贫致富增收致富、库区及移民安置区社会大局稳定和建设美丽幸福新库区”三大任务，不断创新扶持方式，完善精准扶持措施，写下了不平凡的新篇章。

## A 服务大局 矢志不移

新的篇章，它字里行间之所以能凸现其不平凡来，书写者是没有任何捷径可走的，也是没有任何一个标点符号可以代替的。它只有让汗水与不断努力的付出，在日积月累与披星戴月中，写上移民工作者与众不同的奋斗本色，才能把中心工作做到点石成金，才能把服务大局工作做到滴水不漏！

多年来，市移民开发局一直就是这样奋斗的。该局紧密切合全省移民工作大局和我市农村现代化和全面小康建设布局，紧跟省局和市委、市政府工作步伐，把移民脱贫攻坚、移民避险解困、美丽家园建设、移民后期扶持等工作扎实推进，实现了党委政府放心、移民群众满意、库区和移民安置区社会和谐稳定的目标。

2017年，全市移民开发系统新改建的基地令人瞩目：油茶21741亩，茶叶3204亩，水果8043亩，蔬菜2860亩，中

药材3000亩……带给移民的都是美“亩”的幸福。建好基地，让移民在基地上大显身手的同时，他们在为移民的技能培训上更没有一丝含糊：专家手把手，技师面对面，数千名移民在接受技能培训后，致富的步子迈得更大了，收入更高了，笑得更甜了。

一环套一环，该局积极适应农业供给侧结构性改革新要求，紧紧围绕“变行业为产业、变安居为乐居、变移民为富民”的水库移民后扶目标，通过“农户+合作社”“基地+龙头企业+农户”等方式，在油茶、茶叶、黄花草、水稻、蔬菜等传统产业得到了巩固提升的同时，新兴领军型龙头企业和产业基地不断涌现：衡东绿然家禽、衡南森本生态、珠晖力丰现代、祁东吴茶黄、耒阳香榧等一批辐射带动力强的新兴企业和种养基地，库区和移民安置区生产生活条件进一步改善，移民收入稳步提高。

## B 避险解困 反响良好

办好了实事，解好了难题，才能增加移民的福祉。可以说，移民避险解困就是移民工作的一项重点，也是省、市政府考核的重点民生实事之一。但市移民开发局却不仅仅是因为有考核而重视，而是时刻在考核自己：今天你为移民避险解困做了些什么？做思想的先进者，做行动的领跑者，他们的一举一动都在写着“矢志为民终不移”这句沉甸甸的承诺。

一诺当千金，这是市移民开发局干部职工的人生信条。在省局避险解困工作会议后，我市在全省率先举办避险解

困工作培训班，对全市工作进行了全面的部署安排；同时出台了《衡阳市大中型水库移民避险解困实施细则》，并要求各县（市）区移民开发局尽快向本级政府作好汇报，迅速组织实施。全市成立了由副市长杨龙金为召集人，发改委、财政局、移民开发局等11个部门领导参加的大中型水库移民避险解困工作联席会议机制。运用主要领导专题督查、分管领导专业督查、联点领导专项督查的“三专”立体督查方式，及时掌握工作进度，积极协调各种问

题，统筹安排各方力量，着力破解工作中遇到的难题，保障了工作在高效中推进。

可以说，市移民开发局去年超额完成了省、市政府下达的目标任务，就是因为一个“诺”字在心，时刻不忘身体力行，才有了一个个超越过去的业绩，才有了他们在移民搬进新居点赞时的欣慰，才有了移民纷纷点赞党的政策好时的骄傲！蒸湘区呆岭镇土桥村移民许某，他离家7年的妻子因避险解困搬迁这一惠民政策而“凤回巢”的佳话，在衡州大地广为流传，也可以说是他们“为诺而为”的一个缩影。

## C

## 攻坚补短

## 成绩斐然

木桶定律，对于财经学校毕业的市移民开发局局长贺礼霖来说，他是一直默许在心的。他认为，如果一只桶的木板中有一块不齐，就会让水白白地流失。所以，在思考本部门工作“短板”时，他说尽早尽快补足，才能破解优劣不齐，才是实现完美工作的关键所在！

说到就要不遗余力地去做到！

几年来，市移民开发局围绕移民脱贫、避险解困、整村推进、美丽乡村建设、信访维稳、库区遗留问题处理和政务信息中心、重点、难点或短板工作，哪一项重点攻坚的力度都是可圈可点的。在项目计划、资金上予以重点安排，全年共完成直扶直补计划资金1.063亿元；完成项目投资9504万元；21个整村推进完成投资1929.68万元；美丽乡村建设完成投资188万元；完成移民脱贫2949人；土谷塘航电枢纽移民安置竣工验收准备工作进展有序，全年共组织多方会商会议21次，及时处理了第二批抬填工程26个设计变更事项，完成了衡南坝区水系恢复、耒阳护岸及交通桥梁、常宁四个抬填标段单位工程验收并移交当地管理或群众耕作。尤其是月堡塌岸险段，由于应急处理及时高效，确保了去年特大洪灾的安全度汛。认真落实属地维稳制度，坚持将问题处

理在萌芽状态，将矛盾化解在基层，做到了应对信访有预案、化解矛盾有措施、维护稳定有班子，2017年全市共接待来访61批305人次，信访件做到了件件有回复。确保了全市库区和移民安置区基本稳定，尤其是特护期间的维稳工作，得到了省局和市委、市政府的充分肯定。

长期困扰我市的大源渡库区排渍专线移交问题，在各级领导高度关心下，经多方协调努力，业主单位改造资金已经到位，实施方案已经明确，老大难问题终于得到了妥善解决。政务信息工作一度是全市移民工作的一大短

板，与全省移民大市的地位反差较大。2017年以来，该局通过推出举办专题培训、开展专项考核和出台专门管理办法三套组合拳，工作成效显现，一举跃居全省移民系统先进行列，还被评评为全市政务信息工作先进单位。

一枝一叶总关情，一心一意只为民。2017年，市移民开发局以“不忘初心加油干，助推移民奔小康”为工作宗旨，各项工作取得了让人刮目相看的业绩：移民工作绩效考评位列全省先进、计生综治工作获省市优秀单位、信访维稳在全省移民系统名列前茅，局机关党支部被市政府直属机关党委评为“先进基层党组织”。



局领导看望慰问移民户

## 全面履行消委职能 提升消费维权水平

■本报记者 周连武 通讯员 刘东平

近日，中消协下发了《关于表彰2016—2017年度全国消协组织先进集体、先进个人的决定》，衡阳市消费者委员会（以下简称市消委）和该会副会长兼秘书长刘东平分别荣获“2016—2017年度全国消协组织先进集体”和“2016—2017年度全国消协组织先进个人”荣誉称号。

这两年来，衡阳市消费者委员会通过落实宣传教育责任，让新《消费者权益保护法》（以下简称新《消法》）深入人心，提高消费者的维权意识和能力；通过强化案件调解，拓宽维权途径，让消费者维权更便捷、更有效；通过整合相关维权力量，形成最大维权合力，提供多领域维权支持，积极维护消费者合法权益，为经济平稳健康发展与社会和谐稳定作出了积极贡献。

## 强化宣传教育 履行首要职责

近两年来，市消委紧紧围绕中消协的年度主题，坚持依法维权理念，不断创新宣传模式，确保首要职责落到实处。

市消委以“3·15”活动为契机和重点，开展形式多样的消费维权宣传。每年3月14日和15日，市消委、各县（市）区消委以及各分会都会选择在客流量大、人员集中的场所，举行大型的消费者维权日宣传活动。2017年3月15日，市工商局、市消委组织中国电信衡阳分公司、市消委会法律援助团等45家企事业单位，在莲湖广场围绕“网络诚信、消费无忧”年主题，举办“3·15”国际消费者权益日大型宣传活动。除了现场活动外，市消委向消

费者发放问卷调查上万份，倾听消费者的消费心声。市消委利用自主网络维权平台——“衡阳市消费维权网站”宣传消费维权有关知识，报道“3·15”各项宣传活动。在主流媒体《衡阳日报》通报了衡阳市2016年十大打假、消费维权典型案例，发布了“电视购物要做到‘三注意’”“警惕网络传销披上‘电子商务’新外衣”等消费提示，通报表彰2015—2016年度衡阳市保护消费者合法权益先进单位。

以“五进”活动为主线，全市消委系统开展“进企业、进学校、进市场、进商厦、进社区”消费教育活动，宣传新《消法》和《湖南省消费者权益保护条例》，讲授消费知识。2016—2017年开展“五进”活动，组织讲课318堂，听课人数达4万余人。去年6月23日，市消委积极配合省消委在我市莲湖广场举行了“湖南省互联网消费教育‘进商厦’”活动启动仪式，拉开了我市互联网消费教育活动的序幕。

市消委每年组织两次培训，上半年组织企业负责人学习法律法规和维权知识，下半年对消委系统工作人员开展内训，两年来共培训人员408人。两年来，全市消委系统向消费者发布消费警示126条，涉及旅游、美容美发、通信、金融、汽车、食品、药品、保健品等行业。

以消费维权网站为平台，为消费者“刷新”维权知识。2016年9月28日，衡阳市消费维权网站正式上线，提供新闻资讯、消费维权、消费教育、我要投诉、我要咨询、

和解平台等六大区块支持，成为消费维权的新渠道和新平台。2017年4月10日，市消委开通“衡阳市消费者委员会微信公众号”，借用新的社交网络将消费维权知识推送到消费者手中。

## 强化案件调解 拓宽维权途径

搭建网上投诉、调解平台，消费纠纷解决驶入“快车道”。从消费维权网站上线到2017年12月底，受理消费者各类咨询逾1468人次，解答法律法规问题416人次，处理消费者投诉327件，为消费者挽回经济损失118.9万元。“网站的上线，解决了消费者维权难、成本高、不及时等问题，大大提高了消费维权效率”。

两年来，市消委法律援助团开展法律法规知识宣传活动4次，接受消费者咨询416人次，组织法律知识讲座3次，参加消费维权案例调解47件，为129位消费者提供法律援助。

加大投诉处理力度，保护消费者合法权益。两年来，全市共受理消费者投诉1728件，调处1712件，调解率为99.1%，为消费者挽回经济损失496万元。市消委于2017年2月14日受理消费者张某、罗某的小客车被错加油案件，立即组织投诉人张某、罗某和中国石油天然气股份有限公司湖南销售衡阳分公司负责人调解，并确定委托检测鉴定事项。根据鉴定结果，市消委又立即组织双方当事人调解，最终达成协议：由被投诉方一次性赔偿消费者经济损失6.5万元，并支付鉴定费1万元。

## 强化监督职能 赢得社会好评

为落实好新《消法》所规定的“参与有关行政部门对商品和服务的监督、检查”的要求，市消委主动作为，探索监督新模式。2017年3—6月，在市消委的指导下，常宁市消费者委员会联合常宁市市场和质量技术监督局对中国电信常宁分公司、中国移动常宁分公司等6家公用企业进行消费者评议。通过这次评议活动，促使企业提高产品和服务质量，增强消费者自主维权的积极性，进一步优化“诚信守信、消费无忧”的市场环境。

积极配合相关执法部门进行行业商品服务质量抽查和检查。2016年，市消委积极配合衡阳市交通部门，参与汽车营运违法行为大清查，通过检查发现一些汽车运营者有损害消费者权益行为，向检查组提出了保护消费者权益的意见。2017年，积极配合工商、物价、卫生、食品药品等行政执法单位，对食品、药品、保健品的质量和价格进行了实地检查，并提出了规范性建议。

此外，这两年市消委作为消费者团体代表，参加衡阳市城区自来水价格调整及实行居民阶梯式水价、衡阳市城区出租车营运价格调整等听证会，市消委在听证前积极收集消费者的意见，并提出有益的建议，调价后还组织相关调查，维护消费者合法权益。

全市消委系统聘请义务监督员100人，补充监督力量，并对义务监督员的职责、行为、

监督程序进行了统一规范。两年来，市消委收到消费者感谢信或表扬信86封、锦旗12面。

## 强化组织建设 提高队伍素质

市消委充分发挥消委会各组成单位的积极性和主动性，充分调动各方维权力量，形成维权合力。市消委秘书处定期召开常务委员会和有关部门负责人联席会议，及时通报工作情况，商议和解决事关消费者权益的议题和问题。市工商局党组高度重视市消委的工作，专题研究，解决人力、财力等问题。市财政局给予经费保障。市质监局对投诉的商品及时检测。市发改委积极处理消费者的价格投诉。市物价局、市卫计委、市商务局、市住建局、市质监局、市盐务管理局、市烟草局、市总工会、市妇联等部门单位积极主动做好消费者的维权工作。

为强化市消委工作的规范化和制度化，市消委建立和完善了《受理消费者投诉制度》《工作人员岗位责任制》《会员管理制度》《重大事项报告制度》《廉政风险制度》《财务管理制度》《考核奖惩制度》等十项制度。

两年来，市消委组织86个企事业单位负责人、各县（市）区消委工作人员以及部分志愿者学习新《消法》，及时解析“消费者的权益、经营者的义务，举证责任倒置、消费者的反悔权、加大消费者的欺诈赔偿”等新概念。通过法律法规知识、处理投诉知识的培训，基层维权人员依法维权、调解消费纠纷、协调和服务、观察分析等能力得到了提高，为消费者维权提供了坚实的保障。