

让患者更好地回归社会

市第二人民医院不只是帮患者治疗精神方面的疾病，更注重其他能力的训练，并以医务人员精湛的技术、文明优质的服务得到了广大患者及其家属的好评

■本报记者 刘臻



形式多样的康复技能比赛



丰富多彩的文娱活动

市第二人民医院（市精神卫生中心）是市卫计委直属的二级大专科小综合公益性医院。医院创建于1972年，是一所集精神类疾病预防、治疗、康复、教学、科研、精神卫生和心理健康知识培训、心理咨询、社区康复指导、托养等于一体的综合性医院，也是衡阳市公共卫生体系的重要组成部分之一。目前医院有专业技术人员349人，其中高级职称24，中级职称73人，开设了6个临床科室和三大中心……46年来，获得众多荣誉，其中以三病区重症精神科为代表的科室，以卓越的口碑，获得2015—2017年全省改善医疗服务行动先进典型。

医疗技术不断提升，助患者回归社会

医院服务的核心优势是不断提升医疗技术水平，市第二医院通过引进新技术、改进治疗方法、培养人才、引进设备、建设重点专科等，使得业务水平有了较大提升。

“以前治疗方式很单一，无非就是行为控制+药物治疗。但是在长期的治疗中，我们发现这虽然对控制病情有所帮助，但由于长期的‘关禁錮’式治疗使得重症精神病患者性格越发孤僻，不善交际。加上非典型精神药物副作用大，不仅对患者肝肾脾胃产生一定的影响，还会导致其手脚乏力、流口水、呆滞等不良状态，从而在一定程度上阻断了其回归社会的道路。”三病区主任丘智说：“为此，我们采用了新一代的抗精神病药物，可大大地减少药物对于器质功能以及精神状态的副作用，从而增加患者对药物依从性。同时，与老的治疗方案不同，我们对患者的治疗并不因为其出院而终结，而是伴随其真正回归社会。在患者出院一个星期后，会定期随访，了解患者的用药情况、精神状况、工作情况等。”

据介绍，近年来，重症精神病的治疗目的已不再是单纯地治疗疾病，而是通过治疗加康复的综合治疗方法，帮助患者重归社会。为此，医院还在住院部新建了一整层楼的康复科室，完善了生化室、沙盘治疗室、脑

本报讯（记者 刘臻 通讯员 廖红伍 陈永胜）近日，南华医院肝胆外科收治了一名从耒阳转诊的“棘手”患者老干。

四年前，老干曾因胆总管结石在衡阳市某大型三甲医院接受开腹胆总管探查术，术后出现切口疝。两年后胆总管结石再发，又到衡阳另一家三甲医院尝试内镜取石术。因其十二指肠乳头处存在解剖畸形（十二指肠巨大憩室），初次内镜取石术未成功。当时医生建议进行开腹手术治疗，但因首次手术出现意外，被患者家属坚决拒绝。于是，医院请来省内权威知名内镜专家再次尝试十二指肠镜下取石，亦未果。无奈，老干放弃治疗后出院。后因胆管炎反复发作，只好多次住院保守治疗。

此次胆管结石诱发急性胰腺炎，

电生物反馈、无抽搐电休克治疗、康复活动室等区域建设。2017年，三病区已有400多名患者康复出院，并在各个岗位上实现自身的价值。“这些患者中有学生、工人、个体户……出院后，只要按时服药，增加药物的依从性，减少复发率，他们是完全可以胜任任何工作岗位的。”丘智说。

精神疾病与躯体疾病须同诊共治

三病区的年轻医生喻翠鸿，四年前从内科转至重症精神科。她说：“由于老年患者的增多，精神科医生也迫切需要在治疗精神症的同时治疗患者的躯体疾病。除了原发性精神症以外，一些由于脑肿瘤、甲亢等躯体疾病也会引发精神症状；而老年患者病情多为复杂，往往还患有糖尿病、三高内分泌疾病，这就要求精神科医生在具备治疗精神疾病技术以外，还要掌握一定的内外科知识。”

喻翠鸿说，目前精神疾病与躯体疾病须同诊共治是精神病学重点发展方向。医院不仅在每个病区专设了老年人病房区域，还创建了五病区作为专门的老年病区，专治各类躯体疾病所致的精神障碍、老年期各型心理疾病障碍、脑血管疾病康复期等精神科多病种疾病及神经内科、心血管内科、内分泌科、急诊医学等相关综合类疾病。

“以往，患者一旦出现了较为严重的躯体疾病，多要求助于附近两所综合性医院，费时费力，容易耽误患者病情。现在一般的问题，院内会诊便可，大大方便了患者治疗。”喻翠鸿表示。

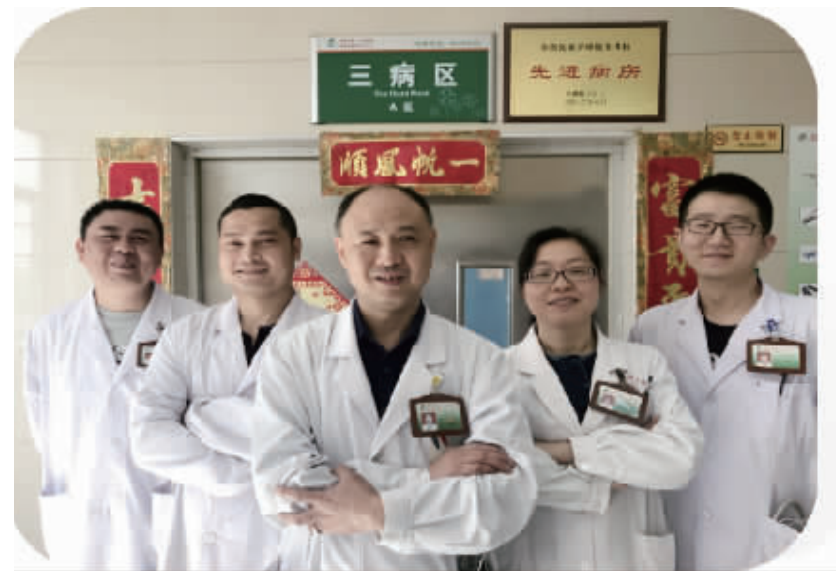
优质护理细致入微，百姓就医安全温暖

提到改善医疗服务，护理务必是先锋。为了提供更优质的护理服务，有效拉近护患“心”距离，2017年3月份，护理部在全院开展“做有温度的护士，塑温暖护理模式”活动，以“锻造专业服务，暖护温暖患心”为主题，各临床科室根据本科具体情况提出十余项温暖举措。在病区显眼位置放上一盒装有小剪刀、针线、指甲

南华医院肝胆外科

内镜取石解多年“心腹大患”

症状加剧，老干来到了南华医院，要求再次尝试内镜ERCP治疗。“由于患者病情的特殊性，入科后，得到了科室各位医务人员的高度重视。我和各位专家共同讨论，认为该患者当前首要解决的问题就是解除胆总管梗阻、引流胆道。”肝胆外科主任卢先州介绍。为此，专家们提出了两个方案：一是传统开腹手术探查胆总管、T型管引流；二是通过内镜行ERCP+EST+ENBD术。因考虑患者已81岁高龄，心肺功能不佳，并且曾接受开腹胆道



三病区的医生们

钳等小玩意，墙壁上贴满了稳定血压等科普知识，这些举措看似微小，却能满足这些不能带任何个人物品进病房、物资相对匮乏患者的切实之需。

在三病区（A区康复区），康复护士们为了让患者更快地康复出院，每周定期带领患者做生活体操，训练其肢体协调能力，如“面对面、手拉手”训练；训练患者的人际交往能力和语言沟通能力；为了丰富患者的住院生活，护理部定期开展写字、唱歌、拔河等文体活动。

病区还成立病人休代组织，设立病区协管主任、安全协管员、医疗协管、卫生协管员等职位，提供导诊、导检、分送报刊杂志、保洁等康复训练岗位，制作了上岗标志（红袖章），训练病员竞聘上岗，每月评价训练效果进行相应奖励。

在护理管理上，三病区更是实施分级管理，目前已初见成效。据介绍，重症区护士配置要求工作经验丰富、业务水平高、应急处理能力强，能快速有效地处理病人在急性发作期的各种紧急事件。康复区护士要求具有丰富的心理学知识，能够掌握并有效处理康复期精神障碍病人的心理问题，能够根据病人的需求制订个性化康复训练计划并落实。因为康复区护士的主要任务是训练病人的各项社会功能，做好病人回归家庭的准备。为了更细化护理分级管理，提高护理的安全系数，病区还建立精神科急、危、重症病人身份识别标识，方便护士迅速识别，加强防范，有效降低护理风险事故的发生。护士长唐建华介绍：“如身着橘红色马甲的患者，提醒护士们要谨防他的暴力倾向，蓝色马甲代表防自杀，黄色马甲代表防出走。”据统计，自分级管理实施以来，2016年护理人员职业伤害率显著下降了8.6%，是同期下降率的4倍，护理不良事件发生率呈逐年下降趋势。

社会责任先行，优质医疗资源下沉

近年来，医院从多重角度体现人文关怀，履行社会责任。

“对于精神病患者的家庭而言，无论是经济上还是心理上都有巨大的压力。就我们病区为例，每年要为5%的患者开通绿色通道，从各种层面帮其减免医疗费用。”丘智说。

自医院实行公立医院改革药品零差价以来，在门诊量逐年提升的基础上，门诊人次均费用由530元下降到498元，医疗服务收入占比由49.7%提升至55.6%，医疗费用同比增幅控制在10%以内。

不仅门诊病种日趋多样化，治疗手段采用综合治疗模式，更以多种途径方式举办公益活动。为了及时了解基层百

姓的心理需求和变化，从而做好宣教和沟通工作，让患者得到及时有效的规范治疗，该院在世界卫生日、世界精神卫生日等节日举行大型义诊活动，免费发放精神知识宣传册，为过往群众免费测量血压和血糖，提供健康指导。

同时，为了让优质资源下沉，帮助基层医护人员更好地了解精神疾病，以便于及时发现、上报、救治，医院组建衡阳市心理危机干预队伍。2017年8月至11月，先后为9个县（市）区就《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》中“严重精神障碍患者管理服务规范”相关内容进行了培训；2017年5月，成功组织举办为期两天的2017年全市严重精神障碍管理工作基层防治人员培训会议。

2017年，对12个县（市）区卫计局、精神卫生中心、各定点医院进行了两次现场督导；参加全市基本公共卫生考核三次，对各县（市）区肇事肇祸等严重精神障碍患者服务管理相关材料进行核实和考评，对存在的问题及时反馈、整改。

2017年，完成国家严重精神障碍信息系统的各项数据质控及上报工作。截至12月31日，全市累计录入国家严重精神障碍信息系统在册患者31333人。报告患病率4.27‰，管理率98.05%，服药率96.31%。

目前，该院与衡阳地区10家精神专科医院组建医联体，并作为联盟核心成员积极采取措施建立规范的双向转诊制度和基层精神卫生机构的帮扶指导工作。

此外，在民生工程方面，该院积极落实《衡阳市实施肇事肇祸等严重精神障碍患者监护奖励政策的暂行办法》。2017年7月，在市卫计委、院领导的支持与指导下组建衡阳市社会心理疏导和危机干预领导小组及成员，承担全市心理危机干预相关工作，为确保心理服务（援助）热线畅通，安排热线值班人员。

市第二人民医院以精湛的技术、文明优质的服务和整洁舒适的就医环境，得到了广大患者及其家属的好评。院长陈欣表示，将进一步细化学科专业，为精神疾病患者提供专病专治的精准化医疗服务，同时，积极向政府争取相对应的配套的方针政策以及一定的行政权力，以落实医联体工作，进一步细化关于双向转诊具体条件。



管引流等一系列操作一气呵成，整个操作历时仅30余分钟，便解除了患者的“心腹大患”。由于手术及时、手术操作时间短、术中术后处理全面，患者术后恢复迅速，术后第一天即恢复饮食，术后三天拔除鼻胆管，于2月15日顺利出院。

近5年来，ERCP术已成为南华医院肝胆外科主要特色诊疗项目之一，因其创伤小、恢复快、住院时间短、费用低、并发症少等优势成为当今胆胰疾病的主要治疗方法之一。在科主任卢先州教授领导，副主任医师龙建武领衔的ERCP医疗团队已为近千例患者解除了病痛，其中不乏如上文所描述的“高难度”患者。目前，科室在操作ERCP术上总体成功率达90%以上，成功居湖南省同类医院前列，并形成了一套成熟的围术期处理方案，极大地降低了手术操作并发症。

市卫计系统召开党风廉政建设工作会议 12家医疗单位负责人 递交责任状

本报讯（记者 刘臻）2月28日，市卫计委召开2017年党风廉政建设工作会议，传达学习了十九届中央纪委二次全会和十一届省、市纪委三次全会精神，总结2017年卫计系统党风廉政建设和反腐败工作，部署2018年工作。会上，市直12个医疗卫生单位负责人向市卫计委递交了2018年党风廉政建设责任状。

针对重业务轻党风廉政建设现象、对党风廉政建设教育管理标准不高、责任落实不到位、财务管理制度没有严格执行、纪检

监察机构不健全、监督执纪问责力度不大等问题，会议提出，要提高政治站位，坚决贯彻落实党中央关于全面从严治党的战略部署；要突出工作重点，坚定不移抓好卫计系统全面从严治党工作；要认真查摆形式主义、官僚主义等“四风”问题，纠正调门高落实少、“只微笑不办事”“能推就推、能躲就躲”等行为；要强化责任担当，坚持不懈推动全面从严治党向纵深发展，压实班子成员“一岗双责”，既要抓好自身业务工作，又要抓好分管部门党风廉政建设，做到管人、做事、治党相结合。

祁东县卫计局 “把脉会诊”春季计生工作

本报讯（记者 刘臻 通讯员 何晓晓 周特凡）“在计划生育工作上，我们要坚持基本国策不动摇，坚持党政一把手负总责不动摇，坚持一票否决不动摇。对全县计划生育存在的问题和短板，务必高度重视，迅速行动，着眼当前，立足春季，采取非常措施，切实为新的一年全局工作打牢基础，努力实现县委、县政府‘升类进位’的工作目标。”2月27日，祁东县卫生

和计划生育局负责人在全县计划生育工作调度会上如此“把脉会诊”。2017年，全县年内出生13709人，人口出生率为12.51‰，符合政策生育率为92.04%，违法生育多孩率为7.96%，出生性别比率为105.22。在省市年度考核评估中保持合格县类型，在全市农村县（市）居第五位，比上年进位2个名次，生育调查获全国生育状况抽样调查优秀单位。

老人髌部骨折 保守治疗还是做手术？

衡阳华程医院骨科中心主任刘刚飞建议手术治疗，目前髌关节人工股骨头置换手术乃治疗髌关节骨折的最佳手术方案

本报讯（记者 刘臻）在医学界，老年髌关节骨折号称“人生最后一次骨折”，患者中70岁以上的高龄老人是主流。衡阳华程医院骨科主任刘刚飞介绍，目前髌关节人工股骨头置换手术乃治疗髌关节骨折的最佳手术方案。

今年1月初，94岁的何琼芝老人在下楼梯时不小心跌倒，造成髌关节骨折，活动受限20余天。平时生活还能自理的何老太很不习惯就这样“瘫痪”在床，强烈要求做手术。这可令何老太的两个儿子犯难了：做与不做对母亲来说都是一场生死博弈。

为达成老人心愿，家属找到刘刚飞询问手术相关问题。经过术前详尽周密安排部署，2月9日上午，何老太在腰麻下行左侧人工股

骨头置换术，手术时间仅30分钟，十分顺利。三天后，何老太便可拄着拐杖下地了。出院前的X光片显示，老人双下肢等长，假体居中，角度极佳。

刘刚飞提醒，在平常的生活中，老人的下蹲幅度不宜过大；上楼梯时要健康下肢先行，骨折下肢后行，下楼梯反之；双下肢不要过度内收内旋，即不要跷二郎腿。在饮食上，要以清淡为主，补充强筋健骨的食物，如苹果、黑木耳、鱼类等。老年人髌关节骨折绝对不能躺下去，要尽快坐起来、走起来。老年人基础疾病多，一旦躺下，肺部感染、褥疮、深静脉血栓等都会找上门。现代医学已经摒弃了传统医学躺床上静养的观念，还是鼓励手术治疗。

衡阳华程医院 喜乐元宵灯谜会庆佳节



猜灯谜

本报讯（记者 刘臻）3月2日，元宵节，为了让周边社区居民、医院患者与医护人员感受节日的喜庆气氛，加强医院与附近社区居民、医患之间的交流，由石鼓区文明办牵头，石鼓区潇湘街道、青山街道等主办，衡阳华程医院承办“2018年华程·喜乐元宵灯谜会”活动，邀请了百余名辖区居民与医生患者共

度元宵佳节。现场，大家兴高采烈地猜着灯谜，医院还到场者准备了元宵。据介绍，衡阳华程医院是一家二级综合性民营医院，一直都以诚信为本，为衡阳人民提供便捷、优质、人性化的医疗服务。自2016年12月建院以来，医院已开展了进社区为居民义诊、免费为全国道德模范体检等公益性活动。