

南华附二泌尿外科一区秉承“技术好、关怀好、环境好、服务好”的理念，让患者收获舒心、安心的就医体验——

# “四好”理念提升患者就医获得感

■本报记者 刘臻

## 南华医院祁东分院 获评“全国诚信医院”

该院成立两年来,未发生一起医疗事故和医疗纠纷;救治贫困户 2600 余人,救助金额达 600 余万元



南华医院祁东分院董事长彭喜保与风石堰镇卫生院院长签约医联体

本报讯(记者 贺正香 通讯员 何晓晓 彭九九)日前,记者从南华大学附属南华医院祁东分院(祁东新区医院)两周年庆典大会上获悉,该院成立两年来,未发生一起医疗事故和医疗纠纷;救治贫困户2600余人,救助金额达600余万元,赢得了广大患者的好评和社会的广泛赞誉,获评“全国诚信医院”称号。

南华医院祁东分院董事长彭喜保介绍,该院与三甲公立医院融为一体,逐步摸索出一条适合自身发展的道路。省人民政府认定该院是“全省民营医院的引领者”,为该院颁发奖金100万元。两年来,该院一方面大力引进人才,建立起医术精湛的医疗团队和特色鲜明的诊疗科室;另一方面,不断投入资金添置高端诊疗设备,让祁东人民能在家门口享受到“大病不出县”和“二级医院收费,三甲医院服务”的实惠。2017年,该院门诊人均费用160元左右,同比公立医院减少25%,住院次均费用3800元左右,同比公立医院减少20%。全年门诊人次突破8万人,住院病人超过3万人。

该院副院长肖运成表示,要努力践行“树名医、建名科、创名院”的发展战略。力争3年内,使1—2个专科达到省重点专科标准,6—8个专科达到市级专科标准。2018年,该院将开展胸痛中心、卒中中心,争取开展介入治疗技术,服务能力达到全国同级医院领先水平。要建立医疗大数据云平台,提升医院品牌价值。以患者为中心,精细化管理为目标,达到规范诊疗过程;提高护理质量,降低医疗费用;缩短住院天数,促进科室协作,加强医患沟通,减少医疗纠纷,提高医院核心竞争力。

南华大学附二医院眼视光中心于2017年12月11日至15日开展了对7岁以下儿童进行免费视力筛查的公益活动,筛查结果发现171名儿童中超过98%的孩子存在视觉问题。为此,专家呼吁——

## 大家都来呵护儿童的“心灵窗户”

■本报记者 贺正香 通讯员 席玲

为了解衡阳市儿童的视觉发育情况,南华大学附二医院眼视光中心于2017年12月11日至15日开展了对7岁以下儿童免费视力筛查的公益活动,筛查结果发现171名儿童中超过98%的孩子存在视觉问题。为此,该中心主任袁满红教授呼吁,为了保证儿童视觉的正常发育,视力保健刻不容缓。

针对低龄儿童对普通视力表难以理解,常常不能配合检查的情况,本次筛查活动使用了湘南地区第一台美国Welch Allyn(伟伦)SpotTM双目视力筛查仪,该设备适合6个月以上儿童,无需孩子过多的配合,视力筛查像照相一样简单,一秒钟就能出结果,快速且准确。

### 儿童远视储备严重不足

本次活动免费筛查了171名儿童,其中男童92名,女童79名。筛查结果令人担忧,视觉发育完全正常的儿童仅有3名;超过98%的孩子都存在不同程度远视、近视及散光的儿童105名,异常率为61.4%;患斜视儿童4名,发生率为2.3%。

袁满红介绍,正常情况下初中生婴儿都有轻度远视。伴随着生长发育,远视度数逐渐降低,至学龄期逐步正常化,这种儿童时期的轻度远视称为远视储备。在此期间如果远视度数减低过快,可能出现近视并逐渐加深。

袁满红说:“我们这次活动结果显示参与筛查的儿童视觉发育情况完全正常的不足2%,儿童远视储备严重不足,远远低于目前国内外的文献报道,给我们敲响了儿童视力保健的警钟。分析其原因,一是与遗传因素有关,这批孩子的父母近50%自身有近视,二是后天环境因素尤其是电子产品的影响,很多孩子从几个月开始就和父母一起看手机、iPad、电脑、电视等,而户外活动却很少。”

### 科学呵护“心灵窗户”

为了保证儿童视觉的正常发育,袁满红建议,必须将视力筛查列入儿童的一项常规体检内容,6个月以上婴儿必须每半年普查1次,发现问题及时转到眼视光专科确诊,由眼视光医生指导早期干预,必要时进行矫正和治疗;电子产品对儿童视觉发育有不良的影响,应避免或尽可能减少给婴幼儿玩电子产品,教育机构也应该避免或尽可能减少布置网上作业;户外自然光线有助于儿童视力的正常发育,儿童和青少年每天至少要有2个小时以上的户外活动;睡眠时夜灯会加速儿童视觉发育造成近视,睡眠时尽可能不留夜灯并减少夜灯亮度;尽量避免用力挤眼和揉眼,有频繁眨眼揉眼症状的孩子应及时到眼科就诊。

## 简讯

1月12日,市第一人民医院邀请3名营养科专家来院开展营养学专题学术讲座。解放军第163中心医院营养科主任徐军、北京大学医学营养学博士朱翠凤、中南大学湘雅二医院营养科主任朱旭萍分别以《营养风险评估胃功能障碍与肠内营养路径》《营养评定与人体成分分析》《肠屏障功能评价的临床应用》等为题,让医务人员了解到营养学的发展、动态与走向,以及临床工作中遇到的难题如何解决。

(记者 刘臻 通讯员 彭骏驰)



张涛带领医护人员一起查房



泌尿一区的医护人员们

前不久,在南华附二医院泌尿外科一区做完双侧输尿管镜碎石手术的老彭主动联系了记者,要求报道医护人员们良好的医风医德。“住院前,我心里多少是有些恐惧和顾虑的。但是住院期间,这支医护团队凡事充分考虑患者需求,无微不至地关怀与良好的服务态度,让我收获了一个十分舒心、安心的就医体验。”术后第三天,已正常活动的老彭表达了这支团队的“四好”——技术好、关怀好、服务好、服务好,让他更新了对“看病就医”的认识。

南华附二泌尿外科一区创建于上个世纪80年代,目前已成为湖南省重点学科、衡阳市泌尿外科专委会单位、衡阳市微创泌尿外科培训基地,拥有以罗志刚教授为学科带头人的一大批省市级专家。主攻泌尿系结石、肿瘤、前列腺增生及男性、小儿泌尿外科,尤其是微创处理泌尿系结石、肿瘤及前列腺增生等,紧跟国际潮流,技术水平处国内领先地位,并以并发症少,临床效果好,收获患者好评无数。近年来,泌尿一病区全体医护人员不断加强内涵建设,致力为患者提供规范化、优质的专科护理服务。2017年,泌尿外科一区在全院开展的糖尿病同质化护理“微课视频擂台赛”中荣获一等奖;2018年,在全院“静脉输液竞赛”中获得二等奖;2015年—2017年,在医院每月住院患者满意度调查中,泌尿外科一病区的护理单元总能以较高的综合评分,收获患者的认可。服务升级,提升患者获得感,是南华附二泌尿外科一区一直秉承的医疗原则。

### 多一点沟通,让就医氛围更加和谐贴心

2017年12月底,患者老彭因突发右侧腰痛来院检查,被诊断出右侧输尿管下段结石。泌尿外科一区副主任张涛凭借着多年临床经验,结合检查发现其左侧输尿管下端也存在一颗结石,并且还有输尿管狭窄导致结石难以排除的问题。

“当时陈仙主任、张涛副主任、刘俊主治医师等对我进行会诊,向我详细地说明了手术的原理、过程,以及每一个技术难点。”老彭表示,充分地沟通、细致地讲解让他和家人打消了顾虑,决定手术。

像老彭这样一开始坚持保守治疗,后发效果不明显,却又对手术心存恐惧、顾虑的患者不在少数,张涛说,“我们在沟通的过程中,不仅要告知手术的难点在哪,将如何处理,最重要的是针对每一个难点提供最佳的解决方案,让患者感到舒心与安心。”他补充道,针对患者病情,提供多种治疗方案,让其有更多的选择权,也是对患者的一种尊重。

64岁的陈阿姨,是泌尿一区的“老朋友”了。前几年因结石反复发作,她住遍了长沙、衡阳几大医院并多次手术,最后“扎根”在了南华附二医院。因为子女的常年不在身边,只要腰疼发作,她第一个想到的便是泌尿一区这些医生们。“家属不在身边,又因为结石体质不得不经常就诊,她心里十分郁闷,喜欢和我

们打电话聊天。”张涛说,三天两头就会接到陈阿姨的电话,陪她聊聊天,告知她如何用药也成了习惯。事实上,这份“特权”并非为陈阿姨独有,每一位曾在泌尿一区住院的患者都可以得到医生的联系方式。指导用药,健康宣教,张涛表示,随时联系对于患有泌尿系结石、肿瘤的患者尤为重要。

### 多一点关怀,让就医体验更加温暖周到

近年来,泌尿一病区积极落实该院为民办实事、办好事的服务宗旨,优化服务流程等服务程序,降低住院门槛,积极开展“双休日、节假日”门诊获得了患者的一致好评。针对危急重症患者、贫困户、低保等“三无”人员,开设“绿色通道”,实行住院患者“一日清单制”先诊疗后付费结算方式,大大方便患者就医。

在门诊方面,泌尿一区也克服门诊用房紧张的困难,在门诊显著位置放置门(急)诊就诊流程图等标识,科室增设排队叫号系统。鉴于该科的特殊情况,做到“一人一室一护”,严格保护患者隐私。

在手术方面,该科以精湛的微创技术享誉湘南,积极开展日间手术,节省住院费用,方便患者就医。“以上尿路结石为例,我们现在可以做到不开刀、不打洞,用输尿管软镜手术实现当天手术,2—3天出院。这在没有开展微创手术之前,是想都不敢想的事。”泌尿外科一区主任陈仙介绍,科室正在积极开拓更多日间手术病种,逐步扩大日间手术比例,

努力缩短平均住院日,不断完善日间手术诊疗流程。

护理方便,用亲切的“叔叔”“阿姨”等尊称代替直呼其名,护理团队这点“小”改变让老彭等患者感受到了浓浓的人情味。“无论是一次护理还是二次护理,王元兰、何亚娟这些护士们总是态度谦和、温声细语,让我倍感亲切。”老彭说。同时,为了提高护理效率与安全,科室给每一位刚入院的患者配备了手腕带。“手腕带上详细地写上了患者的姓名与床位号。每次护理之前都会对手腕带进行双向的核对,以便护理的安全、不差错。”老彭的责任护士王元兰说。

### 多一点用心,让就医过程更加安心舒心

在这里,全年365天没有节假日,由副高以上级别医师带队每天查房两次以上,全天候、无死角地关注、满足患者需求。每位患者配备一个专属责任护士,全程跟踪护理患者,做医生与患者的沟通与桥梁,深化以病人为中心的服务理念。

重总结、填空白、补短板,为给患者提供更好、更优的服务,科室不定期派遣医护人员前往上海仁济、中山肿瘤医院、广州医科大学微创中心等泌尿权威医院进修,积极参加学术会议。

自2015年起,全国医疗系统开展进一步改善医疗服务行动,通过改善环境、优化流程、促进沟通等措施,使医疗服务水平明显提升、群众看病就医感受明显改善、社会满意度明显提高、医患关系更加和谐。

1月19日,衡阳美年大健康体检中心联合美因基因举行了“健康卫士 生命礼赞”个人全外显子基因检测新品发布会

## 想未病先知? 可尝试基因检测

本报讯(记者 贺正香)1月19日,衡阳美年大健康体检中心联合美因基因举行了“健康卫士 生命礼赞”个人全外显子基因检测新品发布会。

据了解,基因产品作为美年大健康产业生态圈中的重要组成部分,是除传统体检服务外衍生的其他健康管理服务,而“全外显子组”作为2017年美因斥巨资研发的全新产品,

它的发布标志着市民可不出远门,便能享受到“深度体检+基因检测”的全方位健康服务。基因检测一生只需做一次,可做到未病先知,防范于未然。

来自北京美因基因的分子遗传学博士、遗传咨询师张娟和南华大学附一医院肿瘤内科主任伍尤华结合实际案例,指出慢性病已成为现在人类健

康管理的主要矛盾,由于体内遗传的基因不同,每个人对不同疾病的承受能力和反应也不一样,基因检测的意义在于提供专业分析,提供个性化健康生活方式。据介绍,85%以上的致病基因集中在外显子,而全外显子组能检测到27种晚发型高危疾病、717种隐形遗传病、83种个性化安全用药、36种遗传性肿瘤、85种复杂疾病患病风险以及

精准健康管理方案。特别是针对备孕人群、有健康意识人群、儿童和老年人群提前预知疾病风险,制定科学管理方案,为健康保驾护航。

当天,现场设置了“真情回馈”和“神秘大奖”环节,原价29800元的个人全外显子基因检测套餐,活动价一人只需16800元,二人团每人只需13800元。



1月16日,祁东县洪桥街道白云社区居委会计划生育特殊困难家庭对象彭晓林(右三),来到县中医院架的“绿色通道”——“健康养老服务平台”,享受诊疗服务。据悉,祁东县卫计局在全县医疗单位计划生育特殊困难家庭开设专用窗口,在门诊、住院等方面实行全程服务,深受好评。

■通讯员 何晓晓 摄