



麓园家政已经成为衡山县残疾人居家托养的品牌

“阳光家园”与爱同行

——衡山县创新残疾人居家托养服务工作纪实

■文/本报记者 刘思远 特约记者 夏建军 图/本报记者 周琪

在这个冬日里,衡山县的200名智力、精神及肢体残疾的残疾人觉得阳光格外煦暖,人生变得美好。该县“阳光家园”残疾人居家托养服务中心的贴心服务就像冬日里的暖阳,温暖着他们渴望被社会关注的心,体贴着他们被冷落的生活。“谢谢阳光家园!”他们带着笑意表达出内心的感激。

政府“买单”,200名残疾人有了免费“保姆”

家住开云镇的曹魏是小儿麻痹症患者,父母均不在世,一直靠妹妹照顾。因下肢无力,出门得靠手持两条方凳一步一步慢慢挪,很不方便。前不久,县残联负责人以及“阳光家园”服务人员一道来到曹魏家中看望他,不仅送来他急需的轮椅及生活物资,还用轮椅推着他在户外享受阳光与清新空气。“那一刻,我觉得自己是幸福的人。”曹魏笑着说。

“像曹魏这样的残疾人在我们县还有很多,他们在生活自理能力和独立行动方面存在欠缺,亟需实实在在的帮助。”衡山县残联负责人告诉记者,在衡山,不同程度的残疾人约有2.6万人,正式办证的有9000余人,其中重度残疾的约5000人,开云镇就占了2/5。

近年来,衡山县残联结合自身建设的实际,不断改革创新,积极探索残联服务职能的转型

拓展。2016年,县残联委托麓园家政服务中心承担残疾人居家托养工作,决定依托“阳光家园”计划,将过去单纯的发放现金转变为由政府“购买”服务,将服务给残疾人“送上门”。经过长途跋涉,调研走访,最终在该县开云镇确定了100名一级、二级残疾的残疾人为首批居家托养服务对象。

当年9月,衡山县首家民办非企单位——“阳光家园”残疾人居家托养服务中心正式揭牌。由政府买单,为100名残疾人雇上了专职“保姆”,也是一种扶残措施。

随着时间的推移和业务的进一步拓展,今年该中心居家托养的残疾人数量在去年的基础上翻了一番;同时,区域跨度更大,从去年以城区为主,到今年以乡村居多,最远到了师古片区的江永村和沙泉片区的双泉村。截至目前,全县

已经有200名符合条件的残疾人定期享受到了“阳光家园”送来的家居托养服务,在他们的生活中洒满阳光。

据了解,衡山县“阳光家园”残疾人居家托养服务中心不仅为残疾人提供上门理发、打扫卫生、做饭、洗衣服等生活照料,还可以陪同前往医疗机构就诊、就医以及代办相关结算服务,并定期提供读书读报、谈心交流、体育健身等服务。

“公司为残疾人进行居家服务的家政服务人员进行岗前培训后,统一签订服务责任书,把服务做到人情化、亲情化、规范化,使得残疾人满意,监护人放心,同时,我们还接受社会各界监督。”服务中心主任邓俊杰说,家政服务人员入户后,一切从残疾人要求出发,按残疾人要求做到服务周到,勤换、勤洗、勤晒、勤打扫。



服务中心工作人员帮助残疾人家庭建房



购买残疾人家庭的农产品



在“阳光家园”的组织下,爱心人士送给贫困残疾人沈凌云一台新电视机



定期上门为残疾人理发

用“心”托养,携“阳光”温暖残疾人生活

12月7日下午,阳光明媚,是入冬以来难得的好天气。记者随邓亚来到她服务的师古村沈凌云家。“大姐,我来了。”人未到,声先到。邓亚一句很普通的话让屋里沈凌云开了门,拉起她的胳膊进了屋。

沈凌云今年52岁了,因重度肢体残疾,行走一直靠双手在地上爬,上轮椅靠的是一条小木椅支撑着用力,然后一点点把身子往轮椅上挪,那么轮椅必须先固定好,轮椅的刹车成了她最大的安全保障。上次服务的时候,邓亚意识到这个问题后,将问题记录到本子上,这次专门驱车请了位师傅帮沈凌云检查了轮椅,彻底解决了刹车的安全问题。“多亏了亚妹子经常来帮忙照顾,不仅帮我做饭洗衣服,还陪我说话聊天,让我的心里都敞亮了。”沈凌云高兴得合不拢嘴。

邓亚是“阳光家园”残疾人居家托养服务中心的专职家政服务员,经过一段时间的磨练,她学会了耐心聆听对方的心声,和残疾人成为朋

友。除了日常的居家托养服务,她还随身带着一个小本子上记录服务对象的另外需求,尽可能地帮助他们。前不久,沈凌云为了家里种的100多公斤黄豆发了愁。她家离最近的集贸市场也有3里多路程,销售黄豆对于残疾的她可是个不小的困难。得知她的难处后,“阳光家园”残疾人居家托养服务中心将她的情况发送到微信朋友圈,很快,100多公斤黄豆就销售一空。

服务中心副主任赵静告诉记者,今年该中心服务的对象偏重农村,其中低保户有29人,建档立卡贫困户42人,五保户14人。“他们最迫切的需求并不一定是生活上的服务,而是生产方面的帮助。”因此,喂猪、种田、晒谷子等劳动成了服务他们的主要“业务”。而像沈凌云这样帮助推销其农副产品的例子也有不少,如江永村的袁雪成、师古村的赵月华等等,服务中心先后以改善食堂的名义,从他们手中收购了土鸡、蛋、米酒以及各类蔬菜等,以此解决和减轻

他们的家庭负担。

“我们的目的很简单,尽可能用心挖掘残疾人尤其是农村残疾人的需求,然后尽最大努力满足他们。”邓俊杰说,残疾人居家托养目前还是一项新兴公益事业,没有太多的经验可以借鉴,“阳光家园”残疾人居家托养服务中心也一直在摸着石头过河。除了这些业务之外,中心还非常热心精准扶贫事业,积极帮助贫困残疾人家庭成员介绍或提供合适的劳动平台。

沙泉社区的残疾人彭春桃是“阳光家园”残疾人居家托养服务中心的服务对象,与母亲英雄相依为命,日子过得紧巴巴。为了解决她们的生活困难,服务中心特意聘请了英雄作为中心的兼职家政服务员,负责保洁工作,工资日清日结。“我觉得现在的日子越来越有奔头了。”英雄说道。

据悉,像英雄这样来自贫困残疾人家庭的兼职家政服务员,服务中心一共聘请了20余人,基本上都通过劳动实现了精准脱贫。

与爱同行,关爱残疾人的队伍日益扩大

先农社区的罗兴华因工伤致残,卧床多年。今年1月,因身份证换代,需要本人前往派出所办理。为此,行动不便的罗兴华拨通了“阳光家园”残疾人居家托养服务中心的求助电话……

接到电话后第二天,服务中心派车将老罗送到了城派出所。原来,在服务中心的沟通下,派出所为老罗专门开辟了绿色通道,特事特办,不到10分钟就完成了各项手续。期间,照相馆的老板得知老罗的情况,还免了他的费用。

“虽然这只是一件小事,但我们很感动,在关爱残疾人的路上我们并不孤单,志同道合者越来越多!”邓俊杰告诉记者。

近两年来,除了开展残疾人居家托养服务,麓园家政服务中心还依托麓园酒店等爱心单位,发动社会各界关爱、关心、关注残疾人,并组织成立了麓园志愿者队伍。志愿者都是来自社

会各界的爱心人士,有服务中心工作人员,有酒店员工,有政府公务员,还有企业老总等等,这支队伍会定期发布信息帮助贫困残疾人代销土特产,组织“让冬天不再冷”“让残疾人不再孤独”等各种爱心活动……截至目前,这支队伍已发展志愿者50余人,仅今年就开展各类爱心活动30余次。

今年46岁的郑乐为家住跃进村,肢体残疾的他也是“阳光家园”残疾人居家托养服务中心的服务对象。经过服务中心工作人员一段时间的细心照顾之后,今年他毅然加入了志愿者队伍,经常开车与其他志愿者们参加爱心活动。“在被照顾的过程中,我感受到服务中心工作人员的爱心,我想把这份爱心传递下去!”郑乐为告诉记者。

今年11月23日,全省残疾人居家托养服务规范课题研讨会在长沙召开,衡山县“阳光家

园”残疾人居家托养服务中心作为衡阳仅有的两家代表之一参会并作经验介绍,该服务中心“因地制宜、因人而异,挖掘服务农村残疾人需求”的经验,得到省残联相关负责人以及与会代表们的充分肯定。

衡山县残联负责人表示,残疾人居家托养服务原本是政府“购买”服务的一项尝试和探索,能在不到两年时间得到社会各界的支持与关注,县残联将继续大力支持“阳光家园”残疾人居家托养服务中心,确保居家托养的残疾人数量逐年增加,最后实现全县覆盖。

邓俊杰说,社工人才的缺乏是当前服务工作的一块“短板”,服务中心在加强培训、招聘人才的同时,还需要更进一步整合各种社会资源。下一步,服务中心的服务范围还将继续向白果等片区扩展,并通过互联网平台,逐步打造一个“互联网+”的残疾人甚至老人、留守儿童等特殊人群的居家托养服务中心。



帮助困难家庭收干菜



帮忙晒稻谷