

# 服务“三农”不忘本 金融扶贫见真情

——衡山农商银行精准扶贫工作纪实

■文/通讯员 刘赛平 图/通讯员 周智贤



信贷人员前往产业扶贫基地察看百香果的收成

“全靠农商银行的扶贫贷款，我才能办起这个养猪场，实现脱贫致富。”衡山县白果镇先锋村贫困户赵建光高兴地说。去年底，赵建光在衡山农商银行白果支行发放的3万元小额扶贫贷款支持下，着手养殖生猪，目前共养殖生猪30多头，规模还在不断扩大，年收入可达5万多元。

近年来，衡山农商银行作为面向城乡、定位“服务‘三农’、小微、民生”的金融机构，积极履行扶贫开发社会责任，积极发挥信息、资金、服务、产品等方面的优势，不断加大对贫困户、扶贫新型农业经营主体的信贷支持力度，大力支持产业扶贫，“贷”动贫困户发家致富，诠释衡山农商银行——“衡山人民自己的银行”的责任和担当。

截至2017年10月末，该行已建档立卡贫困户10203户，评级授信5973户，授信金额18285万元。累计发放扶贫贷款1039户，金额3462.54万元，现有扶贫贷款418户，余额1434万元。

## 践行责任，金融扶贫“四个到位”

衡山县是全省第二批扶贫开发工作重点县之一，全县共有26个贫困村，10378户、26504名贫困人口。

为打赢脱贫攻坚战，真正做到“真扶贫、扶真贫”，该行扶贫工作做到“四个到位”。一是责任落实到位。制定下

已到位扶贫小额贷款贴息资金51189.28万元。

## 精准对接，助推扶贫产业发展

在衡山县永和乡的沙头村，成片的棚架下密密麻麻地挂满了带着清香诱人的紫色、绿色“香果”，它是被人称为“情人眼里的水果”——百香果。连段时间的晴好天气，为百香果带来了足够的日照和温度，沙头村100多亩百香果进入新一轮成熟期，果农趁着好天气采摘上市。谁能想象四年前，这里还是一片杂草丛生的荒芜之地。“没有农商银行的贷款支持，公司就没有今天的规模。”衡山县紫冠生态农业有限公司董事长如是说。在紫冠生态农业有限公司的百香果园，其工作人员大部分都是附近建档立卡贫困户，70多岁的老人也可在家门口挣钱，生活也越来越好了。这是该行增强贫困地区“造血”功能，牢牢牵住产业扶贫这一“牛鼻子”的成功范例。

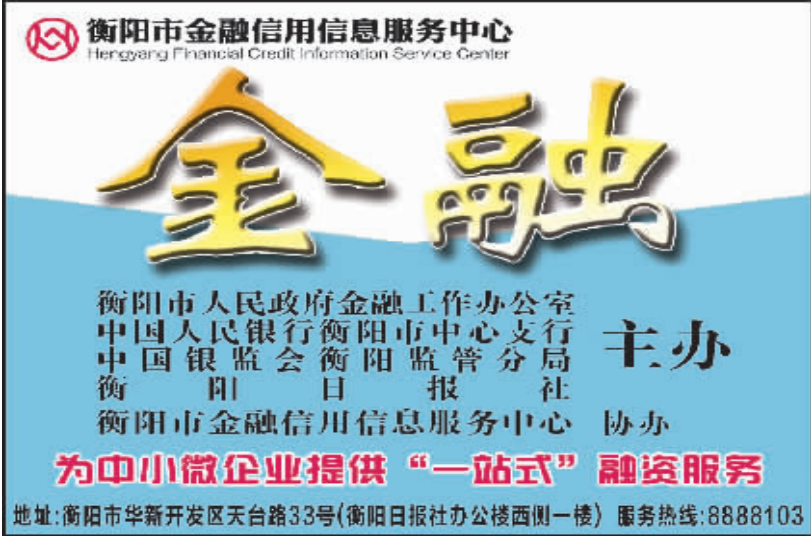
近年来，该行利用地缘、人缘优势，一是做好评级授信基本功。为扎实开展评级授信，该行对符合“四有两好一项目”的建档立卡贫困户，做到能评尽评、能授尽授。遵循“公开、科学、规范的原则”，采取“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用”的管理原则，实行总行、支行、村组评级授信初评小组三级评定工作机制。严格信息采集、审核、公示、发证、年检工作流程，确保评级授信结果经得起检验。二是稳步推进扶贫贷款发放。该行以建档立卡农户和项目带动为抓手，采取阳光信贷、限时办结及权限下放等措施，做实做细扶贫贷款的发放工作。截至10月末，累计发放扶贫贷款1039户，金额3462.54万元。2017年新增扶贫贷款189户，金额649.7万元。三是创新扶贫模式。为了全力支持扶贫产业发展，该行通过“企业+项目+基地+农户”这一“造血”引擎，扩大生产规模，并通过入股分红、就业等形式带动当地贫困户脱贫致富。依照这样的模式，该行还支持了辖内草席、冬枣、生猪、黄鸡、石材、竹木器等种植、养殖和手工业加工特色农业产业发展。

## 整合资源，搭建扶贫服务平台

“原来农商银行还有这样的好政策，贫困户贷款不用担保、抵押，还

有政府贴息，真是一件利民惠民的大好事。”在农商银行的扶贫宣传台前，驻足观看的农户们纷纷叫好。

一直以来，为了使贫困农户深入了解金融扶贫政策及扶贫贷款申请流程，该行多管齐下，一是加强金融扶贫服务站建设。通过加强与人民银行、扶贫办沟通协调，制定下发了《贫困村金融扶贫服务站建设实施方案》，明确了服务站的组建程序、工作职责和联络人员，按照先行试点、复制推广、总结提高三个阶段稳步、高效推进金融扶贫服务站铺设工作。截至目前，23个金融扶贫服务站已全部建设到位。二是聘请金融扶贫监督员。该行在加强自身建设的同时，聘请村里有威望、信用良好、熟知金融知识的村民开展金融精准扶贫政策辅导，让贫困户对金融扶贫政策更明白，对扶贫贷款流程更清楚，指导帮助贫困户发展产业，并对扶贫贷款的发放和管理进行外部监督，以保证扶贫贷款质量。三是加快推进支付服务基础设施建设。该行充分利用现有的和新增的助农取款设备，逐步推进三站融合建设，让贫困户足不出户就能办理余额查询、小额转账、助农小额取现、补贴发放、代缴水电费等支付结算服务功能，真正正正让贫困户享受贴心、便利的金融服务。近年来，该行累计新增（更换）自动存取款CRS机23台、自动取款ATM机5台、自助业务查询BST机3台、POS机具303台、助农服务终端1台、营销手机银行29995户、网上银行210户，基本实现了电子金融服务全覆盖。四是加大金融扶贫知识宣传力度。该行以“访农户、问需求、优服务”活动为契机，组织信贷客户经理进村入户普及金融政策，向广大农户广泛宣传农商银行扶贫贷款业务品种、其他信贷产品、手机银行等金融产品，并在人流集中地带投放宣传栏、派发金融扶贫服务手册，累计投放宣传栏23个、发放金融扶贫服务手册1万本，让更多有贷款意愿、有产业发展潜质的建档立卡贫困户从中受益。



石鼓区地税局：

## 奋力冲刺全年收入任务



组织收入是该局当前工作的重心

■夏丽萍 摄

本报讯（记者 张建新 通讯员 胡冰）12月1日下午，紧跟市地税局发出全力完成全年奋斗目标号召，石鼓区地税局迅速召开2017年度工作调度暨组织收入工作圆满收官动员大会，奋力冲刺全年税收任务。

会议对今年以来该局所做的工作进行了梳理。在抓组织收入这项中心工作上，该局实现了稳增长；征管转型这项重点工作有深度，在推送数据

和风险化解上走在全市地税系统前列，该局还涌现了一批业务精英；行政执法与三项制度改革富有成效，执法全过程记录这一亮点工作在全市做典型发言，有效避免了征纳矛盾和冲突。

会议要求，下阶段，全局务必把重心全部放在组织收入工作上，全力完成年度目标任务。将任务分解到人、到户，突出重点挖潜增收，做好依法治税。

## 中信银行获评“中国最佳银行”

伦敦当地时间11月29日，英国《银行家》杂志（The Banker）2017年度最佳银行评选结果正式揭晓。中信银行获评2017年度“中国最佳银行”大奖，中信银行副行长方合英出席颁奖典礼。

2000年开始英国《银行家》杂志每年在全球、大洲以及国家三个范围评选“最佳银行”，每个范围仅有一家银行获奖。

《银行家》在本次“中国最佳银行”的评比说明中指出，中信银行在保持公司银行业务优势的同时，全力布局零售战略转型，取得了不俗的成绩。2016年，中信银行零售银行营

业收入占比超过四分之一，中间业务收入占比超过50%；个人贷款业务实现突破性增长，全年增速达43.9%，信用卡产能加速释放，净利润贡献增长77%；出国金融累计服务客户140万人次，带动客户管理资产2336亿元。另外，该行加快了国际化发展，获得银监会对伦敦代表处升格为分行的行政许可，悉尼代表处正式对外开业，香港分行筹建工作正在进行。2017年上半年，该行还联合中国烟草总公司下属中国双维投资有限公司与哈萨克斯坦人民银行签署了股权交易协议，意味着中信银行成为国内首家在哈收购银行的股份制商业银行。



# 绵绵发力 久久为功

——记“全国文明单位”建设银行衡阳分行

■通讯员 闻晖

在2017年11月中央文明委公布的第五届全国文明单位中，建设银行衡阳分行榜上有名。这是该行员工将文明单位创建内化于心，外化于行，绵绵发力，久久为功的结果。

多年来，建设银行衡阳分行把文明单位创建贯穿到全行工作的全过程，与其他工作同部署、同推进、同考核。通过文明单位创建活动，构筑全体员工的精神支柱和精神动力，使全行员工心往一处想，劲往一处使，营造奋发向上的工作环境及和谐融洽的人际氛围，促进了业务的快速稳健发展和各项工作的开展。该行被市委市政府誉为衡阳“形象最佳、服务最优、效益最好、贡献最大”“政府最信任、客户最满意、老百姓最喜欢”的金融机构。先后获得“湖南省文明单位”“湖南省群众体育先进单位”，2013年4月获得“湖南省五一劳动奖状”荣誉，2014年获“湖南省文明标兵单位”“全国五一劳动奖状”“全国建行系统企业文化建设先进单位”，2014年11月，该行作为湖南省唯一一家金融机构应邀出席中国企业文化研究会举办的中外企业文化2014年峰会，成为全国企业文化顶层设计与基层践行优秀推荐单位。

## 引导崇德尚善，打造服务品牌

为提高全行员工思想道德水准，该行不断开展各种形式的思想教育活动。近两年设立了道德讲堂，制定《道德讲堂实施方案》。按照方案要求，在全行范围开展了“汇聚正能量，共圆强行梦”的员工思想行为大讨论，让全行员工围绕业务发展，树典型、找亮点、补短板，开展建言献策活动，表彰优秀与典型，明确目标与责任，激发工作热情与活力。去年9月—10月，

在全行开展员工大讨论，行领导与基层行员工面对面进行交流与沟通。11月份，在全行开展“建言献策”活动，鼓励全行员工为建行发展出谋划策。12月初，在全行举行先进典型事迹报告会。经过近层层筛选，最终确定9名在岗位、年龄段、事迹方面有突出特点的先进典型在全行进行宣讲报告。将奋战在建行最前线、最基层的先进典型与全行员工面对面分享成长历程，帮助员工了解和感悟先进典型的真实思想境界，提高自身修养。9名先进典型通过讲身边事，崇德尚善，让道德理念内化为群体共识。

为进一步提高服务水平，近年来，该行在全辖内开展个人客户服务年活动，通过实施强化培训、大堂制胜、弹性排班、业务分流、七大系统运用、神秘人检查、推进网点渠道建设、对网点卫生保洁实行外包等手段和措施，优化了网点服务环境，提升了全员服务意识，促进了服务质量和效率的提高。对所有网点卫生保洁实行外包，优化了网点服务环境；对所有网点布置了移动WIFI，充分发挥科技对业务发展的支撑作用，提高服务质量和效率。制定并实施了机构大系统客户维护营销走访实施方案，对公客户行业系统营销走访方案、私人银行客户大走访活动方案，建立了客户分层维护和服务体系。在硬件方面加大服务设施建设投入，强化网点服务功能，为广大客户营造良好的服务环境。近两年来，共投入8000多万元，先后改造了营业场所30个、增配自助服务设备100多台、开办自助银行和自助区30多个、建设贵宾服务区32处。

在2013年衡阳市银行业行风评议活动中，该行有四家机构获得“2013年度全市行风建设示范单位”称号。近年来，该行一些先进

做法、工作经验在全国性刊物《小康》杂志以特刊形式进行报道，人民网、中国金融网、中国新闻网、银行界网、《金融时报》《湖南日报》等媒体均作了大量宣传报道。

## 开展传统教育，倡导文明新风

为树立良好的文明风尚与企业形象，衡阳建行高度重视文明风尚的培养与塑造。2012年四季度至2013年三季度，该行抽调6名同志（其中4名退休同志）用整整一年时间建设起行史陈列室，行史陈列室布展共分6个部分计16章，集文字解说、图片摄影、实物展示于一体，全面、客观地反映了该行自1954年成立以来59年的沧桑变化和发展历程，展示了几代建行人行为建行发展不懈奋斗所取得的累累硕果。行史陈列室既是对员工进行行史教育，激发其爱行、爱岗、敬业、奋斗热情的一部生动教材；也是向外界展示建行熠熠风采的一个极好平台。行史陈列室的建设成为该行企业文化建设和文明单位创建的又一大手笔。与此同时，该行对8个行政县（市）支行职工小家进行了改造升级和规范化建设，建设面积1500余平方米，投入费用逾80万元，共建成各类活动室、健身房42间，改造室外球场3个，完成了所有行政县（市）支行食堂改造，添置更新了厨房和员工用餐设施。还积极倡导“文明餐桌行动”，一方面弘扬珍惜粮食、尊重劳动、勤俭节约的良好风尚，另一方面为基层行员工提供舒适的工作、学习和生活环境。积极开展网络文明建设，在全行设立网络专管员，力促网络文明传播。

2013年以来，建设银行衡阳分行团委在全市金融系统首创“青年志愿者服务队”，常

年开展主题鲜明的学雷锋志愿服务活动；市分行积极创造条件支持志愿服务工作，为志愿服务组织提供人、财、物支持，积极开展关爱他人、关爱社会、关爱志愿服务活动；弘扬尊老敬老传统美德。青年志愿者走进街道开展关爱留守老人和留守儿童主题活动，到市社会福利院组织开展献爱心活动，上街开展文明交通劝导活动，组织全行员工开展学雷锋义务献血活动等。

近年来，该行积极组织员工参加全国金融工会、上级行和当地各类文化活动，组织文明旅游活动，充分展示员工的艺术创作才华、综合素质和高尚的精神追求。如：利用周末假日，举办“三月女人天，鲜花伴佳人”主题活动；组织女员工参加“插花”技艺培训、球类运动、踏青郊游、休闲品茶、棋牌比赛等活动；开展登山、郊游赏花摘果、歌咏、健身等员工喜闻乐见、健康向上的活动；开展庆祝建行成立60周年《“中国梦·建行情”——建行情 夕阳红》主题活动，离退休人员学习十八大精神心得体会》征文活动中，退休干部文新华撰写的《振奋珍惜奉献——学习党的十八精神心得体会》一文分别在荣获省分行和总行一等奖；2014年，在总行为庆祝新中国成立65周年、建设银行成立60周年而举办的离退休人员“风雨同舟六十载”主题征文中，文新华撰写的《守责者赞》一文又摘一等奖；退休干部贺国武在2017年建行总行“畅谈国家经济新成就、点赞建行转型新发展”征文中荣获一等奖。

## 弘扬奉献精神，勇担社会责任

近年来，该行通过各种形式广泛开展献爱心活动，弘扬奉献精神，员工社会责任感不断增强。一是建立一对一的帮扶机制和困难救助机制，2013年运用爱心基金救助困难员工和协理人员296人次，发放救助慰问金32.85万元，加强所辖单位社会管理综合治理，近年来没有发生一起群体性上访事件，没有发生重大社会治安案件。二是依法纳税，成为衡阳市重点纳税企业，2013年被评为衡阳市最具成长性企业。三是积极开展“走一线、送关爱、鼓干劲”主题活动。每年派员工前往常宁塔山瑶族乡进行基层大走访，派出干部与“双联”单位市岳峰瓷厂开展党员领导干部与困难职工“一带一”结对帮扶活动，开展困难职工子女“金秋助学”活动和为“双联”单位职工送温暖活动。去年8月向雁峰区慈善总会捐助50000元用于助学；9月份在全行开展“慈善一日捐”活动，全行干部员工共向衡阳市慈善总会捐款103200元。最近，为结对帮扶点衡阳县渣江镇官埠塘村募捐3万元爱心基金。四是“中国建设银行资助贫困高中生成长计划”专项基金筹集资金近3万元，用于对农村扶贫点贫困学子和普通高中家庭经济困难学生开展助学。五是开展“爱心建行，助你成长”爱心助学活动，为市八中捐助高中贫困学子奖学金4万余元。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。文明单位创建是一个长期、系统的工程，该行将以荣获全国文明单位为契机，将其作为新的起点，进一步夯实基础，继续创新，让文明之花开得更加鲜艳夺目。