



直面差距，我们不言放弃

——市民为创建全国文明城市建诤言、找短板、献计策

■文/本报记者 许珂 图/本报记者 王翟

创建全国文明城市，是对城市综合实力、内在魅力、发展活力和人文素养的全面“大考”。

三年前，市委、市政府把创建全国文明城市置于全面提升工作水平、推动经济社会发展的大局来定位，置于提升城市形象、增强发展实力、扩大对外影响的视野来思考，置于坚持为民解忧、为民谋利、为民造福的要求来把握。

三年后，衡阳虽然与全国文明城市失之交臂，但文明创建不会放弃，将会进行到底。

不过，争创文明城市绝不能“闭门造车”，只有把视野放得开阔些，找准差距、弥补缺陷，才能早日实现创建目标。

文明创建“顽疾”亟待破解

近日，在对照全国文明城市测评标准、了解市民实际反映、深入街头巷尾现场感受之后，记者发现，由于认识观念、体制机制、市民素质上的差距，我市创建文明城市工作，距离全国文明城市的标准和广大市民的期望，还有不少差距。

“经过媒体的宣传以及社会各界的不懈努力，我市‘争创文明城市’的理念已深入人心。但还有一些部门、干部、市民对争创文明城市的要点没有完全掌握，知晓率不高。”市民刘丹认为，全社会抓创建的坚定性和积极性不足，被动应付工作的多，主动针对问题抓落实的少。“创建工作存在着上面热下面冷不平衡、干部热群众冷不统一的问题，一些领域和行业创建目标不明确，思路不清晰，措施不过硬，工作局面没有突破、没有进展。”

市民冯灿则认为，由于体制机制不够顺畅、部门间权责不够清晰、部分职能交叉，常常出现推诿扯皮、多头管理和真空，致使许多问题久拖未决。这也是直接影响全国文明城市创建的关键。比如农贸市场还存在着“脏乱差”现象，过往渣土车所带来的扬尘，城区乡镇创建氛围还不够浓厚等等。“在一些农贸市场，各类密密麻麻的摊位‘盘踞’在过道上，不进入相关功能区，市场外溢现象较严重。有的摊位与摊位之间只剩下一条狭窄的小道，市民经过时得小心翼翼；水产区周边的道路成了积水区，有时经过都会踩上一脚水，甚至还会溅到别人身上；蔬菜摊位边有很多被随意扔下的菜叶子和塑料网套……”

此外，在电影院里大声讲话、随地乱吐瓜子壳、公园门外肆意摆摊等有关公共场所秩序的乱象，也受到市民们的“吐槽”。

“市民文明素质还有待提高。部分市民的城市意识、环保意识、主人翁意识比较淡薄，不讲卫生、不讲礼仪、不讲秩序，乱吐乱扔、乱泼乱倒、乱摆乱放、乱搭乱建、乱涂乱画的现象较多。”市民周雪梅认为，一方面，随着城市化进程的加快，市区人口结构发生了较大的变化，外来务工人员比例逐步增大，存在着物质需求多、精神需求少，自我意识强、公共意识弱，经济意识强、环境意识差等问题。另一方面，城镇人口增长与精神文明建设不同步，人们对建设文明城市的重要意义、规范标准、行为准则认识不够，缺乏与之相适应的城市意识、规范意识、法制意识、卫生意识、交通意识，对城市的严格管理有些不理解、不配合、不支持。



行人横跨护栏



电动车不按交通规则行驶

文明应根植于市民的一言一行

找差距、补短板……显然，创建文明城市不是一阵风的“作秀”，而是一个提升城市综合实力的过程，一个让人民群众共同参与城市管理、共享经济社会发展成果的过程，一个不断美化我们的环境和生活过程。

针对如何解决农贸市场脏乱差这一问题，在长沙工作十年的衡阳人廖浩提了个建议，“对城区所有不达标的农贸市场进行‘三面一板’改造提升，对市场及周边环境进行综合整治，做到‘菜上架、肉上台、鱼入池、鸡入笼、货入柜’，逐步形成布局合理、管理规范、环境优良、配套完善的多个标准化市场。”他表示，要建立一种长效管理机制，建立和完善相关管理制度，在督促市场主办单位第一责任人切实履职、积极引导经营户提高自律意识的同时，进一步细化农贸市场管理机制，通过市场管理人员每日巡查记录，消费者投诉建议，对经营户经营行为评定，并采用“保证金制”，鼓励各市场创新管理模式，形成规范化内部管理，推动农贸市场长效管理和业态创新。

而就渣土车所带来的扬尘问题，市民刘丹建议，作为施工主体，工地要进行规范化管理，对挖出的泥土及时清运，或进行覆盖、洒水；对运输车辆，要进行密闭运输，防止洒漏。此外，还可以在工地进行绿化，减少扬尘污染。相关部门应该加强监管，奖罚分明，对管理好的工地进行奖励，对不达标的工地进行处罚，以此激励工地按照规定严格管理，共同维护良好环境。

“如果说绿化是城市的外衣，环境是城市的容貌，市民素质则是城市的灵魂，它决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。”市民贺文洁倡议，“广大市民是创建文明城市的主体，只有大家都积极参与到创建活动中来，在活动中提高自身素质，那么整个城市的文明程度才会得到提升，创建全国文明城市才会有更广泛的基础和保障。”

文明创建没有旁观者、没有局外人，创建全国文明城市，不只是党政部门的事，也是每一个市民义不容辞的责任。

因为，文明绝不仅仅是应试般的突击行动或者源自政府部门作战式的动员，更不是那种事不关己、高高挂起的无所谓态度。它应该根植于我们每个市民日常的一言一行，一句暖心的问候，一个礼貌的让座，上电梯前主动掐灭烟头，把果皮纸屑扔到垃圾箱、过马路等红绿灯，在斑马线前礼让行人……这些看似微不足道的细节，就是决定能否成功进入文明殿堂的密码，只有这些言行举止都成为大多数衡阳人的一种潜意识时，衡阳离文明就很近很近了。



满地鞭炮纸屑



行人过马路不走斑马线



摊担乱摆乱放，挤占人行道