

“移动智慧护理”项目的背后

——市中心医院优质护理工作纪实

■本报记者 刘臻 通讯员 李婷 王旋 殷君发



护士们在病床前询问患者

爱心糖果屋，保障患者突发低血糖时的糖果供应

条码准确识别患者药物

今年9月，市中心医院“移动智慧护理”项目载誉而归，在湖南智慧医疗创新大赛上荣获三等奖。作为衡阳市唯一一家参赛的三甲医院，护理部主任周艳玉颇为感慨地说：“115年的岁月沉淀，全院护理人员用勤劳和智慧开创了今天的护理工作局面。通过构建护理信息化平台这个契机，切实提高护理工作效率，扩展护士工作职能，为病人提供实实在在的优质服务，既是市中心医院护理工作新的起点，又是全体护理工作者的不懈追求。”

信息化，开启快捷护理新格局

2017年，在市中心医院信息化大发展的浪潮中，护理工作被提上信息化平台新高度。一个颠覆传统、全新的护理工作模式来到患者身边，

11月10日，市第一人民医院妇产科主任刘利获得“雷锋式健康卫士”荣誉称号。从业近30年来，她把救死扶伤、守护妇女健康当作责任和使命，先后做了数千台手术，让“母子平安”这个喜讯传遍了千家万户——

做“一缕阳光”，照亮生命的希望

刘利，衡阳市第一人民医院妇产科主任，大学本科毕业，副主任医师。南华大学医学实践教学副教授、衡阳市妇产科学会成员、衡阳市孕产妇死亡专家评审组成员、衡阳市计划生育医学鉴定专家库成员、衡阳市妇科微创学组成员，具有湖南省新生儿复苏市级培训师资格证，曾发表多篇医学论文，并获得科技进步三等奖和科技推进奖。从事妇产科临床及教学近30年的资深妇产科专家，对妇产科常见、多发疾病诊断具有深厚底蕴，擅长各类急危重症妇产科疾病抢救、妇产科内分泌疾病治疗，对高危妊娠救治具有丰富经验。擅长各种疑难危重产科手术、宫腔镜检查治疗手术、宫腔腹腔镜联合手术及阴道联合手术、经阴道非脱垂、脱垂子宫切除术、广泛子宫切除+盆腔淋巴结清除术。

11月10日，市第一人民医院妇产科主任刘利获得一个荣誉称号——“雷锋式健康卫士”。据悉，“身边的雷锋”群众推选活动是由湖南省文明委主办，旨在推选出让群众看得见、知得道、信得过、学得来的身边活雷锋。刘利从上千名候选人中脱颖而出，获此荣誉。对此，刘利表现淡然，她表示，救死扶伤、守护妇女健康，是责任亦是使命。

对于刘利这位南华大学医学实践教学副教授，曾发表多篇医学论文，获得科学进步三等奖，从事妇产科临床及教学近30年的资深妇产科专家而言，比荣誉更为让她珍惜的是，可以亲眼看到可爱的宝宝平安地来到人世间，看到母亲脸上露出慈爱的微笑，看到焦虑万分的家属舒展的眉头。那一刹那间，她时常忘却了自己所有的劳累，深感作为一名妇产科医生的神圣与伟大。

“就妇产科而言，我们面对的不仅是一个患者，而是两条生命。”对于妇产科医生这个职业，她强调责任感、使命感比什么都重要。从业近30年来，她为妇女患者做了数千台手术，让“母

手机扫码查询到所有的治疗和检查，透明的治疗过程很赞。”

以病人为中心，让数据与病人直接关联，通过条码识别技术快速确认，减少工作环节，优化护理流程，在提高了护理工作处置效率的同时，还降低了经济成本。移动护士站让护士有更多的时间到病人床边进行贴心服务，真正做到了“把时间还给护士，把护士还给病人”。

规范化，高效管理护患新举措

市中心医院现有护理人员600余名，承担着34个护理单元、1500张病床的临床护理与护理教学工作。医院以三甲复评为契机，深入贯彻“以人为本”的护理。

医院推行“整理、整顿、清洁、规范、素养、安全”为主要内容的“6S”管理法，让“三短六洁”日常工作规定流程规范化、标准化，使病区环境得到整体改观，病人有了良好的就医环境，也使护士养成了规范化、标准化工作的好习惯。物品按照其性质和用途合理放置，标示清晰，卫生环境清爽明朗，做起事来干净利落，节约了时间成本，消除了安全隐患。

消化科一区护士长何红丹和她的护理团队有自己的一套办法。对住院患者做好晨晚间护理，并每天进行一次生活护理，悉心协助卧床患者洗头、理发、擦澡等。对待患者，她们总是轻声细语地鼓励、讲解、安抚。

当前，全院护士对“6S”管理已经了然于心，潜移默化地贯穿到每一项工作中，护士和患者都从这次变革中收获到快乐、安全、舒心。

专科化，实现专业的护理新模式

三分治疗，七分护理。以需求为导向，加快护理专科建设，是近年来中心医院护理工作的核心内容。重视专科护理管理，提升护理品质，医院成为全市护理质量控制中心。

据周艳玉介绍，目前已成立了静疗、伤口造口、药品管理、健康教育、疼痛、管道、糖尿病、深静脉血栓管理8个专科小组。骨科中心自制《骨折术后的康复训练》视频，由护士手持I-PAD为术后卧床患者播放视频并同步指导，为患者康复期的功能锻炼提供了

更为直观、高效的健康宣教。心血管内科引进了衡阳市第一台体外反搏仪应用于冠心病患者的治疗，这项被国家提倡的心脏绿色康复治疗，也被称为“床上马拉松”。让患者在睡梦中也可不费力地被动运动，完成马拉松长跑所达到的效果和生理效应，增强冠心病患者的心脏耐受能力。这些专科护理新技术的发展为更多患者提供了更安全、更专业的护理服务体验。

刘芸是心血管内科体外反搏的一名专科护士，平均每天要为6—7个病人提供专业优质的护理服务。有一天中午，电梯口有人呼救，她闻声跑去，只见一个人躺在地上面色灰白。没有半点迟疑和犹豫，她用娴熟的技巧进行现场施救，为病人赢得了宝贵的急救时间。事后患者家属登门致谢，才得知患者在16楼住院，坐电梯期间发病，多亏了刘芸及时有效地施救。她说，作为专科护士，要在专业上学得更精，懂得更多。

“只有深刻理解和掌握专科知识，才能具备分析、判断、评估病情和应对急救事件的处置能力，”周艳玉说，“我们将在专科护理工作上投入更多，让更多护士在工作中明确职业定位找到自身价值。”

特色化，体验创新的护理新感受

在推行优质护理服务的进程中，通过制定方便措施，简化工作流程，为病人提供“高效、低耗、满意、放心”的优质护理服务。

医院推行“一科一特色”护理服务，许多创新举措受到了患者及家属的好评。血液透析室配备的床旁早餐，减少病人长时间卧床透析的不适感；消化内科的爱心糖果屋，保障了患者突发低血糖时的糖果供应，也成为护理空余时护患之间相互交流的休闲站；心内科成立健康广场，倪淑英护士长及其团队定时带领患者跳“心脏康复操”；新生儿监护病房，在护士的指导下，新手父母学会如何给宝宝正确洗澡，使护理过程倍增温暖；产科的“孕妇学校”和“无陪护病房”，让“准妈妈”安心度过怀孕后的每个重要时期，并为其提供舒适安全的产后康复环境。

是一样，不会因为累了就有一丝懈怠。只要是她答应了患者，她一定上台，不管手术大小，尽力做到最好。

一次门诊结束，已是中午12点半左右，正准备去吃午饭的刘利接到了急诊室紧急召集专家会诊的电话。一名30多岁的女性患者在工地被铁架意外砸中，大出血不止。刘利一路小跑，第一个赶到急诊室，检查后发现患者腹腔、子宫、阴道均被铁架砸断，情况十分危急，需要多学科联合抢救。于是她在给患者完成子宫修补术后，主动担任起抢救总指挥的角色，一边给胸外科、普外科等相关科室主任拨打电话，一边监控着患者的情况，实施抢救。几个小时过去了，待患者情况稳定后，她才放心地回到办公室，这才想起午饭还未吃。

甘为人梯，她是手把手教学“辛勤园丁”

作为市第一人民医院少数可以带进修生的医生，近年来，她所带的进修生已不下数百名，均成为了基层各个妇产科岗位的技术骨干。“你的职业生涯可能要去做无数台手术，而有的患者一辈子只做这一台手术，因此做手术时一定要确保万无一失。疾病的诊断、切口位置的选择、缝合针头的缜密度等都是我们精益求精，不断学习进步的方向。”妇产科医生的“细微”与“博大”，一直是她带教时所强调的重点，也是她自己践行的准则。

乐于施教，甘为人梯，科里的年轻医护人员大多是刘利的学生，都经过她手把手指导和带教。担任科室主任的10年里，一周5天有4天时间是在临床上和下级医生们开展讲课、病例讨论等活动，指导危重患者抢救。“我这么多年扎根在临床上，不厌其烦地进行临床带教的原因，就是想把自己处理过的这么多紧急情况所积累的经验传授下去。让这些年轻医生快点成长，让更多的患者得以受益。”刘利说。

肿瘤放疗技术有了新进展

衡阳市直线加速器临床使用学术研讨会召开

本报讯（记者 刘臻）为加强交流和探讨肿瘤放疗的新思维、新成果及治疗中出现的新问题，11月18日，由市放疗专业委员会主办的衡阳市直线加速器临床使用学术研讨会在市第一人民医院召开。中南大学湘雅医院申良方教授，湖南省肿瘤医院金和坤教授、朱苏雨教授，市第一人民医院肿瘤科主任莫清华等专家云集。

本次学术研讨会主要围绕直线加速器临床使用展开。据介绍，直线加速器是目前国际上主流前沿放疗设备，可发射高能、低能两种X射线以及多档次不同能量的电子线；可开展各种恶性肿瘤的精确三维适形放射治疗、立体定向放疗、调强放射治疗及影像导航放疗等，充分满足不同深度肿瘤的治疗需要，具有精确度高、副作用小、疗效好的显著特点。

该仪器与64排螺旋CT和核磁共振共同组成了一套完整精确的放射诊断治疗系统，实现了肿瘤放疗的精确定位、精确设计、精确摆位、精确治疗。

此次学术盛会上，申良方、金和坤、朱苏雨、莫清华4位专家作了专题报告，大家以直线加速器临床使用为支点，共同探讨鼻咽癌、肺癌、直肠癌、淋巴瘤等肿瘤放疗策略、治疗手段运用的相关问题。

莫清华就日前市第一人民医院今年最新引进的瓦里安IX直线加速器的临床应用，发表以病例分享为主题的学术报告。该报告不仅汇集了国内外最新治疗理念，还结合科室实际案例，图文并茂、数据详实、语言生动地为在座的临床医生分享了直线加速器的应用思路与策略，对于临床应用肿瘤放疗具有指导性和可操作性。

衡阳最美小伙 捐献造血干细胞救人

周诗超，早在10年前，还在衡阳财工院读书时就开始了无偿献血，并在2008年报名加入了中国造血干细胞捐献者资料库，成为一名造血干细胞志愿捐献者



衡阳市红十字会有关工作人员前往看望和慰问周诗超

本报讯（记者 贺正香 通讯员 涂闻卿）“我很高兴能帮到别人”。11月16日上午，在中南大学湘雅三医院造血干细胞采集室，衡阳一名80后小伙周诗超接受了造血干细胞的采集。他说，捐献造血干细胞存在配对几率的问题，愿意捐献的人不一定能配对成功，自己能有这个机会去挽救别人的生命，是一件很有意义的事情。

当天，衡阳市红十字会有关工作人员前往看望和慰问周诗超。据了解，早在10年前，周诗超还在衡阳财工院读书时就开始了无偿献血，并在2008年报名加入了中国造血干细胞捐献者资料库，成为一名造血干细胞志愿捐献者。今年8月，他接到了中华骨髓库湖南分库的通知，他与一名5岁的河北籍白血病患者配型成功，便毫不犹豫

BLACK 世界红茶

TEA 看中国

卧龙庄·正源小种

—— 树中国高质量红茶知名品牌 ——

电话：0734-8169898

地址：高新区白云路明月北街100米内