

衡阳县开启 个人信用报告查询“自助模式”

该县个人信用报告自助查询点在衡州农商银行揭牌,系全省第一个人工智能引导和宣传个人征信自助查询点

■文/图 本报记者 张建新 通讯员 陈星



居民在衡州农商银行自助查询个人信用报告

“个人信用报告是您的经济身份证,自助查询请跟我来。”在衡州农商银行营业部,来回巡遛的大堂机器人“雁雁”彬彬有礼地向前来办业务的客户宣传征信知识。

11月1日上午,衡阳县个人信用报告自助查询点在衡州农商银行揭牌,成为我市继建设银行衡南支行、人民银行衡阳市中心支行后开设的第三家自助查询点。

作为我市首家引进这一设备的地方金融金融机构,衡州农商银行在全市农信系统率先向人民银行衡阳市中心支行提出申请,在市人行相关科室负责人考察过该行的场地、网络、安全管理以及人员配备等相应条件后,一经许可便迅速购进设备,还将征信知识输入“雁雁”头脑中,以更好地宣传,打造了全省第一个人工智能引导和宣传个人征信自助查询网站。

记者了解到,个人信用报告自助查询机面向公众开放,通过“人像识别”技术和身份证读取技术相结合的金融服务体系,让居民查询个人征信报告开启“自助模式”。居民可以持本人二代身份证,将其放置在感应区后,自助查询机会立刻提示居民进行人脸信息比对,在信息比对成功后,查询者只需输入手机号码,即可选择打印个人信用报告。

“第一次查询个人征信就这么方便又快捷,刷身份证、查询打印,一分钟不到就完成了,为我们免去了到窗口排队查询的苦恼,还节省了复印身份证的成本。”在“雁雁”的带领下,前来办理公积金贷款业务的衡阳县居民凌娟迅速完成了信用报告查询。

记者注意到,通过自助查询机打印的个人信用报告分精简版和详细版两种,若查询者信贷交易频繁,一般会给出详细版。详细版上有个人基本信息、信息概要、信贷交易信息明细、公共信息明细、查询记录、报告说明、编制说明、个人电信缴费情况说明等。

人民银行衡阳市中心支行征信科科长陈浩然介绍,现在人们越来越看重个人信用,个人征信报告在购买房产办理消费贷款、办信用卡以及评先评优、招投标等多个领域有重要作用。今年我市“房交会”期间,市人行的个人征信查询窗口曾一天接待逾800人,9月份查询量增长60%。到目前为止,今年累计查询量增加30%,其中用于政协委员、人大代表资格审查的查询量有5000多人次。

“金融机构自主申请增设个人信用报告自助查询点能拓宽人们自助查询渠道,也是积极履行社会责任的体现。”陈浩然告诉记者,目

前我市还有祁东农商行(筹)、南岳农商行以及建行衡阳分行向市人行提出申请要增设自助查询点,还有多家股份制银行也有此意向。

衡州农商银行董事长谢翌说,此次设立个人信用报告自助查询点,是该行服务诚信社会建设、做好征信工作和便捷服务百姓的重要体现,也是为创建市级金融安全区的积极实践。该行将以此次业务上线为新起点,进一步提升征信服务水平,助推衡阳县信用环境建设。

【相关链接】:

- ### 个人信用报告解读
- #### 一、“查询时间”和“报告时间”有什么区别?
- 答:“查询时间”是指系统收到查询操作员提出查询申请的时间;“报告时间”是指在系统收到查询申请后,生成您的信用报告的时间。
- #### 二、婚姻状况从哪里采集?
- 答:婚姻状况由您办理业务的金融机构提供,其内容来自您提供给金融机构的信息。
- #### 三、信息概要展示了哪些内容?
- 答:信息概要按资产处置信息、保证人代偿信息、信用卡、住房贷款和其他贷款分别汇总了您的账户数、逾期账户数及为他人担保笔数。
- #### 四、“账户数”是什么意思?
- 答:“账户数”是指您名下分别有几个信用卡账户、几笔住房贷款、几笔其他贷款。
- 注意,“账户数”并不等同于信用卡的张数。一般情况下,一张双币种信用卡(含人民币账户和美元账户),商业银行按2条账户数计算,您的信用报告显示信用卡账户数为2。
- #### 五、信息概要中“未结清/未销户账户数”指的是什么?
- 答:“未销户账户数”是指您名下未销户(含正在使用和尚未激活)的信用卡账户数量。“未结清账户数”是指您名下未结清住房贷款和其他贷款的账户数量。
- #### 六、“透支余额”与“已使用额度”是什么意思?
- 答:“透支余额”和“已使用额度”都是反映您欠银行钱的数量(包含本金和利息),只是不同业务种类采用了两种表达方式。准贷记

- 卡展示为“透支余额”,贷记卡展示为“已使用额度”。
- #### 七、什么是贷记卡的“逾期金额”?
- 答:是指截至还款日的最后期限,您仍未按时或足额偿还的金额,以及由此产生的利息(含罚息)和费用(包括超限费和滞纳金)。
- #### 八、“公共记录”包括什么内容?
- 答:“公共记录”包含您最近5年内的欠税记录、法院民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录、电信欠费记录。
- #### 九、什么是“查询记录”?
- 答:“查询记录”反映您的信用报告被查询的历史记录,显示何机构或何人在何时以何种理由查询过您的信用报告。展示内容包括查询日期、查询操作员和查询原因。
- #### 十、同样是个人信用报告(个人版),在征信分中心查询到的与互联网查询到的有哪些差别?
- 答:征信分中心查询到的个人信用报告(个人版)是在征信系统内联网端生成的,互联网查询到的个人信用报告(个人版)是通过个人征信系统在互联网存储的信息生成的。两网端查询到的信用报告基本相同,但由于两网数据无法实时交互及保护信息安全的原因,两网查询到的报告还存在少许差异。这些差异主要表现在以下三方面:
- 第一,出于安全性考虑,互联网端查询的个人信用报告(个人版)中客户的证件号码只展示后4位数字,其余数字用星号屏蔽,征信分中心查询的个人信用报告(个人版)中的客户证件号码全部展示。
- 第二,互联网端查询的报告中“当年通过互联网查询报告次数”会实时更新,分中心查询的报告中此项会在1天后更新。分中心查询的报告中的查询记录段明细在内联网进行查询后会实时更新,互联网端查询的报告中此段会在1天后更新。
- 第三,数据报送机构以非报文方式更新身份信息、信贷记录或历史逾期记录时,在分中心查询的信用报告中会展示最新的修改结果,而互联网端查询的报告中会在1天后更新修改结果。



由“大水漫灌”向“精确滴灌”转变 ——衡阳农行走出金融精准扶贫新路子

■文/通讯员 陈鑫 图/通讯员 罗秀广



图为衡阳农行工作组赴贫困户家中进行慰问并调研产业扶贫情况

近年来,衡阳农行认真做好金融扶贫工作,以重点贫困村为主战场,推进扶贫方式由“大水漫灌”向“精确滴灌”转变,统筹经济、社会、文化、生态等多方面资源,探索完善了特色农业扶贫、“信用村”扶贫等多项扶贫新模式,以“组合拳”形式协调推进扶贫开发,不断增强贫困村和贫困户发展的内生动力,取得了突出成效。

扶贫有精度:创新模式、产业造血

衡阳农行因地制宜,积极创新金融服务模式,有效突破了担保难、抗风险能力差、企业贷款难、贫困户致富能力弱的难题。为丰富农业产业融资渠道,该行积极利用

全市金融试点政策,创新推出土地经营权、林权和农房抵押贷款,激活沉睡的“三农”资本,在全省农行系统发放了首笔土地经营权、林权和农房抵押贷款。同时,该行大胆创新,以常宁市桐江村作为“信用村”精准扶贫试点,在全省率先推出“信用村+产业+农户”的产业扶贫模式,切实将金融“输血”转变为金融“造血”。并围绕特色产业扶贫,结合本地油茶产业特色,推出创新产品“富农贷”。即依托政府征信,通过与位于我市的全国最大油茶企业中联天地科技有限公司合作,该行按每户5万元的标准,向建档立卡贫困户发放扶贫贷款,用于承包该油茶企业的经营场

地以及其他初期投资,并由企业负责技术指导和产品销售等,帮助贫困户自主创业致富。目前该行为“富农贷”产业扶贫成功授信3000万元,已实现首批投放620万元,剩余授信部分正在陆续放款中。

据统计,今年以来,该行围绕自主“造血”和产业扶贫,创新多种扶贫模式,向全市建档立卡贫困户共发放精准扶贫贷款7600余万元,直接支持1500余户贫困户增收,为打赢脱贫攻坚战贡献金融力量。

扶贫有力度:项目建设、完善基础

“要致富,先修路”“不怕旱,不怕涝,兴修水利头一条”,农村发展、农民富裕、贫困户脱贫致富离不开良好的基础环境。作为服务“三农”的金融主力军,该行将支持农村发展作为自身责任工程,积极投身县域交通、水利、农业等领域项目建设,着力加大信贷投放,补齐脱贫攻坚、基础设施、社会民生的短板,为贫困户建设一个良好脱贫致富的基础环境。今年,该行向县域地区发放项目贷款5.85亿元,支持了12个县域基础设施项目实施建设;同时,新发放涉农贷款22.34亿元,较上年同期多增了13亿元,支持“三农”发展的力度持续加大。

扶贫有广度:畅通渠道、全面覆盖

越是贫困地区,金融力量越是薄弱,偏远农村群众跑几十里地,到城里银行办一笔业务的事情并不少见。

该行深感自身责任重大,充分发挥自身网点渠道遍及城乡的优势,依托惠农通工程建设,在农村地区的农家店、小超市、供销社等便民场所设立服务点,布放转账电话、POS机、自助服务终端等电子机具,并大力推进“互联网金融”建设,推出了互联网+“智慧乡村”项目,由农行实现统一运营,对精选出的200个综合服务点进行商户进件,投放手持式、平板式智能智付通机具200台,统一进行微信公众号管理、惠农通服务点信息管理、智慧旅游项目管理等,进一步夯实了衡阳县域的金融基础设施建设,优化了贫困地区金融生态环境,使农民足不出村即可享受现代金融服务的安全便捷。

截至10月末,该行共设立金融惠农通有效服务点达2994个,星级服务站超过1500个,实现全市乡镇全覆盖,渠道累计交易近198万笔,交易金额12.73亿元。代理通讯、电费代收业务也持续增加。

衡阳农行党委书记、行长伍小荣表示,党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段召开的一次重要的大会,指明了未来我国经济发展方向,为银行业服务“三农”和实体经济确立了总基调。该行将深入学习贯彻十九大精神,全面贯彻落实总书记提出的乡村振兴战略、区域协调发展战略新要求,心系群众,主动作为,开拓创新,践行服务“三农”历史使命,支持农户特色产业,改善农村基础设施条件,切实帮助贫困户脱贫增收。

衡阳市金融信用信息服务中心
Hengyang Financial Credit Information Service Center

金融

衡阳市人民政府金融工作办公室
中国人民银行衡阳市中心支行
中国银监会衡阳监管分局
衡阳日报
衡阳市金融信用信息服务中心 主办
为中小微企业提供“一站式”融资服务

地址:衡阳市华新开发区天台路33号(衡阳日报社办公楼西侧一楼) 服务热线:8888103

工商银行衡阳分行 抓实精准扶贫显担当

本报讯(通讯员 阳元生)工商银行衡阳分行发动全行力量,投入到脱贫攻坚战役中,坚持“真扶贫、扶真贫”的原则,捐助帮扶资金,建立金融扶贫服务站,将扶贫工作落到实处。

常宁市荫田镇新华村(原印塘村)是工商银行衡阳分行重点帮扶对象。该村地理位置较偏,耕地面积少,有贫困户86户369人,村里主要收入来源为农业生产及外出务工所得。

为帮助解决贫困户的实际困难,今年以来,该行按照“一进二访”工作要求,扶贫工作队员走村入户摸清底子,着重掌握了21户特困户的家庭情况。并根据实际情况和主要诉求,该行开展了扶贫走访慰问及捐资助学活动。该行先后三次走访了39户贫困户,2017年春节为每户特困户送去慰问金1000元,共投入扶贫资金4万元。同时,该行团委组织团员青年开展捐资助学活动,为贫困家庭学子送去慰问金及学习用品。

端午节前夕,工商银行衡阳分行行长李勇一行深入帮扶联系点新华村,向困难家庭送去慰问物资。8月24日,受工商银行衡阳分行党委书记、行长李勇委托,市分行党委委员、副行长刘晓云,党委委员、纪委书记谭见一行,来到新华村走访慰问,为村里送去市分行干部员工捐赠的帮扶资金44050元。

建立金融扶贫服务站,是该行实施精准扶贫的又一具体行动。目前,该行已在常宁市柏坊镇东白村、祁东县梁市镇东安村、衡阳县关市镇石麓村、常宁市三角塘湖边村、衡东县吴集镇德圳村、石鼓区角山乡利民村6个行政村建立了金融扶贫服务站,主联系行分别为水口山支行、祁东支行、衡阳县支行、常宁支行、衡东支行和城北支行。各支行均按要求挂络联络服务,建立了贫困户信用档案和金融服务档案,部分提供支付结算服务,开展了基础金融知识宣传,提高农民反假防骗能力,为服务贫困人口发展生产、带动脱贫发挥积极作用。

衡阳银监分局主办送金融知识和金融服务进校园活动—— 向大学生分享金融“秘籍”



金融机构工作人员向大学生发放金融手册

本报讯(文/图 记者 张建新)11月4日,由衡阳银监分局主办,团市委、市教育局、中国建设银行衡阳分行承办的送金融知识和金融服务进校园活动,将“秘籍”《湖南银行业校园金融服务手册》送至学子手中。

近年来,校园金融诈骗乱象迭出,暴露出部分在校学生金融知识缺乏,金融风险防范意识淡薄等问题。为进一步教育引导在校学生增强金融风险防范意识和金融安全意识,树立正确金融消费理念,我市11家金融机构走进南华大学参加送金融知识和金融服务进校园活动启动仪式,引导、帮助、支持高校学生正确理解金融机构和金融产品,促进其合理消费金融产品、充分享受金融服务,有效防范营销误导和融资欺诈。

活动现场,建设银行衡阳分行、中国银行衡阳分行、农业银行衡阳分行、工商银行衡阳分行、交通银行衡阳分行、民生银行衡阳分行、中信银行衡阳分行、光大银行衡阳分行、浦发银行衡阳分行、华融湘江银行衡阳分行、长沙银行衡阳分行等金融机构分设展台,向大学生宣传正确的消费观、保护个人隐私信息的重要性以及如何在金融消费中维权等知识。

本次活动,建设银行衡阳分行、中国银行衡阳分行、农业银行衡阳分行、工商银行衡阳分行、交通银行衡阳分行、民生银行衡阳分行、中信银行衡阳分行、光大银行衡阳分行、浦发银行衡阳分行、华融湘江银行衡阳分行、长沙银行衡阳分行等金融机构分设展台,向大学生宣传正确的消费观、保护个人隐私信息的重要性以及如何在金融消费中维权等知识。

比比谁是“最美农信人” 全市农信系统开展合规知识竞赛,衡州农商银行夺魁

本报讯(记者 张建新)11月2日下午,全市农商银行(农信社)“最美农信人”合规知识竞赛暨合规标兵表彰大会在市广电中心演播大厅举行。

今年是省信用联社开展的“合规管理年”,当天的活动就是落实此项要求的一大举措,旨在向全市农信系统进一步宣扬“合规创造价值 合规推动发展”的理念,进一步凝聚员工合规思想,规范员工业务行为。我市农信系统9家行

社通过笔试、初试选拔了优秀队员备战,参赛选手既有各行社的高管人员,也有总行部门负责人和基层网点普通员工,涵盖了前、中、后台的各个岗位。

比赛分必答题、抢答题和风险题三个环节。最终,衡州农商银行代表队以过硬的知识储备和流畅作答的水准,夺得本次竞赛中的一等奖。

会上,经过严格程序选拔而出的9名同志,被授予“最美农信人”合规标兵荣誉称号。