

■谢茂文
(作者系衡阳市城市管理行政执法局党组书记、局长)

城市精细化管理如同绣花，需要我们带着一颗匠心，按照中央绘就的蓝图，一针一线、精确细致。

中央城市工作会议指出要不断完善城市管理和服 务，改变粗放型管理方式，让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。同时给出了实现这一目标的路径，就是要创新城市治理方式。特别是要加强城市的精细化管理。这是国家在全面分析当前城市发展阶段性特征的基础上，得出的科学判断，是对城市管理内涵认识水平新的提升。

近年来，我市城市管理工作取得了长足进步，城市管理体制逐步理顺，城市环境容貌明显改善，城管执法水平不断提高。但客观地说，我市城市管理依旧还停留在粗放式管理阶段，精细化管理才刚起步。我们必须积极适应城市快速发展的要求，大力推进城市精细化管理，加快完善城市管理网络，细化管理标准、落实管理责任、规范管理行为、强化监督手段，强化管理进程的引导调节控制，有效提升城市管理效率和水平。

提高城市精细化管理，要坚持以人为本。城市精细化管理，就是要精细化

■王俊杰
(作者现供职于衡阳市中医医院)

密切结合医院发展中的实际问题和困难，使员工树立正确的思想观念，充分发挥积极性、创造性。

随着医药卫生体制改革的不断深入，医院成为改革的前沿阵地，医疗市场竞争日趋激烈，医院职工的价值取向、思维方式也随之发生巨大变化，这些都对医院思想政治工作提出了新的更高的要求。如何正确定位政工工作，找准角度，把政工工作做实、做细，提高政工工作的实效性，对现时代医院的发展经营具有重要的意义。

一、紧密围绕中心工作，加强改进政治工作的观念。医疗工作任务重、时间长，没有周期性，且科室繁多，部门职能不尽相同，造成医院职工所反映的思想状况也往往不同。加之医院是知识分子高度密集型单位，医务人员受教育水平和文化层次高，民主意识、参政议政能力强，这也就给思想政治工作提出了更高的要求。一是要紧紧围绕重点和职工思想工作难点，有的放矢地加强改进工作的观念，引导职工群众树立正确的世界观、人生观、价值观，并把运用先进典型和党员先锋模范作用感染人、

■邹雪峰
(作者现供职于衡阳日报社)

要创新观念，把政治家办报原则与服务读者的群众观念有机结合起来。

时政新闻报道，是对时事、政治等领域题材的新闻报道，主要包含会议新闻、领导活动和重大政治社会活动，比如党代会、“两会”等。做好时政新闻报道，能作为一张报纸赢得良好的口碑和公信力，是一张报纸原创新闻的上层建筑。尤其作为一张党报，做好了时政新闻报道，才能在当地成为一家影响广力十足的主流媒体，才能在当地具有广泛的影响力 and 强大的市场号召力以及旺盛的生命力。笔者认为，做好时政新闻报道，要着力把握好三“准”三“新”。

一是守准则、立新意。坚持正确的舆论导向是对时政新闻报道的根本要求。从事时政新闻报道的记者编辑首先要守准则，要坚持正确的政治方向，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，努力提高把握大政方针的水平，强化政治纪律，以敏锐的政治鉴别力和清醒的头脑严守思想政治关，为贯彻党的路线、方针、政策提供强有力的舆论支持和政策保证。

■刘文
(作者现供职于衡阳市公路管理局雁峰分局)

坚持把思想政治工作与精神文明创建活动紧密结合起来，把思想教育渗透到管理之中。

“社会之变，思想先行。”此话道出了思想之重要性。因此，思想政治工作是每一个单位和部门做好各项工作的坚强保障。近年来，我们始终坚持把思想政治工作，作为推进各项工作的保障线来抓，积极探索新形势下思想政治工作的特点和规律，不断创新和改进工作的内容、方式和载体，助推和保障公路事业取得了突破性、跨越式发展。本人深深地体会到，要确保思想政治工作真正取得实效，就要在具体工作中努力做到“五个坚持”：

一是坚持教育为先，打牢思想政治工作的基础。加强思想政治工作，思想教育为基础。公路部门首先要教育引导干部职工以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，求真务实，开拓创新，引导干部职工牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，进一步增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。其次是要开展多渠道

服务，要以最广大人民的需求为出发点，以提高市民群众的获得感为落脚点，提供良好的更精细的公共服务。首先要坚持以人为本的工作理念，全面落实“721工作法”，突出服务为先，让70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决，变被动管理为主动服务，执法行动要与为市民解决实际问题结合起来，让市民真真切切感受到城市管理工作带来的实惠。

提高城市精细化管理，要健全标准化管理体系。城市标准化管理体系建设主要包括制定管理标准、建立标准化体系两个方面内容。建立管理标准，就是按照执法标准化、管理标准化、公共服务标准化的要求，在全市城市管理各级部门建立管理标准，进一步明晰城市管理各部门职责，将城市管理目标进行细化量化，实现城市管理的制度化、规范化。建立标准化管理体系，就是在管理标准的基础上，形成整体的管理体系，从服务工作流程、岗位工作要求、服务

营造积极向上的良好氛围，作为加强改进政治工作的重要一环。二是医院党委要始终坚持政治工作的立体性渗透，牢牢把握政治工作必须为医院的发展服务，围绕医院发展经营的实际，解决员工的思想问题。三是应密切结合医院发展中的实际问题和困难，使员工树立正确的思想观念，解决思想上的认识问题，充分发挥其积极性、创造性。

二、充分发挥人才优势，加强改进政治工作的内容。政治工作内容的加强改进，关键是要不断赋予政治工作以新的内涵，与时俱进，并把解决思想认识问题寓于解决实际问题之中。为此，医院要以增强政治工作的广泛性、普遍性为要求，针对各院科室的形势与任务，从职工的思想、工作、生活实际出发，从职工最关心、最迫切需要解决的实际问题入手，把关系到医院经营发展和职工切身利益的问题解决好、落实好。要围绕办好医院这个中心，积

做好时政新闻报道，要求记者编辑守准则的同时，还要具有创新意识。在传统的时政新闻报道工作中，普遍存在新闻报道内容上拘谨、报道形式上单一、报道文字官方化、报道的过程形式化、程序化严重等问题，导致报道效果不够明显。所以，我们就要创新观念，要把政治家办报原则与服务读者的群众观念有机结合起来。比如《衡阳日报》大篇幅、全方位、多角度、立体式地报道党代会、“两会”等重大政治社会活动，满足了读者的政治需求。报纸中有大会通过的文件性的内容，读者能从中获得原滋原味精神；有专家解读文章和媒体评论，对于在学习 中如何掌握重点、加深理解精神实质有帮助；还有各级组织和个人的学习活动的报道和体会文章，这对相互交流、相互促进提高很有好处。

二是做准备、谋新篇。要做好时政新闻报道，就不能打无准备之仗。首先要加强主动策划的力度，要做到提前安排部署，提前做好报道策划。作为一名时政新闻记者，更要事先做功课，提前做好准备，做到有备无患、未雨绸缪。做好充分准备之后，就要进一步突出时政新闻报道的“快而准”“广而深”“活而实”，从而实现报道的创新。对于事实而言，无论处于多么专业和技术性强的领域，无论是行政、司法领域多么深奥的 法条、法理，都必须用简洁生动的语言进行描述，让不懂相关知识 的普通读者看得懂。实现这一目标的前提是，记者要首先把相关技术、问题搞懂了，理解消化了，并花心思用最简洁的语言报告给读者。与此同时，时政新闻包含着丰富的信息，对当地经济社会发展起到举足轻重的作用，事关大多数群众的切身利益。不少会议新闻透露出多方面的有用信息，涉及多方面的相关事件，如果记者不能从系统的全局的观点来看问题，很多有价值的新闻就会被忽略。所以，时政新闻记者要学会深入会议抓新闻，注意挖掘会议上反映出来的新问题、新情况，跳出会议抓新

多层次的教育培训，努力做到依法行政、秉公执法、文明办事。同时，结合工作实际，通过设置“职业道德”课程、开展职业道德演讲、论坛、竞赛、有奖征文等活动，引导公路工作人员加强自我修养，提高自律能力，争做热爱公路工作的奉献者、公正廉洁的执法者、文明高效的服务器，全力塑造服务型公路的新形象。

二是坚持开拓创新，增强思想政治工作的实效性。在改革开放和发展社会主义市场经济的进程中，思想政治工作遇到了一些新情况、新问题。人们的思想更加活跃，观念不断更新，思想政治工作任务难度加大。思想政治工作要充分体现时代特征，适应社会潮流发展，所以，要坚持与时俱进，不断创新教育的手段、形式和内容。同时，要紧跟当前的热点、难点问题，把思想政治工作做实做细，充分发挥思想政治工作的激励、鼓动和疏导作用，保证干部队伍思想稳定，保证各项工作的顺利开

质量要求、质量评价考核等方面进行规范，建立一套完整闭合的部件事件反馈处理标准化系统。

提高城市精细化管理，要建立精细化考评体系。结合我市城市管理实际，按照高起点、高标准、高质量的要求，建立具体的、可操作的评价考核指标，通过精细的指标考核，实现城市管理标准化。建立“阶段工作评估、区与区工作评比、规定项目评分、工作效果评价、总体工作评价”的评价机制，引入社会评价，将民意评价作为考核评价的一项重要内容。运用信息化手段，借助数字城管平台，建立起数字化城市综合管理考评机制。健全奖励兑现机制，根据各项考评结果，评优罚劣。

提高城市精细化管理，要落实网格化管理。实行网格化管理，强化快速反应机制，是推动各类问题及时发现、快速处置、有效解决，推进城市管理、作业、执法、服务、监督各个环节进一步精细化、规范化、制度化、常态化的重要一环。现代信

息技术为网格化管理提供了技术支持，要积极应用智慧城市理念，以大数据、云计算、智慧化、移动互联等新技术为主要手段，把网格化管理与数字城管有效对接，通过信息资源的整合运用，有效实现感知、分析、服务、指挥、监察等多种功能，达到管理的程序化、精准化、透明化。

提高城市精细化管理，要注重社会参与。推进城市精细化管理，必须充分动员发挥社会各界力量，最大限度调动和利用社会资源参与，实现管理效能最大化。要大力深化公众参与度，建立健全市民投诉限时响应、案件办理回访、服务对象联系等工作机制，开展城管志愿服务、城管进社区、城管开放日、垃圾处理设施开放日等活动。

“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”城市精细化管理如同绣花，需要我们带着一颗匠心，按照中央绘就的蓝图，一针一线、精确细致，方能做到困难于其易，为大于其细，成就大美衡阳。

者，充分调动职工党员的积极性主动性创造性。

另一方面，医院政治工作和医院文化发挥作用的前提是医院领导班子、党员队伍的积极倡导和身体力行。医院政治工作是一项长期细致的工作，要做到使政治工作渗透到医院工作的各个方面和各个环节，不仅医院党委部门要做好政治工作，医院各个部门的管理人员都要经常把政治工作作为分内工作来抓，形成人人重视、人人抓政治工作的局面。要把党员、干部作为医院群体典型，不遗余力地塑造群体典型。医院党委应坚持抓好管理 人员和党员的作风建设，党员、干部必须做到清正廉洁，作风民主，坚持每半年搞一次民主评议干部，让能者上、庸者下；坚持从政工骨干中发展党员，壮大党员队伍，增强党组织的战斗力和凝聚力；坚持民主评议党员，重点考核党员的先锋模范作用，使中层领导、党员成为医院的中流砥柱和名副其实的榜样。

三是求准确、创新局。时政新闻必须准确，准确应该成为时政新闻的安身之本。要通过可靠的新闻信息来源、第一手的原始资料，确保时政新闻报道的真实性、准确性和可靠性，这样才能进一步体现党报媒体的权威性。时政新闻报道往往涉及当地经济和社会生活中的重要事件，关系着当地百姓的切身利益，所以要更加注重报道的每一个细节，以确保准确、权威。

现在，从《衡阳日报》时政新闻报道上，可以明显地感受到变化：讲“事”的多了，后续报道多了，落地新闻多了，这是时政新闻报道不断创新的结果。要进一步做好时政新闻报道，就要更加深入研究时政新闻报道创新的这一重要课题，从观众应知、预知的角度选准报道的切入点；从适应观众心理需求入手创新报道方式和手法；参与报道的记者要时刻有创新的意识，每月都要给自己定下创新的指标，多写读者喜闻乐见的时政新闻。

展。

三是坚持整体推进，使思想政治工作系统化。思想政治工作是一项系统工程，包括教育内容、方式方法、领导体制、运行机制、机构队伍等诸多方面，并与体制改革、法制建设和文化建设密切相关，这些要素相互影响、相互制约，其综合作用决定着思想政治工作的效果。思想政治工作置身于全局，服务于全局，应当进行整体部署。

四是坚持制度创新，建立思想政治工作的长效机制。当前公路系统思想政治工作中存在着“一手硬、一手软”的问题，有认识上的原因，更重要的是缺少规章制度作保证，未能形成良好的运行机制。完善的制度是做好思想政治工作的可靠保证。一要健全组织领导机构，认真落实“一岗双责”，健全检查考核制度，把工作成效作为衡量领导班子、领导干部政绩的重要依据，发挥领导干部的表率作用，完善思想政治工作责任制，落实考核、监督和激励机制。二要建立思想政治工作联席会议制

提高城市精细化管理水平

提高城市精细化管理，要健全标准化管理体系。城市标准化管理体系建设主要包括制定管理标准、建立标准化体系两个方面内容。建立管理标准，就是按照执法标准化、管理标准化、公共服务标准化的要求，在全市城市管理各级部门建立管理标准，进一步明晰城市管理各部门职责，将城市管理目标进行细化量化，实现城市管理的制度化、规范化。建立标准化管理体系，就是在管理标准的基础上，形成整体的管理体系，从服务工作流程、岗位工作要求、服务

质量要求、质量评价考核等方面进行规范，建立一套完整闭合的部件事件反馈处理标准化系统。

提高城市精细化管理，要建立精细化考评体系。结合我市城市管理实际，按照高起点、高标准、高质量的要求，建立具体的、可操作的评价考核指标，通过精细的指标考核，实现城市管理标准化。建立“阶段工作评估、区与区工作评比、规定项目评分、工作效果评价、总体工作评价”的评价机制，引入社会评价，将民意评价作为考核评价的一项重要内容。运用信息化手段，借助数字城管平台，建立起数字化城市综合管理考评机制。健全奖励兑现机制，根据各项考评结果，评优罚劣。

提高城市精细化管理，要落实网格化管理。实行网格化管理，强化快速反应机制，是推动各类问题及时发现、快速处置、有效解决，推进城市管理、作业、执法、服务、监督各个环节进一步精细化、规范化、制度化、常态化的重要一环。现代信

息技术为网格化管理提供了技术支持，要积极应用智慧城市理念，以大数据、云计算、智慧化、移动互联等新技术为主要手段，把网格化管理与数字城管有效对接，通过信息资源的整合运用，有效实现感知、分析、服务、指挥、监察等多种功能，达到管理的程序化、精准化、透明化。

提高城市精细化管理，要注重社会参与。推进城市精细化管理，必须充分动员发挥社会各界力量，最大限度调动和利用社会资源参与，实现管理效能最大化。要大力深化公众参与度，建立健全市民投诉限时响应、案件办理回访、服务对象联系等工作机制，开展城管志愿服务、城管进社区、城管开放日、垃圾处理设施开放日等活动。

“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”城市精细化管理如同绣花，需要我们带着一颗匠心，按照中央绘就的蓝图，一针一线、精确细致，方能做到困难于其易，为大于其细，成就大美衡阳。

者，充分调动职工党员的积极性主动性创造性。

另一方面，医院政治工作和医院文化发挥作用的前提是医院领导班子、党员队伍的积极倡导和身体力行。医院政治工作是一项长期细致的工作，要做到使政治工作渗透到医院工作的各个方面和各个环节，不仅医院党委部门要做好政治工作，医院各个部门的管理人员都要经常把政治工作作为分内工作来抓，形成人人重视、人人抓政治工作的局面。要把党员、干部作为医院群体典型，不遗余力地塑造群体典型。医院党委应坚持抓好管理 人员和党员的作风建设，党员、干部必须做到清正廉洁，作风民主，坚持每半年搞一次民主评议干部，让能者上、庸者下；坚持从政工骨干中发展党员，壮大党员队伍，增强党组织的战斗力和凝聚力；坚持民主评议党员，重点考核党员的先锋模范作用，使中层领导、党员成为医院的中流砥柱和名副其实的榜样。

三是求准确、创新局。时政新闻必须准确，准确应该成为时政新闻的安身之本。要通过可靠的新闻信息来源、第一手的原始资料，确保时政新闻报道的真实性、准确性和可靠性，这样才能进一步体现党报媒体的权威性。时政新闻报道往往涉及当地经济和社会生活中的重要事件，关系着当地百姓的切身利益，所以要更加注重报道的每一个细节，以确保准确、权威。

现在，从《衡阳日报》时政新闻报道上，可以明显地感受到变化：讲“事”的多了，后续报道多了，落地新闻多了，这是时政新闻报道不断创新的结果。要进一步做好时政新闻报道，就要更加深入研究时政新闻报道创新的这一重要课题，从观众应知、预知的角度选准报道的切入点；从适应观众心理需求入手创新报道方式和手法；参与报道的记者要时刻有创新的意识，每月都要给自己定下创新的指标，多写读者喜闻乐见的时政新闻。

群音荟萃



姜鹏
国家发改委城市和小城镇改革发展中心规划院信息室主任



胡志坚
中国科学技术发展战略研究院院长



杨众杰 摩拜单车副总裁



连平
交通银行首席经济学家



陈全生 国务院参事



钱文忠
复旦大学教授



陈星灿
中国社会科学院考古研究所所长

建设智慧城市，是当今世界城市发展不可逆转的历史潮流，可以更好地解决城市发展难题，在实现城市可持续发展的同时，提升城市承载能力，提供更方便的服务。例如，在治理交通问题中，可以借助智慧手段来优化城市交通的“需求侧管理”，利用共享方式来推进城市交通的“供给侧结构性改革”，形成与时俱进的智慧交通更新机制。根据各阶段需求变化特点及时调整，促进绿色交通发展，构建更加智能、高效和稳定的城市交通系统，有效缓解交通拥堵，治理城市病。

仅有科技创新不会变成竞争力。举个例子，科学家发明一个东西，不是为了赚钱，而是纯粹把科学的原理变成一个工艺装置和技术，这个不是生产力，只有到实践中变成竞争的工具才是生产力。这个过程仅强调科学技术是不能成功的，它一定要和商业模式、组织模式，甚至于一个企业的制度、文化、创新的理念、服务顾客的思想融合起来，这样它才可以真正变成有创造价值的生产力。中国现在要想把创新驱动发展变成实际效果，企业的能力首先要加强。

在未来，无论产品怎么升级、怎么迭代，质量都是一个永恒的主题，是企业发展中一个非常重要的衡量指标。对于共享单车企业而言，就是需要不断用技术去弥补之前产品中的缺陷，让产品和每一个用户产生互动，最终能够引导用户、引导社会向更好的方向发展。

金融科技在未来的发展中，依然需要风险意识，监管还是要非常谨慎，尽一切可能控制住。金融科技的迅速发展，也许会由于风险控制不力出现一些波折，金融科技的发展可能会停止，也可能“被倒退”。所以，只要能够稳健地、持续地发展，那就是最大的成功。

创新需要一整套的制度创新和制度安排。这套制度创新，既有教育和科技制度，又有银行和股市制度；既有社会中介制度，又有现代企业制度等等。制定整套的制度不是目的，让各项制度交互作用产生的机制才是最重要的。所以，强调制度之间协调配套，衔接紧密，才能共同发挥作用。

我们对孩子没有一些抑制、约束，一味以爱的名义为他们让步，这样的教育是不对的。教育是最真实的事情，老师也不应该去揣摩家长、孩子的心思，不停地对孩子让步、对家长让步。我们应该赋予校长、老师更大的权力、更高的荣誉、更好的待遇，但是也应该赋予他们更大的责任。现在我们讲快乐教育，讲我们的童年很快乐。可是，我们的童年快乐吗？只要是上过大学的，谁不是一路考试拼上来的？教育中，一定要有痛苦的成分，这是不言而喻的。

不要以各种各样的名义去毁掉真正的文化遗产，去建假古董。有时候为了发展，把不好的看、真正的古迹推倒，然后根据自己的想象做了一些复原，从城墙到大的雕塑，其实很多东西都跟保护遗产的想法是背道而驰的，是不可持续的。应该先把它保护好，即便我们这一代人不能好好地利用，我们的子孙后代还可以利用，这样就进入了一个良性的互动。