

志愿者是文明城市创建的“生力军”，他们使全市创建文明城市的氛围更加浓厚、道路更加洁净、交通更加有序……这三年，衡阳的志愿者们用自己的热情和行动，凭借对这个城市的爱，为文明城市创建贡献着一份力量。

志愿者：文明城市创建的“生力军”

■本报记者 魏臻臻



社区志愿者正在清理“牛皮癣”



志愿者免费为居民提供服务 ■王翟 摄

志愿者被广泛认可，身披“红马甲”很自豪

——访备战青年志愿者协会会长唐备战

被老百姓亲切地称为“唐队长”的唐备战是我市的一名“志愿”明星，从2001年牵头成立“备战学雷锋志愿者服务队”开始，10多年来，唐备战组织志愿者多次开展助学支教、爱心捐助、禁毒防艾、交通劝导、社区志愿等公益活动。

这三年来，衡阳市的文明创建工作带来的变化让唐备战感触颇深。“让我体会最深的是市民的素质和责任感在不断地提高。”唐备战告诉记者，现在参加交通劝导志愿活动，已经不用刻意提醒市民，因为大家都能自觉地遵守交通规则。此外，让他感到欣喜的是，现在的市民越来越认可志愿者。“以前很多志愿者刚穿上‘红马甲’还很不适应，甚至有点难为情。现在大家都觉得穿着‘红马甲’是一件很自豪的事情。我相信，随着我市文明创建工作的持续推进，将会有很多市民加入到志愿服务活动中来。”

志愿者无处不在，队伍愈发壮大

——访小红人志愿者协会会长游侠

衡阳市小红人志愿者协会成立12年来，由最初的十几位红网网友发展成为拥有280名正式会员、1500多名志愿者的志愿者团队，共组织开展了700余次社会慈善公益活动，发起募捐得款190余万元。

“这些年的文明创建活动，我最大的感受就是志愿者越来越多了，志愿活动也越来越频繁。”衡阳市小红人志愿者协会会长游侠告诉记者，随着志愿者的逐渐增多，社会上涌现出许多新的志愿者团体，不管是助学助残、环境保护、交通劝导还是社区公益，衡阳的“红马甲”们总是无处不在。大家用心做好每一个志愿服务项目，为我市文明创建工作添彩。

越来越多的爱心企业投身公益事业

——访大湘公益负责人谢晖

在我市创建文明城市的浪潮下，越来越多的爱心企业关注志愿者队伍，并投身公益事业。大湘公益负责人谢晖对此感触颇深，今年9月7日，大湘公益发出定向资助衡阳“事实孤儿”倡议书，倡议个人和企业通过腾讯乐捐平台筹集善款，当天便有15家企业与大湘公益达成意向，愿意为“事实孤儿”们筹集善款，仅9月7日一天，大湘公益便筹款109862元。

“这三年来，在政府的号召下，文明创建工作如火如荼，有很多企业也关注到了志愿者这一方面，越来越多的企业会主动找到我们，让我们组织策划公益活动。”谢晖说道，不仅如此，许多企业自己也成立了志愿者协会，企业老板们也常常带领着自己的员工奔赴志愿一线。

市交警支队：

全警动员，交通状况超过历史最好水平



铁骑警务队机动灵活，及时疏堵保畅

本报讯（记者 姚永军）9月26日，市交警支队电动车管理大队的铁骑警务队在城区道路开展巡逻，及时疏导交通、查处路面交通违法行为。这是该支队全力以赴为创建全国文明城市工作添砖加瓦的一个缩影。

支队党委成立了以支队“一把手”为组长的“创文”工作领导小组，一月一部署，一周一调度落实“创文”各项工作。支队先后制定出台了《“两创”工作问责办法》《衡阳市创建全国文明城市交通秩序综合整治工作方案》《全国文明城市工作添砖加瓦的一个缩影》《全国文明城市工作实施方案》《全国文明城市工作任务分解表》等多项制度方案。今年以来，支队党委先后4次专题研究“两创”工作，对照《2017年全市创建全国文明城市工作方案》做了较为细致的工作安排，明确了城

区11条主干道、21条次干道、22条主要路口的迎检责任区域。对全市城区52个路口的电子监控进行了更新和改造。为了确保硬件过硬，软件不失分，交警部门想尽一切办法谋事；在网上资料申报中，交警负责的文明交通行动计划和建成区万车死亡率达到测评标准；在实地考察中，交警部门强化督导检查，调度有力，全市主干道和交通路口交通状况超过历史最好水平，出现可喜变化。

7月底以来，交警全警动员，先后开展了“畅安行动”、全市集中整治严重交通违法行为、整治电动自行车违法安装遮阳伞、“两节两会”期间道路交通安全集中整治、“百日会战”“夏季攻势”等专项行动，通过强力整治，目前城区道路交通秩序得到较大改观。

交警支队加快机动车停车位建设进度，3个立体停车场已投入运行，增加停车位1800余个；加强交通科技信息化建设力度，先期垫付3000余万元资金对老城区52个路口和12条单行线的电子警察进行了改造，并另增加11个路口电子监控系统；在衡阳大道、船山大道、黄白路、黄茶路、蒸湘路、蒸阳路、蒸水南堤、船山大道施划标志标线5800多平方米，新增标牌95处，护栏12311余米。

与此同时，交警支队不仅在公安内网开设了“两创”工作专栏，而且在《衡阳晚报》开设了“交警创文”专栏。交警部门先后在责任区内张贴各类宣传标语、横幅、海报100余份，发放知识手册3000余册，并先后通过电视媒体、报刊杂志、电子网络、交通宣传屏发布“创文”信息410余条，形成“创文”良好氛围。交警部门组织安排了六批次共400余名文明交通志愿者上街参加交通安全宣传活动，共散发交通安全宣传资料2300余份，劝导交通违法行为1789起。

市城管局园林绿化部门：

补绿扩绿，让市民“开窗见绿、出门进园”

本报讯（文/图 记者 金明达）近年来，市城管局扎实推进“八城同创”，努力把衡阳建设成景观保护得力、生态环境优美、绿地系统完善、绿化布局合理、城市功能完善的生态宜居园林城市，使城市生态环境和绿化面貌取得显著成效，有效实现了国家园林城市创建工作与全国文明城市创建工作的“双结合、双促进”。

据了解，为了促进全国文明城市创建工作，市城管局不断健全城市绿地系统规划、城市生态空间保护规划等专项规划，并加快推进城市绿地系统建设，着力构建水绿相融、生态宜居的城市生态格局，让市民更多享受到蓝天白云、绿水青山的健康城市生活。截至2016年底，我市建成区绿地率37.04%，建成区绿化覆盖率40.41%，人均公园绿地面积9.39平方米。

一方面在社区添绿上出新招，鼓励建设街头绿地和社区小游园，打造开放式公共绿地。截至目前，累计改、扩建绿地27.59万平方米，修建游园18.79万平方米，有效增添城市园林景观，改善了社区居民的生活环境，努力将衡阳打造成为全国地级市中最美丽宜居的城市之一。

一方面积极配套道路提质补绿，完成全市25条主要道路绿化提质改造工程，改造绿地面积43.79万平方米。目前，城市道路绿化普及率达98.04%，城市道路绿化达标率达84.29%。至2017年底将新增立体绿化面积18万平方米，基本实现立交桥、人行天桥，以及具备条件的挡墙、边坡、临街



衡州大道两旁鲜花绽放

大型公共建筑物“披彩戴花”，初步形成具有地方特色风貌的立体绿化都市景观。

还对原有公园绿地进行提质改造，先后完成岳屏公园等七个综合性公园的改造工作，大大增加了城市绿量，优化了公共绿地，提升了绿化景观品质。截至目前，我市公园绿地服务半径覆盖率84.18%，万人拥有综合公园指数0.063，公园管理规范化率94.12%，公园绿地应急避险场所实施率70.97%，基本实现了“开窗见绿、出门进园”。

全市交通运输系统：

提升服务，确保“创文”常态化



爱心送考

本报讯（记者 李楚）“离家短短一年，这次回家，不仅城市整洁、漂亮，全市交通干线周边环境变化也很大，各类车辆规范有序，市民出行文明。”9月26日，刚从外地回衡的肖女士感叹道。这是今年以来，我市交通运输系统把“创文”纳入交通系统常态化管理工作，全力巩固创建成果所取得的喜人成效。

据了解，为助力我市争创全国文明城市，今年以来，全市交通运输系统强化工作举措，大力提升文明创建工作水平，确保全市交通运输系统文明创建工作做实、做细、做新、做

优。其中，市交通运输局成立了创建工作领导小组，设立办公室和督导组，对车站、公交站亭、公交线路实行实地督查督办；社会宣传积极推进，当前，市公交集团1044台公交车实现车厢公益广告全覆盖，制作车厢公益广告1970余块，80台公交车设置车身公益广告，并在全市608台公交车语音播报中穿插文明用语和社会主义核心价值观相关内容，城区300个公交站亭全部更换公益广告，公益广告覆盖率达100%；大力开展城区出租车营运秩序整治活动，重点整治出租车营运秩序，查处车容车貌不整、不打表、乱收费、违章拒载、强行拼客、欺客甩客等营运违规行为，依法查处非法营运的“黑车”、异地出租车驻点经营等非法经营行为。

截至目前，全市交通系统“创文”工作成效明显，其中，围绕新农村建设，完成全市行政村通客班线路拓宽改造548.2公里，全市安保工程开工484公里，目前完工206.5公里，全市危桥改造完成前期工程80座。同时，全面落实创建“国家卫生城市”工作，确保各汽车站、货运码头，公交车内卫生设施齐全，建立了长效清扫制度，车内车外卫生均有了明显改善。此外，通过开展各类交通主题活动，进一步提高了驾驶员文明素质，促进交通业服务质量的提升，展现交通文明风采。

市城管局：

抓住关键，从源头严厉打击违法行为

本报讯（记者 金明达）如今，漫步在雁城，乱贴乱画的小广告不见了，乱搭乱建的违章建筑消失了，取而代之的是一条条干净整洁的道路……今年以来，市城管局紧扣《全国文明城市测评体系》关键指标，建机制、促整治、强宣传，努力夯实创建基础，多措并举全力助推我市创建全国文明城市工作。

深入推进社区“三清三建”工作。截至目前，共拆除违章搭建12372处34689平方米，清理各类建筑垃圾、生活垃圾372132方，新建或改造绿地面积284183平方米，兴建小游

园（含休闲文化广场）328处191421平方米，拆除破旧广告34765余块，统一提质更换门头招牌48236米，绘制文化墙（公益宣传栏）936处68579平方米，社区面貌大为改观，广大市民交口称赞。

扎实开展占道经营作业专项整治。对城区流动摊担、早夜市摊担、占道促销等违章占道经营作业行为进行清理整治，出动执法人员16820人次，劝导纠正违规占道行为28736起，查处取缔门店外摆、占道经营等违章19577起。通过整治，大街小巷面貌焕然一新。

市城管局环卫部门：

精细作业，实现“路见本色，水美岸净”

本报讯（记者 金明达）今年以来，细心的市民发现，城区环卫工人的保洁更加精细，机械清扫在全城铺开，多处卫生死角被彻底清除，城市市容环境变得更加干净、整洁、靓丽。这是市城管局环卫部门全面开展环境整治、强力助推全国文明城市创建带来的显著变化。

据介绍，为努力创建全国文明城市，市城管局环卫部门凝心聚力，采取有效措施，精细作业，对辖区街道开展全方位、连续性、高精度的“淋浴式”清洗，确保“路见

本色”。今年以来共组织环卫服务队2600余人次，清理积存建筑垃圾、杂物150余吨，彻底消除了卫生死角。为确保沿江风光带干净整洁，市城管局环卫部门组织环卫工人对沿江风光带淤泥、杂物及时进行清理，实现“水美岸净”，得到了市民的充分肯定。

另外，为查纠渣土运输车、水泥罐装车带泥上路、乱卸乱倒等违规行为，市环卫处渣土管理所全体人员放弃周末休息，全员上路巡查，并雇请渣土运输公司对一些城郊

同时，积极开展“牛皮癣”清零行动。出动人员13280人次，清除牛皮癣53672处，实现主次干道、背街小巷和居民楼栋等城市“牛皮癣”零发现。并建设城市“牛皮癣”电话追呼系统，从源头上严厉打击乱张贴等违法行为，全面营造干净、整洁的城市环境。

今年8月中旬以来，市城管局创办、考核督查科等督查人员加大日常督查及专项督办力度，印发督办函30余期，交办问题1256个，及时督促各区园城管、环卫、园林部门对薄弱环节进行整改落实，全面提升管理作业和文明创建水平。

接合部道路两侧的无主渣土进行清运，共清运无主渣土500多车。