

新时期的“南丁格尔”

——记“湖南省优秀护士”肖敏

■见习记者 刘臻



▲肖敏（左三）
演讲比赛获奖合影

►肖敏在电脑前查看病患信息

◀肖敏演示新生儿窒息复苏术



人物档案：
今年3月，年仅31岁的肖敏从全省各市州护理学会、各部省直医院、各有关护理院校上百名候选人之中，经层层评选脱颖而出，获得“湖南省优秀护士”荣誉称号。从业11年来，她多次获得“个人先进”“十佳护士”“优秀护士”等称号，并荣立过医院“三等功”。

受从事护理工作姑姑影响，肖敏从小就对白衣天使有着莫名的崇拜。2006年，她以优异的成绩从衡阳市环境生物学院毕业，成为了一名护理工作。2009年，进入市妇幼保健院工作，每天面对身负两条生命的孕产妇和危重症患儿，她深切地感受到身为一名医护人员，身上肩负的沉甸甸的责任。于是，她时常告诫自己：救死扶伤，人命关天，容不得丝毫懈怠。近年来，经她抢救和护理的重度窒息新生儿，产后出血、妊高症产妇达200余人。

一步一个脚印，成长为骨干护士

刚参加工作，面对急诊室孩子们的哭喊吵闹声，家长们爱子心切的

焦虑心情，肖敏不免有些惶恐。她回忆道，当时最大挑战是给患者做静脉穿刺，小孩天性爱动，而且对打针有恐惧感，为使孩童减少痛苦，务必一针到位至其头皮上的血管。于是，她坚持多看多练多请教，渐渐熟练地掌握了新生儿窒息复苏法、气管插管、留置针穿刺及电除颤、呼吸机的使用，对儿科、妇产科的护理工作积累了丰富的经验；同时她还积极学习护理新技术，在PICC置管、新生儿换血疗法等方面进行探索。医院创“三甲”期间，她正值哺乳期，科室急诊病人多，顾不上自己嗷嗷待哺的孩子，每天晚上加班看病，主持科室三基培训，从早上8时一直工作到晚上10时。坚持了2个月，最终医院“三甲”评审急诊科工作一举达标。就这样，她一步步成长为急诊室专业素质过硬的骨干护士。

抢救一线4年，生命接力赛奏出华乐乐章

作为一名急诊科护士，她有4年跟随救护车前往急救抢救第一线的经历。急诊科工作需要24小时随时待命，只要接到120指令，必须迅速出车。有很多次，刚上完白班，还没来得及换上护士服，连一口水都顾不上喝，就被急救电话叫上了救护车，前往急救目的地实施抢救。

2012年一个风雪交加的晚上，她已来回辗转于两县区医院接诊，连续工作了6个小时。正在回医院的路上，120急救电话又一次响了起来，要求立刻前往去市郊，接诊一名腹痛流血的孕妇。于是，救护车立马掉头前往目的地，车刚一停稳，肖敏连一件棉衣都来不及裹上就提着急救箱冲下了车。作为生命接力的第一棒，当时现场的人都犯起了难。因为那是一栋老式的居民楼，周围杂草丛生，没有一条像样的过道，狭窄的楼道黑暗难行，加上患者家住三楼，屋里就只剩一名年迈的母亲，能抬得动担架的就是肖敏和医生两人。由于楼道狭窄，连担架也指望不上了，时间是一秒钟都不能耽搁了，一旁孕妇时不时发出痛苦的呻吟声更是让她心中越发焦虑。于是她和医生决定将病人抱下楼，这对于当时体重不过90斤的她来说，在体能上无疑是一个莫大的考验，每迈一步都是那么艰难。在黑暗的过道里，她小心翼翼地挪动着步伐，本来2分钟可以走下的楼梯，足足用了6分钟。寒冬黑夜里，豆大的汗珠顺着她的脸颊滴答而下，抬臂的手臂也沾满了血，但是她知道再难也要坚持下去将病号抬上救护车。把患者抬上车后，她没歇一口气，迅速建立静脉通道，给患者服用应用急救药。最终，快速安全地把患者送进了医院的病房。在这场抢救生命的接力赛中，正是由于她的争分夺秒，为病人争取到了最佳的救治时间，在紧急手术后住院五天便得以顺利康复。

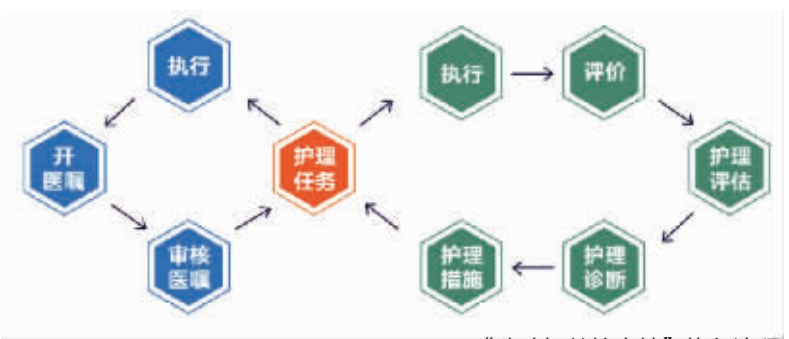
同事口中的贴心姐姐，患者眼中的爱心护士

在同事的心目中，她是一名亲切随和、热情大方、凡事不计较的“贴心姐姐”。在市妇幼保健院工作的8个年头里，肖敏有5个大年三十都在医院值班，把和家人团聚的机会留给家人住在县郊区的其他同事。从事这一行，越是节假日，前来看诊的病人就越多。有一年大年三十，她晚上接待不下30名病患，忙得一口水都来不及喝。2010年春天，她不幸患上急性肾炎，领导为了让她能很好得到康复治疗，想把她调到不上晚夜班的科室去工作，但面对日益增多的病人及科室人手紧缺的局面，她放弃了调科和休假的机会，继续坚持在急诊科上班。

遇到困难患者，她会热心帮助。2012年夏天手足口病疫情正在蔓延，一天傍晚，肖敏拖着疲惫的身体正准备下班回家，在路过手足口隔离病房时，她看见一位老奶奶抱着一个哭闹不停的孙子正向邻床的病友讨零食吃。她过去询问得知老人家境贫困，为给孙子治病已身无分文。于是她马上跑到食堂给老人打来一份饭菜和一碗热汤，并主动给孩子喂汤、喂水、口腔上药，临走前还从包里拿出200元钱塞给老人。近年来，肖敏积极参加医院的爱心捐献活动，为病人捐献衣服几十件，捐款上万元，无私帮助困难患者20余人。

市中心医院率先推行“移动智慧护士站”

护士、患者无缝对接，实现高效精准护理。这是全市乃至全省在“互联网+智慧护理”方面的创新之举



“移动智慧护士站”执行流程

本报讯（见习记者 刘臻）记者近日从市中心医院获悉，该院将于今年6月前完成“移动智慧护士站”在全院各科室的普及覆盖。这是全市乃至全省在“互联网+智慧护理”方面的创新之举。

“互联网+智慧护理”模式,助力高效护理

为使患者拥有更好、更方便的就

医环境，去年，该院与湖南省提灯医疗科技有限公司签订移动护士站合作，以医用定制终端为硬件载体，以4G无线专网为网络形式，集网络、软件、硬件、运维服务为一体，让护理人群在病区能随时随地得到信息服务支持，并且开展高效的数据核对、采集和传输，进而提高护理工作效率和质量。

去年10月，该院在骨二区、肝胆外科率先实行“移动智慧护士站”，

此举大大地提高了护士护理效率和患者就医满意度，受到了医护人员和患者的广泛好评。

以患者为中心，安全、精准执行医嘱

走进该院骨二区护士站，墙上的移动护理屏幕醒目地映入眼帘，当天护士所需要做的护理任务一目了然，并实现零时差的动态更新。据湖南省提灯医疗科技有限公司“智慧护理”创始人谭宗威介绍，每一位病人都会在医生开具医嘱时，形成一个涵盖个人所有病历信息的二维码，护士每次执行医嘱时，只需用手机扫一下患者腕带上的二维码便可获取诊疗信息，确认用药是否准确无误，彻底杜绝换错药等用药安全问题。29岁的李小姐，是骨二区一位刚做完膝关节重建的患者，谈及对手腕上这条二维码的看法时，她说：“看到护士每次过来换药送药都要扫码，一开始只觉得新奇，后来便是越

发的放心、安心。”

从繁琐的文书工作中解脱出来，还时间于患者

该院骨二区护士长周玲在采访对“移动智慧护士站”自动形成护理文书大加赞赏，她说，这个功能不仅可以减少三分之一的写护理文书时间，提高工作效率，最重要的是最大限度地吧时间还给患者，让护士得以有更多的时间专注于临床护理工作，系统监控、提醒、记录临床护理的全过程，提高服务质量,而且避免了因手写字迹模糊潦草而导致的医疗事故。同时，医嘱的执行过程与结果也将会实时反馈给医生，医生随时随地通过手机实时掌控病人的病情与状态，并可及时调整医疗方案。

现在只要踏进该院骨二区，就可以看到大屏幕上清晰地显示当日护理任务的完成情况，护士们拿着手机穿梭在病房，为每一位患者悉心护理，严格执行医嘱的情景。

南华附二

首次独立开展冠脉旁路移植手术

本报讯（见习记者 刘臻）3月30日，南华大学附属第二医院胸心医学中心（东院）团队，为一复杂先心病合并冠心病的病人成功实施了冠脉旁路移植+复杂先心病矫治术。

患者李某为一名59岁的男性，常宁市人。患有先天性心脏病，部分型房室间隔缺损，同时包括一组复杂的先天性心脏畸形。这种复杂的先天性心脏畸形导致低位原发孔房间隔缺损合并二尖瓣前瓣裂，二尖瓣关闭不全、三尖瓣关闭不全；永存左上腔静脉，肺动脉高压。同时在术前行冠脉造影时，发现左前降支等多处有90%狭窄。据患者描述，做活动后还会伴随出现胸闷等症状。

据南华大学附属第二医院（东院）胸心医学中心主任医师，患者的主治医生胡名松介绍，患者本来部分型房室间隔缺损就包含一组复杂的先天性心脏畸形，所以必须先修复好二尖瓣的病变，将二尖瓣前瓣的裂隙修补好，如果二尖瓣环有扩大，还要行二尖瓣瓣环环缩，如果二尖瓣修复不好，术后会出现二尖瓣返流，严重时会引起心功能衰竭，从而影响病人的生存质量。同时，手术过程中，为了防止损伤传导束，修补低位的原发孔房缺十分考验医生的技巧。因为心脏传导束就好比埋在墙体内部的电线，看

不见、摸不着，而房间隔缺损就在旁边，缝针时要尽量避开传导束的走行区域，同时又不能缝得太远，否则会出现残余分流。在三尖瓣的病变情况下，修补好房间隔缺损后要要进行仔细探查，根据情况作出相应处理。最关键的一步，是这名患者合并处有左前降支多处90%狭窄。他解释道，这个地方处理不好，会导致术后心脏复苏困难，或者出现围术期心肌梗死等更严重的状况，危及患者生命。于是，胸心医学中心采取了最简单也是最有效的处理办法，实施行冠脉旁路移植术，取病人的大隐静脉或者左乳内动脉与狭窄的左前降支远端吻合，改善狭窄远端冠脉的血供。患者术后复查心脏畸形修复非常好，瓣膜无返流，心功能正常。

自2016年南华大学附属第二医院挂牌成为北京阜外医院心血管病技术培训基地以来，阜外医院的专家已经莅临指导了上百例冠脉旁路移植手术，但由南华大学附属第二医院（东院）胸心医学中心单独开展这种手术尚属首次。手术前，胸心医学中心外科团队进行了充分而精心的准备，术中默契配合，术后密切监护，最终圆满地完成了此次手术。据悉，目前全省只有少数几家大医院能独立开展冠脉旁路移植手术，此次手术的成功开展，标志着南华大学附属第二医院胸心外科手术迈上新台阶。

最美四月天

提防6种病

最美丽人间四月天，不过，陶醉的不止小伙伴，病毒也都来凑热闹。疾控部门提醒市民们，四月要特别提防以下疾病。

1、流感

——牢记“三勤三主动”

勤洗手：用肥皂或洗手液并用流动水洗手。

勤通风：经常开窗，保持室内空气流通。

勤运动：经常进行适量锻炼。

主动防护：主动接种流感疫苗。

主动就医：出现流感样症状时戴口罩，及时就医，避免带病上学或上班。

主动监测：做好个人和家庭成员尤其是小孩和老人的健康监测。

专家提醒：老、幼、病患者注意做好个人健康防护，及时接种流感疫苗；做好通风、消毒等预防性工作。

2、麻疹

——接种疫苗，注重卫生

接种疫苗：预防麻疹最经济、最便捷、最有效的方法。

遮掩口鼻：打喷嚏或咳嗽时用肘臂掩着口鼻，并妥善清理口鼻排出的分泌物。

注重卫生：保持个人卫生及室内清洁；多晒被褥和衣物；勤开窗通风。

专家提醒：患者应居家隔离，出疹后的5日内不应上学或上班。患者用过的玩具和家具等，应彻底清洁。

3、手足口病

——注意手卫生，及时就医

勤洗手：饭前便后，接触孩子前，处理粪便、呕吐物后均要及时洗手。

勤通风：每天要开窗通风2-3次，每次不少于30分钟。

勤消毒：清洗、消毒孩子使用的餐具、奶瓶、奶嘴、玩具和其他物品。

勤观察：留意孩子口腔、手、足、臀部等部位是否有皮疹，如有，则尽早就医。

4、诺如

——远离呕吐物，注意隔离

远离呕吐物：患者发生呕吐时，无关人员应先远离呕吐物及污染物。

注意隔离：患者居家隔离至症状完全消失后72小时，再上学/班。

加强消毒：注意环境卫生，用含氯消毒液对污染物及公共场所进行消毒。

专家提醒：疫情流行期间，个人及单位应停止举办各种聚餐和集会等活动。

5、H7N9

——“三要三不要”需牢记

要勤洗手：尤其是接触禽鸟后及饭前便后。

要煮熟：禽肉和蛋要煮熟后再吃。

要早就医：出现发热、咳嗽等呼吸道症状要及时就医。接触过禽鸟要记得告诉医生。

不要食用病、死禽肉。

不要购买来源不明的禽鸟类产品。

不要在活禽档口食宿。

专家提醒：免疫力较低的老人、孕妇、儿童和患有基础性疾病的人群，不去或少去有活禽的环境，更不要接触病、死禽。

6、登革热

——清除蚊虫孳生地

清积水：清除各类积水，清除不了的积水可定期喷洒生物杀虫剂。

水培改土培：3-5天给水生植物换一次水，或者改为土培。

注重卫生：清理环境垃圾和卫生死角。

专家提醒：清除伊蚊孳生地是防控登革热的最主要措施。

（本报综合）