

筑牢金融消费权益“保护墙”

■本报记者 张建新 通讯员 施蓓

金融聚焦

金融机构合理利益，筑好金融消费权益“保护墙”，做到公开、透明，使消费者和金融机构双方满意。

金融教育形式多样

一直以来，金融消费者的受教育权得到有力保护。因此，各金融机构开展了多种金融教育形式。去年3月9日，人民银行衡阳市中心支行与湖南经济电视台合作，拍摄了一期“经济观察·3·15特别节目——你的信息泄露了吗？”节目中，通过还原银行卡盗刷、银行卡非法买卖典型案例，分析案情和专家点评环节，宣传消费者权益、责任和风险，提高了社会公众对个人信息保护重要性的认识，增强了金融消费者的风险意识。

去年3月14日，市人行的志愿者们，在莲湖广场开展“3·15金融消费者权益日”宣传活动，同时辖内各县（市）支行的宣传活动同日开展。当天，开展了金融消费权益保护、人民币反假、反洗钱、国债发行、征信知识宣传及现场办理金融IC卡等活动。三个多小时的宣传，共发放各类业务宣传资料1万余份，接待咨询市民100余人次。

各银行、证券期货、保险机构同日在各营业网点宣传新业务、新产品，公开金融维权投诉电话，利用板报、宣传手册、电子显示屏等多种方式宣传，覆盖社会各个层次的客户群。

市人行还利用《衡阳日报》作为宣传阵地，开展普惠金融知识有奖竞答，刊登国债基本知识以及如何防范电信网络与金融诈骗等知识。

畅享普惠金融服务

2016年3月23日下午，耒阳市农民

住房财产权抵押贷款全国试点首批贷款在马水坪田村发放，3名农户获得贷款49万元，成为湖南省首批享受此项惠民政策的受益者。其后，当地一家新型农业经营主体又获得湖南单笔最大额土地流转经营权抵押贷款800万元。

随着第一家金融扶贫服务站在祁东县凤歧坪乡韭菜坪村揭牌，我市全力推动金融精准扶贫，并在全省率先实现贫困村助

农取款全覆盖。越来越多的农村金融消费者享受到与城市居民一样的消费环境。去年我市在推动社会信用体系建设上颇有建树。截至目前，全市通过金融扶贫站采集农户信息54878户，评级48457户，授信37542户，发放信用贷款7718笔，金额32971.285万元。对全市6357家新型农业经营主体开展信用评定，授信7.72亿元。

金融消费者权益保护典型案例选登

一、银行职员敏锐挽损4.8万元

案情简介：2016年10月的一天，一中年男子匆忙步入邮储银行衡阳市分行一网点，为其妻徐某办理银行卡挂失，称徐某遭团伙骗去钱物和银行卡。不久后，另一卷发男子来柜台取现4.8万元，称其父亲住院需交押金。正当营业员曹琳准备交款并让男子签字时，她敏锐地发现取款凭条上显示的户名与之前办理挂失的男子所说的“徐某”一致，挂失的卡号与取钱的卡号一致，便不露声色地将4.8万元现金收了回来。其后，该行工作人员合力控制了卷发男子，将其送至警方。

案件点评：营业员的机智、冷静、细心，使失主避免了经济损失。银行员工必须加强业务知识、案防知识培训，增强员工防范和堵截意识，发现客户情绪异常要及时善意提醒或劝阻，尽银行工作人员的义务和职责。

二、农行职员细数8800余枚硬币

案情简介：2016年9月的一天，农

业银行衡阳分行新桥分理处来了一名中年妇女。她前来询问银行收硬币吗？得到肯定答复后，她解开带来的饲料袋往外掏硬币。满满一袋硬币，币值从一角、五角到一元不等。

原来，她年仅十岁的侄儿患上了脑瘤，亟需一大笔医药费，这是一笔爱心捐赠款，由于数量大，她已经被几家银行拒绝了。当班员谢宇芳当即决定帮客户存钱数硬币，在新桥分理处所有工作人员的爱心接力下，为该客户清点硬币6950余元，其中5900余枚一元硬币，1900余枚五角硬币，1000余枚一角硬币。

案件点评：目前，没有任何文件明确银行在面对大量零钱时可以拒绝存储。银行应提高自身的服务质量，更好地满足各种类型储户的需求。银行在面对客户大额的零钱时，应根据网点的人力状况、业务水平及现金库存等情况进行合理的处理，针对不同的客户推出不同的服务，要求客户分次预约分次处理或要求客户先行对零钱进行分类处理。

金融

**衡阳市人民政府金融工作办公室
中国人民银行衡阳市中心支行
中国银监会衡阳监管分局
衡阳日报社 主办**

执行主编：陈美华 每周三出版 E-mail:2207213678@qq.com

农发行衡阳市分行：做优酥脆枣 谱好扶贫曲

■通讯员 夏荣强

近年来，农发行衡阳市分行大力推进特色产业扶贫，在帮助企业做优酥脆枣的同时，也为贫困地区农民增加收入提供新路径。

湖南新丰果业有限公司坐落在省级重点贫困县祁东县的洪桥镇新丰村，是该行支持众多产业化龙头企业之一，也是产业扶贫的典型代表，该公司从2001年建立以来，联合中南林业科技大学等科研院所选育鲜枣新品种——中秋酥脆枣，先后被认定为高新技术产品、国家地理标志产品，公司还为农户提供上门技术指导、专技人员集中培训、枣果统一收购的“一站式”免费致富服务，如今公司已发展为集研究开发、推广国内外果树优良品种及为果农提供产前、产中、产后全方位服务的高科技、外向型产业化龙头企业。

探索新经营模式，开启“扶贫”新篇章

该公司在农发行的关心和支持下，从提高农户利益和公司利润的角度出发，探索一条“公司+基地+农户”特色农业发展模式，历经10余年的发展，公司已拥有枣苗、枣果生产基地8处，面积1000余亩，资产近8000万元，销售收入4000余万元、净利润600余万元、年销售枣苗200余万株、枣果30万斤、农资50万件。目前，全县枣业规模达到了6.6万亩、遍布23个乡镇、惠及3万余户农户，年产值5000余万元，亩产值收入2.7万元；仅2016年就解决1416人贫困人口就业、带动农户356户、户平均增加收入3977.52元，引领农户走上了致富路；以洪桥镇祁峰村一农户为例，种植酥脆枣10余年，规模从3亩到13亩，亩产达到2000余斤，亩产值2万余元，从自己种植到每年固定聘请4-5人管理，家庭年收入达到近30万元，彻底改变了农户家庭的经济状况。

创新“互联网+”模式，插上“鲜枣”腾飞翅膀

近年来，农发行鼓励该公司开展经营模式创新，抓住互联网时代的信息化、网络化、智能化等新特征，通过互联网思维的导入，采用“互联网+农业”的新模式，推动酥脆枣生产、经营、销售和其它配套领域，创新营销策略，于2014年筹划建立互联网快捷销售平台，匹配专项资金，配置专职人员和设备，直接带动400余人参与创业，仅2016年实现销售额298万元，销售鲜枣12万斤，为215户、1235人提供电子商务等业务咨询，降低了企业销售成本，增加了农民收入。

拓深延展产业链，解决“枣业”成长瓶颈

农发行对该公司大力支持，为公司提供无还本续贷等优惠信贷政策，着力解决该公司发展过程中面临的酥脆枣开裂、变形和鲜果集中上市“难卖”等瓶颈问题。该公司在2015年出资成立湖南鼎康酒业发展有限公司，联合中南林业科技大学、天津科技大学等科研院所开展枣果深加工研究，计划投资2000余万元新建年产1000吨枣酒加工线项目，省扶贫办、财政厅将项目列入专项扶贫资金重点产业项目，批复该项目财政扶持资金400余万元、扶贫专项贷款2000余万元；目前，枣酒生产、灌装车间和仓库等主体工程已完成，预计今年9月份可竣工投产，投产后将集中处理开裂、小粒、变形等次品果和解决鲜果集中上市“难卖”问题；同时，也一定程度上增加果农收入和公司效益，预计仅一期项目就能扶助建档立卡贫困人口2100人。

笔者自农发行衡阳市分行了解到，近年来，该行着力支持基础设施扶贫、提升“三农”发展所需的硬条件，大力支持产业化扶贫、提升农民生产生活所需的硬能力，仅2016年就投放改善人居环境、棚户区改造、易地扶贫、产业扶贫等扶贫贷款20亿余元，年末扶贫贷款余额30亿余元，且计划新增贷款80%投放扶贫领域、五年内投放扶贫贷款130亿元、贷款余额达100亿元。



近日，中国人民银行衡阳市中心支行组织机关部分女职工，走进船山故里、美丽乡村——衡阳县库宗桥镇华山村，开展“踏春赏花·公益宣传”系列活动。她们着汉服，弘扬传统文化；行公益，为孤寡老人送温暖；广宣传，普及金融知识。

■通讯员 邓辉 摄

金融视线

招商银行衡阳分行：

打造区域内金融服务的“金字招牌”

■本报记者 张建新



招行衡阳分行领导深入企业调研

眼下，正值银行的贷款旺季，招商银行衡阳分行对接的项目落地情况如何？记者日前深入该行探访。

该行公司业务分管行长刘舟生早已摸清一笔账：去年12月份现场对接的8家企业中，总共签约5.94亿元，目前审批通过4.94亿元，实际投放4.22亿元。

据介绍，该行对接的8家企业包括恒飞电缆、南岳生物等重点工业企业，涉及多个领域。除中民筑友这一企业的1亿元授信还在审批中，其他7家企业均已实现投放。其中，为恒飞电缆授信5000万元，已全额放款到位；为南岳生物授信1亿元的资金已到位；为西城汽贸授信700万元，已全额放款到位；为昆仑汽车授信800万元，实际投放500万元；为高卫汽车授信900万元，已经审批完毕，进入放款环节；为中油金鸿授信1.5亿元，已放款到位；为自来水公司授信1.7亿，已放款1.1亿元。

“签约得慎重，我们都是签一家、落实一家。”刘舟生告诉记者，为了尽早落实放款，该行在简化流程、创新融资服务模式上下了一番功夫。

记者了解到，该行对这些项目实施以客户为中心的“铁三角”经营模式。由对公客户经理、产品经理、审贷官等前中后台人员组成“铁三角”，在项目前端一同作业，开展客户综合化经营。打破以往客户经理了解情况后向产品经理提交资料，再由产品经理设计好产品交审贷官审查的流水型作业模式，简化了流程，提高了时效。譬如对南岳生物授信过亿一项目，该系统内组成“铁三角”进驻项目组，授信审批花了不到一个月时间就完成了。

此外，该行在满足客户需求的同时，还极力帮助客户节省成本。传统的信贷支持以发放贷款为主，现在该行根据不同客户的定价需求，打造组合拳产品，用承兑、信用证等多种融资产品帮助客户降低融资成本。

“融资产品也有时令性，不同产品在不同时段价格不一，我们时刻在为客户量体裁衣。”该行办公室主任李凤兵向记者介绍，有的企业可做国内信用证，有的企业可用银行承兑汇票，有的企业可做再贴现，还可充分利用债券市场，为企业发债融资。

“今年，我们会扩大信贷规模、增加投放总量，为衡阳市的经济发展建设做贡献。”刘舟生说，该行今年将重点支持交通、教育、卫生、水利等关系国计民生的行业，打造区域内金融服务的“金字招牌”。

广告

长沙银行衡阳分行：

推出个人二手房按揭贷款

产品介绍：

个人二手房按揭贷款是指本行向自然人发放的专项用于购买售房人已取得房屋产权证、具有完全处置权利、在二级市场合法交易的个人住房或商用房的按揭贷款。

产品特点：

放款快：最快15天完成业务办理

期限长：贷款期限最长为30年(含)
方式活：可采取等额本金或等额本息的还款方式

申请资格：

1、具有完全民事行为能力，18周岁以上60周岁以下，具有中国国籍的自然人；
2、有稳定的职业和收入，信用良好，有偿还贷款本息的能力；

3、有住房买卖的合同或协议；
4、能够按我行要求比例以自有资金支付首期付款；
5、我行规定的其他条件。

申请渠道：

长沙银行各网点

申请资料：

1、申请人及配偶的有效身份证、户

口簿及婚姻状况证明；
2、申请人偿还能力证明材料；
3、申请人及其配偶的征信查询授权书；

4、房屋买卖合同或协议书；
5、售房人身份证(含共有人)、婚姻状况证明、户口本、所出售房产证的复印件；
6、购房首付款证明或预收款收据(附转账凭证)；
7、我行要求的其他贷款证明材料。