

“剁手党”们请擦亮眼睛消费

网络购物七重陷阱要小心

网络购物给消费者带来了诸多便利，但也给消费维权带来挑战。当前，“货不对板”“虚假宣传”“网络欺诈”等七重消费陷阱让人防不胜防，消费者如何擦亮眼睛、维护自己的权益?看专家怎么说。

【陷阱一】网站单方面“砍单”补偿难

2016年10月，北京的消费者在某网站购买了一款金额为225元的儿童用品，付款成功后该网站却拒绝发货，解释原因是库存不足。消费者对商家的说法不认可，要求商家按承诺发货，并赔偿因此纠纷产生的相关费用，商家拒绝。

【点评】北京市消费者协会副会长董青说，按照消费者权益保护法的规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款，并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。

【陷阱二】网购电子商品质量鉴定难

2016年5月，吉林省长春市消费者吴先生在某网络商城支付999元订购了一台某品牌手机。开机后发现手机里有4月28日拍摄的照片和下载的文件。吴先生认为将已经使用过的手机二次卖给消费者，是一种欺诈行为，要

求该商城三倍赔偿，对方同意退货但拒绝赔偿。2016年10月，广西的消费者黄女士在某网站花费5799元购买一部新款品牌手机，使用两天后突然死机、黑屏，再也无法开机。黄女士怀疑手机存在质量问题，某网站要求黄女士跨区域找有资质的机构进行鉴定，拒绝赔偿。

【点评】中国消费者权益保护法研究会会长河山说，手机出现性能故障后，关键是验货和鉴定问题。为分清责任有时需要鉴定，如消费者收到的是否是二手手机?一要证明手机没有被调包，二要证明手机曾经使用过。对于网购手机需要异地提供质量鉴定证明的，消费者很难提供证据。网购的商品质量鉴定，需要用互联网思维去解决。

【陷阱三】电商售后服务保障难

2016年8月，浙江宁波的消费者吕先生在网上商城购买了某品牌灶具，厂家安装时，用于烟道等安装配件时使用的胶没有包装标识，且气味很重。之后，吕先生和家人身体出现不同程度的不适反应，使用仪器测试发现甲醛超标4倍。

【点评】中国电子商务研究中心分析师姚建芳说，电商销售产品的覆盖区域越来越广，但是产品的安装和售后服务却存在脱节现象，有的甚至成为短板。电商领

域的产品安装和售后服务问题开始成为消费维权的新热点和新难点。

【陷阱四】团购容易管理难

2016年9月，山东的消费者鹿某在某网上预订了原价15元、网站团购价9.9元的美发服务，并付款成功，之后却发现这家美发店早已关店，无法消费。

【点评】中国消费者协会相关负责人表示，美发店早已关闭却仍能在网站上完成扣款，这属于网站平台管理漏洞。依据消费者权益保护法第55条规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求退一赔三，按照退一赔三赔偿金额不足500元的，按500元处理。

【陷阱五】网购家具货不对板认定难

2016年1月，湖北武汉的消费者欧先生在某网购平台花费51000元购买了标示材质为非洲酸枝的四件套一套，在网购的家具到货验收时，发现四件套家具中有三件套与网页上显示的样品不符。

【点评】中国消费者协会副秘书长董祝礼表示，在本案中，凭借网购家具的描述，认定经营者欺詐有一定难度。大件商品运输周期长、运输成本高，且消费者也有家居需求。按照消费者权益保护

法，经营者应承担退款支出和违约责任。

【陷阱六】电子凭证延保服务履行难

广东的消费者周先生于2014年11月在某网站上购买一台某品牌洗衣机，按商家要求获得了10年延保电子卡号，厂家表示此卡号与购机发票一起作为延保的凭证。2016年9月，洗衣机出现质量问题，拨打该品牌客服不报修，客服回复说需出示实物卡才能保修，而周先生至今未收到实物卡，只有电子卡号。

【点评】中国市场监督管理学会会长何听说，随着互联网技术的运用等，越来越多的合同、说明书、订单、发票等电子化，符合国家法律规定的电子凭证具有效力。推出电子凭证的经营者也有义务保存相应的信息备用。消费

者也要有电子证据意识，通过截图、拍照、拷贝等手段留存消费凭证。

【陷阱七】网售服务产品信息不对称难

2016年10月，杨先生在某网上预订丽江市古城区某酒店两间客房，并且成功付款540元。杨先生到实地后发现酒店并非如网上宣传的品牌酒店，而是一家招待所，且住宿条件也与网上宣传不符。杨先生认为该酒店存在虚假宣传、欺诈行为。

【点评】何听说，网络订购服务类产品，消费者与经营者之间存在着信息不对称的问题，甚至出现过消费者到后无房可住的情况，消费者在他乡维权困难、成本高，网售服务的质量保障，需要经营者负起责任。

(新华社北京3月14日电)

关于丁友芝不动产继承权的公告

丁友芝生前有不动产，坐落在蒸湘区青松路19号交警支队住宅楼A栋302房住宅一套，建筑面积为189.65㎡，证号：08092123。继承人潘惠元、潘剑华自愿放弃上述不动产继承，由潘毅华一人继承。现继承人潘毅华(430402197908173048)申请办理不动产登记，如有异议者，登报之日起于15个工作日内将异议书面材料送达我中心，逾期无人提出异议或者异议不成立的，我中心将依法予以登记。

联系人:蔡国华 电话号码:13638442731
衡阳市不动产登记中心
2017年3月14日

关于黄丹士不动产继承权的公告

黄丹士生前有不动产，坐落石鼓区和平北路51-87号305住宅一套，建筑面积120平方米，产权人唐君成(43042319421180019)，证号为00041696。继承人唐宁琪、唐小敏自愿放弃上述不动产继承权，由唐君成一人继承。现继承人唐君成申请办理不动产登记，如有异议者，登报之日起于15个工作日内将异议书面材料送达我中心，逾期无人提出异议或者异议不成立的，我中心将依法予以登记。

联系人:张建伟 联系电话:18229276018
衡阳市不动产登记中心
2017年3月14日

关于黄秀华、陈桂珍不动产继承权的公告

黄秀华、陈桂珍生前有不动产，坐落蒸湘区天马山南路20号401住宅一套，建筑面积为：62.48平方米，证号为：00095804。黄卫国自愿放弃上述不动产继承权，由黄卫东(430403197204102010)继承。现继承人黄卫东申请办理不动产登记，如有异议者，登报之日起15个工作日内将异议书面材料送达我中心，逾期无人提出异议或者异议不成立的，我中心将依法予以登记。

联系人:黄帅 电话号码:13875623313
衡阳市不动产登记中心
2017年3月14日

下列证件 声明作废

- 1、市珠晖区民政局发给段振忠的 21845275号老年优待证
- 2、中国人民银行耒阳市支行发给耒阳市十方灭鼠服务有限公司的核准号为J5547000579401的开户许可证正本
- 3、市工商局珠晖分局发给衡阳市珠晖区福家花艺商行的 430405600114605 号营业执照正、副本
- 4、衡南县市场和质量技术监督局发给衡南县航兴页岩砖厂的 430422000022333 号营业执照副本
- 5、祁东县房产管理局发给罗加丕、彭月英的祁房权证字第 06016899 号和祁房权证字第 06016900 号房屋所有权证 2 个
- 6、市道路运输管理处发给胡宏彪的 4304220020014000603 号从业资格证
- 7、南华大学发给杨浩的 105551201305460202 号毕业证书和 1055542013460202 号学士学位证书
- 8、国家卫生计生委人才交流服务中心发给蒋翠萍的 2016143040140260 号护士执业资格考试合格证明
- 9、湖南省卫生厅发给王庭孝的 1998431110430402540714309 号医师资格证
- 10、市文化广电新闻出版局发给翰祥林书店的新出发衡字第 090 号出版物经营许可证正本
- 11、市珠晖区民政局发给颜淑芬的 23465355 号老年优待证
- 12、中国人民武装警察部队怀化地区沅陵县中队发给王辉军的湘武退字第 02069 号士兵退出现役证
- 13、衡山龙宇汽车贸易有限公司上海大众朗逸汽车的 WAE011608147818 号车辆合格证（发动机号为 862296）
- 14、市珠晖区国税局发给衡阳市珠晖区群力页岩机砖厂的湘国税登字 43040561693125X 号税务登记正本
- 15、市珠晖区地税局发给衡阳市珠晖区群力页岩机砖厂的湘地税字 43040561693125X 号税

- 务登记证正本
- 16、衡阳县工商局发给衡阳县同济堂健康大药房的 430421000019567 号营业执照副本
- 17、耒阳市市场和质量技术监督局发给耒阳市东升节能科技有限公司的 430481000028992 号营业执照副本
- 18、耒阳市国税局发给耒阳市长坪乡洞中村采石场的 430481064211536 号税务登记证正本
- 19、市工商局珠晖分局发给衡阳市鑫光种猪有限公司的 430400000041327 号营业执照正本
- 20、市珠晖区国税局发给衡阳市鑫光种猪有限公司的 430405663952176 号税务登记证正本
- 21、耒阳市国税局发给湖南省宝源杂交构树现代农业科技开发有限公司的 430481325701067 号税务登记证正、副本
- 22、耒阳市市场和质量技术监督局发给耒阳市新浪网吧的 430481000001642 号营业执照副本
- 23、市石鼓区民政局发给肖海玲的 23814377 号老年优待证
- 24、衡阳市泓南机电贸易有限公司行政公章(编号为 430408000012848) 壹枚和财务章(编号为 430408000012848) 壹枚
- 25、中国人民武装警察部队湖南省消防总队发给黄铸斌的湘消字第 1337 号警官证（有效期 2014.12.1 至 2018.12.1）
- 26、市工商局 2016 年 2 月 22 日发给湖南省绿色给力文化传媒有限公司网潮网咖啡店的统一社会信用代码为 91430400MA4L2XCP5B 的营业执照副本
- 27、市石鼓区民政局发给肖海玲的 23814377 号老年优待证
- 28、衡东县人民医院出具给陈洪其的票号为湘财通字(2016) 0042934531 号湖南省医疗住院收费收据壹份
- 29、市道路运输管理处发给黄武生的 4304050020014000091 号从业资格证
- 30、中国人民银行衡阳市中心支行发给衡阳市鸿剑电子有限责任公司的核准号为 J5540000957501 的开户许可证正本

临时检修停电预告

- 1、2017 年 3 月 16 日预计时间 08:30-18:00 110KV 光辉变 10KV 光杲 A 线 #015 杆断路器后段线路(蒸湘区雅士林御苑一带)停电检修。
 - 2、2017 年 3 月 17 日预计时间 08:00-19:00 110KV 前进变 10KV 前湖线双江村幸福园环网柜 #305 断路器后段线路(雁峰区立波大酒店、幸福房产、双江村安置小区、国光家属、双江村一带)停电检修。（以上停电线路遇下雨顺延一天）
- 若有变更，请您与电力客户经理联系或登录网址 www.95598.cn 查询；欢迎关注国家电网 95598 客户服务微信号“SGCC_KHFW”您的关注，是我们最大的动力！国网衡阳供电公司）
- 国网衡阳供电公司
2017 年 3 月 15 日

不动产权证书遗失补发声明

权利人:王仲义
身份证号码:430404195602040019
因保管不善将不动产权证（房屋所有权证、国有土地权证）证号 08167318、2008B-08-03143,地址:蒸湘区衡州大道 32 号 407 室遗失,根据《不动产登记暂行条例实施细则》第二十二条的规定,权利人声明原不动产权证书(房屋所有权证、国有土地权证、登记证明)作废,并申请补发。

特此声明。

声明人:王仲义
2017 年 1 月 9 日

清算公告

衡阳市三春建材实业有限公司于 2017 年 3 月 14 日召开股东会决定解散公司，并同时成立了公司清算组。为保护本公司债权人的合法权益，请未接到清算组通知书的公司债权人于本公告发布之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。

联系人:伍春晖
联系电话:15874789888

清算公告

湖南铁诚工程检测咨询有限公司于 2017 年 3 月 13 日股东会决定解散公司，并同时成立了公司清算组。为保护本公司债权人的合法权益，请未接到清算组通知书的公司债权人于本公告发布之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。

联系人:郑文超
联系电话:15273409518

清算公告

祁东宝驰电器有限公司股东于 2017 年 3 月 13 日决定解散公司。并于同时成立了公司清算组，为保护本公司债权人的合法权益，请公司债权人于本公告发布之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。

联系人:刘清华
联系电话:17726161888

商品房预售公告

根据《中华人民共和国房地产管理法》和《城市商品房预售管理办法》等相关法律、法规的规定，下列项目符合商品房预售条件：

1、衡阳市裕泰房地产开发有限公司开发的蒸湘区长丰大道 66 号金河湾 9# 楼（1-32 层）、8# 楼（1-32 层），详情见衡阳房产交易服务网，预售总面积 31505.64 平方米，预售款监管银行为中国银行股份有限公司衡阳柴埠门支行，监管账号：580764090278 号。本局以预字（2016）第 270、271 号《商品房预售许可证》批准预售。

2、衡阳冠佳房地产开发有限公司开发的石鼓区望城路 67 号西豪逸景 4# 楼（1-5 层）、3# 楼（1-7 层），详情见衡阳房产交易服务网，预售总面积 6884.14 平方米，预售款监管银行为中国建设银行股份有限公司衡阳市分行，监管账号：43050164423600000204 号。本局以预字（2017）第 001、002 号《商品房预售许可证》

批准预售。

3、衡阳市鑫瑞房地产开发有限公司开发的蒸湘区红湘北路 100 号东方明居 E 栋（1-30）、F 栋（1-7 层、9-26 层），详情见衡阳房产交易服务网，预售总面积 34596.37 平方米，预售款监管银行为湖南衡南农村商业银行股份有限公司衡阳演武坪支行，监管账号：84102000036316877012 号。本局以预字（2016）第 273、274 号《商品房预售许可证》批准预售。

4、衡阳雅士林房地产有限公司开发的蒸湘区蒸阳大道 7 号雅士林·御苑 17#、18#、19#（1-32 层），详情见衡阳房产交易服务网，预售总面积 41545.9 平方米，预售款监管银行为中国建设银行股份有限公司衡阳红湘路支行,监管账号：43001510364052500591 号。本局以预字（2016）第 269 号《商品房预售许可证》批准预售。

衡阳市住房和城乡建设局
2017 年 3 月 14 日

耒阳市公安局第七批无人认领物资公告

我局在办理行政、刑事案件过程中代为保管了一批无人认领的汽车、摩托车，现予公告认领，自见报之日起，6 个月内如无人认领，将依法作无主车处理。联系电话：0734-4358083

汽车类:		物资名称及规格		物资名称及规格		物资名称及规格	
序号	物资名称及规格	序号	物资名称及规格	序号	物资名称及规格	序号	物资名称及规格
1	长安面包车/车架号,白色	20	金城铃木摩托车/车架号,红色	42	钱江摩托车/车架号,红色	65	小绵羊助力车/车架号,白色
2	上海通用五菱/车架号,白色	21	五羊摩托车/车架号,红色	43	本田摩托车/车架号,红色	66	雅马哈助力车/车架号,黑色
3	江淮货车/车架号,白色	22	新日电动车/车架号,红色	44	YAMAHA 助力车/车架号,黑色	67	欧派助力车/车架号,黑色
摩托车类:		23	蓝鹰助力车/车架号,黄色	45	豪万摩托车/车架号,红色	68	本田摩托车/车架号,红色
1	大江三轮摩托车/车架号,红色	24	本田王助力车/车架号,黑色	46	HYMCO 摩托车/车架号,红色	69	本田摩托车/车架号,红色
2	银钢摩托车/车架号 A002664,红色	25	悦星摩托车/车架号,黑色	47	立马电动车/车架号,红色	70	钱江摩托车/车架号 573,红色
3	本田摩托车/车架号 W1355278,银灰色	26	雅马哈助力车/车架号,黑色	48	杂牌助力车/车架号,黄色	71	华林摩托车/车架号 1780,红色
4	新动摩托车/车架号 42791,红色	27	中裕摩托车/车架号,红色	49	云豹摩托车/车架号,红色	72	豪爵摩托车/车架号 11216,黑色
5	飞狐摩托车/车架号 8840,红色	28	豪鹰助力车/车架号,红色	50	立马电动车/车架号,红色	73	豪爵摩托车/车架号,红色
6	新日摩托车/车架号,灰色	29	立马电动车/车架号,黑色	51	雅运助力车/车架号,银白色	74	助力车/车架号,银色
7	豪爵助力车/车架号,红色	30	本田王助力车/车架号,红色	52	SANCG 摩托车/车架号,红色	75	本田摩托车/车架号,红色
8	小绵羊助力车/车架号 AF115,黑色	31	本田王助力车/车架号,红色	53	火鸟摩托车/车架号,蓝色	76	豪爵摩托车/车架号,红色
9	小绵羊助力车/车架号,黑色	32	本田王助力车/车架号,红色	54	雅马哈助力车/车架号,黑色	77	火运摩托车/车架号,红色
10	豪爵摩托车/车架号 S350001258,红色	33	铃木助力车/车架号,红色	55	雅迪助力车/车架号,蓝色	78	凯尔摩托车/车架号,红色
11	TONY 摩托车/车架号,红色	34	本田助力车/车架号,红色	56	小绵羊助力车/车架号,蓝色	79	新日电动车/车架号,黑色
12	钱江摩托车/车架号 A85772,红色	35	金舰助力车/车架号,黑色	57	铃木助力车/车架号,红色	80	飞鹰摩托车/车架号,红色
13	五羊助力车/车架号,黑色	36	本美电动车/车架号,红色	58	助力车/车架号,黑色	81	铃木助力车/车架号,红色
14	本田助力车/车架号,黑色	37	本田王助力车/车架号,黑色	59	本田助力车/车架号,红色	82	钱江摩托车/车架号,红色
15	五羊助力车/车架号 X00899,黑色	38	重庆航天摩托车/车架号,红色	60	小绵羊助力车/车架号,黑色	83	豪爵摩托车/车架号,红色
16	SANYCO 摩托车/车架号,红色	39	本田摩托车/车架号,红色	61	小绵羊助力车/车架号,绿色	84	本田摩托车/车架号,黑色
17	本田助力车/车架号 L549427,黑色	40	豪爵摩托车/车架号,黑色	62	雅迪助力车/车架号,黑色	85	凯尔摩托车/车架号,蓝色
18	本田助力车/车架号 8409	41	五羊本田助力车/车架号,黑色	63	小绵羊助力车/车架号,天蓝色	86	杂牌摩托车/车架号,蓝色
		42	钱江摩托车/车架号,红色	64	小绵羊助力车/车架号,黑色		