

作为一名农家子弟，张华从部队退伍后，曾做过服装销售、办过工厂，在商海中经历跌宕起伏，甚至于血本无归，却在极度心灰意冷时意外地“嗅”到新的商机，在人社等部门的帮助下，他再度扬帆起航——

## “小贷款”带来“大转变”

■文/图 本报记者 李建平 实习生 许雁 通讯员 彭建嘉



张华（右）向员工了解公司司机运营和服务实况

“只要是看准了的路，即使再苦再累再难，坚持下来就会柳暗花明。”3月5日，在衡阳市区解放路某写字楼的康乃馨汽车租赁有限公司，负责人张华向记者介绍他的创业心得时，满面春风中不无感慨。

张华来自衡南县的一个普通农家，是一位退伍军人。凭借在部队培养的吃苦耐劳、自立自强精神，张华退伍后，前往湖北从事服装销售。其后三年多时间，张华的收入日益丰厚，却感觉到没有更多的发展前景。正在这个时候，两位朋友邀请他南下广州，共同创办服装加工厂。于是，他将自己多年的积蓄悉数投入到工厂。本以为能大展身手，最终却因为

管理和市场等方面原因，仅仅一年时间，工厂就面临倒闭。在安置好员工后，工厂宣布倒闭。

2015年初，投资失败后的张华处于人生低谷，心灰意冷。为了调整心态，他带着仅剩的一万元钱，先后跑到北京、上海、云南等地旅游。这期间，他经常使用一款打车软件，切身感受到该产品的方便和实惠，也从中“嗅”到了商机。在了解到该软件在衡阳还没有普及后，张华迅速结束旅行，回到家乡做市场调查。这一次他汲取了失败的教训，亲自前往长沙到公司总部进行咨询，并实地使用该软件体验了一个星期的司机生活。同年5月，经过多方调查，张华决定加

盟该公司，投身“互联网+分享经济”创业。在父母和亲朋好友的支持下，张华东拼西凑了10余万元，正式启动运营。可“必须在两个月内完成300台车的注册量”的“签约条件”，让他心急如焚。他每天早出晚归，在市内各处停车场做宣传推广，耐心解答每一位司机的咨询。功夫不负有心人。不到两个月时间，张华便超额完成了要求的任务，顺利签下了合约，并注册成立了自己的公司。

2015年底，随着公司各项业务的持续开展，场地租金、人员工资、宣传推广等费用也持续增加，资金周转捉襟见肘。正在一筹莫展的时候，张华偶然从报纸上了解到创业担保贷款这一惠民政策。于是，他抱着试一试的心态来到市人社局小额贷款担保中心咨询。经过资料申报、实地审核等程序后，由于“滴滴打车”当时在衡阳还是一个新兴行业，在经办银行审批系统里难以通过。但在人社小贷部门的鼎力协调支持下，2016年初，张华终于拿到了5万元免息贷款，解了燃眉之急，公司随即重新焕发活力。

2016年7月28日，国家交通运输部发布《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，这之后，他的公司发展进入“高速路”，司机注册量很快便达到了2100个。当年11月，他着手发展壮大自己公司的员工队伍——对全职网约车司机，截至目前已经达到80人。这其中既有农民工、下岗失业人员，也有大学生和退伍军人。

张华告诉记者，随着网约车市场的飞速发展，目前，他们公司的全职网约车司机平均月收入约8000元，最高的

达到1万元以上。“只要一部手机，一辆汽车，就可以支撑一个家庭。”张华笑着说。

年逾半百的文钟灵就是其中的“受益者”。文钟灵曾是一名货车司机，在经历一次偶然事故后，便终日沉迷于牌桌，一家老小的生活起居全靠妻子打工的微薄收入支撑，日子过得一团糟。直到去年的一天，他看到张华公司的宣传传单，就试着直接打电话向张华咨询。张华了解到他的情况后，耐心地解答疑问，及时伸出援手。从事全职网约车司机需要自己购买车辆，这对于多年没有收入的文钟灵来说无疑是个大问题。此时的张华果断地掏腰包，帮他顺利地办好车辆、办好手续。在公司和张华的全力扶持下，如今的文钟灵精神面貌焕然一新，家庭生活也日渐改善。

随着公司发展走上正轨，如今，张华又有了新的规划：在自己的事业做大做强同时，要为更多的人提供新的就业岗位和生活希望。他向记者透露，前不久，他再次申请了一笔金额为10万元的创业担保贷款，预计很快就能通过审批、到账。他将利用这笔贷款，加上自筹的一些资金，在今年内开拓一些新业务：购买一批宣传服务专车、发展城际拼车服务，并计划在县区建立专门车站，为乘客提供更优质、更便捷的服务，致力于打造全市规模最大、服务最好的网约车公司。

# 人社周刊

服务民生·幸福衡阳

主办：衡阳市人力资源和社会保障局 衡阳日报社

执行主编：李建平 彭召尚 每周三出版 第206期

E-mail: hrbtlbz@163.com

## 衡东县：“春风”助力家门口就业

本报讯（通讯员 赵立志 实习生 许雁）近日，衡东县举行“春风行动”现场招聘会。来自县内外的60余家各类用人单位进场招聘，提供就业岗位1500多个，接待求职人员2000多人次，现场达成就业意向300余人次。

此次招聘会由衡东县人社局、扶贫办、总工会、妇联、残联共同举办。现场还提供了就业服务、创业培训、创业担保贷款及养老、工伤、医疗、失业等政策法规咨询。据悉，2017年“春风行动”活动启动以来，该县已在县城新汽车站、白莲、杨桥等地举办了12场专项招聘宣传活动。3月底前，该县人社局等单位还将继续在各乡镇开展系列招聘活动，帮助更多农民工特别是建档立卡农村贫困群众实现就近就地就业。

## 公司不能随意调整业务提成

【案例】

2016年，江小姐入职一家贸易公司，担任业务员，工资为底薪2500元加业务提成。在该公司，业务员有不同的级别，因此也执行不同的提成标准。由于江小姐在该公司所属的行业有一定的销售经验，公司与她在劳动合同中约定，将她纳入业务员级别的第三级，按8%拿提成。

江小姐很高兴，工作认真投入，3个月后，她成为部门中销售额较高的几名员工之一，拿到的提成超过了她很多级别比她高的老员工。但这也引起了一些老员工的不满，他们向部门经理和人力资源部提出意见，认为当时公司在对江小姐的定级上过于随意，对老员工不公平。为了平息老员工的不满，公司决定降低江小姐的提成标准至5%，并称这是对当时错误定级的纠正，要求她为了部门管理“顾全大局”。

江小姐觉得公司的理由看上去很正当，但对自己来说却是利益大

【评析】

当地劳动保障监察部门监察员告诉她，《劳动合同法》第35条规定：“用人单位与劳动者协商一致，可以变更劳动合同约定的内容。变更劳动合同，应当采用书面形式。”劳动报酬是劳动合同必要条款，业务提成是工资构成的一部分，既然已在劳动合同中约定了提成标准，任何一方不得擅自进行变更。所以公司单方面下调江小姐的业务提成比例，属于用人单位擅自变更合同条款，损害了劳动者的利益，属于违法行为。

最终，经过监察人员的介入，公司改正了错误，恢复了江小姐的提成标准。

（本文观点不代表本报立场，仅供参考）

## 析案说法

半年度本单位职工月平均工资基数除

以30天之高；低于本人工资标准的，由单位补足。职工享受生育津贴期间单位应停发工资。

张女士咨询：如何申领生育津贴及一次性生育补助金？

据《衡阳市政策一本通》回复：生育津贴为产假期满后申领，一次性补助金为男职工配偶分娩三个月后申领。由单位医保经办机构持申领人医疗IC卡及以下资料到市医保中心生育保险科申领：

- (1) 申领表（盖参保单位公章）；
- (2) 计生部门出具的证明；
- (3) 夫妻双方身份证；
- (4) 婴儿出生证明或死亡证明、医学诊断证明书等；
- (5) 单位停发工资证明及网上银行账号；
- (6) 如在异地生育的，还需提供有效发票原件、汇总清单及《衡阳市城镇职工异地生育就诊登记表》；
- (7) 申领一次性生育补助金还必须提供其配偶住院分娩的有效发票原件、配偶户口所在地居委会出具的无工作证明。

林女士咨询：新生儿能否享受居民医保？

据《衡阳市政策一本通》回复：新生儿出生60天内办理了城镇居民基本医疗保险参保手续的，其出生后发生的住院医疗费用纳入城镇居民基本医疗保险基金支付范围。

王女士咨询：生育津贴如何计算？

据《衡阳市政策一本通》回复：女职工每天生育津贴标准为上

## 工伤保险与您风雨同舟

工伤报案电话：(0734)8867187

——衡阳市工伤保险基金管理中心宣

## 近三年来，衡南县社保卡服务中心3名工作人员承担起全县110多万参保群众的社保卡发行及维护工作——

# 群众放心头，每一个日子都充满爱

■文/图 通讯员 何越华 罗文 彭宝林 实习生 许雁

走进衡南县人社局五楼，这里有一个十分抢眼的门牌“520”，也是衡南县社保卡服务中心办公室所在。近三年来，该中心3名工作人员承担起全县110多万参保群众的社保卡发行及维护工作。

不久前，年近七旬的改制企业职工陈老满脸笑容地从服务中心走出，手里拿着一张“社保卡服务指南”和一张小纸条，逢人便夸：“这里的工作人员服务态度真好，考虑到我年纪大了，记性不好，还将一些注意事项写在纸条上，到时按这纸条上写的去做就好了”。

基于历史原因，部分企业因改制解散，无人负责职工社保相关业务，企业职工只能自行到社保卡服务中心申办社保卡。针对这部分特殊群体，该中心专门设置了社保卡申办绿色通道，安排专人服务。改制企业职工过来申办社保卡时，工作人员会仔细询问其家庭住址，根据其住址确定发卡银行，以便届时领卡用卡。同时，耐心向其解读“社保卡服务指南”宣传资料，并将大致领卡时间、发卡银行网点联系电话、社保卡服务中心电

话写在小纸条上让其带回。

翻阅县社保卡服务中心的“日志”，每一个日子都充满爱。

2016年11月2日，洪山镇居民李艳女士到该中心反映，在当地社保卡银行网点申办社保卡不成功。工作人员根据身份证查询后发现其社保卡已在2014年8月制卡。工作人员通过电话联系了开卡银行网点负责人，得知该卡已发放到洪山镇洪市村，工作人员又联系了洪市村干部，得知该卡现在在该村妇女主任手里。后联系该村妇女主任，才得知李艳女士原居住在洪市村，后迁到镇上居住，其住在洪市村期间，村里已为其申办了社保卡，社保卡制卡后因本人已迁出无法联系，就一直放在村干部手中。李女士连连道谢：“为了我的事情打了将近20分钟的电话，太感谢你们了。”

2016年11月16日，栗江镇食品站负责人陈学明到中心为本单位职工申办社保卡，正值中午下班时间。在得知他下午要赶班车回家，工作人员加班加点，为其单位65名职工申办了社保卡，并详细告知陈学明领卡相关事项、激活使用方法、医保卡切



工作人员热情接待群众咨询和办理社保卡事务

换等情况。

2016年11月21日，现住武汉的宋女士打来电话，咨询其父亲、原松柏煤矿退休职工的社保卡申办事项。在得知改制企业职工需本人带身份证到人社局社保卡服务窗口申办后，宋女士说她父亲现在在武汉，不方便回去，能否以其他方式申办社保卡。工作人员先让其提供其父亲的身份证号码和名字，在核实身份后，为其父亲申办了社保卡。宋女士赞叹地说：“一个电话就能申办社保卡，省去了老人舟车劳顿，太感谢了！”

## 衡阳市人力资源市场部分最新招聘信息

联系方式：0734-8340915 18073476806 陈女士

**衡阳天源物业公司(黄马褂、绿之源家政衡阳总代理) 诚聘**

业务经理 10名 性别不限，年龄18—50岁之间  
保洁技师 20名 性别不限，年龄18—50岁之间  
清洗技师 20名 男性，年龄18—50岁之间  
前台文员 1名 女性，年龄30岁以下，形象气质佳，性格温和，熟练相关办公软件。工资构成：基本工资+提成+餐补+话补+保险+全勤奖+年终奖+考核奖金  
职位要求：品行端正，工作细心，有责任心，能胜任相应岗位，有相关工作经验者优先。  
联系电话：18188977877 唐先生 15674731013 余先生  
办公地址：衡阳市华新区天台路33号，衡阳日报社1楼南厅

**富士康科技集团(衡阳厂区) 诚聘**

普工：若干 男女不限，18—45周岁。  
联系电话：0734-8867005 0734-8998899 转 60928

**湖南花香实业有限公司 诚聘**

区域经理、衡阳市区业务员、仓管、文员、天猫运营总监、网络推广、车间主任、会计、电算会计、编辑、天猫美工、普工、保姆阿姨 联系电话：0734-8573990 联系人：肖小姐

**湖南华泰汽车有限公司 诚聘**

装配20名、涂装10名、焊装10名、物流配送10名

**衡阳天锦纺织有限公司 诚聘**

挡车工、普工、设备维修工  
联系方式：0734-8998359 席女士

**衡阳市衡准精密模具有限公司 诚聘**

铣床、磨床、锯床、品检员：若干 厂长助理2名  
下料气割员兼保安员1名  
联系人：胡小姐 0734-8998336

**衡阳永信铸造有限公司 诚聘**

机械维修工、清砂工人、杂工、电焊气割工各1名  
联系电话：13397471726 万经理

**衡阳市人力资源市场**

每月2、12、22日举办大型现场招聘会，欢迎用人单位和广大求职者光临  
地点：衡阳市人力资源市场(衡阳市华新开发区芙蓉路18号市人社局南院三楼)  
联系电话：0734-8867005 8230222 8237222  
市内乘公交车145路、102路到市人社局站下车；108路、8路、136路到船山公园站下车；446路到检察院站下车；101路、115路、128路、139路、141路到市政府站或市政府东门站下车。