

网店从业者参加社保了吗？

■叶飞艳



2016年“双十一”落下了帷幕，相关数据显示，今年“双十一”阿里、京东、苏宁等主流电商成交额突破2000亿元，较去年增长30%以上。

网购已融入人们生活。随着我国网民规模和网购用户规模不断增长，从事电子商务活动的个人和企业显著增加，网店创业就业规模也在不断扩大。涉及到网店从业人员的社会保障现在是什么状况？他们的参保路上出现了哪些“拦路虎”？记者近日对此进行了调查。

电子商务带动千万人创业就业

“亲，欢迎光临小店，请问有什么可以帮您的呢？”每天上午8时许，在株洲市一间不足二十平方米的出租房内，主营女装网店的黄宇轩醒来后的第一件事，便是在网购平台的聊天软件上与买家互动。

老板是自己，员工也是自己。“自己说了算，自由。”这是黄宇轩最初“进军”网购市场的动力。两年前，从中专毕业的黄宇轩没有去人才市场找工作，而是萌生了网上开店的想法。窝在电脑前查看淘宝各类数据，寻找合适货源，学习开店经验……一番准备后，黄宇轩的小店开张了。

创业者想要注册一家企业，往往需要寻找经营地点、办理相关手续等等，其间的过程繁琐复杂，成本也较高。相比之下，网络创业方式灵活、门槛低、成本小、不受城乡地域限制。此外，网络就业突破了传统招聘用人的年龄、身体状况等条件的限制，为就业困难的弱势群体提供了更多公平发展机会，从

而吸引了大批从业者。

“要感谢网络给我搭建了一个就业平台。”黄宇轩笑着说，如今他平均一个月纯利润超过一万元，“虽然辛苦，但还是挺有成就感的。”

据中国电子商务研究中心监测数据显示，截至2016年6月，中国电子商务服务企业直接从业人员超过285万人，由电子商务间接带动就业人数已超过2100万人。

7成以上个人网店员工无社保

今年20岁的小彭只有初中学历，找工作时，她发现对学历要求不高的网店客服正适合没有一技之长的自己。“网店客服不用风吹日晒，每天的工作就是回答买家问题，协助发、退、换货，事情比较简单。但工资也不高，一个月两千元左右，也没有签订劳动合同或协议。”小彭告诉记者，她所在的网店有3名客服人员，1名发包人员，包括店主在内的5个人都没有参加社会保险。

记者调查发现，网络创业就业正在蓬勃发展，但涉及到网店从业人员的社会保障情况并不那么乐观。小彭透露，她的同行们所在的店家中，目前很少有老板会给雇佣的客服人员缴纳社会保险的。“大家都一样，我们也就不会主动要求店主给我们缴纳社保，再说我不知道‘五险’有什么用，感觉可有可无。”

此前，人社部和中国就业促进会进行的摸底调查显示，全国网店创业就业在社会保障领域存在较大的空白。其中，个人网店店主有四成以上没有参加任何社会保险，企

业网店店主三成以上没有参加任何社会保险。员工的参保率则更低，调查显示，75.6%的个人网店员工没有参加任何社会保险。

参保路上有哪些“拦路虎”

记者了解到，员工年轻化已成为电子商务领域常态，这虽为电子商务发展注入勃勃生机，也在无形中影响到参保率的提升。这些主体为“80后”、“90后”的网店从业人员，参加养老保险的积极性并不高。“现在就想养老的事太早了，还是先管好眼前吧。”

“我在老家已经参加了城乡居民养老保险，还要参加其他社保吗？”面对是否参保的提问，一些网店从业者这样回答。

网店从业人员参保情况不乐观，个中原因，既包括从业人员对社保信息的不够了解，店主因员工流动性强嫌麻烦而未为其缴纳社保等，也有为数众多的小微卖家出于降低成本考虑不给员工缴纳社保。

“从规模上看，网店创业者绝大多数都属于小微企业或个体户，网店交易规模小，承担能力有限，社会保险自然是能不缴就不缴了。”当记者问及是否会给店内工作人员缴纳社保时，网店店主蔡丽表示，“我的社保都还不知道找谁交呢，哪会给店里打工的人交？”据她介绍，自己只是在村里缴纳了每年100元档次的城乡居民养老保险。“而且生意时好时坏，挣的钱就够平时花销的，哪还敢想参保的事。”黄宇轩则表示，“我还很年轻，养老这事离得远着呢，现在不考虑。”

网店从业者参加社保并不难

此前，国务院明确，要“按规定将网络从业人员纳入社会保险，给予同等就业创业扶持。”国家和地方层面也都出台了政策，明确鼓励农民工、服务期满“三支一扶”人员等人员在“互联网+”、电子商务领域网上创业，经工商注册登记的网络商户从业人员，同等享受各项就业创业扶持政策；未经工商注册登记的网络商户从业人员，可认定为灵活就业人员，享受灵活就业人员扶持政策。

记者从湖南省社保局了解到，注册成立公司的企业网店店主，参加社保与一般企业、实体店参加社保的方法及规则一致，按照企业职工标准参加社会保险，可以享受养老、医疗、失业、工伤和生育五项险种待遇，雇佣的客服人员等同样可以按照职工标准参加社保。个人网店开业后，没有领到营业执照，能不能参加社会保

险？记者了解到，他们在参保方面也是不受阻碍的，可以以灵活就业人员身份参加社保，缴纳养老保险和医疗保险，使自身的权益得到保障。目前，我国对灵活就业人员，都有相应成熟和规范的社会保障政策。省社保局相关负责人提醒网店从业者，在创业就业的同时不要疏忽了保障，建议尽早缴费，多缴多得。

采访中，也有一些外来的个人网店店主担心受户籍限制，“外地户口是不是就无法在本地参保？”记者从长沙市人社局获悉，在长沙，这样的限制已经被打破。“从2016年5月1日起，凡年满16周岁、未在用人单位参加城镇职工基本养老保险的无雇工的个体工商户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员，本人自愿，不受户籍地域和性质的限制，均可在长沙市以灵活就业人员身份参加城镇职工基本养老保险。”

个人可通过银行缴纳养老保险费

那么，个人以灵活就业人员身份参加社保一年要交多少钱呢？以长沙市为例，根据2015年全省在岗职工平均工资情况，该市确定了2016年度灵活就业人员城镇职工基本养老保险、基本医疗保险缴费标准。长沙市人社局12333咨询热线工作人员告诉记者，个人以灵活就业人员身份参加城镇职工基本养老保险，可以自由选择高、低两档标准来缴纳。“2016年以缴费基数4491元的60%和100%两个档次缴费，缴费比例为20%。按此计算，高档的缴费金额为：4491元×100%×20%×12个月=10778.4元/年；低档的缴费金额为4491元×60%×20%×12个月=6468元/年；灵活就业人员城镇职工基本医疗保险以缴费基数的60%缴费，缴费比例为5.6%，按此计算，缴费金额为：4491元×60%×5.6%×12个月=1811.04元/年。另外，每年还需要缴纳大病医疗互助费130元。”

湖南省社保机构为参加城镇职工基本养老保险的个体工商户、灵活就业人员（简称个缴人员）缴纳养老保险费提供了诸多便利。湖南省社保局介绍，去年底，该局已协同中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、交通银行、邮储银行、中信银行、华融湘江银行、长沙银行等（今后还将根据需要新增）开通了全省个缴人员通过银行缴纳养老保险费系统。全省个缴人员在省内均可通过银行缴纳养老保险费。

（据《人才就业社保信息报》）

■ 热点关注

■ 图片新闻

11月25日，在松木经开区，市人社局社会保险基金征缴处工作人员，忙着为被征地农民办理养老保险参保手续。当天，工作人员现场接待前来咨询的被征地农民共200余人，并为其中77人办理了社会养老保险参保手续。

据了解，今年以来，市人社局征缴处工作人员多次深入市内各大园区，为被征地农民提供上门服务。

■本报记者 李建平
通讯员 苏伶俐 摄

职工“自愿不缴社保费”，工亡待遇由谁承担

■邓超

【案例】李某2013年6月到某物流公司工作，单位多次要李某缴纳社会保险费，均遭到李某拒绝。2013年7月，李某写下了“本人自愿不缴纳社会保险费，由此产生的所有后果由本人承担，与公司无关”的声明，该物流公司遂没有为李某缴纳社会保险费。

2016年5月，李某在上班途中发生交通事故死亡，经交警部门认定其在事故中承担次要责任。2016年6月，人社部门认定李某系因工

死亡。李某家属因此要求该物流公司支付李某因工死亡的相关待遇。而该公司认为，公司是因李某本人原因没有为其缴纳工伤保险费，李某的声明写明所有后果由本人承担，与公司无关，公司不能按照工伤保险待遇赔偿，只能从人道主义角度适当给家属一定的补助。李某家属和该物流公司各执一词，双方就赔偿数额争执不下，李某家属遂向当地劳动人事争议仲裁委员会提出仲裁申请，要求物流公司支付一

次性工亡补助金等因工死亡待遇。

【评析】根据《社会保险法》的规定：职工应当参加工伤保险，由用人单位缴纳工伤保险费，职工不缴纳工伤保险费。而根据《工伤保险条例》的规定，应当参加工伤保险而未参加工伤保险的用人单位职工发生工伤的，由该用人单位按照规定的工伤保险待遇项目和标准支付费用。

本案中，李某虽然出具了书面声明，自愿不缴纳社会保险费，但用人

单位依法为职工缴纳社会保险费是法律的强制性规定，李某作出的“自愿不缴纳社会保险费”声明因违反法律的强制性规定而无效。该物流公司没有依法为李某缴纳工伤保险费，其工亡待遇给付义务应当由该公司承担。因此，劳动人事争议仲裁委员会最终支持了李某亲属的仲裁请求。（本文观点不代表本报立场，仅供参考）

■ 析案说法



■ 资讯快巴

全市企业社保业务大轮训收官

全年共四期，累计培训各级社保经办机构业务经办人员400余人次

本报讯（通讯员 朱丹 李飞虎）11月24日，伴随着热烈的掌声，2016年度全市企业养老保险第四期业务培训班在市人社局北院10楼会议室圆满结束。至此，由市社会养老保险处主办、持续一年的全市企业养老保险系统业务大轮训工作也圆满收官。

今年的全市企业养老保险业务大轮训活动，旨在深入贯彻“两学一做”学习教育，“树立一流作风、打造一流队伍”，提高全市企业养老保险

经办服务水平，进一步推进全市企业养老保险工作健康有序发展。全年共举办了四期培训班，内容涵盖退休人员生存认证、审计稽核、养老金发放、基金财务、银行个人缴费、银社平台建设、养老保险关系转移、基金征缴、业务档案管理等内容。培训采取现场授课与座谈讨论相结合的方式，授课人员均为市企业养老保险处业务骨干，培训对象为全市各级社保经办机构业务经办人员，全年累计培训人数达400余人次。

常宁人社局严查“欠薪者”

今年以来，共为164名务工人员追回工资119.89万元

本报讯（通讯员 张斌 袁泽平 邓亮）近日，在常宁市兰江乡常发砖厂务工的王余庆等26名民工将一面写有“关爱农民工、公正维权益”的锦旗送到常宁市人社局劳动监察大队负责人手中，感谢该局为他们追回拖欠的21.5万元工资。

据了解，王余庆等26名民工，从2015年11月至今年6月在兰江乡常发砖厂务工，但却一直未拿到应得的报酬。为了维护自身合法权益，今年6月份，这批民工

来到该市人社局劳动监察大队投诉。在受理投诉后，该局高度重视，迅速组织人员成立专案小组，进行调查、取证。经过该市人社局与公安部门的共同努力，常发砖厂拖欠王余庆等26名民工的21.5万元工资，于11月22日领取了拖欠的工资。

另据悉，今年以来，该局共为164名务工人员追回工资119.89万元，拖欠民工工资专项整治活动初见成效，劳动用工环境有所改善。

潇湘街道开展“城乡居保”宣传

本报讯（通讯员 张秀英 付春艳）近日，石鼓区潇湘街道蒸水社区为让居民充分了解城乡居民养老保险这项利民、惠民的政策，扩大城镇居民社会养老保险覆盖面，在西湖公园开展了一场广受欢迎的城乡居民养老保险宣传活动。

在活动现场，工作人员通过现场发放宣传单、开展面对面咨询等方式，宣讲了居民养老保险的各项政策和参保方式。针

对居民提出的参保对象、缴费标准、城镇居民社会养老保险待遇以及如何办理参保手续等问题，工作人员作了详细的解答。除此以外，还在社区服务大厅设立咨询台，为来访群众耐心详细地解释办理城乡居民社会养老保险的流程及注意事项，对居民的疑问一一进行解答，使城乡居民养老保险政策家喻户晓，人人皆知，使党和国家的惠民政策落到实处。



王先生咨询：企业职工目前的退休年龄是如何规定的？

据《衡阳人社政策一本通》回复：1、经国家正式招工录用的国有和集体企业在职职工或改制后后续保职工，且单位已为其办理养老保险参保缴费手续，现行政策规定：正常退休年龄为男年满60周岁，女干部及长期在管理岗位上工作的女职工年满55周岁，一线生产岗位女工人年满50周岁；从事井下、高空、高温、特别繁重体力劳动或者其他有害身体健康的工作且达到规定的年限，男年满55周岁，女年满45周岁；经劳动能力鉴定委员会鉴定为完全丧失劳动能力的，男年满50周岁，女年满45周岁。

2、原经国家正式招工录用的国有和集体企业职工，自我省实施统一的城镇企业职工养老保险制度后按灵活就业人员身份参保的，退休年龄为男年满60周岁，女年满55周岁。

3、城镇私营企业，个体工商户从业人员，灵活就业人员，退休年龄为男满60周岁，女年满55周岁。

据《衡阳人社政策一本通》回

复：由参保人员所在单位或本人档案托管单位（社保经办机构档案室）负责申报。退休审批主要工作流程是：申报单位填写《湖南省企业职工退休审批表》（一式两份），退休审批部门审核职工档案社保经办机构复核缴费等相关信息，打印《城镇职工退休待遇核定表》，退休审批部门审批盖章并发放职工退休证。

冯先生咨询：国有、集体企业参保职工特殊工种提前退休的条件有哪些？如何申报办理？

据《衡阳人社政策一本通》回复：主要有三个条件：一是国有、集体企业在职职工或改制后后续保职工且男工人年满55周岁，女生产岗位工人年满45周岁；二是累计缴费年限（含视同缴费年限）满15年；三是从事井下、高空、高温、特别繁重体力劳动或其他有害身体健康工作的时间达到规定年限的（即从事高空、特别繁重体力劳动工作累计满10年以上；从事井下、高温工作累计满9年以上；从事其他有害身体健康工作累计满8年以上）。

申报主要有三个步骤：一是由本人向所在单位（已改制单位为档案托管部门）提交书面申请，单位负责向所在地人力资源和社会保障局退休审批部门申报特殊工种提前退休相关档案材料；二是人力资源和社会保障和社会保障局退休审批部门负责受理申报材料，并审核确认是否符合条件（县市区参保职工由县市区退休审批部门初核后再负责报市级退休审批部门审核确认）；三是将符合特殊工种提前退休条件的报省人社厅复审备案，省人社厅审核通过后即可办理提前退休手续。

（记者 谭清华 实习生 王斌 整理）