### 央行加强支付结算管理防范电信诈骗

# ATM 机转账 24 小时内可申请撤销

日前,中国人民银行发布《关于加强支付结算管理防范电信网络新型 违法犯罪有关事项的通知》(以下简称《通知》),全面加强账户实名制管 理、银行卡业务管理和转账管理。明确自 2016 年 12 月 1 日起,个人通过 自助柜员机转账的,在发卡行受理后24小时内,可向发卡行申请撤销转账。

#### 行内异地转账三个月后免费

12月1日起,银行业金融机构为个 人开立银行结算账户的,同一个人 在同一家银行只能开立一个 I 类户, 已开立 I 类户,再新开户的,应当开立 Ⅱ类户或Ⅲ类户。此举旨在保护资金

《通知》明确,银行对本银行行内 异地存取现、转账等业务,收取异地 手续费的,应当自本通知发布之日起 三个月内实现免费。

立的银行账户; 或者利用买到的 居民身份证,伪装成开户者本人或 者以亲戚朋友的名义虚构代理关 系,到银行开户或者在网上开立支付

#### 异常行为银行有权拒绝开户

《通知》加强了对异常开户的审 核,明确有下列情形之一的,银行和支 付机构有权拒绝开户:对单位和个人 身份信息存在疑义,要求出示辅助证 件,单位和个人拒绝出示的;单位和 个人组织他人同时或者分批开立账户 的;有明显理由怀疑开立账户从事违 法犯罪活动的。

同时,对于被全国企业信用信息 公示系统列入"严重违法失信企业 为有效遏制买卖账户和假冒开 名单",以及经银行和支付机构核实 户的行为,全面推进账户实名制管 单位注册地址不存在或者虚构经营 理,《通知》明确规定,自 2016年 场所的单位,银行和支付机构不得为

> 对开户之日起6个月内无交易记录 的账户,银行应当暂停其非柜面业务,支 付机构应当暂停其所有业务,银行和支 付机构向单位和个人重新核实身份后, 可以恢复其业务。

#### 转账方式由存款人选择

《通知》明确,自2016年12月1日 等,超出限额和笔数的,应当到银行柜面 的特约商户反复更换服务机构等异常状 起,银行和支付机构提供转账服务时 据央行有关负责人解释,不法分 应当执行下列规定.向存款人提供实 子转移诈骗资金的银行账户和支付 时到账、普通到账、次日到账等多 账户,主要来源于直接购买个人开 种转账方式选择,存款人在选择后才能

针对不法分子指导受骗者通过英语 界面转账的情形,《通知》指出,银行通 过自助柜员机为个人办理转账业务 的,应当增加汉语语音提示,并通过 文字、标识、弹窗等设置防诈骗提 醒: 非汉语提示界面应当对资金转 出等核心关键字段提供汉语提示,无法 提示的,不得提供转账。

转账管理。规定,自 2016 年 12 月 1 日 起,银行在为存款人开通非柜面转账业 务时,应当与存款人签订协议,约定非柜 面渠道向非同名银行账户和支付账户转 账的日累计限额、笔数和年累计限额等。对同一特约商户或者同一个人控制



#### 任何人不得在网上买卖 POS 机

为规范受理终端管理,《通知》明 确,任何单位和个人不得在网上买卖 POS 机 (包括 MPOS)、刷卡器等受 理终端。银行和支付机构应当对 全部实体特约商户进行现场检查, 逐一核对其受理终端的使用地 点。对于违规移机使用、无法确 认实际使用地点的受理终端一律停 止业务功能。

《通知》要求建立健全特约商户信 同时,《通知》加强了银行非柜面 息管理系统和黑名单管理机制。中国支 付清算协会、银行卡清算机构应当建立 或者负责人的单位拓展为特约商户; 健全特约商户信息管理系统,组织银行、 已经拓展为特约商户的,应当自该特 支付机构详细记录特约商户基本信息、约商户被列入黑名单之日起10日内 启动和终止服务情况、合规风险状况 予以清退。

况的,银行和支付机构应当审慎为其提

同时,建立健全特约商户黑名单 管理机制,将因存在重大违规行为被 银行和支付机构终止服务的特约商 户及其法定代表人或者负责人、 公安机关认定为违法犯罪活动转 移赃款提供便利的特约商户及相关 个人、公安机关认定的买卖账户的 单位和个人等,列入黑名单管理。中 国支付清算协会应当将黑名单信息 移送金融信用信息基础数据库。银 行和支付机构不得将黑名单中的 单位以及由相关个人担任法定代表人

(据新华网)

#### □成本收益分析

房租: 一个月 2500 元。 水电气: 一个月 600~800 元。

人工: 一个厨师两个帮工,一个月

4000 多元。 原料成本:

一个月1万元左右。

利润:

每月上万元。

#### \_\_创富松耤

#### 思考是第一位的

一个新毛头,要想在竞争本 就激烈无比的区域中立于不败之 地, 唯有一出手就显功底。

罗适承认,自己的成功,不 在于经验, 更不在体力, 而在于 充分利用了脑力的优势。"如果 我只站在经营的角度思考,估计 更多是会在菜品的花样、店堂如 何容纳更多客人的摆设上动心 思。但客人如果不进门,或进门 后留不住,这一切就是白费力 气。""所以,站在顾客的角度 去思考, 并且把问题想通, 或许 就是我还没'做死'的关键。"

罗适说:找到顾客最关注的 点,满足他们渴望了解的东西, 赢得市场就只是时间问题了。

# 开敞厨房 打卫生牌 大学生开餐馆月赚上万

淘菜、洗碗、配料、炒菜……将厨房的所有操作都置于食客的眼下,是 25 岁大学生罗适开餐 馆用的独门招数。这个方法,让他在重庆市磁器口成功地留住了食客,从而打破了行家"要做垮" 的预言。眼下他月纯利上万,日子很滋润。

#### 食客冲着厨房来

约一公里的地面,排列着大大小小 10 余家餐馆。罗适的"十里香"小店位 置靠里,要不是店堂里一幅写着"大专业,在巴中一旅游公司当导游。 学生自主创业"的鲜艳横幅,这个不 往者的眼中一晃而过。

会抱着试试的心态进店落座。

某日中午,记者到此小坐。到11 应该有起码的竞争资格。 时52分,店里已挤满了食客。等待饭 菜上桌的时间,有顾客走进厨房,观 看厨师和工人在里边的操作。

了解得到菜品制作过程是否卫生。

### 行家预言要"做死"

小店连老板带工人只有5个人, 却有两人拥有本科学历——罗适和妻 项相应的优良服务。 子邓琼,两人都是四川省巴中人。两

年前,尽管毫无经验,小夫妻俩还是 和厨房一体化的方案。他用半人高的 投资8万余元,接手了磁器口一卖玉 重庆市磁器口正街到横街之间, 器的门面开起了餐馆。

得知罗适盘下这间店面欲做餐饮 足 50 平方米的小店,很可能就会在过 生意时,磁器口的当地人和同行均预 言他要遭"做死",这给了他很大压 高悬的横幅后面,就是让人顿生 力。但想想试都没试就退却,罗适又 好奇的开放式厨房。很多游客见到这一不甘心。他觉得,自己和爱人都是大一菜品的制作,立刻吸引了客人。 一独特设计,如果恰逢用餐时间,就 学生,爱人学的又是旅游专业,以二

#### 眼光盯住回头客

磁器口的餐馆成片, 自己初来乍 为何会选择偏僻的这家小店用餐, 到,经营场所又相对较偏,如何尽快 甚至排队也愿意?许多消费者都回应 在竞争中生存下来?罗适琢磨了四个 说,就是因为看得到厨房是否清洁, 月,弄清了一个道理: "留住回头客, 就能有机会。"

> 关心的各类问题挨个排列后,确定以 "卫生"来吸引食客的眼球,并辅以各的速度发展,打造品牌餐饮的梦已不

方案敲定后,罗适设计出了店堂

台面间隔厨房和店堂,将厨房全部亮 了出来。由外向里,依序摆放餐具、 开餐馆前,罗适在大学里学的是 调料、鲜蔬。转角是专供厨师洗锅用 自动化专业。邓琼在大学学的是旅游 的水池,紧接着为操作灶台,再往后 则是蓄水池和专门淘菜、洗碗的水池, 冰箱则在厨房入口靠墙而立。

> 这样,客人坐在任何位置,都能 ·眼看清厨师和工人的操作情况。

开放式厨房让消费者能全程监控

在菜品上,罗适首先用独特的菜 者的优势结合,在旅游旺地开餐馆, 品,招揽到磁器口游览的时尚客源。 有了一定的招牌效应后, 即迅速转向, 与当地其他餐馆制作大市的烧菜、炒 菜,分流其他餐馆的食客。最后一步, 罗适又调整经营方向, 开始以土鸡、 土鸭为经营主力,做特色餐饮。罗适 称,这样一来,回头客增加不说,有 的还成了"推广大使"。

仅半年时间,罗适就收回了投资 如何留住回头客?罗适将消费者的8万余元。如今,每月的纯利润都 稳定在万元以上。他自信:"按这样 太遥远。"

(据《重庆晚报》)

# 离岸人民币汇率再现大幅波动

度的波动。10月1日人民币纳入 连日来屡创新低。 国际货币基金组织的特别提款权 6.7182, 创下两个半月以来的新 低。分析人士指出,这一波离岸 和英镑突然大幅下挫有关。

国庆期间, A股市场处于假 动的影响。自从10月2日英国首相 脱离对美元的硬挂钩,同时避免投 期休市状态,在岸人民币也未开 特蕾莎·梅表示英国脱欧进程将在明 机泡沫方面十分"有技巧"。在被问 市,而离岸人民币却出现较大幅 年3月底正式启动之后,英镑汇率

币连续五天出现贬值,10月7日 口、零售、工业生产均有反弹,显 不少业内人士指出,人民币 门副主任马库斯·罗德勒在新闻发布 币汇率将企稳。 这几日的下挫是受到英镑剧烈波 会上称,中国政府在引导汇率机制

及是否预期人民币会再次大幅贬值 时,他答道,人民币汇率未来肯 展望未来三个月,有分析认为 定还会出现波动,但预计会成功 (SDR) 篮子货币之后, 离岸人民 中国基本经济面保持正常, 8 月份出 地逐步完成过渡, 而不会出现剧 烈震荡。7日晚,美国财政部公 离岸人民币兑美元汇率最低跌至 示经济稳中向好。外汇储备下跌 布的9月非农就业人数不容乐 速度并未明显加快,可对人民币 观,导致美元止住了连续上涨的步 汇率有支撑。即使离岸人民币短 伐。再加上国庆假期结束后,中国 人民币的波动与近期资金面偏紧 暂跌破 6.7, 但不会偏离太远。 人民银行也会对人民币汇率中间价 昨天,国际货币基金组织亚太部 进行调整,因此预计未来几周人民

(据新华网)

#### 9月末外汇储备创 2011年 12月以来新低

## 我国外汇储备三连降

中国外汇储备连续第三个月下 降,9月末外汇储备创下了2011 年12月以来新低。10月7日,央 行发布数据显示,9月外汇储备规 模为 31663.8 亿美元, 环比减少

多位分析人士表示,9月外汇 响,十一黄金周之前,居民出境旅 游等换汇需求量大,购汇需求明显 加大力度维稳汇率。

展望未来,业内人士认为,随 着 10 月份人民币正式加入 SDR 货 (特别提款权) 计价, 9 月末外汇储 币篮子,外储和人民币汇率仍将维 持相对稳定。未来在人民币汇率双 少了 158.65 亿 SDR。这意味着外 向波动下,外汇储备也将随之上下

英近期表示,从外汇储备余额看, SDR。 年初储备余额降幅比较大。但2月

份以来降幅明显收窄, 月度变动也 呈现有升有降的态势, 目前储备余 额基本稳定在 3.2 万亿美元上下。

外汇储备指一国政府所持有的 国际储备资产中的外汇部分,即一 国政府保有的以外币表示的债权, 是一个国家货币当局持有并可以随 储备下降,一方面受季节性因素影 时兑换外国货币的资产。狭义而 言,外汇储备指一个国家的外汇积 累;广义而言,外汇储备是指以外 增加;另一方面,美元走强,央行 汇计价的资产,包括现钞、黄金、 国外有价证券等。

> 此外,央行还公布,以SDR 备为 22684.85 亿 SDR, 较 8 月减 汇储备连续两个月出现负增长。8 月环比小幅减少 69.43 亿 SDR; 7 月外汇储备环比增加 60.38 亿

> > (据新华网)

### 19 城出台楼市调控新政

业内人士分析,这是新一轮调控收紧的开始

"金九银十"之际,国内多地 策,常见政策为提升二套房首付 接连出台楼市调控新政。9月30至四成或五成。其中,苏州力 日到 10 月 6 日夜间, 共计 19 城先 度较大, 不但第三套禁贷, 二套房 后发布新的楼市调控政策。业内人 首付(贷款未结清)也提升到了八 士分析,这是新一轮调控收紧的开 始,预计这股调控浪潮或将继续, "银十"成交量或将下滑。

出台的楼市调控政策内容虽有异 同,但核心内容都是限购限贷:

政的十几座城市中,基本都涉及重 启或扩大限购,其中合肥、南京限 购政策比较严格, 本地户籍禁购第 三套新房(限主力成交区域); 苏 州涉及的行政范围最大,下辖的吴 江区、昆山市、太仓市也纳入了限 购范围。

-限贷。梳理多地的调控政

成;北京则进一步扩大了二套房认 厦门大学管理学教授戴亦一认

记者梳理发现,国庆期间各地 为,从某种程度上来说,这一轮 市场的疯狂跟高杠杆效应密不 可分。多地限购、土地政策以及 —限购。在本轮出台调控新 限贷政策都是从供需两端去杠杆的 业内分析认为,从各地集中出

台的政策看,主要以二线城市为 主,而且基本都是前期房价涨幅较 高的城市。从出台政策的城市特点 看,可以判断,未来还有多个城市 会加入调控行列。

(据新华网)

## 黄金周零售和餐饮消费 达 1.2 万亿元



10月1日,在南宁首届桂文化节活动现场,厨师们在精心烹制南 宁特色美食老友粉。

新华社北京 10 月 7 日电 商 数据,10月1日至7日,全国零 售和餐饮企业实现销售额约 12000 空。 亿元,同比增长10.7%。这是我国 自 1999 年确立黄金周以来,零售 和餐饮消费连续两年破1万亿元。

数据显示,2014年国庆黄金 周,全国零售和餐饮企业销售额约 为 9750 亿元; 2015 年首次破 1 万 亿大关,达到10802亿元。

商务部数据显示,今年"十 11%、10.8%、10.6%和10.5%。

汽车等销售火爆。根据商务部数 据,太原王府井百货黄金珠宝销售 额同比增长 43%; 西安重点零售企 业珠宝首饰销售额同比增长 58.3%; 陕西安康智能电视、节能 冰箱、洗衣机等家电销售额较平日 增长30%以上; 山西国美电器智能

点监测企业汽车销售额同比增长 务部7日发布"十一"黄金周消费 25.5%, 武汉汽车销售额同比增长 一成以上,一些新能源汽车销售一

在餐饮消费方面,大众特色餐 饮红红火火,婚宴、寿宴、家宴成 为节日餐饮市场主角,线上线下融 合受到消费者青睐。北京眉州东坡 酒楼、便宜坊等老字号餐饮企业营 业额同比增长10%以上;陕西汉中 留坝老街、延安文投 1938 等特色 餐饮企业收入同比增长13%以上。 一"黄金周,在零售和餐饮企业 餐饮 O2O 广受欢迎,重庆顺风 中,重庆、湖南、四川、江苏重点 123、菜香源、和之吉等餐饮企业 监测企业销售额同比分别增长 通过线上平台团购、满额买赠等促 13%、12%、11.6%和11.1%, 广东、销手段, 承办宴席数量、营业额明 广西、黑龙江、天津分别增长 显增长,顺风 123 收入同比增幅超 过三成。而婚宴仍是黄金周餐饮市 今年黄金周消费中,黄金珠 场热点,天津有2.8万对新人举行 宝、家用电器、信息产品、新能源 婚礼,武汉十大酒店承办婚宴超过 6万桌。 此外,由于今年是建党95周

年, 也是红军长征胜利80周年, "学历史、缅先烈"红色景区游成 为热点。浙江嘉兴、江西于都、四 川泸定等地游客数量比平日增长近 1倍,贵州遵义红色景区游客人数 手机销售额同比增长 45%; 贵州重 和收入同比均增长 30%以上。