





雁峰区为计生家庭印制特惠证



白沙洲街道卫计办为群众提供计划生育服务

"全面二孩"新政已于今年元月份正式"落地",二孩时代已经来临,卫计部门该如何应对。新政出台半年来,实施推行情况如何?雁峰区卫计工作紧跟 时代步伐,积极响应国家新政-

# 打造优质服务 让"全面二孩"落到实处

■文/本报记者 伍婷婷 图/通讯员 夏燚



雁峰区红十字会开展义务培训

## 雁峰区为计生家庭印制特惠证

"你如果想生二胎,可以在生育前选择在 夫妻双方任意一方的户籍地、现居住地或从 业地村(居)民委员会进行生育服务登记, 受理单位所在乡镇 (街道) 负责发放生育服 务证。办理生育服务证需提交结婚证、夫妻的多少进行排查摸底上报,积极为"全面订承诺书,提高办事效率。 双方居民身份证、2 寸免冠近照 2 张。"近日, 二孩"新政的放开后可能会带来新一轮的 在雁峰区"世界人口日"宣传服务活动现场, 生育高峰做准备。 工作人员向前来咨询的市民耐心讲解着全面 两孩的新政。

活动当天,围绕"实施全面二孩、促进 社会和谐"主题,工作人员们在雁峰广场上的,发放生育证。"今年四月份,雁峰区 悬挂横幅、设立宣传咨询台、展出宣传展板、80余名卫计专干接受专门培训,帮助专干 免费发放计生宣传品和避孕药具,开展人口 们尽快了解新的生育政策,熟练掌握新政 群众提供计生服务的一个缩影, 计生政策法规咨询、育龄群众生殖健康服务、 的实施流程。 义诊,举办计生知识有奖问答等,吸引了大 量群众踊跃参与。活动当天,共为群众发放 活动……雁峰区卫计部门工作人员使出浑 宣传材料 2000 余份,发放避孕套 6000 余只、身解数,只为让计生新政,尽快"飞人" 避孕药具 110 余盒,接受政策咨询 200 余人 寻常百姓家。 次、义诊 136 人次。

传渠道,强化优质服务,让"全面二孩"新 政真正"落地"。以深化改革为主线,以落实 民生为核心,积极推进医改工作,不断探索 创新服务方式,推进卫计工作跨越发展,进 一步提升优质服务水平,该区近年来卫计工 作硕果满枝,获得了"全国人口计生系统先 进集体"、"全省人口和计划生育工作模范单 位"、"湖南省公共卫生工作先进单位、湖 南省计划生育工作先进单位"等荣誉。

## 从"管理为主"到"优质服务"

实成为重中之重。雁峰区卫计工作始终紧跟 计划生育中的主体地位, 由管理为主向更加 注重服务转变,多措并举打造优质服务。

"全面二孩"新政出台,雁峰区全面落实 摸底排查, 开展计生专干培训, 通过发放宣 传资料、开展宣传活动等多种渠道宣传新政, 登记即完成, 生育服务证办理须在 10 个工 简化流程,提升办事效率,完善配套设施,作日内完成;生育证办理须在20个工作日 从心理、生理为群众生育提供服务。

获得"全面二孩"新政实施后符合生育政 进落到实处。 策的育龄妇女的第一手数据

未雨绸缪,才能从容面对,雁峰区通

及以上子女的,实行审批制度,符合条件

"全面二孩"新政实施后,雁峰区加大 积极响应国家政策,雁峰区不断拓宽宣 对新政宣传力度,通过宣传栏、有奖问答 展随机宣传等,将新政策向群众及时传递。

"我们现在提倡一对夫妻生育两个子 育一个子女: 经设区的市、自治州或者省 卫生和计划生育行政部门确定的病残儿医 学鉴定组织鉴定,两个子女中1个有残疾 或者第一胎系多胞胎均有残疾,不能成长 为正常劳动力, 医学上认为可以再生育的; 再婚 (不含复婚) 夫妻再婚前生育的子女数 量合计为两个的;再婚 (不含复婚) 夫妻再 婚前一方无子女,另一方有一个子女,再 国家"全面二孩"政策出台后,如何落 婚后生育一个子女的。"近日,在雁峰街道 子女,是指存活的亲生子女。收养的子女、 算子女数。"

> 申请人按要求提供相关材料后,生育 内完成。特殊情况需延长办证时间的,经

大街小巷,活跃着这样一群计生专干,他 落实"全面二孩"新政,雁峰区坚持高标准、 们走街串户,走访调查,摸底排查,只为 严要求,开辟办证绿色通道,确保新政的推

"本人所提供的情况属实, 承担法律责任。"针对户籍不在本地的申请 妇 (含一方为农业户口或界定为农业户口的 过街道卫计办、社区卫计专干上户走访、 者,为了避免申请人两地奔波带来的不便, 计划生育夫妇以及在本地居住半年以上的非 统计,对辖区内符合生育政策的育龄妇女 雁峰区制定措施,简化流程,要求申请人签

"夫妻生育第一、二个子女的,实行生 是失败的王女士很焦虑,心理咨询师们轻轻 费孕前优生健康检查项目实现全区覆盖,群 育登记,发放生育服务证。夫妻生育3个 地安抚着她,让王女士感觉心理压力小多了。 原来,每周四下午该社区都会邀请心理咨询 师对符合条件的育龄妈妈进行生育心理疏导。 这是雁峰区完善配套设施, 从心理、生理为

"我终于又当母亲了!" 雁峰区某事业单 摆放宣传台,发放宣传册,开展宣传 位的谢女士最近很开心,因为她再拥有一个 健康活泼的孩子的愿望终于实现了! 谢女士 今年已经51岁了,只生育过一个小孩,后 来,小孩去世了,谢女士便想再生一个小孩。

说到自己的怀孕经历, 谢女士感到很艰 辛。准备再生育后,谢女士也有过几次失败 等宣传活动,在群众办证时加以讲解,开 的备孕经历,总是怀不上,这让谢女士心情 很是沮丧。谢女士告诉记者, 社区的计生专 干了解到她的情况后,主动到她们家走访, 女,符合下列条件之一的夫妻,可以再生 又是做心理辅导,又是医疗帮助,终于谢女 27对高危人群夫妇进行了优生遗传免费检测 士怀孕了, 并顺利在南华附一医院生下了宝

> 雁峰区岳屏镇的刘女士原本有个健康可 爱的独生子,有个美满幸福的家庭。"天有 不测风云,人有旦夕祸福",刘女士的儿子 十几岁时,在一次游泳时意外去世了,这对 刘女士来说,无疑是个"晴空霹雳",也让刘 女士原本幸福的家庭眼看就要"支离破碎"。

计生办, 计生专干正耐心地向前来办事的 后, 雁峰区卫计部门工作人员高度关注, 积 时代步伐,积极响应国家政策,尊重家庭在 居民详细讲解着计生新政: "上述所称的 极与刘女士及家人沟通,解开彼此心上的 以前婚姻形成的有抚养关系的继子女不计 减轻他们生活压力。在雁峰区卫计部门工作 人员的帮助下, 刘女士终于成功怀孕并生下 了一个小孩,她那因"失独"而"死气沉沉" 的家庭也重新有了勃勃的生机和暖暖的幸福。

邀请省里6个专家在雁峰区妇幼保健院 免费坐诊, 当天接诊生育需求居民 50 多人; 极开展配套生育服务, 让计划生育国策真正 "深入人心,落到实处"。

### "卫计"融合,防控出生缺陷

"我想要生二胎,可是年纪大了,不知道 能否生个健康的宝宝?"在采访中,雁峰区的 一位卫计工作者告诉记者, "全面二孩"新 政放开后,许多想生二胎的高龄妇女提出了 这样的问题。

面两孩新政推进过程中,该如何解决这个难 题?雁峰区强化医疗保障,做好婚前医学检 查、免费孕前检查、免费产前筛查及新生儿 疾病检查四个项目,全面推进出生缺陷防控

为群众生育拓宽服务渠道。去年 11 月份以 来,雁峰区卫生、计生系统合并成卫计部门, 用医疗保障强化计生服务,让"全面二孩" 新政真正"落地"

3月份、5月份分别下发免费产前筛查方 案、出生缺陷防控方案,4月份举办了大规模 的免费产前筛查培训,5月底召开了全区出生 缺陷防控工作调度会,强调出生缺陷防控工 雁峰区紧锣密鼓推进出生缺陷防控工作,为 "准妈妈们"备下了"定心丸"

婚前医学检查服务是出生缺陷防控工作 的开端环节。雁峰区在婚姻登记处醒目位置专 门摆放了婚前医学检查内容的宣传栏,供婚登 夫妻阅览,指定了区妇幼保健院为定点检查单 位,2015年以来, 共为477对夫妻做了检查。

雁峰区积极推进免费孕前优生健康检查 为符合生育政策 本地户籍农村计划夫妇), 免费提供健康教 风险,提高出生人口素质。2015年度,全区 累计为 954 名计划怀孕夫妇提供免费孕前优 生健康检查服务,目标人群覆盖率达 95.4%。 指导和治疗转诊等服务,有效降低了出生缺 陷的发生风险,推动了出生缺陷预防关口前 移,实现了孕前预防和群体预防。

残性出生缺陷,或亲生子女有致残性出生缺 陷,或女方年满35周岁的夫妇等高危人群提 供染色体 G 显带分析、孕中期 B 超和孕中期 βHCG+AFP 二联酶标检测等优生遗传检测服 务",雁峰区实施高危人群出生缺陷干预项 目,有效防止缺陷儿出生。2015年,全区对 服务, 共开展染色体 G 显带分析、孕中期 B 计划怀孕夫妇免费孕前优生健康检查目标人 超检查、孕中期 βHCG+AFP 二联酶标检测 523 例, 检出阳性结果 52 例, 并对阳性结果 的服务对象均进行了登记、技术指导以及跟 踪随访,有效地防止缺陷儿的出生。免费产 筛项目的覆盖率有条不紊的成逐步上升的局 面,辖区群众的知晓率在不断提升。

新生儿疾病筛查项目得到全面推进。雁 了解到刘女士这个"失独"家庭的情况 峰区督促辖区各医疗机构认真组织,精准做 五"期间,全区创建市级文明卫生单位33个 好甲状腺功能减低症、先天性苯丙酮尿症、 市级文明卫生村7个,农村卫生厕所普及率 先天性肾上腺皮质增生症及听力检测四项新 "疙瘩",帮忙联系医院,提供再生育服务,生儿疾病筛查内容,其中甲低、苯丙酮尿症 围内。 的筛查率达到 98%, 听力检测达到 90%以上, 得到了服务对象的赞赏上级领导的肯定。

## 紧跟时代,雁峰卫计"遍地开花"

"忽如一夜春风来,千树万树梨花开", "你们家现在几口人?年龄多大?有没有 发证机关主要负责人批准后,可延长5个 联系某生殖医院进行治疗,5对成功治愈后怀 优化计生服务,强化医疗保障,"全面两孩" 区加快迈向全国卫计优质服务单位提供有 想过再生第二个孩子?"今年年初,在雁峰区 工作日,但应将理由书面告知申请人…… 孕;社区卫生服务中心对辖区内新生儿进行 的新政渐渐在雁峰区大街小巷"开花结果"。 力的保障。

上门走访……关心群众生育需求,雁峰区积 这只是雁峰区积极响应国家政策,创新思维, 拓宽渠道, 打造卫计优质服务的一个缩影。 全省唯一国家级城市项目"新家庭计划-家庭发展能力建设"项目试点工作在雁峰区 先锋街道光辉社区正式启动。

"新家庭计划"是针对新时期我国家庭变 化的新情况、新特点和新问题,借力卫生计 生系统资源整合优化的新契机,通过宣传倡 导、科学培训、深入社区、进入家庭的项目 途径,紧紧围绕"家庭保健"、"科学育儿" "养老照护"、"文化建设"四个方面开展内 "能生了,想生了,但又害怕生,"在全 容丰富、形式多样的培训活动,促进家庭成 计划生育家庭的综合发展能力。

经层层筛选, 光辉社区被评定为该项目 的城市示范点。雁峰区、街道、社区三级计 生部门迅速制定项目实施方案,对项目工作 人员进行培训,并对社区环境进行整治,完 善配套相关服务设施。同时,还整合卫生、 教育、文化资源为社区居民提供系列培训和 服务活动,项目建设准备工作基本完结并正 式启动,这是国家卫计委在湖南省唯一的国 家级城市项目试点。

国家基本药物制度在雁峰区基层医疗卫 生机构和村卫生室实施,基药网内采购率、 药品零差率销售均达 100%。

近年来, 雁峰区卫计工作始终紧跟时代 步伐,积极落实国家政策,以深化改革为主 线,以落实民生为核心,以提高人民幸福指 数为目标,全区卫计工作取得明显成效。

医改工作稳中有进。基本药物制度全面 覆盖,新版国家基本药物目录在该区各单位 全面推广使用。大力实施乡村一体化管理, 开展乡村医生与村民签约服务试点, 截至目 前,签约率为87.55%,织牢了农村基本医疗 服务网底。 全区7个基层医疗卫生机构分别 与市中心医院、南华大学附二医院建立了长 期对口协作关系。

公共卫生跨越发展。国家免疫规划工作 育、健康检查、病史询问、体格检查、临床 惠及千家万户,疫苗可预防传染病发病率逐 "不要太心急,放松一点,顺其自然就好 实验室检查、影像学检查、风险评估、咨询 年下降。到 2015 年末,以乡镇(街道)为单 了。"在雁峰区厉家冲社区,一心想怀孕但总 指导等 19 项孕前优生健康检查服务,国家免 位国家免疫规划疫苗接种率均在 90%以上, 儿童预防接种累计 25.3 万剂次。建立健全了 众优生意识不断增强,降低出生缺陷的发生 区、乡镇(街道)二级卫生监督网络,医疗 卫生、公共场所卫生、饮用水卫生、消毒产 品卫生等专项监督工作科学有序开展,加大 了打击非法行医工作力度,建立起动态监督 筛查出的 27 名风险人群全部获得针对性咨询 平台,提高了及时性和有效性。全面推行健 康中国行、全民健康生活方式行动和居民健 康素养促进活动,普及了健康教育知识,提 升公民健康素养。主要妇幼保健指标任务完 "免费向符合再生育政策,夫妻自身有致 成良好,孕产妇和5岁以下儿童死亡控制率逐 年下降

> 计生工作有力推进。出生人口性别比大幅 下降。"十二五"以来,雁峰区共查处"两非"典 型案件 10 例,超额完成任务指标。该区出生人 口性别比 2010~2015年从 110.82 下降到了 104.90,出生人口结构得到明显改善。计划生育 优质服务进一步提升。十二五期间,全区完成 群达 2908 对。计划生育利益导向机制进一步 完善。"十二五"期间,全区累计为333名对象 发放 159.8 万元农村奖扶资金,为 367 名对象 发放 915.9 万元特别扶助金。

> 项目建设不断深入推进。创建了天马山 街道和黄茶岭街道2所国家级示范社区卫生 服务中心。爱国卫生工作成效显著。"十二 达到 94.1%, "四害"密度控制在国家规定范

> 继往开来,雁峰区还在不断前行的路 上,雁峰区卫计工作将继续坚持"以促进 全民健康和人口均衡发展"为目标,统筹 整合卫生计生资源,着力构建功能完善、 结构合理、层次分明、区域协调、运转有 效、分工合作的新型卫计服务体系,为该