

近日，舆论危机化解之道暨公安部原新闻发言人武和平新著《公开，才有力量》座谈会近日在京举行，二十余位专家学者共同探讨中国新闻发言人制度的发展及政府舆论危机的应对之法，研究政府和社会组织如何善待、善应和善用媒体，在突发事件中如何面对镜头答客难，如何因势利导，化解危机——

面对媒体，官员如何说话更有“温度”？



公安部原新闻发言人武和平新著《公开，才有力量》座谈会在北京举行。

以“让媒体说话，天塌不下来”等名言为公众熟知的公安部原新闻发言人武和平出版了他的第二本新书《公开，才有力量——舆论危机化解十法》（以下简称《公开，才有力量》）。相比较第一本《打开天窗说亮话》多从媒体角度表达信息公开的方式，此次出版的新书则更多地面向官

员，教他们“说话”。

5月18日，由人民出版社、中国传媒大学媒介与公共事务研究院联合主办的舆论危机化解之道暨公安部原新闻发言人武和平新著《公开，才有力量》座谈会

在京举行，二十余位专家学者出席。其中包括被称为新闻发言人

“黄埔第一期”的教育部原新闻发言人王旭明及北京市人民政府新闻办公室原主任王惠等人，众人探讨中国新闻发言人制度的发展及政府舆论危机的应对之法。

从公安部新闻发言人岗位上退下来近4年之后，武和平仍然在琢磨怎么才能让中国的官员面对媒体时，敢于说话、善于说话。

回顾自己8年的新闻发言人生涯，他认为，新闻发言人是重要的一环，是连接党委政府部门与媒体公众之间的桥梁，也是政府部门公共关系的形象师。而能让新闻发言人足够“机智”的，就是这新闻发言人的“机制”。

在该书中，武和平以“7·23”动车事故为例指出，高铁不是速度问题，而是态度问题；是危机化解的软实力出现了故障；不是新闻发言人不够“机智”，而是发言人缺乏“机制”支撑。该事故的新闻发言人一方面要面对媒体介绍真相，另一方面又有身后无形之手在左右着他的思维，决定着他的嘴巴。与此同时，他又是在缺失后援机制支撑、对现场情况一无所知的情况下走上了发布台。

武和平认为，作特别重大事故的首场新闻发布会至关重要，其负有向国内外媒体和公众表明态度、介绍事态状况和救援举措的使命，并在很大程度上决定着今后的议题导向。

“有的官员面对镜头浑身发汗不知道说什么、怎么说。”武和平说，写作这本书的核心观点就是“公开”二字，民众对政府的信任源于公开，透明度决定公信力，而公信力则决定话语权。

需要方向，还需要方法，“好的新闻发言人不仅智商高，更要情商高。”近日出现的“只论党性不论人性”之语就是情商极低的表现。要当一个好的新闻发言人，白岩松表示，既要站在政府一方，也要站在媒体一方，单纯考虑哪一边也许都是错的。站在中间不是左右为难，而是两边都做建设者。

再到江苏等地的高考招生问题，王旭明认为，这些事情不断地出现，有关方面都欠当事人及其家属一声道歉、一句有人情味的问候。

“不管雷洋是怎么死的，就不值得送一句同情吗？”王旭明说，如果官员都没有人情味，将会很可怕。未来不仅要靠智商治国，更要情商商治，这情商就是对人民群众的情。

王旭明认为，问题就在于官员们“不说”。王旭明说，过去没有这么多的官员公开面对社会说谎，而如今有“某局长”对着镜头连自己的局长身份都能否认。“说什么”、“怎么说”是重要的，但新闻发言的伦理性原则比“怎么说”更重要。政府现在最缺乏的是“态度”，尤其缺乏“有温度的态度”。从魏则西事件、到雷洋事件，

再到江苏等地的高考招生问题，王旭明认为，这些事情不断地出现，有关方面都欠当事人及其家属一声道歉、一句有人情味的问候。

（据澎湃新闻）

教官员“说话”的操作手册

卸任公安部新闻发言人岗位后，武和平转身归学，致力于新闻发言人的教学培训。

《公开，才有力量》是武和平继《打开天窗说亮话》之后又一部关于“说话”的力作，侧重解决官员不会说、不善说的方法问题。以武和平个人体会结合实战案例，研究政府和社会组织如何善待、善应和善用媒体，在突发事件中如何面对镜头答客难，如何因势利导，化解危机。

“我们现在办了60多期各条战线的培训班，包括院长、市长培训班，通过讲学教学相长。在讲学过程中我深感各级党委政府、国企，包括军方对政务务公开和舆论引导的高度重视，同时他们也在实践中遇到了大量的挑战性的问题和困惑。”武和平在座谈会上介绍。

“面对记者的麦克风和摄像机，官员如何克服紧张情绪？平常说话言

语滔滔，一对闪光灯，两腿战战，浑身发汗。如何面对刁钻古怪的提问，避免口塞，说出雷人之语。如何面对来势汹汹的网络突发事件？为什么初衷良好，发布会仍然存在着不少正面信息负面解读、庸俗理解的现象？网络意见、民意公意与法律意志究竟是一种什么关系，在当前这种舆论生态下怎么让它释放政治能量？”武和平介绍，为了回答这些问题，他结合教学互动和大量的实际案例分析完成了新作《公开，才有力量——舆论危机化解十法》。

武和平在会上介绍，“当今媒介化时代，讲话、说话讲导向，舌尖有政治，传播有规律，新闻发言人是一项很专业的工作岗位，既要解决道的问题，又要解决术的问题，即讲究技术也讲究艺术。”他指出，如果前一本书《打开天窗说亮话》讲公开之道，这本《公开，才有力量》则讲公

开之法，道术结合，互为融通，目的在于解决目前官员不敢说不善说的问

题。合下发了《关于全面推进政务公开工作的意见》，这表明党务和政务都要信息公开了，这是社会公众需要注意到的变化。

此外，白岩松还提出，今后新闻发言人不再是个人，而将正式成为制度。“过去我们常常只关注新闻发言人，但实际上他们并不能承担起千头万绪的新闻发布（工作）。”白岩松

说，社会应更加关注新闻发布制度及其背后的秩序。

“过去是让媒体说，现在是要让政府主动来说，否则危机四伏。”白岩松以近日江苏、湖北等地高考“减招”风波为例，指出政府新闻发布仍处于被动状态，未来政府不仅要主动说，还要“抢着”说。

白岩松认为，政府信息公开不仅

要方向，还需要方法，“好的新闻发言人不仅智商高，更要情商高。”近日出现的“只论党性不论人性”之语就是情商极低的表现。

要当一个好的新闻发言人，白岩松表示，既要站在政府一方，也要站在媒体一方，单纯考虑哪一边也许都是错的。站在中间不是左右为难，而是两边都做建设者。

再到江苏等地的高考招生问题，王旭明认为，这些事情不断地出现，有关方面都欠当事人及其家属一声道歉、一句有人情味的问候。

“不管雷洋是怎么死的，就不值得送一句同情吗？”王旭明说，如果官员都没有人情味，将会很可怕。未来不仅要靠智商治国，更要情商商治，这情商就是对人民群众的情。

王旭明认为，问题就在于官员们“不说”。王旭明说，过去没有这么多的官员公开面对社会说谎，而如今有“某局长”对着镜头连自己的局长身份都能否认。“说什么”、“怎么说”是重要的，但新闻发言的伦理性原则比“怎么说”更重要。政府现在最缺乏的是“态度”，尤其缺乏“有温度的态度”。从魏则西事件、到雷洋事件，

再到江苏等地的高考招生问题，王旭明认为，这些事情不断地出现，有关方面都欠当事人及其家属一声道歉、一句有人情味的问候。

（据澎湃新闻）

政府官员需要“有温度”地说话

“新闻发言人承担了重要的任务。”北京市人民政府新闻办公室原主任王惠指出，第一要会说明，告诉公众事情的来龙去脉；第二要会交流，通过媒体这架桥梁来关注受众的感情。

“世界需要你说话。”王惠提及“非典”时期北京市召开的9场发布会，她认为，那9场发布会挽救了这个城市。因为一场突发事件发生后有两条战线，一条是处理

事故，另一条就是与社会沟通。

王惠表示，面对突发事故，就是要敢说话。“我们总是在没有准备好的时候就要面对更大的危机。”王惠说，那就是互联网。在自己说话之前，互联网上的声音已经铺天盖地，在这之后再发声，就太迟了；多加粉饰不说话，就是不尊重百姓。

“官员有基本的文化素养，应该知道怎么说。”教育部原新闻发

言人王旭明认为，问题就在于官员们“不说”。王旭明说，过去没有这么多的官员公开面对社会说谎，而如今有“某局长”对着镜头连自己的局长身份都能否认。“说什么”、“怎么说”是重要的，但新闻发言的伦理性原则比“怎么说”更重要。政府现在最缺乏的是“态度”，尤其缺乏“有温度的态度”。从魏则西事件、到雷洋事件，

再到江苏等地的高考招生问题，王旭明认为，这些事情不断地出现，有关方面都欠当事人及其家属一声道歉、一句有人情味的问候。

“不管雷洋是怎么死的，就不值得送一句同情吗？”王旭明说，如果官员都没有人情味，将会很可怕。未来不仅要靠智商治国，更要情商商治，这情商就是对人民群众的情。

王旭明认为，问题就在于官员们“不说”。王旭明说，过去没有这么多的官员公开面对社会说谎，而如今有“某局长”对着镜头连自己的局长身份都能否认。“说什么”、“怎么说”是重要的，但新闻发言的伦理性原则比“怎么说”更重要。政府现在最缺乏的是“态度”，尤其缺乏“有温度的态度”。从魏则西事件、到雷洋事件，

再到江苏等地的高考招生问题，王旭明认为，这些事情不断地出现，有关方面都欠当事人及其家属一声道歉、一句有人情味的问候。

（据澎湃新闻）

（据澎湃新闻）

新闻媒体是各级干部开展社会治理的重要资源。在新形势下，运用新闻媒体推进治理的能力，已经成为领导干部的一项基本功。《人民日报》发表评论——

一味低调不宣传并非良策

■鲁平

是领导干部尤其是主要负责同志的必备本领。

毋庸讳言，一些地方主要负责同志还不适应媒体传播格局的深刻变化，骨子里仍然把新闻舆论工作当成花瓶，认为它是软性的、务虚的，中看不中用，只要不添乱，就可有可无。有的觉得新闻宣传只是一门单纯的业务性工作，交给宣传部门就了事，不过问、不关心、不重视、不支持。还有的同志思维停留在“防火防盗防记者”阶段，不懂得同媒体打交道，至于说运用新闻媒体宣讲政策主张、了解社情民意、发现矛盾问题、疏导社会情绪、动员人民群众、推动实际工作，更是不擅长。对于这样的领导干部，邓小平同志早就告诫：“不懂得用笔杆子，这个领导本身就是很有缺陷的。”

新闻舆论工作是治国理政和现代社会治理中的重要作用，或者“说起来很重要，做起来不重要”，往小了说，是缺乏作为领导干部必备的媒介素养；往大了说，是对新闻舆论工作在治国理政和现代社会治理中的作用缺乏应有的了解。其实，个人的低调风格和对一个地区的新闻宣传，并不矛盾。一些负责同志，平时个人谨慎低调，但对当地的新闻舆论工作从来都是守土有责、守土尽责，不仅善于通过接受采访来确保公共政策透明、权力运行透明，也坦然真诚接受舆论监督，积极回应社会关切，疏导社会情绪。

在新形势下，运用新闻媒体推进治理的能力，已经成为领导干部的一项基本功，不仅需要具备，而且必须修习好。

在新华社北京5月23日电，近日，北京市政府常务会议研究了《关于全面推进政务公开工作的实施意见》，明确表示“重大突发事件24小时内举行新闻发布会”，“行政一把手当‘第一新闻发言人’”。这样的工作力度，为各省市自治区做出了积极的表率。

《意见》还对政策解读材料的公开时限、重点职能部门新闻发布会次数、重大突发事件新闻发布会时限提出明确量化要求。规定发展改革、教育、环保、民政等与宏观经济和民生关系密切以及社会关注事项较多的职能部门：原则上每季度举办新闻发布会不少于2次；主要负责人原则上每年参加市政府新闻办新闻发布会不少于1次。

今年年初，国务院常务会议专门就政务信息公开做出了决议，李克强总理也专门说，要让国务院各部委的一把手成为新闻发言人。之后，在两会期间，我们也看到“部长通道”的出现，34位部长不再是逃避媒体，而是主动走到聚光灯下。无论回答和发布是否令人满意，这种态度成为了两会最受媒体肯定的亮点之一。

一把手成为“第一新闻发言人”，有着重要的政治意义。首先，这是政务公开和新闻发布制度全面升级完善的重要举措。行政一把手，对于主管部门的工作既有权威性又有决定权。他们成为新闻发言人，不仅在政治体制中具有带动作用，而且也作为新闻发言人的工作撑腰，成为新闻发布制

度换挡升级的重要保障。

其次，通过政务公开和新闻发布，回应当前公众关心的热点问题，本来就是党和政府的大政治。一个社会的良性发展，需要更多的政务信息公开，来提升公众对政府的信任，对政策的支持。民心是一个社会的最大政治，而赢得民心需要的是公开透明。一把手出来进行发布，是对公众的重视。

其实自2003年以来，我国的新闻发布制度建设砥砺前行不断迈进。但是始终存在着发布制度不能得到及时贯彻，发言人不敢说或者权威信息获取不及时的问题，其中与一把手的态度有着重要关系。一把手成为新闻发言人的之后，对于保障新闻发布制度的及时性和准确性，对于推进政府部门重视新闻发布，甚至保障新闻发布机制都有着重要意义。

这些年，我们既看到了2015年“东方之星”翻沉事件后及时的信息公开和新闻发布，也看到了“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故、“8·12”天津港特别重大火灾爆炸事故之后公众不满的信息回应。这些都说明，政务公开必须要制度化，才能真正成为政府执政能力建设的重要保障，而一把手正是这种保障的关键所在。

（据央视新闻）

当您看到,遇到

温馨提示

制售假冒伪劣、过期食品、保健食品、酒类、药品、化妆品、医疗器械

请拨打免费投诉电话:12331

衡阳市食品药品监督管理局