



黄文华：

从寒门学子到名企“白领”

■本报记者 钟 晴

开栏语

小故事，大人生。从今天起，本刊将推出《职场故事》专栏，倾听成功人士的精彩故事，分享“老江湖”的成功喜悦，向初涉职场的大学生和待业青年等推介“职场之道”，为身处困惑和彷徨边缘的职场新人注入“正能量”，帮助他们更好地定位自己的人生和职业。敬请参与和关注。

“群众满意就是一流的服务”

——市社保经办大厅办事体验记

■本报记者 李建平 钟 晴

副科实职以上干部值班呢？面对记者的疑问，市社会养老保险处处长陈军微笑地介绍说：养老保险政策细，业务多。各窗口工作人员并不熟悉所有的政策，加之业务繁忙，所以当遇到自己不熟悉的问题，就会让群众去找别人。市社保处有 20 个副科实职以上干部，每人轮流在大厅值一天班，既可帮群众解答问题，又可提高办事效率。

宋艳艳的办公室在五楼，每当轮到她值班的时候， she 就把办公地点挪到二楼的经办大厅。解答政策问题、引导群众办事、维持大厅秩序、协调处理矛盾、做好值班记录……宋艳艳忙个不停。“跟群众走得更近了，既有助于我们全面提高业务经办能力，也有助于了解群众的真正需求。”宋艳艳坦言，值班让她收获很大。

随后，记者来到了 3 号服务窗口前排队，体验办事情况。

没过多久，排在我前面的一位老大爷显得有些焦躁，身子向着服务窗口的方向挤去。“大爷，您不用着急，只要轮到您了，就算到了下班时间，我们也会帮您办妥贴。”看到这一幕，窗口工作人员滕骥一边笑着安抚老人，一边与老人聊起家常来。也许是感受到了滕骥的真诚，老大爷说，“不好意思。小同志，我家在石鼓区，距离较远，这几天老伴病了，我想办好早点回家照顾她，所以性急了一些。”在得知老大爷的情况后，滕骥向排队的群众说明了情况，提前为老大爷办理业务。几分钟过后，老大爷在窗口前的电子“服务质量评价器”上，按下了“非常满意”键。

图为繁忙的市社保经办服务大厅一角。

■朱丹 摄

大约半个小时后，趁着排队的群众办完事情的空当，记者与滕骥攀谈起来。他告诉记者，作为大厅窗口一名经办人员，需要经常和群众打交道。不管群众闹多大的情绪，都得有耐心，用微笑和真诚去打动他们。只要“坚持原则不呆板，方法灵活有界线”的服务准则，群众抱怨声就会少了，自己工作效率也高了。体验行将结束时，陈军告诉记者，群众满意就是一流的服务。去年年底，按照国家对社会保障服务设施建设的要求，市人社局自筹资金 40

我市拓宽外教专家聘请渠道

本报讯（通讯员 黄 婷）11 月 3 日至 4 日，2013 年外国文教专家境外中介组织（湖南）对接会在长沙盛大召开。市外国专家局组织全市近 20 家外国文教专家聘请资格单位共 20 多人参加了此次会议。

对接会上，美中商务与文化交流中心等 20 多家外国文教专家境外中介组织与来自全省各州市的外国文教专家聘请资格单位进行了面对面的洽谈。耒阳市正源学校、衡东一中等单位与多家外教中介组织通过交谈，互换信息，达成了初步意向。同时，我市各外国专家聘请资格单位与其他兄弟单位之间也进行了有效沟通，共享了资源。市外国专家局负责人介绍说，此次对接会，有利于我市进一步扩大对外开放，推进开放型经济建设，促进境外文教专家引进工作，巩固并拓宽聘请渠道，提升外国文教专家管理工作水平。

鉴于工友小刘在辞职时所遇到的尴尬，汪女士在向酒店经理递交辞职书时，务必要留存证据，以免像工友小刘那样无凭无据，纠缠不清，造成麻烦，蒙受损失。笔者在这里提出以下建议，仅供辞职者参考：

第一，在向用人单位递交辞职书时，要立即索要回执。或者将辞职书制成一式两份，递交一份，另一份请单位负责人签字后自己留存。

第二，如果用人单位不予出据回执，并拒绝签收，可以请身边的工友到现场作证，并给予签名证实。

第三，在必要的情况下，可以使用录音录像以留存证据。这种录音录像用不着偷拍偷录，可以明示。第四，在用人单位拒收辞职书、工友又碍于情面不能到场给予证实的情况下，还有一个办法，就是通过邮局向单位发送特快专递，注明邮寄的是谁的辞职书，并保留好快递的相关回执单。

析案说法

到深圳一家企业上班，如今公司为我购买了社保，请问今年 1—7 月份的社保我该如何缴纳费用？

市社会养老保险处答复：城镇个体工商户、灵活就业人员缴纳 2013 年度基本养老保险费的基数确定为高、低两档：高档为 3336 元/月，低档为 2002 元/月。灵活就业人员缴费比例为 20%，如果您是低档的基数进行缴费，那么您 1—7 月需要缴纳的费用为：2002 × 20% × 7=2802.80 元；以高档的基数进行缴费，那么您 1—7 月需要缴纳的费用为：3336 × 20% × 7=4670.40 元。缴费方式：请直接到市人社局北院二楼经办大厅办理。

宋先生咨询：请问在卫生类医院，拥有全日制本科文凭的正式员工和拥有大专文凭的正式员工在待遇上有什么区别？

市人社局工资福利科答复：全日制本科生和大专生在见习期内，待遇分别为 685 元和 655 元。在转正定级后，岗位工资按所聘

岗位相应标准执行，薪级工资本科毕业生为 7 级 151 元，大专毕业生为 5 级 125 元。

陆女士咨询：我在衡阳某单位人事部就职。近来，单位发生人员异动，请问我该如何办理医保人员异动申报？

市医保中心答复：参保单位人员异动时，填报《衡阳市城镇职工基本医疗保险参保人员异动申报表》，30 天内到市医保中心基金征缴科办理人员异动手续。每月 20 日作为当月基金结算日。凡异动情况在每月 20 日前申报的，作为当月办理；20 日之后申报的，将顺延至下月办理。人员异动时提供相关证明材料，并复印一份交医保中心存档。异动情况包括新招（录、聘），部队复员（转业）、大学生分配、统筹地区内调动、调往外统筹地区、外统筹地区调入、除名、解除劳动合同、买断（身份置换）、参军、升学、退休、死亡等。

■记者 钟晴 通讯员 王淞 整理

辞职时务必留存证据

■程文华

规定：“劳动者提前三十日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同。劳动者在试用期内提前三日通知用人单位，可以解除劳动合同。”第三十八条规定：“用人单位有下列情形之一的，劳动者可以解除劳动合同：（一）未按劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的；（二）未及时足额支付劳动报酬的；（三）未依法为劳动者缴纳社会保险费的；（四）用人单位的规章制度违反法律、法规的规定，损害劳动者权益的；（五）因本法第二十六条第一款规定的情形致使劳动合同无效的；（六）法律、行政法规规定劳动者可以解除劳动合同的其他情形。用人单位以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动者劳动的，或者用人单位违章指

【案例】汪女士在某酒店工作 2 年了，最近想向酒店经理提出辞职。日前，她打电话向今年初辞职的工友小刘询问他是怎么办理辞职手续的，小刘却说，这家酒店的经理不太“讲究”——他辞职前的 1 个月在经理的办公室里，亲自向经理递交了辞职书，经理没说什么就应允了。但当他正式办理辞职手续时，经理却拒不承认接受过他的辞职书。他和经理因此发生争执。小刘一气之下，宁愿违约，也愤愤地离开了这家酒店。为了避免小刘辞职时的情景再现，汪女士咨询该怎样向酒店经理提出辞职？

【评析】我国《劳动合同法》第三十七条

经过恩师谆谆教导和自身孜孜不倦的学习，一年后，黄文华顺利通过了见习期的种种考验，被公司分配到研究所担任技术员一职。不久，他得知公司将要对厂房及其设备装置进行改造的消息。“参与厂房改造，可以让我了解厂房的设备结构，进一步熟悉公司的工艺流程。这是一个很好的学习机会。”于是，黄文华马上向公司领导毛遂自荐，主动提出参与厂房的改造。请求获得批准后，黄文华这才意识到厂房改造需要电脑绘图，可自己不会，怎么办？主动好学的他决心和资深制图大师张师傅学习绘图技能。一段时间后，在他和同事的共同努力下，公司厂房改造顺利完成。

2010 年，凭借着已刻苦与勤奋，黄文华被任命为技术主管兼精益班长。黄文华并没有就此停下学习与进取的脚步。2012 年，公司进行内部竞聘，在员工中公开选拔分厂厂长。开考前一个星期，黄文华一边抓紧复习理论知识、实践工艺流程，一边积极与分厂技工交流，及时掌握分厂生产动态。同年 4 月，他以笔试和面试第一的优异成绩，成功竞选上分厂厂长的职位。

在激烈的社会竞争中，如何获得进步和成功？黄文华笑着说：“天道酬勤。勤奋就是我在学习和工作中不断成功的最强大武器。”

职场故事

黄文华（右）在生产车间了解产品质量情况。

他是一名从贫苦农家走出来的年轻小伙，也是一名远离家乡打拼的普通大学生。在公司短短 6 年时间，他顺利实现了从见习员工到中层管理干部的角色转变。近日，已是知名企业——湖南天雁机械有限责任公司分厂厂长的黄文华，向记者讲述了他的职场故事。

现年 28 岁的黄文华是江西抚州人。2007 年，在东北林业大学主修材料化学专业的他在毕业双选会上，顺利与湖南天雁机械有限责任公司签约。按照公司为黄文华制定的职业生涯规划，他被分配到特种工艺表面处理加工厂见习，并从最基础的焊接工学起。也就是在那时，黄文华结识了工作生涯的第一位恩师。“记得第一次见面，师傅把焊接材料、工具交给我就离开了。之后的几天，师傅都是这样。”黄文华说，起初他并不服气，出于极强的自尊心，在毫无焊接实践基础的情况下，黄文华每天自动动手操作。一个星期以后，求知欲强烈的他决心每天“缠着”师傅，直到学到焊接技术为止。也许是师傅看见了他想要学习技艺的决心和毅力，没过多久，黄文华发现原来并不怎么说话的师傅，与他交流工艺要点的次数越来越多。“起初，我并不知道师傅这样做的用意。后来我才明白，他是要让我懂得，无论有多高的文凭和多大的理论知识，初到公司时，都必须摆正心态，重新认识自己，主动深入工作实践。”

衡阳市人力资源市场

每月2、12、22日 举办大型免费招聘会

衡阳市人力资源网：www.hysrlzy.com 咨询热线：8230222 8237222

地址：华新开发区芙蓉路18号人力资源和社会保障局南院（原市人事局）三楼