肩扛“红盾”勇于担当

——市工商局加强市场监管、服务社会经济发展纪实

■本报记者 陈美华 通讯员 王灵芝 黄明高

项目引进落户衡阳，他们迅即启动注册“绿色通道”；企业融资遇到困难，他们主动牵线搭桥为企业“解渴”；消费者权益受到侵害，他们义无反顾挥起维权利剑；哪里出现经济违法活动，他们就把执法重拳挥向哪里。头顶国徽、肩扛红盾的他们，就是活跃在我市工商战线的一支智勇双全的“市场卫士”。今年上半年，全市工商系统共帮助企业实现融资 20.51 亿元，查办各类案件 1069 件，消委会共受理消费者投诉 936 件，为消费者挽回经济损失 267 万元。

今年以来，全市工商系统坚持“依法行政、执法为民”的理念，围绕年初确定的“五四三二一”工作思路，突出以市场监管为第一职责，以服务发展为第一要务，以消费维权为第一使命，着力打造民本工商、法治工商、责任工商、效能工商，各项工作齐头并进，呈现出监管有突破、服务有亮点、维权有实招、整体有提升的良好态势。

以市场监管为第一职责，十大“亮剑行动”战果赫赫

今年上半年，市工商系统把市场监管作为第一责任，针对社会关注的热点，开展了食品安全监管、红盾护农行动、打击假冒伪劣、打击商标侵权等“十大亮剑行动”，强化市场监管，维护良好的市场秩序。

为确保监管全覆盖，市工商局在内部建立激励机制，将“十大亮剑”行动作为依法行政的重点内容列入年度绩效考核，实行单项考核、单项表彰，并实行“四挂钩”，即与经费保障、绩效考核、评先评优、干部使用挂钩。同时积极争取地方党政领导重视支持，强化部门联动，有效发挥打传、治贿、查无、广告整治、商标战略等专项联席会议的平台作用。

在亮剑行动中，工商部门注重整合力量、联动作战，注重与日常监管、规范监管相结合，使监管形成常态化。珠晖区工商局创新农资监管模式，依靠社会力量，成立个私协会农资行业分会，形成“政府主导、工商牵头、部门参与、协会配合”的新监管模式，引导督促农资行业自律，实行自我管理、自我教育、自我服务、诚信经营。在流通环节食品安全整治中，注重集中行动与日常监管相结合，保障了食品安全。市工商局查处某超市销售的两种橄榄油，标签不符合食品安全标准案件，被省工商局列为 2013 年上半年流通环节食品安全十大违法典型案例。在打击制售假冒伪劣商品与打击商标侵权中，借力生产厂家甄别识假，提高针对性。如耒阳市工商局邀请广东省联塑科技有限公司在一建材五金大市场查获涉嫌假冒“联塑”各型号管材 356 条，总价值达 1.5 万余元；衡山县工商局也与该公司联合对辖区经营户开展检查，查扣假冒“联塑”产品 1300 个。在整治霸王条款中，借助社会力量，通过媒体向全社会公开征集各类合同格式条款，从南华大学、衡阳师范学院，市中级法院等单位聘请 8 位专家、学者为合同格式条款评审员，对公开征集的合同进行评审。在整治无证无照经营、虚假违法广告、烟草市场、打击传销活动中，发挥联席会议平台作用，加强配合，联手整治。在整治商业贿赂中，突破保险、医疗、通讯、汽车、银行、教辅材料等行业壁垒，对商业贿赂行为亮剑。

上半年，全市工商系统查办各类案件 1069 件，其中十大亮剑行动办案 933 件，不仅有力整治了市场秩序，也展示了工商部门的市场卫士形象。

以服务发展为第一要务，全力助推经济转型升级

*做大市场主体总量。*今年来，全市工商系统积极引导各类市场主体加快转变经济发展方式，进行产业转型升级和经济结构调整。大力支持衡阳先进装备制造、电子信息、生物技术、新能源、新材料等战略性新兴产业发展，促进产业改造升级。今年来，我市共新登记信息技术服务企业 28 家、生物技术 2 家、新材料等新兴产业企业 19 家。同时，注重提升促进经济发展方式加快转变的水平，支持企业兼并重组。采取事前介入、上门服务、全程跟踪等服务方式，为企业做大做强助“一臂之力”。湖南汉铭投资有限公司是湖南凯星实业有限公司分立设立企业，在该企业分立设立登记中，市工商局注册登记分局进行现场指导，并且及时为企业办理了登记。今年来，该分局及时向兼并重组企业提供注册登记咨询服务 109 人次，帮助企业办实事、解难题 21 个，有效增强了兼并重组企业的市场竞争力。

截至 6 月底，全市市场主体总量达到 131714 户，比上年末增长 6.1%。其中内资企业 4964 户，私营企业 16274 户，增长 3%，农民专业合作社 1653 户，增长 24%，个体工商户 108823 户，增长 5%。

*做强商标品牌战略。*大力推进商标品牌培育工程，突出衡阳特色，打造精品名牌，形成集新型工业、现代农业和优质服务业于一体的品牌体系。全市工商系统各级领导班子成员对挂钩片区和重点企业进行具体帮助指导，指导企业完善制度、加强管理、提高质量、扩大宣传，推进“一企一标”工程，引导中小企业申请商标注册；支持具有品牌影响力和较高市场认知度的中小企业争创驰名商标和著名商标；推行“三书一卡”工作制度，指导企业做好商标申请准备，提供跟踪服务，帮助中小微企业将未注册商标变为注册商标。如蒸湘工商分局通过行政建议、发放宣传资料等方式，加大商标品牌的宣传力度，努力提高广大中小微企业经营者的商标品牌意识，积极引导其申请注册商标。今年上半年，新推 6 件商标争创驰名商标，申报地理标志证明商标 2 个已受理，新增国际商标注册 2 个。截至目前，全市注册商标总数 5975 件，其中中国驰名商标 11 件，省著名商标 123 件，均提前达到《衡阳市“十二五”时期商标品牌战略》发展预期目标。

*做优对接重点工程服务。*该局积极跟进市委市政府“2036”重点工程行动，在衡阳综合保税区建设及富士康、华耀城等项目落户衡阳中，他们实行专班跟踪服务，提前参与企业决策，提供优质、高效服务，营造良好的发展环境。6 月 17 日，石鼓工商分局局长罗剑波接到群众举报反映，角山乡猫形山组一无证经营铝合金门的加工点，就近将产品大量售卖给华耀城拆迁户，造成片区村民用铝合金框架临时搭建了近万平方米的违章建筑。石鼓工商分局迅速进行部署，牵头联合公安、城管、角山乡政府立即采取行动，依法对该无照经营点尚未销售的三无产品及制造设备依法予以扣留，并取缔加工点，给邓某处以罚金 4.4 万元。从而确保华耀城二期工程的顺利进行。同时，严格执行各项优惠政策，今年来，共为企业减免各类费用达 300 多万元，为上半年衡阳投资和重点工程建设高位稳定增长作出了贡献。

*做实各项服务举措。*全面推行网上注册登记和年检验照服务，企业年检率 73.4%，个体工商户验照率83.3%。强化外资企业属地监管，开展巡查 237 次，处理或答复反馈问题 40 件。积极服务企业融资发展。共办理股权出质登记 115 件，为企业办理股权出质股权数 6.84 亿元，帮助企业实现担保融资 11.55 亿元，为企业办理动产抵押融资 8.6 亿元；与银行合作举办银企融资洽谈签约会，向邮储银行推荐小微企业 614 户，促成银行放贷 3696 万元。截至 6 月底，该局共为我市 17787 户下岗失业人员、退伍兵、高校毕业生、残疾人员、两劳人员以及返乡农民工办理个体户开设绿色通道，免收工商各类规费 36 万元。

突出消费维权为第一使命，彰显工商“民生至上”理念

*更加注重民生热点。*3.15 期间，全市工商系统围绕“让消费者更有力量”年主题，突出“绿色消费、改善消费环境”重点，精心组织开展“3·15”公益宣传活动。印发维权宣传资料 31.7 万份，宣传板报 216 块，横幅和标语 6735 条；设立咨询服务台 946 个，现场接受咨询 81352 人次，当场受理投诉 543 起；销毁假冒伪劣商品价值 537 万元。

*更加关切投诉重点。*全市消委会加强消费教育与引导，追踪社会热点，开展家用电脑销售和售后服务调查；开通绿色消费通道，快速化解消费纠纷，认真调处商品房质量、校车质量、网上购物、农资、家电等与百姓生产生活息息相关的消费投诉。上半年，全市系统消委会共受理消费者投诉 936 件，调处成功 928 件，调处率达 99.1%，为消费者挽回经济损失 267 万元。

*更加突出维权效率。*加快了南岳景区旅游市场 12315 行政执法指挥调度系统建设；加强了申投诉处理。今年以来，全市 12315 机构共接待来人、来访、来函 6613 起，已处理完结 6595 起，处理完结率达 99.7%，为消费者挽回经济损失 92.4 万元。

财富观察 |

祁东县地税局：

开展“办税服务之星”评选活动

本报讯（通讯员 刘玉环）祁东县地税局以开展优质服务活动为契机，不断增强服务纳税人意识，树立地税窗口良好形象，从今年二季度开始，每个季度在办税服务中心开展一次“办税服务之星”评选活动。

该局以工作纪律、办事效率、服务态度、业务能力、依法办税等内容为考核指标，全面反映干部职工在“德、能、勤、绩、廉”等方面的具体表现。近日，该局人教科和相关业务科室经过严格考核，办税服务中心凡云被评为二季度“办税服务之星”，对其进行通报表扬，给予一定的物质奖励，并号召大家向他学习。通过此项活动的开展，大力弘扬“学先进、赶先进”的奋发向上精神，全面提升了纳税服务质量和征管水平。

为全面提高员工综合素质，提升服务质量，提高市场竞争力，建设银行衡阳分行于 7 月 27 日至 29 日举办了第一期服务提质培训班，41 名优秀员工参加了培训。培训班结束后，参训人员回到各自网点再进行转培训，以促使服务质量实现质的飞跃。

■文新华 摄

交通银行衡阳分行：

“四个对接”并举 为重点产业发展护航

■陈冰寒

交通银行衡阳分行始终将支持重点产业发展作为紧密对接衡阳经济建设、助力“五个衡阳”的重要内涵，通过严把信贷投向、优化信贷结构、做好项目储备，为衡阳地区重点产业提供全方位、综合化、多渠道的金融服务，成为了地方重点产业发展的“护航者”。

对接产业转移，重点支持工业园区及新兴产业

大力调整信贷结构，集中资源支持工业园区和战略性新兴产业，是交通银行衡阳分行服务区域实体经济、走向创新驱动、转型发展之路的立足点之一。该行紧紧抓住衡阳作为承接产业转移示范区的契机，积极争取专项贷款规模，有效解决了园区内企业的融资需求，为企业发展和园区招商引资创造了良好条件。同时，该行积极发挥交行信贷品种全、审批效率高、担保方式多、服务方法新等优点，引导信贷资源投向电子科技、生物医药等重点优势产业及其下游产业，使得一批新兴企业享受到了低成本融资及全方位金融服务方案的绿色待遇，有力推动了衡阳战略性新兴产业的发展。

对接专业市场，创新支持核心企业下游供应商

针对专业商品交易市场的特殊性，交通银行衡阳分行创新担保方式，以专业市场内从事商品生产和贸易的企业为融资对象，支持市场内商户做大做强。该行向总行申请继广西南宁之后第二家试点电子供应链，以香江百货作为核心企业，通过将核心企业和供应商关联起来，以核心企业上下游供应商和销售商应收账款和存货作抵押，在不增加企业任何成本的前提下，给予企业应收账款放大 3 倍的授信额度，为核心企业的上下游小企业搭建起了简便快捷的供应链融资平台，有效破解小微企业融资中担保难、抵押难的问题，受到广大中小微企业的好评。

对接地方政府，大力支持基础设施建设

入衡以来，交通银行衡阳分行围绕地方基础设施建设开展了一系列大胆有益的尝试。在国务院大力清理规范政府融资平台工作期间，该行积极介入，成为首家对接衡阳市土地储备中心的银行，通过积极协助土地储备中心完善公司结构，规范财务报表，使其符合了融资平台获取银行贷款的基本条件，成功争取了授信额度，支持土地储备中心顺利完成了土地收储计划，并将其打造成为了优质的融资平台。目前，该行正在积极推进国有企业改制、棚户区改造、保障性住房等基础设施建设重点项目，为项目量身设计金融服务方案，努力打造社会、政府、银行三方共赢的局面。

对接民生大众，全面支持现代服务产业

交通银行衡阳分行认真贯彻落实市政府、监管部门和交总行有关金融支持现代服务业发展的决策思路，聚合有效资源，用好、用足、用活各项政策，不断拓宽金融支持现代服务业的范围，开业以来，陆续授信支持了医疗、教育、房地产、商品零售等一大批现代服务业企业。授信之余，交通银行衡阳分行不断深化技术创新，通过系统搭建有力地支持了服务业企业的硬件设施建设。在该行的支持下，市内两家大型三甲医院南华大学附一医院、南华大学附属南华医院成功上线“诊疗卡”项目，市民使用二代身份证或诊疗卡在自助设备上进行现金充值后，就可以进行挂号、缴费、查询与发票、凭条打印，极大提高了就诊效率，有效释放了医疗资源，同时也确保了市民看病资金的安全性，得到了医院和广大患者的一致好评。向国家工商总局注册了“雁城通”专利商标，与燃气等公共事业单位共同合作，搭建公众智能缴费系统，全力打造一站式的智能金融服务。

秉承着“根植于衡阳、服务于衡阳”的服务宗旨，交通银行衡阳分行将继续以服务衡阳经济社会发展为己任，切实履行国有控股银行的政治、经济、社会三大责任，以更好的金融产品、金融服务全方位对接政府、企业需求，全力支持衡阳市地方经济社会发展。

广发银行衡阳分行：

紧贴衡阳战略 创新金融服务

■谢小平 谢德庆

团结干事、敢为人先的广发银行衡阳分行班子。

2013 年在衡阳新一届市委市政府主要领导到任后，对金融服务地方经济提出了更高要求。特别是市委书记李亿龙语重心长地提出，银行金融机构要成为地方经济发展“新引擎”、“助推器”。广发银行衡阳分行紧紧围绕市委市政府战略，金融服务重点支持衡阳的城市基础设施、工业园区和现代服务业建设取得佳绩。今年上半年，该行新增贷款 3.3 亿元，增速达 55%。开业两年来，该行服务衡阳的工商企业已突破 100 家，服务市民已突破 10 万户，广发创新服务品牌正融入衡阳这片热土。

（一）加大城市基础设施建设金融服务力度，推动多维城镇化进程。该行入驻衡阳后，与市政府的 6 大平台公司建立多维合作，积极服务市政府加快城市基础设施建设。日前，该行已与市国土局合作发放土地储备贷款共 3 亿元，与市城建投 20 亿元的短融合作已进入审批阶段，积极支持市政府城市道路改造、供水供气、物流网络等基础设施建设。据悉，该行还将进一步丰富金融服务和融资产品，增加环境保护、居民服务、文化教育、医疗卫生、社会保障等领域的资金投入，努力提升城镇化的“软件”水平，加大绿色信贷投入，创新金融产品，支持生态化城镇发展。

（二）加大产业布局和结构优化升级的金融服务力度，推动产业集群和产业升级进程。该行在对战略性新兴产业、产业转移和工业园区的金融服务上，也提供了多种途径。一是加大服务园区建设，为我市白沙工业园区和综合保税区的基础设施建设给予信贷支持 5000 万元，帮助园区完善产业发展规划，提高产业集群度。同时与园区内优质企业富士康、华菱重卡、中航地产、共创光伏、长宏锅炉等正在积极洽谈寻求银企合作机会。二是加大对棚户区改造项目、企业改制项目的信贷投放，并且积极支持具有地区资源优势和发展前景的行业以及处于产业结构快速调整、升级中的企业进入园区，为城市建设“腾笼换鸟”。目前，该行与市国资委寻求建立战略合作，支持市弘湘公司用于国有企业改制资金共 3.2 亿元，已经到位资金 7000 万元，另 2.5 亿元贷款 8 月上旬即可发放到位。

（三）加大对现代服务行业的支持力度，积极打造衡阳发展新的增长极。在衡阳获批全国现代服务业试点城市后，北京中瑞麟公司率先进入，该行创新金融服务产品，及时为该企业发放贷款 5000 万元，为进入园区的商户近 300 家发放个贷 3000 余万元。支持打造了湘南地区最大的汽车物流园，吸引商户近 500 家。该园今年 10 月即将开业，未来可新增加城镇就业 3000 多人，彰显了金融企业服务社会的社会职责。目前该行正与华耀城、红星美凯龙两大“航母”级的现代物流项目进行深度洽谈，积极展开全方位合作，为推动衡阳尽快建成现代服务业城市发挥金融新军的主力作用。

（四）推行“以人为本”的金融服务，推动城市化进程。一是支持农村转移进城人口的住房需求，在风险可控的前提下，降低住房信贷门槛，严格执行差别化住房信贷政策，提供住房贷款适时满足农村转移人口的首套住房刚性需求。二是满足转移人口提升自我、实现自我的金融需求，支持新增城镇居民就业创业，目前该行已成为在新进入衡阳的股份制商业银行中唯一一家与市人力资源和社会保障局建立合作的银行，为新进城镇人口提供小额创业贷款，有力地服务了弱势群体的创业发展。三是改进金融进社区服务体系，大力建设智能网点，增设自助银行设备，积极推广电子银行、手机银行，使金融服务进社区，为城市居民提供更高效更便捷的金融服务。