

加强档案服务能力 推动档案事业科学发展

■罗东海

要推动我市档案工作实现转型发展、创新发展、跨越发展、科学发展,必须把增强档案服务能力作为档案工作的立身之本,档案部门要创新服务思路、改进服务手段、完善服务方式,提高服务质量。通过服务,发挥档案和档案工作价值,彰显档案和档案工作的服务本色,扩大档案工作社会影响力,从而推动我市档案事业科学发展。

围绕中心工作,着力找准资政服务方向

一是为领导决策提供主动服务。紧据市委、市政府工作思路,准确把握经济社会发展的重点、热点和难点,不断更新服务观念、创新服务手段、提升服务水平,及时、全面、准确为领导决策提供相关档案资料,切实发挥好档案在资政方面的独特优势。二是为经济建设提供自觉服务。加大对有关部门的业务指导力度,下大力气做好社会主义新农村、企业、重大建设项目等方面的档案工作。开展对保障房建设等全市重大项目档案工作的督导,保证档案的完整、准确、安全,为项目质量管理提供信息支撑。建立健全档案工作服务环境保护的科学机制,创造性地做好环保业务档案工作。三是为民生事业提供良好服务。坚持把民生档案服务纳入全市民生工作的重要内容,进一步加大住房、教育、社保、医疗卫生等方面的档案收集保管力度,努力提升利用服务水平,使之更好服务民生事业。

立足资源优势,努力推动档案为文化建设服务

一是把档案转化为文化产品。档案部门的工作就是让沉睡的档案醒过

来,让醒过来的档案站起来,让站起来的档案走出去,也就是让“死档案”变成“活资源”,让档案转化为文化产品、文化精品。依托档案部门的资源优势,开阔思路,不断创新,以满足人民群众精神文化需求为导向,紧扣时代主题,按照“人无我有、人有我精、人精我特”的思路,通过出版书刊、报纸刊载、举办展览和拍摄专题电视节目等手段,努力创造更多的高品位、有特色的衡阳档案文化产品。二是要为文化建设建立档案。一方面要主动帮助文化建设者在各项文化建设中建立档案。今天各项新的文化建设,不但需要利用以前形成的档案,而且也要建立、保留自身形成的档案,既为今天的文化建设留下记录、凭证,也为将来的文化建设留下参考的依据和继承的遗产。另一方面,要主动记录即将消失的各种文化现象,为“濒危文化”建立档案。随着全球化、现代化、城市化大潮迭起,各方面发展异常迅速,很多文化现象已经消失或濒于消失,档案工作者要以敏锐的意识积极承担起为国家守历史、为人类存记忆的神圣使命,主动地去记录那些即将消失的文化现象。为即将消失的老房子、老村庄、老街道、老工艺、老产品、老风俗等建立文化档案。三是要建设档案文化。我们要努力创立和打造自己行业文化品牌,使之更快更好地融入大众文化,不断增强影响力,充分发挥其宣传档案工作和档案人精神、提高社会档案意识的重要作用。

狠抓业务能力建设,倾力夯实服务基础

一是科学管理能力。科学管理档案、动态管理档案,是有效、高效履行档案服务职能的重要保证。要对馆(室)藏档案资料科学管理,以发挥最大效用。要自觉履行依法行政职能,认

真负责抓好督查服务。要坚持科学指导,抓好面上的业务指导服务。要积极探索科学配套、务实管用的档案管理制度体系和档案工作科学运转机制,科学合理优化配置档案资源。二是完整收集能力。存史,是档案工作最为基本的职能。档案收集是档案存史、档案服务的基础工作。档案收集并非简单劳动,而是基于一定的知识素养、专业技能的复杂劳动。档案收集要齐全完整,不断拓展新领域、丰富新内容,做到应收尽收、应归尽归。档案收集要注重档案价值的评估鉴定,防止乱收乱集,要分门别类,进行科学整理归档。三是信息开发和共享能力。档案工作不仅具有文化记忆功能,而且具有文化服务、文化传承和文化想象、文化创造功能。要自觉地对历史负责,搞好记忆、传承。自觉为现实服务、为未来着想。随着时间的推移要注重档案资源“变现”、增值,增强现实服务力,发挥档案资源最大效用。这既要抓好“馆藏”式的文化记忆、文化传承,又要抓好“试验田”式的文化创造,善于突破传统的档案利用服务模式,充分利用档案资源优势,不断推出有重大社会影响的档案服务项目、档案文化精品。当今社会是信息互联互通、共建共享的时代。档案工作者应善于整合档案资源,善于互联互通、共建共享,不断拓展新的服务功能,实现“双赢”、“共赢”。

找准切入点,致力开拓利用服务空间和途径

一是进一步完善档案收集、保管、利用、保密等制度。全市档案部门要严格档案移交接收、库房管理、鉴定销毁和查询利用等制度,编制服务指南,做好服务登记,以科学合理的制度来规范档案服务工作。二是进一步加强数字档案网络化服务。充分发挥数字档案复制

方便、传递便捷、远程共享的优势来做好档案服务。对部分已开放档案,经鉴定后上传至网络以供查阅、复制和下载等,实现档案信息资源的开放获取,确保档案服务的高效便捷。特别是对于各类可开放的民生档案,优先进行整理、数字化、鉴定和网上提供利用。三是进一步强化档案利用中心功能。认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》,坚持把档案公开作为创新档案利用服务机制的最佳切入点。公众对公共信息的掌握程度与一个社会的稳定有内在的关联。开放档案要向法规性、政策性、公益性的内容拓展,档案服务要特别关注民生、社会热点和难点问题,健全查阅检索体系,简化查阅程序,提升服务水平,完善服务机制,使之成为向公众提供先行公开文件的重要窗口和中介,为弥补和修复社会关系、促进社会和谐出力。

完善人才培养机制,全力为服务能力建设提供智力支撑

搞好档案服务工作,需要理念先进、业务熟练、善于管理的复合型人才,特别需要培养对不同时期档案形态和内容有深刻把握的“档案专家”,要坚持把人才作为档案事业发展的第一资源。一是多渠道引进高学历年轻干部。进一步优化干部队伍的年龄结构、知识结构和阅历结构。二是进一步抓好业务培训。通过举办或参加培训班、外出学习交流等方式更新知识,尤其是注重档案工作最前沿、最需要、最管用的专业技能的学习,让大开门视野、丰富阅历、增长才干,不断优化知识、技能结构和补齐服务能力的“短板”。三是加强年轻干部培养力度。通过传帮带、基层锻炼和轮岗交流等,不断培养年轻干部,为档案工作薪火相传积蓄后备力量。

(作者系市委常委、市委秘书长)

浅论反腐倡廉制度建设的 路径取向

■张灵国

党的十八大报告指出:“要坚持中国特色反腐倡廉道路,坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防方针,全面推进惩治和预防腐败体系建设,做到干部清正、政府清廉、政治清明。”习近平总书记强调,要加强对权力运行的制约和监督,把权力关进制度的笼子里,形成不敢腐的惩戒机制、不能腐的防范机制、不易腐的保障机制。实践表明,绝大多数腐败案件的发生与制度有关,很多腐败分子钻制度的空子和漏洞,制度的缺失和制度的不规范执行已成为产生腐败行为的重要根源。

一、加强反腐倡廉制度建设的重要意义

制度建设对于一个国家、一个政党、一个组织的科学发展至关重要。加强反腐倡廉制度建设对推动科学发展、促进社会和谐、实现中华民族伟大复兴的中国梦及推进反腐败工作方面都具有深远的历史意义和鲜明的时代意义。

1、加强反腐倡廉制度建设是党的十八大提出的战略选择

党的十八大把反腐倡廉建设与党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设一并列入党的建设总体布局,强调要在坚决惩治腐败的同时,更加注重治本,更加注重预防,更加注重制度建设。

2、加强反腐倡廉制度建设是做好反腐倡廉工作的必然要求

近年来查处的大量违纪违法案件和消极腐败现象易发多发的情况表明,适应新形势下反腐倡廉要求的制度体系还不健全,现有的制度体系还存在不少漏洞和缺陷,与不断完善的社会市场经济体制还不完全适应,与不断发展的经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设的要求还不完全适应,与不断深入开展的党风廉政建设和反腐败斗争还不完全适应。加强反腐倡廉制度建设仍是深入开展反腐倡廉工作必须着力解决好的一个重大课题。

3、加强反腐倡廉制度建设是当前广大人民群众殷切期盼

党的性质和根本宗旨,决定了党和各种消极腐败现象水火不容。反腐倡廉是民心所向、民意所指、民心所愿。腐败不除,必将祸国殃民。坚决预防和惩治腐败,是我党自执政以来,一直高度重视的重点工作、中心任务,更是广大人民群众的殷切期盼。

二、制约反腐倡廉制度建设的主要因素

总体来看,我国反腐倡廉工作是卓有成效的,查办了一些大案要案,广大老百姓拍手称快。但对近年来有关案发单位有关制度建设和执行情况的分析研究,我们发现当前在反腐倡廉制度建设方面存在诸多不足和薄弱环节,主要有以下几个方面:

1、思想认识缺位。靠制度反腐,是有效预防腐败、构建惩防体系的基础性工程。在一些部门和单位,有少数党员干部对此认识不足,有的认为抓反腐倡廉制度建设是走过场,搞形式主义,没有多大实质性意义;有的认为制度建多了,条条框框束缚了手脚,不利于工作的开展;有的认为制度建设是纪检监察部门的事,职能部门不必花太多时间和精力去做务虚的工作;极少数领导干部从方便需要的角度出发,不愿建、也不想执行对自身进行监督制约的有关制度。

2、修改完善缺席。很多部门单位建立了不少制度,但有些制度的缺陷比较明显:一是缺乏系统性。存在“头痛医头、脚痛医脚”现象,对发生过问题的部位或对一些重点领域、关键部位制定的相关制度较多,而对部门整体工作如何通过制度的设计来预防和治理腐败,则显得不够。二是缺乏针对性。有些单位看似制度很多,但真正管用的制度不多,实用价值不大,难以付诸实施,往往存在形同摆设的现象。三是缺乏可操作性。有些单位不从实际出发,而是出于应付需要,大多数制度是原则性的要求,没有具体的实施细则和操作方法,实践中难以组织实施。

3、监督问责缺失。制度面前人人平等,无论是领导干部还是普通党员,谁违反了制度谁就要受到责任追究。但在实践中,有不少部门和单位对违反制度的情况通常是“睁一只眼闭一只眼”,认为对于一些轻微的情况违规行为过于较真会影响工作,不到严重违法违纪不予理睬。

4、宣传教育缺乏。少数党员干部不控制度办事,违法乱纪实施腐败行为,从深层次上分析,一方面是由于党员干部对制度缺乏足够的了解和掌握、没有形成对制度的敬畏之心,另一方面是由于基层群众不知道有那些制度、如何才能有效地对党员干部实施监督制约。

三、加强反腐倡廉制度建设的路径选择

实践证明,制度的权威来自刚性,制度的生命在于执行,制度的价值源于实效。新形势下,加强反腐倡廉制度建设,就必须针对反腐倡廉制度建设存在的问题和不足,加大宣传教育力度,进一步健全和完善相关制度,狠抓制度的监督与问责,确保制度达到预防和治理腐败的目的。

(一)加强反腐倡廉教育制度建设。加强学习教育是反腐倡廉建设的基础性工作,是从源头上预防和治理腐败的重要途径。把反腐倡廉教育列入各级干部培训规划,以加强对领导干部教育为重点,健全领导干部反腐倡廉教育机制,提高反腐倡廉教育的科学性、规范性、有效性。

(二)加强反腐倡廉监督制度建设。强化监督检查,整合纪检监察机关和其他纪检机关的督查力量,组织开展对落实党内民主生活会制度、政府采购制度、食品药品安全卫生监督制度、公务接待制度等进行集中专项检查。实行目标考核,各级纪委要会本级纪检监察、行政效能投诉中心,将制度建设与执行情况纳入到对部门单位的目标管理考核范围,量化细化考核标准,严肃认真进行考核。严格责任追究,对违反制度的人和事进行严格追究,坚决纠正有法不依、有令不行、有禁不止的问题。

(三)加强反腐倡廉预防制度建设。在科学制定惩治腐败制度的同时,必须着力探索预防腐败的措施和办法,坚持配置科学、界限明确、行使依法、运行公开,把预防腐败的要求落实到权力结构和运行机制各个环节。

(四)加强反腐倡廉惩治制度建设。认真研究和准确把握新形势下腐败案件发生的特点和规律,探讨分析案件查处中的难点问题尤其是制度缺陷,建立健全腐败案件及时揭露、发现、查处机制,建立腐败现象易发多发领域调查分析和专项治理制度,加强重点领域案件查处工作。建立健全上级纪检监察机关对下级纪检监察机关办案工作指导的制度,严肃追究有案不查、办案不力甚至阻挠办案的领导班子、执纪执法机关和领导干部的责任。

(作者单位:衡阳电业局)

胸怀“三心”管好发票

■翁族秀

要胸怀“细心”。发票管理包括发票的申请印制、领购、开具、取得、保管、缴销多个管理环节。而每一个管理环节都有其各自的管理特点,也就相应地有不同的管理要求,稍有不慎,就会出现纰漏。首先,要根据纳税人的应税项目来具体确定使用不同种类的发票,有定额发票、税控发票(包括平推式和卷筒式两种)、手写发票、机打发票、代开发票等。而每一张发票都有其各自的“身份”,并且是唯一的,有其发票代码和发票号码(即发票顺序号码),分别是由12位、8位阿拉伯数字组成,这就确定了每张发票它同时也是鉴别发票真伪的有效方法之一,也必须认真核对,防止发售发票时出现差错。其次,要坚持每月对发票仓库进行实物盘点,检查发票的结存、领取、配售、征管情况和相关资料的收集、整理情况,做到账账相符,账表相符,账票相符。

要胸怀“耐心”。发票管理工作是一项长期的系统管理过程,不是一蹴而就,也不是三两天就能完成的事情。从发票的申请印制到发票的缴销装订成册入库,形成一条循环永不脱节的“链条”。税务机关每天都在发出各种不同类别的发票。这就要求发票管理人员必须能耐得住,坐得住。对票种认真核定的同时,还要积极主动提供发票,确保纳税人及时、合理地使用发票。工作中做到管理与服务并举,既要加强对纳税人购票资格的调查核实,有效防止骗购发票行为发生,又要做好纳税服务,对符合领购发票条件的纳税人积极供票,并帮助、指导其规范使用发票。为防范出现发票问题,在发票管理过程中都实行电脑、手工两套账平行登记的制度。对外发出发票时,必须将发票的号码、数量、金额等内容分别在手工台账和发票领购簿中登记完整,并履行纳税人、发票管理员双向签字确

认手续;内部调拨时,必须将发票的号码、数量、等内容分别在电脑和手工台账中登记完整,调拨双方双向签字确认。做到责任明确,手续齐全,确保万无一失。

要胸怀“忠心”。发票管理在税务机关工作中起着举足轻重的作用,作为在发票管理岗位的工作人员,每天都要面对繁琐而又枯燥单调的发票的调拨、验收、审核等管理工作。清代彭端淑在《求学》中阐述“天下事有难易乎?为之则难者亦易也;不为则易者亦难矣。”说明求学、做事的结果如何不在于天赋条件,而是决定于本人是否有求学、做事的恒心和毅力。发票管理人员要怀着对地税事业的一颗“忠心”,对党和人民的热爱之情,忠心耿耿,恪尽职守,干好本职工作。要存在发票管理工作无小事的意识,防止发票管理出现问题,让领导放心,让纳税人满意。

严格干部培训要从具体问题入手

■阳秀蓉

同时期的干部教育培训任务提供了制度保障。改革开放以来特别是近年来,各地各级干部教育培训管理部门和干部教育培训机构也采取了许多措施,取得了较好效果。但是,部分学员不专心学习,互相吃请、送礼、秘书陪读、公车伴读、以同学名义搞“小圈子”、拉“小山头”等不良风气仍时有发生。究其原因,就是一些干部教育培训管理部门和培训机构措施针对性不强,抓得不够具体、不够细致、不够给力。

加强理论武装,提高素质能力,是干部教育培训的目标和要求,增强党性锻炼、促进作风养成也是干部教育培训的重要任务。干部在学习培训期间的态度和表现,是日常思想作风、工作作风、生活作风、精神状态和价值追求的投射与延伸。因此,我们不但要通过学风看作风,而且要通过抓学风转作风。对学员在干部教育培训中暴露出来的不良风气,干部教育主管部门和干部教育培训机构要对党的事业负责的高度出发,从严要求、从严管理,敢抓敢管、一抓到底。决不能睁一只眼、闭一只眼,视而不见,宽容放纵。我们政工干部必须充分认识到,

对学员的严格要求、严格管理是建设良好学风、学风的关键,要通过严格的学员管理,使受训干部扑下身子,沉下心来,专心致志地学习;要通过各种有效的约束,帮助受训干部养成良好学习的习惯、求知的爱好、钻研的精神,培养良好的生活习惯、学习习惯、工作习惯和精神追求。

严格学员管理、加强学风建设,要针对实际,解决突出问题。中央“八项规定”之所以一出台,就赢得了一片叫好声,并迅速成为各级党员干部特别是领导干部的自觉行动,原因就在于各地、各部门、各单位按照“八项规定”的精神,制定出了针对性、操作性很强的具体规定,从老百姓反映很强烈的问题改起,从具体问题改起,从自身、从眼前改起。

严格学员管理、加强学风建设,同样要求我们政工干部找准学员管理中的突出具体问题,对症下药,照方抓药,加以解决。中组部这次印发的九项规定,内容简练,语言平实,所指出的学习态度问题、吃喝问题、陪读伴读问题、过度请假问题、“小圈子”问题、超标培训问题等,都是近年来干部教育培训中存在的突出问题,

也是广大干部群众反映十分强烈的具体问题。只要我们按照中央精神狠抓落实,敢抓敢管,就一定能够收到实效,就一定能使学风、校风焕然一新,得到根本好转。

新规已立,关键在于落实、在于执行。我们政工干部要以踏石留印、抓铁有痕的决心和毅力,以“不获全胜不罢休”的拼命精神,认真贯彻落实《规定》精神,明确职责,密切配合,从严要求落实到学员管理的各方面和教育培训的全过程,不打折扣,不搞变通,切实做到有令必行、令行禁止。这样,我们才能在推进学风建设、作风建设上不断取得新成效,获得新发展,为学习型、服务型、创新型政党建设做出新的更大贡献。



工作探讨

在税务部门,组织税收收入就是它的中心工作,而坚持以票控税,加强发票管理是税务机关组织税收收入的一项重要举措。《中华人民共和国发票管理办法》第一章第四条明确规定:“国务院税务主管部门统一负责全国的发票管理工作”。从而对税务机关管理发票确定了法定责任。笔者在发票管理工作岗位上深深体会到,在管理发票过程中,要有“细心”、“耐心”、“忠心”,只有胸怀这“三心”,才能真正做到科学、规范、有效地管理好发票。



工作研究

中共中央组织部印发的《关于在干部教育培训中进一步加强学员管理的规定》,这是干部教育培训工作贯彻落实中央“八项规定”精神的具体举措,也是解决当前干部教育培训中的突出问题、加强和改进干部教育培训工作的重要手段。我们政工干部一定要认真学习贯彻《规定》精神,切实履行自身职责,严格学员管理,加强学风建设,努力提高培训质量。

严格学员管理,加强学风建设,是我们党教育培训干部的优良传统和作风。早在延安时期,毛泽东同志就提出了“团结、紧张、严肃、活泼”的中国抗日军政大学校训。新中国成立后,党的领导人又多次对学员管理和学风建设提出明确要求,中央有关文件也多次对此作出规定,这些都为顺利完成不