

农业银行衡阳分行： 多样化服务倾力扶“小微”

■王小林



图为农行信贷人员深入企业了解生产经营情况，与企业共谋发展大计。

农业银行衡阳分行主打“轻松简式贷 贷款就是快”的理念，推出“简式贷”、“智动待”、“厂房贷”等多样化信贷产品，以简便的流程、快捷的服务为小微企业解决融资难题。近三年连续荣获“优秀中小企业金融服务机构”称号，2012年获“最佳中小企业金融服务银行”，“简式贷”获选“优秀中小企业服务产品”。

小微企业是农行的重要客户群体，小微企业信贷客户占全行法人信贷客户数的92%。衡阳分行着重以高新技术开发区工业园、中钢衡重和华菱钢管等核心客户上下游小微企业、专业市场及县域工业园为营销平台，力求批发经营。先后支持了华丰实业、荣桓科技、雅士林雨母山农林生态、鸿基起重、超牌粉体等一批小微企业，金融业务快速发展。在信贷规模紧张情况下，加大信贷投放力度，今年已累放小微企业贷款336亿元，现有余额466亿元，全年计划小微企业贷款增量超过2

亿元，确保完成监管机构所要求的“两个不低于”的目标。

小企业金融服务中心，是衡阳农行服务小微企业的专营机构。该行大力构建差异化信贷制度体系，创新金融服务产品，改善融资条件，打造高素质金融服务团队。对小微企业实行单独的信贷准入条件、信贷审批程序、审批授权、资源配置体系、考核评价体系、风险管理体制等。该行还采取上下联动、综合营销、团队运作，高管人员营销高端客户等多项举措，培育了一批优质客户群。

尽管小微企业存在信用度低、抵押担保不足、财务不规范、经营变化快等问题，农行还是设法满足不同客户需求。一是提供“信用贷款”、“国内保理”、“应收账款质押”、“多户联保”、“仓单质押”、“担保公司担保”等多种信贷产品服务，改变抵押担保的传统做法，扩宽多元化的融资渠道；二是实现评级、授信和用信一次审批；三是降低准入条件，小企业信用等级BBB-级，微型企业BB级可准入；四是优化操作流程，限时办结，大大提高操作效率；五是给予客户优惠定价、减免服务费等多项优惠政策，降低企业融资成本，确保小微企业客户“进得来”、“贷得到”、“贷得快”、“贷得好”，支持企业健康发展，促进经济增长，扩大城乡就业，维护社会稳定。



中国银行衡阳分行： “信贷工厂”让小微企业融资不再难

■李小波



图为中行信贷人员走进企业生产一线，询问企业资金需求情况，努力实现银企合作双赢。

中国银行衡阳分行大力创新服务，自2011年初开展中小微新模式业务以来，至2013年4月末，已授信

客户已达86家，累计发放贷款6.52亿元，为小微企业的发展壮大注入强劲动力，实现了“政企银”三赢。

成立中小企业钻石团队。根据中小微企业融资需求“小、短、急、频”等特点，中行信贷工厂为中小微客户提供标准化、规范化的产品和服务，减少了诸多环节，提高了审批时效。2012年8月，衡阳金宇重型机械有限责任公司急需流动资金800万元用于购买生产原材料，该行在了解企业情况后，积极向上级行报告，仅3天时间就取得了授信批复，4天之内放款，创造了该行授信史上的最快记录。衡阳嘉励运动器材有限公司是我市承接产业转移的一家高科技企业，由于企业老板常驻广东中山，中行将该授信特事特办，在年底事情多、人手紧、工作量大的情况下，急客户之所急，连续两个晚上加班，终于在过年前一天下午6点将公司1000万元贷款发放到位，受到客户的高度赞扬。

主动与中小项目无缝对接。近两年来，中行主动对接中小项目92个，共提供授信额度485亿元。为更好地服务中小微企业，该行中行信贷工厂开发了“速押通、速保通、园区通、商圈通、供应通和结算通”等金融产品，涵盖了几乎所有的生产经营正常的中小微工商企业。衡阳天伦机电有限公司在资金需求量大，抵押物不足的情况下，该行通过新产品“企贷保”解决了企业的燃眉之急。该行对南岳电控、中钢衡重和水口山等上、下游供应链客户通过“供应通”产品进行批量叙做，一次性取得省行批复11户，授信金额达2400万元，受到客户的好评。

截至2013年5月20日，中国银行衡阳分行已与110余户中小微企业进行了深入接触，已经为96户中小企业批复授信总量51.5亿元。中小企业新模式贷款的快捷和客户“零负担”得到了广大客户的交口称赞，也让广大中小微企业客户真正体会到了中行“信贷工厂”的魅力。

国家版权局回应钱钟书书信拍卖事件：

支持杨绛先生维护合法权益

新华社北京5月29日电（记者璩静）针对杨绛发表公开信坚决反对北京一家拍卖公司拍卖钱钟书信件及手稿行为，国家版权局相关负责人29日接受采访时表示，钱钟书私人书信将被拍卖的行为可能涉及物权、著作权、隐私权、名誉权等多项权利，“国家版权局支持著作权人依法维护自身合法权益的诉求，并将继续关注事件进展。”

国家版权局版权管理司司长于慈珂表示，就著作权而言，书信作为文字作品，著作权属于作者，即写信人。拍卖活动的相关行为在对信件进行处分时，未经著作权人同意，不得对书信做著作权意义上的任何利用，否则涉嫌对著作权人合法权益的侵害。比如将书信的全部或部分内容公之于众，就可能涉嫌侵犯著作权人的发表权。

他说，根据现行《著作权法》第四十七条，对于未经著作权人许可发表其作品的侵权行为的，应当根据情况，承担停止侵害、消除影响、赔礼道歉、赔偿损失等民事责任。

据了解，此次拍卖主体是钱钟书上世纪80年代与时任香港《广角镜》杂志社总编辑李国强的书信往来，以及钱钟书、杨绛、钱瑗一家三口书信及手稿共计110件。为此，杨绛先生日前已致电李国强，并公开发出声明，坚决反对拍卖，并称如果拍卖如期进行，将亲自上法庭维权，她也希望有关部门维护公民通信自由和通信秘密。

很多法律专家认为，未经作者同意，拍卖私人信件严重侵害了作者及他人的隐私权和著作权，应依法禁止。一些书信之所以可以拍卖，很大程度上是基于书信内容。如果书信内容涉及隐私权保护范畴，根据我国法律，对损害书信作者隐私权的行为，书信作者有权采取措施制止侵权行为的发生。而也有专家担心，杨绛先生在实际维权中可能会遭遇困境，书信经过多次流转到了他人手中，对方会认为自己具有信件所有权可以拍卖。此外，拍卖行在整个过程中并不承担审查著作权的义务，它只对委托人负责，最终侵犯著作权的责任将由委托人承担。

珠峰上演三场马拉松 共庆人类登顶60周年

新闻背景 >>>

珠峰登顶“之最”

数最多的一年。

1998年失去一条腿的美国人汤姆·惠特克成为世界上第一个登顶的残疾人。

1999年5月27日中国西藏登山队一行10人全员登上珠峰，并在珠峰顶采集到第六届全国少数民族传统体育运动会火种。

2001年美国人维亨迈尔成为世界上首个登上珠峰的盲人。

2004年5月20日至21日多吉·夏尔巴用时8小时10分登上了珠峰，刷新人类攀登珠穆朗玛峰最快时间纪录。

2008年5月8日北京奥运火炬接力珠峰传递登山队成功登顶珠峰。

2008年5月22日尼泊尔珠穆朗玛峰女子登山队5人从珠穆朗玛峰南坡尼泊尔一侧登上珠峰。这支登山队是历史上首支全部由女性组成的登山队，也是有最多女性参与的珠穆朗玛峰登山队。

2010年5月22日13岁的美国男孩乔丹·罗米罗成功登顶珠穆朗玛峰，成为世界上最年轻登顶珠峰的人。

2010年5月23日169人成功登顶珠峰，创下同日登顶珠峰人数纪录。

2011年5月11日尼泊尔登山名将阿帕·谢尔帕第21次成功登顶珠峰，刷新了他自己创造的个人成功登顶珠峰次数的世界纪录。

2012年5月19日日本73岁的妇女渡边玉枝登顶珠峰，打破了她本人10年前创下的登顶珠峰最长女性的世界纪录。

2013年5月23日80岁的日本人三浦雄一郎登顶珠峰，打破了5年前尼泊尔老汉敏·巴哈杜尔·谢尔帕76岁时创下的登顶珠峰最长者纪录。

（新华社北京5月29日电）