

实现更多事项『网上办』『指尖办』

这项『衡阳经验』获全省推介

衡阳晚报讯（全媒体记者 罗文鹏 通讯员 周乐天）大力推广应用“湘易办”，实现更多事项“网上办”“指尖办”，在全省首创“智慧奖补+奖贷联动”机制……近日，湖南省数据局发布《关于2023年政务服务改革“揭榜竞优”典型经验的通报》，由行政审批服务局“揭榜”的“推动‘湘易办’进乡村”取得了攻坚克难的优秀成果，相关经验获得全省推介。

过去的2023年，由行政审批服务局牵头负责，全市通过“线上+线下”多种方式大力开展“湘易办”宣传推广工作，组织力量深入村组社区、企业指导群众注册安装，大幅提高群众知晓率及使用率，推动服务事项更好地“掌上办”“网上办”“指尖办”。

在推广应用“湘易办”的过程中，我市以智能促精简，进一步深化“一件事一次办”改革，减少身份证、银行卡、驾驶证、申请表等材料90%的人工审核时间。每个事项减少8至10分钟，做到一个事项群众最少减1次跑动、最少减2份材料提交，业务人员最少缩短5到10分钟处理时长，真正做到好办、简办。

利用“湘易办”平台，我市在全省首创“智慧奖补+奖贷联动”机制。在衡阳“湘易办”政策兑现专栏，共发布了政策文件（包含解读）531条，政策事项办事指南含免申即享350条，实现政策兑现事项办件数191件，“免申即享”事项办件数121件。

特别值得一提的是，结合“村级政务服务一网通办”试点改革，我市大力推进“湘易办”下基层。“湘易办”衡阳旗舰店开设了“乡村一件事一次办栏”，汇聚“云导办”“云上政务大厅”“帮办管家”“云综窗”等特色应用服务，通过移动端实现辅助申报、一体化平台受理审批，下沉村级可办事项达80项。

在此次试点改革中，我市成功打造了“衡阳村级一网通办试点特色样本”，群众不用出村（社

区），在家门口就能远程完成县、乡级事项办理，村级实际办件量可达办事需求量的80%以上。同时，通过村级“刷脸扫码免证办”应用，实现系统集成、证照共享，倒逼全市各级政务大厅审批事项办理全流程的优化再造，大大提高了为群众办事的效率。

截至2023年底，我市“湘易办”推广注册用户人数达305.2万人，上线服务事项875项（任务完成度125%，居全省第一），集成可应用的电子证照98类，综合情况达到全省领先水平。

衡阳城区首个社区联勤警务站“上岗”

衡阳晚报讯（全媒体记者 姚永军 通讯员 雷瑜）警务资源、行政资源、社会资源“三人驻”，衡阳城区首个社区联勤警务站“上岗”。4月10日，市公安局蒸湘分局举行愉景新城联勤警务站揭牌启用仪式。

愉景新城联勤警务站作为衡阳城区首个社区联勤警务站，将不断延伸警务服务触角，充分发挥联勤警务站人熟、地熟、情况熟优势，发展壮大群防群治力量，开展巡逻防控、矛盾纠纷调处、安全防范宣传等工作，将其打造成接受“衡阳群众”举报、为群众提供政策咨询、户籍办理初审、身份证遗失补办、开展群众工作等综合性强的“一站式”服务站。

蒸湘区委政法委负责人表示，要树牢主防理念，以“三升三降”为工作目标，把联勤警务站打造成群众身边的流动警务哨、坚固桥头堡。要不断优化提升服务水平，用心用情用力为群众解决急难愁盼问题，提供更多暖心举措和贴心服务，不断增强辖区人民群众获得感、幸福感、安全感，真正让警务站成为“多级防控圈”在基层落实落地的重要支撑。

以务期必成的信念
推进调区扩区工作

朱健到松木经开区调研

衡阳晚报讯（全媒体记者 罗文鹏）4月11日上午，市委副书记、市长朱健在松木经开区调研时强调，要深入学习贯彻习近平总书记在湖南考察时的重要讲话和指示精神以及新时代推动中部地区崛起座谈会精神，抢抓机遇，务期必成，加快推进调区扩区工作，为推动衡阳高质量发展注入新动力、提供强支撑。

朱健一行深入松木经开区樟木片区实地调研调区扩区和新区建设，详细了解新区总体规划、产业布局和规划环评等工作开展情况，与村民面对面交流征拆工作。他指出，项目建设和土地征迁一头连着发展、一头系着民生，是项目推进的最先一招，也是改善民生的关键一步，腾的是眼前空间，谋的是长远发展。要用心用情做好群众工作，全面细致了解群众意愿诉求，定期与群众对话交流沟通，统筹考虑群众务工、就学、安置等问题，让老百姓吃下“定心丸”，也为新区加快建设奠定坚实基础。

在随后召开的座谈会上，朱健再度传达了学习了习近平总书记在湖南考察时的重要讲话和指示精神以及新时代推动中部地区崛起座谈会精神。他强调，要进一步学深悟透习近平总书记考察湖南重要讲话和指示精神，将学习成果转化为推动衡阳和松木经开区高质量发展的强大动力。深刻领会新时代推动中部地区崛起的机遇和挑战，增强战略定力、发挥比较优势、抢抓发展机遇、积极主动作为，围绕打造千亿元级盐卤化工新材料产业集聚中心，不断推进企业“原地倍增”，培优培强循环经济产业链，最大限度发挥亩均产值效应和产业集群效应，进一步擦亮特色招牌、叫响循环经济品牌，在推动衡阳高质量发展和现代化建设中挑大梁、当先锋。

朱健强调，要进一步强化目标导向，近中远期相结合，推动园区高质量发展。近期，要不断巩固稳中向好的基础，确保经济

指标“稳”、环保安全“稳”、队伍人心“稳”，在项目推进、招商引资、营商环境上寻求新突破，为提高园区亩均税收注入新动能。中期，要以务期必成的信念和作风强力推进松木经开区调区扩区，松木经开区和衡阳县要深入沟通、共建共管，高水平高标准完善规划布局，坚持建设与招商同步，靶向引进一批龙头企业，推动新区快速实现满园投产。远期，要咬定青山不放松，努力申报国家级经开区，打造定位高端、特色鲜明、绿色循环的化工产业集群。

朱健要求，要进一步强化问题导向，压实“十大重点项目”的责任分工，推动原地倍增、招引新增“两增”并举；持之以恒推进“十大遗留问题”攻坚，坚持长短结合破解难题。松木投要积极转型发展，不断做大做强，为大力实施“制造立市、文旅兴城”发展战略作出新的更大贡献。

市委常委、副市长黄立，市政府秘书长廖义智参加。

发挥衡阳的独特优势
打造低空经济新引擎

朱健主持召开市政府专题会议，调度全市低空经济发展工作

衡阳晚报讯（全媒体记者 罗文鹏）4月11日下午，市委副书记、市长朱健主持召开市政府专题会议，调度全市低空经济发展工作。他强调，要充分发挥衡阳在通用航空产业的独特优势，抓住衡阳承办第三届湖南旅发大会的历史机遇，认真贯彻落实国、省有关决策部署，大力发展通用航空产业，全力打造低空经济新引擎。

会议听取了市发改委、南岳机场有限责任公司等单位的工作汇报。省航空运动管理中心（大浦通用机场）、湖南衡峰通用航空服务有限公司、中铁五局二公司、衡阳路桥等单位负责人先后发言，并就衡阳如何发展低空经济积极建言献策。

朱健指出，衡阳在通航产业有着独特的优势，湖南省航空运动管

理中心坐落在我市，拥有全省唯一的航空体育运动为主的通航机场（大浦通用机场）；南岳机场发展迅猛，航班架次及旅客吞吐量在省内支线机场中仅次于张家界机场，货邮吞吐量在省内支线机场排名第一；全市5个通航机场和400多个直升机起降点纳入省级规划，总数居全省第二。当前，国家支持加快发展低空经济，湖南作为全国低空空域管理改革试点也取得了成功，衡阳低空经济发展有着远大的前景。

朱健要求，要强化目标导向，系统施策，紧紧围绕通航飞行时间、低空经济总产值、通航制造业营收、通用航空在旅游物流领域的应用、经营性通航公司等维度，明确工作机制，建立数据台账，全

力推动低空经济高质量发展，努力在全省走在前、当示范。要强化攻坚克难，由市机场办牵头，聚焦通航机场建设运营、通航制造业发展、通航培训等方面，深入调研、精准施策，全面打通低空经济发展的难点痛点堵点。

朱健强调，要强化综合保障，扬长补短，形成最大合力。组建通航领域专业社会组织，积极发挥社会组织自我管理、自我服务功能，凝聚行业发展的合力。学习借鉴外地先进经验，梳理汇总现有政策文件，尽快出台有针对性的支撑政策。强化组织领导，深入一线调研，明确通航业务需求清单、问题清单及工作任务清单，高位推进低空经济发展工作落实落地。

市委常委、常务副市长于新凡参加。

农村电商与快递协同发展

祁东县成功申报全国示范区创建单位

衡阳晚报讯（全媒体记者 金明达 通讯员 刘先军 唐丽华）4月11日，记者自有关部门获悉，祁东县成功入选全国农村电商与快递协同发展示范区创建单位。

在祁东的乡村，村民在家门口就能享受到便捷的快递服务，这是该县构建县乡村三级物流体系的显著成果。通过区域设点、村级代理等创新模式，邮政及“三通一达”

等主流快递企业已经实现了乡镇物流快递服务的全覆盖。快递小车穿梭在乡间小路上，将一件件包裹准确无误地送到村民手中，让村民深切感受到农村电商与快递协同发展的活力。市邮政管理局相关负责人表示，如今，村民在家门口就能享受到“购物不出村、销售不出村”的便利，不仅改变了

他们的生活方式，也激活了乡村经济。目前，该县已经完成了182个乡镇、村级电商服务站点的建设，预计到年底将实现快递进村全覆盖。这一目标的实现，将进一步提升农村电商的服务能力，助力乡村振兴。该县将进一步完善创建方案，细化目标任务，加大项目投入和创建力度，力争在年底前顺利通过评估验收。