

衡阳邮政：

在全省率先推行无人驾驶车投递服务

■文 / 图 通讯员 李无我

6月4日，雁城衡阳暑气逼人，湖南工学院润泽公寓内大二的王同学，通过衡阳邮政的无人驾驶车“招财猫”就收到了家人寄来的快递，避免了在火辣辣的太阳底下赶往校园综合服务中心取件的暴晒。虽然大学校园内邮政的无人驾驶车投递已经运行了9个多月，但他还是头一次“享受”，这种温馨的服务让他很是惬意。

早在2022年10月1日，珠晖区邮政分公司驻湖南工学院的快递服务站就开始使用无人驾驶车进行快递投递，这在全省快递业内属于率先试水，让“象牙塔”里的大学生大开眼界，更有了一种别样的自豪感。

这一次，衡阳邮政的改变是认真的、彻底的，而且让人惊艳！这是衡阳市邮政分公司积极践行“人民邮政为人民”初心使命的一个缩影，也是倾力打造创新型、服务型企业，在竭诚服务高校师生中贡献“邮政力量”的具体行动。



校园综合服务中心工作人员正在向湖南省邮政分公司党委书记、总经理冯红旗(左三)介绍无人驾驶车投递情况。



双方代表签订战略合作协议。



衡阳市邮政分公司党委书记、总经理杜辉(右二)，党委委员、副总经理梁兵(左三)到校园综合服务中心指导工作。

1 邮校合作的典范

湖南工学院是教育部“卓越工程师教育培养计划”高校，学校立足衡阳，面向湖南，辐射全国，为区域经济建设和社会发展服务，是一所具有创新精神与社会责任感的应用型专门人才的本科院校。目前在校师生有近2.1万人，每年招生计划5000人左右。

校园内的快递市场非常活跃，共有邮政、顺丰、申通、圆通、中通、韵达、极兔、京东8家快递公司为师生们提供快递服务，但禁止外卖派送。淡季期间，邮件进口量每天约6500—8000件。多年来，衡阳市邮政分公司就与湖南工学院拥有非常好的合作关系，是彼此信赖的好伙伴。针对现状，衡阳市邮政分公司贯彻新发展理念，开启新发展思路，在充分进行市场调研和研讨论证的基础上，得到了湖南工学院领导和处室领导的大力支持与协调配合，探索出了一条适合衡阳邮政校园服务模式之路，借力地方政府力量，联合第三方综合服务商，通过打造校园服务生态圈，提供一揽子解决方案，实现邮政企业进驻高校创新服务的样板。



“招财猫”向着投递线路出发。



无人驾驶车投递途中。



大学生在校园综合服务中心领取快递。

2 无人投递的尝试

为加快无人驾驶车投递项目的推进，湖南工学院和衡阳市邮政分公司双方都确定为“一把手工程”，由一把手挂帅出征。衡阳市邮政分公司领导班子还以首席客户经理的身份多次拜访湖南工学院领导，带队上门进行协商洽谈，市场营销部协同各相关部门加大对接力度，沟通细化合作的内容。2022年12月，双方签订了《战略合作协议》，主要包括普遍服务、邮件寄递、文化传媒、社会实践、金融服务五个方面的合作。由于双方高度重视，这个项目很快就得到了湖南工学院学生处、衡阳市邮政分公司市场营销部和珠晖区邮政分公司的具体实施。

在邮政无人驾驶车即将进入运行之际，为了与大学生形成良性互动，湖南工学院和衡阳邮政在全校开展无

人驾驶车名称征集活动，最终根据得票最高的“兔绒绒”“招财猫”“小熊猫”“皮卡丘”为4台无人驾驶车命名，同时对车身进行“整容改造”。2022年国庆节，邮政无人驾驶车开始投递，让湖南工学院的师生感受到了科技给生活带来的便利与改变。珠晖区邮政分公司还通过多个网络平台发布宣传视频37条、观看人数超6万人。邮政无人驾驶车的投入使用在师生中刮起了“一股旋风”，很快就在湖南工学院官方微信“表白墙”上获得了1.5万“粉丝”的关注和认可。

湖南工学院内的邮政无人驾驶车分别在润泽公寓、顺枫公寓两个生活区设置了两条投递路线，根据师生的作息规律安排4个投递频次，每趟来回投递时长分别约1小时、40分钟。每天的投递频次，都是按照师生们的作息时间安排设置的。

3 双方长远的眼光

湖南工学院的领导班子是开明的，衡阳邮政的领导班子是执着的。彼此之间的默契配合，具备长远发展的眼光，创造了一项全省第一的记录，让衡阳市邮政分公司成为省内第一个在高校使用无人驾驶车投送快递的企业。

多年以来，衡阳邮政致力于提升校园服务品牌形象，为高校师生提供他们所需的邮政服务。在实际工作中，衡阳市邮政分公司定期推广具体的活动，从“入学、毕业、节日”等重要时间节点，将邮政服务与大学生日常生活、消费场景相结合，有效增强了大学生的体验感、参与度。

今年3月16日下午，湖南工学院与衡阳市邮政分公司签署战略合作协议，双方共同为全市首家校园综合服务中心揭牌。此次战略合作协议的签订，标志着双方进入合作发展的“蜜月期”，湖南工学院将利用这个校企产业融合项目，引导智能制造与机械专业专业的师生为邮政

无人驾驶车解决技术或管理上的难点，并且以与衡阳邮政战略合作为契机，共建校园综合服务平台，为提升衡阳城市文化名片贡献双方的力量。京东、顺丰、德邦3家快递企业，正式加盟由衡阳市邮政分公司主导的校园综合服务中心，形成抱团服务师生的局面。

3月31日下午，湖南省邮政分公司党委书记、总经理冯红旗在衡阳邮政调研时专程到了湖南工学院，深入了解邮政服务高校的情况。在这里，冯红旗对衡阳市邮政分公司推出的无人驾驶车的投递服务特别感兴趣，更对衡阳邮政的创新之举表示赞赏。“这种创新很有价值，值得大力推广！”当他得知衡阳邮政是全省第一、全国第三尝试这种新生事物时赞誉有加，还叮嘱随行人员要在省会长沙的高校中尽快选择一所进行试点与突破。

发展是硬道理，发展永无止境。衡阳邮政将一如既往肩负国企使命，按照市委、市政府擘画的宏伟蓝图，在“聚力中心化，迈向现代化”的进程中出力流汗，继续在服务高校师生和人民群众的大路上阔步前行，交出一份更让人满意的历史答卷！